

PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES

Una vez analizada la encuesta realizada a los estudiantes desde la Oficina de Tratamiento de la Información de la UNED (Curso Académico 2023-2024) se ha establecido el siguiente Plan de Mejora para el Curso Académico 2024/2025:

OBJETO	ACCIONES	RESPONSABLES	PERIODO DE TIEMPO
Mejorar la organización de tutorías en Grado	Comunicar de manera inmediata al estudiantado el cambio o modificación de horario o ausencia y posterior recuperación de las tutorías. Repasar cada quince días los horarios en AKADEMOS CENTRO por parte de la coordinadora académica Resolver en el plazo de una semana la sustitución del profesorado tutor, bien por profesorado del mismo centro o del Campus	Coordinador/a Académico/a	Curso académico (2024-2025)
Dar a conocer al estudiantado del Curso de Acceso y Grado recursos y técnicas para afrontar adecuadamente el estrés frente a los exámenes	Enviar por correo electrónico (AKADEMOS) información sobre esta cuestión al estudiantado de los primeros cursos	Coordinador/a Académico/a Personal de Administración y Servicios	Curso académico (2024-2025)



	Informar al profesorado tutor sobre esta cuestión para que colaborara en su solución		
Mejorar la información ofrecida a los estudiantes en la página web del Centro.	<ul style="list-style-type: none">-Mantener actualizada la página web durante todo el período de matrícula con un enlace destacado en la página.-Comunicar el Plan de Mejora de Estudiantes mediante su inclusión en el Portal de Calidad de la página web.- Informar de todos los eventos y acontecimientos relativos a los estudiantes a través de las redes sociales.	Coordinador/a tecnológico/a	Curso académico (2024-2025)