

Memoria curso 2020-2021



**MEMORIA ANUAL
UNED C.A. TALAVERA DE LA REINA
CURSO 2020-2021**

ÍNDICE

1. MEMORIA GENERAL DEL CURSO 2020-21

2. ANEXOS

2.1. RELACIÓN DE PROFESORES TUTORES POR FACULTADES DEL CURSO 2020-21

2.2. RELACIÓN DE PROFESORES QUE HAN OBTENIDO PLAZA EN EL CONCURSO DE VENIA DOCENDI PARA EL CURSO 2020-21

2.3. TITULADOS: GRADUADOS Y MÁSTERES EN EL CURSO 2020-21



1. MEMORIA GENERAL DEL CURSO 2020-2021

Estimados miembros de la Junta Rectora del Centro Asociado a la UNED en Talavera de la Reina.

Por razones sobradamente conocidas, el curso 2020-2021 que acaba de terminar ha estado marcado por la situación de excepcionalidad que ha impuesto la actual pandemia mundial. El Centro Asociado de la UNED en Talavera de la Reina ha seguido la línea impuesta en el curso pasado de adecuación a las necesidades que dicha situación excepcional ha marcado en la vida académica. En este aspecto, según las directrices y el protocolo que ya venía funcionando en dicho centro, y que mostró buenos resultados en el curso 2019-2020, se ha seguido con las mismas actuaciones en cuanto a las medidas de seguridad sanitarias llevadas a cabo.

A pesar de ello, ciertos servicios del Centro Asociado han visto afectados su regular funcionamiento por dichas medidas protocolarias. Este puede ser el caso del cierre de la sala de lectura de la biblioteca –uno de los servicios más apreciados por los estudiantes- pero manteniendo el servicio de préstamo de documentos, información y referencia en la misma; o, por ejemplo, el control de acceso de los estudiantes a las instalaciones. Por el contrario, el curso 2020-2021 ha supuesto también una vuelta a una relativa normalidad, ya que las tutorías –las cuales fueron exclusivamente online desde el mes de marzo del curso 2019-2020-, se han retomado de una manera semipresencial, ofreciendo la posibilidad de que los estudiantes accedieran a las mismas por medio de las aulas AVIP o, si lo deseaban, seguirlas de manera presencial en el Centro Asociado con todas las medidas sanitarias que marca el protocolo de actuación.

Una de las cuestiones que más inquietud pudiera ofrecer en cuanto a su desarrollo en el estado actual de emergencia sanitaria, era el desarrollo de la evaluación de los estudiantes: los exámenes. Durante este curso que termina se han seguido las mismas pautas que el curso pasado, manteniendo la evaluación de los estudiantes por medio de la plataforma AVEX, tanto en las pruebas presenciales de enero/febrero como en mayo/junio. La excepción a esta evaluación viene de la mano de aquella que versa sobre los exámenes del Curso de Acceso, Prueba Libre de Acceso y PEC (Prueba de Evaluación de Competencias), los cuales se han desarrollado de forma presencial en el Centro



Memoria curso 2020-2021

Asociado. Estas pruebas se han llevado a cabo cumpliendo el más estricto protocolo de seguridad y medidas sanitarias, lo que ha determinado que se hayan llevado a cabo en completa normalidad y sin incidencias. Los exámenes que se realizarán en septiembre de 2021, se desarrollarán de la misma manera según resolución rectoral.

Al respecto, hemos de destacar la atención que la UNED ha puesto sobre aquellos estudiantes que, por causas derivadas de la pandemia, pudieran haber tenido problemas a la hora de ejercitar su derecho a evaluarse. Por ello, ha seguido funcionando el plan UNED100%, el cual permite que el Centro Asociado ponga a disposición de los estudiantes todos los medios técnicos y humanos para su correcta evaluación, intentando que ningún estudiante del Centro Asociado quede sin realizar su exámenes de una manera adecuada.

Desde el punto de vista académico, el Centro Asociado de Talavera de la Reina ha tenido un número total de matriculados de 1.300 estudiantes durante el curso 2020-2021. A continuación mostramos los matriculados en dicho centro y sus aulas dependientes.

Talavera de la Reina	995
Illescas	104
Mora	65
Torrijos	102
Quintanar de la Orden	34

En lo que se refiere a la tipología de estudios que han cursado los estudiantes anteriormente citados, se detalla de la siguiente manera:

Nº Matrícula por Estudios		PROFESORES
Curso de Acceso	112	25
Grado Ciencias Ambientales	21	7
Grado en Matemáticas	14	-
Grado en Químicas	1	-
Grado en Física	10	-
Grado en Psicología	317	26
Grado en Educación Social	30	6
Grado en Pedagogía	27	5
Grado en Lengua y Lit. Españolas	18	5
Grado en Estudios Ingleses	30	4
Grado en Economía	14	8
Grado en ADE	65	9
Grado en Turismo	14	3
Grado en Ciencias Jurídicas	29	11
Grado en Derecho	148	15
Grado en Trabajo Social	33	4
Grado en Criminología	47	12



Memoria curso 2020-2021

Grado en Geografía e Historia	80	13
Grado en Historia del Arte	70	11
Grado ETS de Ingenieros Industriales	5	-
Grado en Ciencia Política	13	7
Grado en Sociología	10	3
Grado en Filosofía	31	2
Grado en Antropología	14	2
Grado en Ingeniería Informática	18	4
Grado en Tecnol. de la Información	5	4
Másteres	92	3
CUID	72	1
Microgrado H ^a de España	9	-

También se ha de destacar que en lo que se refiere a los títulos de grado, el mayor número de estudiantes está representado por aquellos que se han matriculado en el grado de Psicología (317), seguidos del grado de Derecho (148) y el de Geografía e Historia (80). Además, se ha incrementado la matrícula de estudiantes de Curso de Acceso con un total de 112 estudiantes. También se ha apuntar que la recién implantación del Microgrado de H^a de España ha recibido la matrícula de 9 estudiantes en su primer año. En lo que respecta a los estudiantes de máster, en sus diferentes áreas y disciplinas, el número de estudiantes matriculados ha sido de 92.

El Centro Asociado de la UNED en Talavera de la Reina ha seguido apostando por la modalidad UNED Senior para mayores de 55 años, la cual sigue implantada en las aulas de las localidades de Torrijos y Quintanar de la Orden. La situación de alerta sanitaria ha supuesto un reto para los estudiantes de dicha modalidad universitaria, puesto que las tutorías quedaron condicionadas por establecimiento modalidad online, que fue la que mayoritariamente siguieron estos estudiantes de UNED Senior. Han sido un total de 40 alumnos entre las dos aulas citadas, tutorizados por 5 profesores.

Como se ha comentado, las tutorías del Centro Asociado de Talavera de la Reina y sus aulas han sido estando condicionadas por la actual pandemia, pero, para el curso 2020-2021 se decidió realizar la doble modalidad presencial/online. Para mantener la seguridad sanitaria en el centro se siguieron las pautas del Plan de Gestión Anticovid elaborado en mayo del 2020, donde se siguen unas normas obligatorias para los estudiantes que acuden al centro. El acceso de los mismos al edificio del Centro Asociado se ha realizado mediante su registro en la entrada y toma de temperatura, así como el control del recorrido por las diferentes dependencias del edificio, el mantenimiento de las



Memoria curso 2020-2021

distancias personales, la limpieza adecuada de las aulas y la ventilación entre sesiones de los espacios donde coinciden varios estudiantes y profesores tutores.

La emisión de las tutorías online, combinadas con las presenciales ha conllevado la emisión de un total de 3.750 horas, lo que ha supuesto que el Centro Asociado adquiera una total normalidad en el desarrollo de este tipo de servicio implantando de manera urgente en el curso 2019-2020 debido al estado de alarma.

En lo que se refiere a los estudiantes, en este curso 2020-2021, durante el mes de marzo, se han desarrollado las elecciones a representantes del Centro Asociado, así como de cada facultad. Los resultados de las mismas muestran la elección como delegada de estudiantes del Centro Asociado a Dña. Laura Jerónimo Olaya. Como delegados de estudiantes de facultades han sido elegidos D. José Fraga Robledo como representante de estudiantes de la Facultad de Geografía e Historia, así como Dña. Laura Jerónimo Olaya como representante de estudiantes de la Facultad de Psicología.

En lo que se refiere a los profesores tutores que han ejercido su labor durante este curso 2020-2021, con ‘venia docendi’ e interinos, el número total ha sido el de 93. En el Centro Asociado de Talavera de la Reina los tutores que han prestado sus servicios han sido un total de 67 y, en las aulas dependientes el número ha sido como se describe a continuación:

- Illescas, 7.
- Mora, 8.
- Torrijos, 3.
- Quintanar de la Orden, 8.

A tenor de los profesores tutores, durante este curso han causado baja como tutores José Manuel Corrochano Pineño, José María Mayoral-Navas, Vicente Mateo Yuncal, Francisco Peñalver Ramos y Blanca Sánchez-Biezma. Durante este curso se han sacado a concurso 14 plazas de profesor-tutor con ‘venia docendi’, de las cuales cuatro de ellas pertenecen a las plazas de profesores tutores de las aulas dependientes del Centro Asociado de Talavera de la Reina. Del resultado del concurso se muestra que tres plazas han quedado desiertas debido a la diferentes causas como no haber candidatos con la titulación requerida para las mismas o no haber llegado a la note de corte mínima exigida.



Memoria curso 2020-2021

En lo que respecta al Personal de Administración y Servicios (PAS) del Centro Asociado, el número de personal que sigue ejerciendo su labor es de 7 personas, más el personal directivo formados por otras 3 personas. Su labor también ha estado marcada por la actual pandemia, intentando prioridad la atención al usuario dentro de las normas que marca el protocolo establecido al efecto.

Respecto al Reglamento de Honores, en la Junta Rectora del 9 de marzo de 2021, se aprobó otorgar la medalla de plata por los servicios prestados al Secretario del Centro a Adolfo Sánchez Benito, que ha causado baja en este curso académico. Por su parte, también se aprobó otorgar la placa de 25 años a los profesores tutores José Luis García Rincón y José Ángel Sánchez Ortiz.

También este curso ha estado marcado por la distancia social y las restricciones por la pandemia en cuanto las reuniones y contactos con otros centros asociados, pero hemos de destacar que poco a poco se va recuperando la normalidad, puesto que se ha celebrado de forma presencial la reunión ordinaria del Campus Este-Centro, el día 16 de julio de 2021 en el Centro Asociado de Valdepeñas (Ciudad Real), a la cual acudieron David Morales Díaz, secretario del centro asociado por delegación del director; y Jaime Borrás López, como representante del PAS de dicho campus. En la reunión se pudo contar con la presencia del Excmo. Sr. Rector Magnífico D. Ricardo Mairal Usón. En la misma se trataron temas como las dificultades que ha supuesto la pandemia para el buen desarrollo de la vida en los centros asociados, la organización de los futuros actos del 50 aniversario de la UNED, los asuntos de tutores, estudiantes y PAS de los centros, y el régimen de tutorías del campus.

Otro de los puntos que ha marcado la incidencia de la pandemia ha sido la paralización de las actividades de refuerzo académicas que, con carácter ordinario se realizaban durante el curso académico por parte de diferentes servicios del Centro Asociado. Estas se vieron suspendidas al no estar permitido el acceso de estudiantes a las aulas durante el curso 2019-2020, prorrogándose durante este curso 2020-2021. Además, no se ha podido realizar la Jornada de Acogida a estudiantes ni el acto de inicio del curso que venían celebrándose tradicionalmente cada año.

En cuanto a la gestión del Centro Asociado, la Junta Rectora ha seguido reuniéndose tal y como está marcado en sus estatutos. En la reuniones que se han realizado durante este curso 2020-2021 se han tomado decisiones muy importante como



Memoria curso 2020-2021

la aprobación del presupuesto del año 2020 y del anteproyecto del 2021; las resoluciones de las convocatorias de las plazas de profesor tutor con ‘venia docendi’; además del Plan de Gestión Anual, el Plan de Ordenación Académica y el Plan de Acción Tutorial; la aprobación de los calendarios académicos y laborales; aprobación de concesión de medallas y placas; y otros asuntos de gestión interna del Centro Asociado. Además, han sido informados del nombramiento del nuevo secretario, David Morales Díaz, y de los nuevos coordinadores de investigación y del aula de Torrijos, Fernando Cámara Orgaz. El nombramiento de la figura de un Coordinador de Investigación en el Centro Asociado ha conllevado el reforzamiento de esta área de actividad en la UNED de Talavera. El nombramiento de dicho puesto ha recaído en David Morales Díaz, tutor del centro asociado, encargándose de asesorar a estudiantes y profesores tutores en dicho área, además de coordinar la publicación de la revista *Alcalibe* y la planificación de grupos de investigación aún poner en marcha.

La gestión económica del Centro Asociado se nutre de su presupuesto, el cual se conforma por las aportaciones de los consorciados, estimado en 794.601 euros. La UNED Central ha aportado 318.184,81€, la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha 75.855,00€, la Diputación provincial de Toledo 250.000,00€ y el Excmo. Ayuntamiento de Talavera de la Reina 125.200€. Al respecto, el informe que se emite por parte de la auditoría que se realiza a la gestión económica del Centro Asociado ha dado un resultado favorable con salvedades.

Respecto a la mejora de las infraestructuras y servicios del Centro Asociado se ha procedido a la revisión y ampliación de los puntos de red WIFI para una mejor cobertura y acceso a internet en todo el espacio físico del Centro Asociado. Además, se ha llevado a cabo la licitación para el cambio de las 180 butacas del salón de actos que, debido a su antigüedad, necesitaban de su renovación; y la aprobación para la instalación de una cabina de sonido y vídeo en el salón de actos. Se ha de destacar la remodelación de manera íntegra de las dependencias de administración y el cambio de las puertas del salón de actos.

Como se comentó en un principio, la biblioteca ha mantenido las salas de estudio cerradas a los usuarios debido a la emergencia sanitaria, pero el servicio de préstamo a continuado funcionando normalmente, así como el de referencia y el de préstamo interbibliotecario. Por otra parte, se ha procedido al expurgo del 1,6% de los documentos



Memoria curso 2020-2021

del área de Ciencias Sociales y la adquisición de los manuales actualizados del actual curso.

De igual manera, el servicio de Informática ha recuperado su actividad de manera casi total, dando soporte a estudiantes y profesores tutores en todos los aspectos relacionados en su área, desde el apoyo a la realización de matrículas al comienzo del curso, así como el soporte para aquellos estudiantes que han tenido que realizar sus exámenes en los terminales del Centro Asociado dentro del programa UNED100% y adaptados.

Durante este curso 2020-2021 el COIE ha estado funcionando de forma telemática a distancia, debido a las condiciones sanitarias impuestas.

Por último, en lo que respecta a las actividades de extensión cultural, la pandemia también ha modificado el curso previsto de las mismas, provocando la suspensión de los actos programados como el ciclo sobre el V Centenario del Movimiento Comunero o la serie de charlas “Una ventana a la esperanza” en los Penitenciarios de Ocaña I y II. En cambio, se ha llevado a cabo la instalación de un panel homenaje a la Batalla de Villalar por parte del Centro Asociado en la calle Comuneros de Castilla de Talavera de la Reina, con la colaboración del Excmo. Ayuntamiento de Talavera de la Reina. Además, se ha publicado el libro sobre el 40 aniversario del Centro Asociado, se ha contado con la presencia del mismo en la Semana Abierta del Libro de Talavera de la Reina, y se ha publicado el boletín anual de noticias.



Memoria curso 2020-2021

2. ANEXOS

2.1. RELACIÓN DE PROFESORES TUTORES POR FACULTADES DEL CURSO 2020-2021

Curso de Acceso

Alonso	Álvarez	Rafael - Ángel
Álvarez	López	Alberto Augusto
Blanco	Martín	Gregorio
Canora	Fernández	M ^a Ángeles
Cid	Arnanz	Belen
Contento	Ortega	Rafael
Cuesta	Moreno	María Soraya
de la Torre	Llorente	Daniel
Diezma	Jiménez	Alfonso
García	Gómez	María Ángeles
García	Gómez	María Soledad
Gómez	Pérez	Sira María
González	Palencia	Oscar
Hortolano	Ramírez	M ^a . José
Larrud	Ben Si Mohan	Ínsaf
Martín	Velázquez	Elva María
Mejías	Sanz	Norberto
Nicolás	Villalba	Ana María
Pozo	Fajarnes	José Luis
Pulido	Navas	Benjamín
Ramos	Barroso	Laura
Rodríguez	Justo	Lucía
Sánchez	García-Silvestre	Gemma
Uzquiano	Valdivieso	Raquel
Vargas	Sanz	Silvia

E.T.S de Ingeniería Informática

Alonso	Álvarez	Rafael - Ángel
Ramiro	García	Israel
Sánchez	Ortiz	José Ángel
Sánchez	Rufo	María del Pilar



Memoria curso 2020-2021

Facultad de Ciencias

Barroso	Corrochano	Estela
Canora	Fernández	M ^a Ángeles
de la Torre	Llorente	Daniel
Enríquez de Salamanca	Sánchez-Cámara	Álvaro
Fernández-Pampillón	Cesteros	Jaime
Ramiro	García	Israel
San Joaquín	Polo	Luis Eduardo

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

García	Gómez	María Ángeles
Gómez	Sánchez	Javier
Hidalgo	Díaz	Luis Enrique
Parrón	Jiménez	Ángel José
Pérez	Sobrinos	M ^a Isabel
Ramiro	García	Israel
Rodríguez	Ortega	Nieves
Rodríguez	Ulla	María Asunción
Vargas	Sanz	Silvia

Facultad de Ciencias Políticas y Sociología

Hernández	Márquez	Lorenzo
Martínez de la Casa	Fernández	Ada
Monar	García	Ignacio
Ramiro	García	Israel
Riesgo	Gómez	Víctor

Facultad de Derecho

Ballesteros	Bienzobas	Alejandro
de la Cruz	Andrade	Ángel Demetrio
Fernández	Calvo	Félix César
Fernández	Colorado	María Paloma
García	Carballo	María Cristina
García	Gómez	María Ángeles
Gómez	García	Juan Antonio
Gutiérrez	Lima	Beatriz
Hernández	Márquez	Lorenzo
Hernández	Peña	Luis
Hidalgo	Díaz	Luis Enrique



Memoria curso 2020-2021

Mateo	Yuncal	Vicente
Monar	García	Ignacio
Monroy	Pérez	Belén
Pérez	Sobrinos	M ^a Isabel
Pulido	Navas	Benjamín
Quevedo	Cerezo	Francisco
Ramiro	García	Israel
Riesgo	Gómez	Víctor
Rodrigo	Vázquez	Pedro
Rodríguez	Justo	Lucía
Rodríguez	Ortega	Nieves
Rodríguez	Ulla	María Asunción
Sancho	Zamora	Rafael
Santurino	Ampuero	Sonia Amalia
Vargas	Sanz	Silvia
Villaseñor	Rodríguez	José Eduardo

Facultad de Educación

Ballesteros	Bienzobas	Alejandro
Cano	Ramos	María Antonia
Fernández-Pampillón	Cesteros	Jaime
Martín	Cuadrado	Ana María
Mateo	Yuncal	Vicente
Sevilla	Parra	José Antonio
Viedma	Martín	Tamara

Facultad de Filosofía

Monar	García	Ignacio
Pozo	Fajarnes	José Luis

Facultad de Geografía e Historia

Cámara	Orgaz	Fernando
De la Llave	Muñoz	Sergio
Espadas	Manzanas	Ana Isabel
García	Gómez	María Soledad
Morales	Díaz	David
Nicolás	Villalba	Ana María
Pérez	Sobrinos	M ^a Isabel
Pozo	Fajarnes	José Luis
Sánchez	Sánchez	Imelda
Sánchez	Torija	Beatriz
Uzquiano	Ollero	Paloma



Memoria curso 2020-2021

Uzquiano

Valdivieso

Raquel

Facultad de Psicología

Blanco	Santos	Teresa
Bustos	Martínez	Mireia
Contento	Ortega	Rafael
Cortés	Cabello	Rafael
Finca		Iuliana
García	Calvo	María del Carmen
García	Mendoza	Maria del Mar
García	Sánchez	Andrés
Gómez	Talavera	Israel
Laguna	Sánchez	Maria Yolanda
López de la Llave	Rodríguez	Lourdes
Mateo	Yuncal	Vicente
Moracho	Oliva	M ^a del Carmen
Ortiz	Pedraza	Manuela
Parra	García Ochoa	Ana María
Riesgo	Gómez	Víctor
Rivera	González de Rivera	María Cristina
Rodríguez	Justo	Lucía
Rodríguez	Rodríguez	Jesús
Saldaña	Gómez	Pablo
Sánchez- Biezma del	Pozuelo	Blanca
Santurino	Ampuero	Sonia Amalia
Torrecilla	Sánchez	María del Mar
Uceda	Portillo	Cristian
Vidal	García	Pedro
Yébenes	Moreno	María Gema

2.2. RELACIÓN DE PROFESORES QUE HAN OBTENIDO PLAZA EN EL CONCURSO DE VENIA DOCENDI PARA EL CURSO 2020-21

Plaza	Asignatura	Candidato
1	Geología I	Desierta
2	Biología I	Daniel de la Torre Llorente
3	Hª de la Cultura Material del Mundo Clásico	Sergio de la Llave Muñoz
4	Historia Contemporánea	David Morales Díaz
5	Historia Medieval	Desierta
6	Introducción al Derecho Procesal	Mª Asunción Rodríguez Ulla
7	Derecho Administrativo I	Félix-César Fernández Calvo
8	Derecho de la Función Pública	Rafael Sancho Zamora
9	Introducción al Derecho	Beatriz Gutiérrez Lima
10	Teoría Lingüística	Óscar González Palencia
11	Diseños de Investigación y Análisis de Datos	Mireia Bustos Martínez
12	Psicología de la Personalidad	Francisco-Manuel Señas Gómez
13	Teoría del Derecho	Luís Hernández Peña
14	Matemáticas Aplicadas a Ciencias Sociales	Desierta

Memoria curso 2020-2021



MEMORIA ANUAL

BIBLIOTECA

1. DATOS

Los datos que a continuación se presentan corresponden al curso académico 2020/2021 del Servicio de Biblioteca de la sede del Centro Asociado a la UNED en Talavera de la Reina.

2. FONDO

2.1. Colección bibliográfica

Monografías	22185
Publicaciones periódicas (Títulos)	137
Mapas	15
Material proyectable (diapositivas)	566
Registros sonoros	5292
Videos y DVD	922
CD-ROM	309
Música impresa	1
NÚMERO TOTAL DE DOCUMENTOS A 30 DE JUNIO DE 2021	29427

2.2. Nuevas adquisiciones 1 de julio de 2020 a 30 de junio de 2021

Monografías	243
Publicaciones periódicas (títulos)	1
TOTAL NUEVAS ADQUISICIONES	244

Crecimiento de la colección (nuevas adquisiciones, menos ejemplares expurgados): -
0,19%

3. USO DE LA BIBLIOTECA

3.1. Usuarios a 31/6/2021

Usuarios (estudiantes, tutores y PAS): **1391**



Memoria curso 2020-2021

3.2. Préstamos a usuarios

3.2.1. Número total de préstamos domiciliarios durante el curso 2020/2021: **3440**

Jul20	Ago20	Sep20	Oct20	Nov20	Dic20	Ene21	Feb21	Mar21	Abr21	May21	Jun21
150	124	287	501	477	256	288	382	290	289	258	138

Media: $3440/202=$ **17,03 préstamos por día de apertura.**

Ratio de préstamos por usuarios (alumnos, tutores y PAS): $3440/1391=$ **2,47 préstamos por usuario y año.**

3.3 Reservas

Durante el curso 2020/2021 se han tramitado **606 reservas** de documentos prestados o disponibles en estantería (3 reservas por día de apertura).

3.4. Préstamo interbibliotecario

Número total de peticiones tramitadas **206**

Préstamo interbibliotecario curso 2020/2021	Número de peticiones	Respuestas negativas
Biblioteca como peticionaria	195	5
Documentos originales pedidos en préstamo	171	2
Reproducciones solicitadas	22	3
Biblioteca como proveedora	13	0
Documentos originales enviados en préstamo	13	0
Reproducciones enviadas	0	0
Total	206	5

La efectividad del servicio asciende a un **97,57 %** de las peticiones han obtenido respuesta positiva.



Memoria curso 2020-2021

3.5. Atención en sala

	Visitas	Atención telefónica
Julio 2020	30	60
Agosto 2020	33	66
Septiembre 2020	60	118
Octubre 2020	60	120
Noviembre 2020	63	122
Diciembre 2020	36	72
Enero 2021	68	102
Febrero 2021	76	114
Marzo 2021	76	118
Abril 2021	76	110
Mayo 2021	72	108
Junio 2021	64	96
TOTAL	714	1206

Desde la reapertura tras el periodo de confinamiento las salas de lectura han permanecido cerradas.

Media de usuario/día de apertura: **3,53 personas por día.**

3.6. Atención por otros medios

Media de llamadas atendidas por día de apertura **5,97 llamadas por día.**

Las comunicaciones por correo electrónico **1708** mensajes.

Memoria curso 2020-2021



MEMORIA ANUAL

INFORMÁTICA



ÍNDICE

1. DATOS

2. USUARIOS EN LAS AULAS DE INFORMÁTICA

2.1. ESTADÍSTICAS DE USUARIOS TOTALES

2.2. ASISTENCIA EN PERIODO DE MATRICULACIÓN

2.2.1. TRAMITACIÓN DE MATRÍCULAS

2.2.2. TRAMITACIÓN DE BECAS

2.3. ACCESO A LA RED INALÁMBRICA

3. VIDEOCONFERENCIAS.

4. ADQUISICIÓN DE NUEVO EQUIPAMIENTO.

5. VALIJA VIRTUAL.

5.1. HOJAS IMPRESAS

5.2. HOJAS ESCANEADAS

5.3. AVISOS Y ACTUACIONES DURANTE LOS EXÁMENES

5.4. EXÁMENES ADAPTADOS

6. DATOS ESTADÍSTICOS DEL ESPACIO WEB DEL CENTRO.

6.1. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS REALIZADOS

6.2. VISITAS

6.3. PÁGINAS VISTAS

6.4. FORMULARIOS PARA TUTORES

7. OTROS DATOS.

7.1. SERVICIO EN BIBLIOTECA



Memoria curso 2020-2021

1. DATOS

Los datos de esta memoria estadística corresponden a los doce meses del curso 2020/2021, tomando como punto de partida el mes de septiembre de 2020, ya que septiembre fue el mes en el que se empezaron a recopilar datos, en el año 2009.

Debido a las restricciones provocadas por el COVID-19, el aula de informática ha permanecido todo el curso cerrado al público en general, aunque ha seguido estando disponible para los usuarios que han necesitado apoyo, tanto durante periodo de matrícula y beca como para otros trámites (solicitudes de certificados, cambio de cuenta de correo asociada al alumno, etc.) y en momentos puntuales (conexión a tutorías remotas).

Esta situación de no presencialidad ha derivado en una mayor demanda de asistencia a través del teléfono, sobre todo por parte de estudiantes que necesitaban ayuda para conectarse a sus tutorías *online*, y para acceder y aprender el uso de la plataforma de exámenes AvEx.

2. USUARIOS EN LAS AULAS DE INFORMÁTICA

2.1. Estadísticas de usuarios totales

	curso 2016 / 2017			curso 2017 / 2018			curso 2018 / 2019			curso 2019 / 2020		
	usuarios	días considerados	media diaria	usuarios	días considerados	media diaria	usuarios	días considerados	media diaria	usuarios	días considerados	media diaria
Septiembre	226	20	11,3	160	18	8,89	113	17	6,65	105	17	6,18
Octubre	252	17	14,8	175	19	9,21	246	20	12,3	190	20	9,50
Noviembre	153	20	7,65	149	19	7,84	168	20	8,40	115	18	9,39
Diciembre	73	11	6,64	66	12	5,50	69	11	6,27	68	11	6,18
Enero	117	17	6,88	93	17	5,47	100	18	5,56	88	18	4,89
Febrero	176	18	9,78	128	18	7,11	123	18	6,83	86	18	4,78
Marzo	158	20	7,90	85	15	5,67	143	19	7,53	41	8	5,13
Abril	118	13	9,08	108	19	5,68	107	15	7,13	0	0	COVID-19



Memoria curso 2020-2021

Mayo	115	19	6,05	125	20	6,58	111	18	6,17	0	0	COV ID- 19
Junio	71	21	3,38	105	21	5,00	69	19	3,63	0	0	COV ID- 19
Julio	40	15	2,67	27	14	1,93	31	17	1,82	0	0	COV ID- 19
Agosto	24	6	4,00	24	7	3,43	10	5	2,00	0	0	COV ID- 19
Totales	1.523	197	7,73	1.245	198	6,29	1.290	197	6,55	693	110	6,30

2.2. Asistencia en periodo de matriculación

2.2.1. Tramitación de matrículas

	curso 2016 / 2017	curso 2017 / 2018	curso 2018 / 2019	curso 2019 / 2020	curso 2020 / 2021
Usuarios ayudados en el proceso de matriculación	128	105	101	94	42

Además de ayuda con los trámites puramente burocráticos, los estudiantes demandan asesoramiento académico en general sobre el funcionamiento de la UNED: horarios, convalidaciones, precios, inclusión o no de materiales en el precio, temario de cada asignatura, metodología de estudio, método de evaluación de cada asignatura, entrega de trabajos a través de la plataforma aLF, uso general de la plataforma aLF, fechas de exámenes, descarga de exámenes de cursos anteriores, etc.



Memoria curso 2020-2021

2.2.2. Tramitación de becas

	curso 2016 / 2017	curso 2017 / 2018	curso 2018 / 2019	curso 2019 / 2020	curso 2020 / 2021
Usuarios ayudados en el proceso de solicitud de beca	4	10	8	8	3

2.3. Acceso a la red inalámbrica

	curso 2016 /2017	curso 2017 /2018	curso 2018 /2019	curso 2019 /2020	curso 2020 /2021
Septiembre	13	11	16	3	1
Octubre	28	18	18	23	7
Noviembre	8	19	13	20	6
Diciembre	10	14	5	5	1
Enero	22	13	10	11	1
Febrero	12	21	18	6	6
Marzo	36	5	9	6	3
Abril	15	13	9	COVID-19	1
Mayo	19	9	10	COVID-19	1
Junio	7	10	4	COVID-19	0
Julio	2	0	0	COVID-19	curso 2021/22
Agosto	2	2	0	COVID-19	curso 2021/22
Totales	174	135	112	74	27
% crecimiento	-12,56%	-22,41%	-17,04%	-33,93%	-63,51%

El descenso en conexiones a la red inalámbrica se puede decir que es lógico teniendo en cuenta que la afluencia de usuarios en el centro ha sido mucho menor debido a las restricciones sanitarias, a lo que se suma que la UNED ha mantenido la identificación de acceso existente desde principios del año 2019 para facilitar la conexión de todos los antiguos usuarios.

3. VIDEOCONFERENCIAS

	curso 2016 / 2017	curso 2017 / 2018	curso 2018 / 2019	curso 2019 / 2020	curso 2020 / 2021
Horas de tutoría emitidas por webconferencia (aproximación)	75	75	275	1.875	3.750
Tutorías intercampus	3	2	6	-	2
Otras videoconferencias	34	58	52	37	46
Totales	112	135	333	1.912	3.798
% crecimiento		20,54%	146,67%	474,17%	98,64%

En el curso 2020/21 todas las tutorías se han impartido en directo, bien a través de la plataforma de webconferencia desarrollada por la UNED, bien a través de la plataforma Teams de Microsoft, gratuita para toda la comunidad UNED gracias al acuerdo con Microsoft que activa automáticamente una licencia a cada usuario, junto al software de ofimática, correo electrónico y el resto de su software de escritorio más extendido.

Varios tutores y tutoras han decidido por voluntad propia grabar sus tutorías para poder ser vistas en diferido en cualquier momento, registrando visionados muchas de estas tutorías ya entrado el mes de junio, incluso durante la segunda semana de exámenes.

En primer lugar, debido al temporal Filomena y unos días más tarde debido al fuerte repunte de contagios por coronavirus que conllevó el cierre perimetral en todos los municipios, las tutorías se impartieron exclusivamente a través de la modalidad *online*. En esos momentos, el Centro Asociado prestó varios portátiles a los tutores que no contaban con un ordenador en su domicilio con el que poder mantener la actividad docente. Estos portátiles fueron devueltos al centro una vez superadas las situaciones excepcionales, y se procedió a su desinfección y a la eliminación de todos los datos personales que pudieran haber quedado registrados.

Utilizando también las herramientas de videoconferencia se han celebrado todas las sesiones de formación para el personal, así como las reuniones con los órganos gestores de la UNED y con otros Centros Asociados.



Memoria curso 2020-2021

4. ADQUISICIÓN DE NUEVO EQUIPAMIENTO

	curso 2016 / 2017	curso 2017 / 2018	curso 2018 / 2019	curso 2019 / 2020	curso 2020 / 2021
Ordenadores sobremesa	0	2	2	2	2
Ordenadores portátiles	1	1	0	3	0
Impresoras	1	0	1	0	0
Componentes internos	6	5	2	6	11
Periféricos	9	1	0	2	7
Otros dispositivos y accesorios	3	0	0	9	2
Videoproyectores	1	0	0	2	2
Totales	21	9	5	24	24

Durante el curso 2020/21 se han adquirido dos ordenadores de sobremesa para sustituir los existentes en sendas aulas que tenían más de 10 años de antigüedad, y que serán revisados por si se pueden utilizar para otros usos, como reserva en caso de fallo de los ordenadores nuevos o para aprovechar alguno de sus componentes, en caso de ser posible.

Se han sustituido los discos mecánicos por SSD en 6 aulas, mejorando notablemente sus prestaciones, sobre todo de cara a las tutorías por webconferencia, que suele ser el proceso que requiere un mejor rendimiento de los equipos.

También se han sustituido por SSD los discos mecánicos de los ordenadores que se utilizan durante las convocatorias de exámenes, y el del ordenador que gestiona los fondos de la biblioteca, donde también fue necesario sustituir el lector de código de barras debido a una avería en el antiguo.

Debido a la necesidad de impartir todas las tutorías por webconferencia, se compraron 6 webcams para repartir en todas las estancias del centro que no contaban con una cámara.

Para terminar de equipar las aulas de la tercera planta, se montaron proyectores de techo en las 2 que no lo tenían.



Memoria curso 2020-2021

No todas las mejoras se han producido a través de compras. Se han intentado optimizar todos los ordenadores de las aulas, sobre todo de cara a la emisión de las tutorías a través de internet. Por este motivo, la configuración de los equipos ha sido enfocada a esta tarea. Gracias a la labor constante de mantenimiento y puesta a punto, no ha habido grandes incidencias durante el curso y ninguna tutoría se ha dejado de impartir a causa de un fallo del equipamiento del centro.

5. VALIJA VIRTUAL

5.1. Hojas impresas

	curso 2017 / 2018			curso 2018 / 2019			Curso 2019 / 2020			Curso 2020 / 2021		
	enero/febrero	mayo/junio	septiembre	enero/febrero	mayo/junio	Septiembre	enero/febrero	mayo/junio	septiembre	enero/febrero	mayo/junio	Septiembre
Exámenes realizados	1.675	1.720	1.088	1.576	1.588	932	1.537	307	50	12	341	<i>próx</i>
Hojas en negro	7.118	7.879	4.035	6.989	7.456	4.291	6.808	1.391	185	13	1.200	<i>próx</i>
Hojas en color (láminas)	66	94	48	119	87	41	57	2	0	0	0	<i>próx</i>
Hojas de examen	1.500	1.350	950	1.325	1.200	775	1.575	100	25	0	200	<i>próx</i>
Certificados de asistencia	350	345	237	305	165	145	297	19	9	1	18	<i>próx</i>
Total hojas impresas /convocatoria	9.034	9.668	5.270	8.738	8.908	5.252	8.737	1.512	219	14	1.418	<i>próx</i>
Total hojas impresas/c curso	23.972			22.898			10.468			1.432		

Desde la convocatoria de junio 2013 se está llevando un seguimiento exhaustivo de las copias impresas y de las copias digitalizadas durante las sesiones de exámenes,



Memoria curso 2020-2021

para prever el gasto de tóner y de las piezas reemplazables de las impresoras y escáneres y obtener también datos cuantitativos exactos en cada convocatoria.

Las cifras de “hojas de examen” y “certificados de asistencia” son aproximadas, ya que se suele usar la misma impresora para ambas tareas, por lo que conocemos el total exacto de páginas impresas pero no a qué fin se destinó cada página.

En este curso 2020/21, únicamente se han examinado de forma presencial los estudiantes de Acceso a la Universidad, siguiendo las directrices fijadas por el Ministerio de Educación. A estos alumnos se les han sumado otros que por causas derivadas del COVID-19, por discapacidad, por razones técnicas u otras de análoga naturaleza, han acudido al centro para realizar sus exámenes. El resto del alumnado se ha examinado a través de la plataforma AvEx de la UNED.

5.2. Hojas digitalizadas

	curso 2017 / 2018			curso 2018 / 2019			curso 2019 / 2020			curso 2020 / 2021		
	enero/febrero	mayo/junio	septiembre	enero/febrero	mayo/junio	septiembre	enero/febrero	mayo/junio	septiembre	enero/febrero	mayo/junio	septiembre
Hojas digitalizadas/ convocatoria	3.573	3.599	2.338	3.343	547	98	3.409	3.364	2.053	8	669	<i> próx.</i>
Total hojas digitalizadas/ curso	9.510			8.826			3.988			677		

En el momento de redactarse este informe, en el mes de junio, todavía falta por celebrarse la convocatoria extraordinaria de septiembre, por lo que las cifras que se produzcan se añadirán en todos estos apartados nada más acabar esa convocatoria que cierra el curso 2020/21.



Memoria curso 2020-2021

5.3. Avisos y actuaciones durante los exámenes

	curso 2016 / 2017	curso 2017 / 2018	curso 2018 / 2019	curso 2019 / 2020	curso 2020 / 2021
Actuaciones	87	27	11	19	14
Valija de emergencia	0	0	0	0	0
Totales	87	27	11	19	14

Hasta la fecha, solo se ha tenido que utilizar la valija de emergencia en 2 ocasiones debido a cortes en el suministro eléctrico, solucionado a finales de 2009 y mejorado durante el curso 2014/15 gracias a la instalación de un generador de corriente alterno.

Gran parte de las incidencias durante el curso 2016/17 fueron causadas por problemas a la hora de leer las tarjetas electrónicas de los miembros de los Tribunales. Desde el curso 2017/18 se implantaron nuevas tarjetas con nuevos certificados, leídas a través de un nuevo software. La mejora fue notable y se redujo prácticamente a cero el número de actuaciones por esta causa.

5.4. Exámenes adaptados

Ciertos exámenes son contestados por el estudiante a través de un ordenador, en lugar del tradicional examen escrito en papel. Los motivos más comunes son:

- Estudiantes con algún tipo de discapacidad que les impide o dificulta la escritura manual.
- Estudiantes del Grado de Estudios Ingleses, en el que hay varias pruebas que se hacen de forma oral, mediante un equipo conectado a Internet. Habitualmente estas pruebas las puede hacer el estudiante desde su domicilio, aunque gracias al servicio de informática también se presta apoyo a aquellos alumnos que por cualquier razón necesitan desplazarse a nuestro Centro para completarlas, usando el equipamiento preparado para tal fin.
- Con la implantación del Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID) desde el curso 2013/14, también se realizan cada curso una serie de exámenes y grabaciones a través del equipamiento tecnológico de nuestro Centro Asociado.



Memoria curso 2020-2021

	curso 2016 / 2017	curso 2017 / 2018	curso 2018 / 2019	curso 2019 / 2020	curso 2020 / 2021
Exámenes realizados a través de medios técnicos	46	84	37	34	23

En este curso 2020/21 se informatizaron una decena de puestos de examen en el centro, quedando preparados para recibir a todos aquellos estudiantes que no contaran con el equipamiento necesario para poder examinarse desde sus domicilios, siguiendo la pauta del proyecto UNED 100%.

Llegadas las fechas de exámenes, no todos los estudiantes que lo habían solicitado en primera instancia necesitaron finalmente acudir al centro, gracias en gran parte a que la plataforma de exámenes desarrollada por la UNED, AvEx, es suficientemente potente a la vez que flexible para poder acceder a ella desde cualquier dispositivo: ordenador de sobremesa, portátil, tableta, teléfono móvil, o incluso conjugando dos de estos dispositivos, por ejemplo examinándose a través del ordenador y usando el móvil como cámara web al mismo tiempo, de forma sincronizada automáticamente.

6. DATOS ESTADÍSTICOS DEL ESPACIO WEB DEL CENTRO

6.1. Actualizaciones y cambios realizados

	curso 2016 / 2017	curso 2017 / 2018	curso 2018 / 2019	curso 2019 / 2020	curso 2020 / 2021
Septiembre	35	28	32	38	68
Octubre	49	51	52	123	113
Noviembre	27	39	152	23	48
Diciembre	12	17	50	8	39
Enero	22	38	56	30	18
Febrero	7	24	76	34	52
Marzo	36	19	19	21	35
Abril	25	22	24	44	23
Mayo	36	41	78	30	109
Junio	48	81	76	53	35 (cont.)
Julio	44	14	30	5	próx.
Agosto	5	14	12	19	próx.



Memoria curso 2020-2021

Totales	346	388	657	428	540
media de actualizaciones diarias	1,76	1,96	3,34	2,17	3,12
% crecimiento	-28,66%	12,14%	69,33%	-34,85%	26,17%

La puesta en marcha de la nueva web del Centro Asociado en su propio dominio “unedtalavera.es” durante el curso 2015/16 supuso un aumento de las tareas diarias de mantenimiento, organización del contenido, diseño estético, revisión de los enlaces, etc.

6.2. Visitas

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Enero	3.392	4.036	4.267	1.726	1.476	4.593	5.153	4.212	3.433	2.810	3.253
Febrero	3.646	4.991	5.521	1.872	1.648	6.927	6.259	5.010	4.805	3.752	4.703
Marzo	3.873	4.972	4.153	1.435	1.439	4.308	3.556	3.840	2.876	3.112	4.247
Abril	2.430	3.734	2.621	1.149	2.798	4.276	3.043	3.766	2.461	3.419	2.729
Mayo	3.283	4.412	1.814	1.309	3.419	5.406	4.782	5.576	3.510	3.463	3.603
Junio	3.730	3.983	1.625	1.363	3.860	4.333	4.207	4.240	3.212	3.279	<i>próx.</i>
Julio	2.469	2.960	1.567	1.090	2.390	2.830	2.993	2.712	2.437	3.252	<i>próx.</i>
Agosto	2.187	2.502	1.365	1.057	2.319	2.826	2.573	2.497	1.906	2.335	<i>próx.</i>
Septiembre	7.149	8.542	3.660	2.444	6.944	6.140	5.400	4.878	4.230	5.243	<i>curso 21/22</i>
Octubre	10.481	9.567	4.050	2.485	8.935	7.114	7.264	5.459	8.141	5.448	<i>curso 21/22</i>
Noviembre	4.515	4.537	1.591	1.696	4.783	4.205	3.926	3.260	2.574	3.351	<i>curso 21/22</i>
Diciembre	3.153	2.859	1.070	1.082	3.062	3.040	2.545	2.292	2.087	2.332	<i>curso 21/22</i>
Totales	50.308	57.095	33.304	18.708	43.073	55.998	53.718	47.742	41.672	25.422	18.535

Desde mediados de 2013 hasta principios de 2015 las cifras recogidas por los contadores que se usaban en ese periodo dejaron de ser fiables debido a choques entre la tecnología de los propios contadores y los lenguajes de los servidores. Gracias al nuevo sitio web “unedtalavera.es”, alojado en su propio dominio, y al contador de visitas de Google integrado en ese dominio, se han vuelto a obtener cifras fiables del tráfico que genera.



Memoria curso 2020-2021

En una búsqueda genérica de la palabra “uned” en Google, nuestro Centro Asociado suele aparecer entre las posiciones 20 y 30, por delante de otros Centros más grandes, pertenecientes a ciudades con más habitantes.

6.3. Páginas vistas

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Enero	8.450	8.437	7.674	3.256	2.758	8.301	8.430	7.710	7.067	5.487	5.969
Febrero	9.186	11.148	10.923	3.429	3.261	14.411	10.047	9.671	9.440	8.329	10.110
Marzo	8.691	10.494	8.764	2.708	2.685	8.653	6.661	7.813	5.669	5.858	8.166
Abril	5.290	7.924	5.244	2.409	5.327	8.206	5.646	7.402	4.919	6.708	4.943
Mayo	7.032	9.471	4.345	2.492	6.190	10.204	9.409	11.881	7.568	6.444	6.766
Junio	8.231	8.043	3.638	2.488	7.042	8.103	7.890	8.649	7.292	7.032	<i>próx.</i>
Julio	6.102	8.092	3.236	2.225	4.731	5.710	7.024	6.248	6.065	7.087	<i>próx.</i>
Agosto	5.720	6.883	2.923	2.153	5.223	5.249	5.261	5.294	4.548	5.403	<i>próx.</i>
Septiembre	22.140	21.390	8.297	7.607	17.588	13.157	12.565	11.831	10.501	12.727	<i>curso 21/22</i>
Octubre	29.884	22.085	8.414	7.950	19.952	14.208	16.947	12.098	12.148	11.616	<i>curso 21/22</i>
Noviembre	10.173	8.693	3.248	3.781	8.692	8.564	7.878	7.189	5.109	6.357	<i>curso 21/22</i>
Diciembre	6.291	4.943	1.996	2.063	5.293	5.251	4.448	4.484	3.658	4.789	<i>curso 21/22</i>
Totales	127.190	127.603	68.702	42.561	88.742	110.017	102.206	100.270	100.270	52.348	35.954

6.4. Formularios para tutores

	curso 2016 / 2017	curso 2017 / 2018	curso 2018 / 2019	curso 2019 / 2020	curso 2020 / 2021
Septiembre	0	2	0	0	2
Octubre	20	12	21	13	5
Noviembre	21	22	31	18	8
Diciembre	18	11	13	12	11
Enero	12	4	10	15	6
Febrero	15	10	19	9	4
Marzo	22	26	17	8	8
Abril	17	23	17	2	18
Mayo	12	7	10	0	6
Junio	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>
Julio	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>



Memoria curso 2020-2021

Agosto	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>
Totales	137	117	138	77	68

7. OTROS DATOS

7.1. Servicio en Biblioteca

	curso 2016 / 2017	curso 2017 / 2018	curso 2018 / 2019	curso 2019 / 2020	curso 2020 / 2021
Servicio prestado en Biblioteca	4	6	7	6	0

Se refleja en este apartado el número de veces que el informático suplente al bibliotecario mientras éste asiste a reuniones de la Junta Rectora, reuniones del Consejo de dirección, etc.

Memoria curso 2020-2021



MEMORIA ANUAL COIE



Memoria curso 2020-2021

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. RECURSO DEL COIE DISPONIBLE EN ESTE CURSO ACADÉMICO
3. ACCIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS
 - 3.1. DATOS CUANTITATIVOS
 - 3.1.1. PERFIL DE CONSULTAS ATENDIDAS
 - 3.1.2. INDICADORES DE CONSULTAS ATENDIDAS
 - 3.2. DATOS CUALITATIVOS

1. INTRODUCCIÓN

Breve resumen de las novedades, problemas o dificultades encontradas y no previstas en el proyecto anual de este curso académico, que han afectado al desarrollo de las acciones previstas en el COIE.

Por la situación actual motivada por la COVID-19 y por la propia situación personal de la coordinadora, durante este curso la atención se está desarrollando de forma telemática.

2. RECURSOS DEL COIE DISPONIBLES EN ESTE CURSO ACADÉMICO

Se solicita que se cumplimente SOLO en el caso de que los recursos indicados en el Proyecto anual hayan variado.

RECURSOS HUMANOS			
Nombre de personas del COIE	Periodo de atención (fecha inicio/fin)	Días de atención semanal y horario	Horario de atención semanal
María Antonia Cano Ramos	01/10/2020-01/10/2021	Todos los días	Ininterrumpido, a través de medios telemáticos

RECURSOS ECONOMICOS			
Subvención del COIE central	Aportación del Centro Asociado	Otras subvenciones o aportes económicos	TOTAL

RECURSOS MATERIALES		
Instalaciones	Infraestructura tecnológica	Materiales

APOYO Y COORDINACIÓN CON EL CENTRO ASOCIADO	
Formación y reuniones anuales	Apoyo y coordinación con el centro asociado

3. ACCIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS

3.1. Datos cuantitativos

Se solicita la frecuencia de datos en relación a los indicadores cuantitativos de las acciones del COIE.

3.1.1. Perfil de Consultas

Perfil del usuario	Nº	Modalidad de consulta	Nº	Curso/Situación	Nº
Estudiantes	10	Personalmente		Futuro estudiante	20
Empresas		Formulario Quinnova	2	Curso >25, 40 y 45 años	6
Tutores	1	Email	35	1º	
PAS		Teléfono		2º	
PDI		Otros	3	3º	
Otros	29	TOTAL	40	4º	5
TOTAL	40			Doctorado	
				Posgrados/Formación continua	3
				Titulado universitario	6
				Otros	
				TOTAL	40

Las personas que contactan con el COIE, frecuentemente son atendidas en más de un tema. A continuación, se solicita aportar el nº de aspectos consultados por los usuarios. Para cumplimentar estas tablas, es necesario sumar: a) Consultas presenciales, b) Consultas recibidas por el formulario de Quinnova, c) Consultas recibidas por email, d) Consultas recibidas por teléfono.

3.1.2. Indicadores sobre consultas atendidas

1. ORIENTACIÓN ACADÉMICA	Nº
Adaptación e integración académica	25
Elección y planificación de estudios	19
Competencias y técnicas de estudio	7
Asesoramiento sobre opciones formativas (cursos, posgrados, etc.)	9
Becas	6
Otros:	
TOTAL	66

2. PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES /EMPLEO	Nº
Consultas sobreofertas de prácticas	3
Consultas sobreofertas de empleo	2
Extranjero(prácticas, empleo, estudios)	
Gestión de prácticas	3
Tutorización de las prácticas (estudiante, empresa, tutor)	2
Prospección de empresas	
Otros:	
TOTAL	10

3. ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y PARA EL EMPLEO	Nº
Evaluación del potencial profesional	1
Salidas profesionales y perfiles profesionales	14
Asesoramiento de proyecto profesional	
Orientación para la toma de decisiones	32
Otros	
TOTAL	47

4. INSERCIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	Nº
Información sobre el mercado laboral (tendencias, empresa, directorios...)	2
Técnicas de búsqueda de empleo (CV, carta, entrevista, búsqueda 2.0...)	3
Reorientación de la carrera profesional	
Asesoramiento en transiciones profesionales	
Otros:	
TOTAL	5

5. ASESORAMIENTO Y ORIENTACION PARA EL EMPRENDIMIENTO	Nº
Consultas sobre formación en emprendimiento	
Asesoramiento de proyectos	
Consultas sobre recursos para emprendedores (financiación, patrocinios, socios,...)	
Consultas en el PAE (Punto de Atención al Emprendedor), si lo hubiera	
Otros:	
Otros	
TOTAL	

3.2. Datos cualitativos

Se solicita la enumeración de las acciones específicas realizadas, en su caso, en cada uno de estos aspectos.

3.2.1 Difusión del COIE

Indique las actividades de difusión en las que colabora del COIE) (se ofrecen algunos ejemplos)

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN/ TÍTULO	Nº DE ASISTENTES	FECHAS
Jornadas de acogida			
Sesiones informativas IES			
Participación en programas de radio y otros medios de comunicación			
Web y redes sociales	Página web @COIEUNEDTal Facebook		
BICI			
Otros			

3.2.2. Tareas de coordinación

Indique las tareas de coordinación que ha realizado, colaborado o asistido como Coordinador de COIE (se ofrecen algunos ejemplos).

TIPO DE REUNIÓN	ASISTENTES
Reunión anual del COIE	Coordinadora (por webconferencia)
Reuniones del Centro Asociado	
Comisiones	
Reuniones con empresas	
Reuniones con estudiantes	
Otros: Orientadora Comunidad de Acogida Virtual de Acceso	Coordinadora y todos los estudiantes matriculados en el Acceso para mayores de 25/45 años.

Memoria curso 2020-2021



MEMORIA ANUAL
SENIOR



1. INTRODUCCIÓN

Este curso 20120/21 que ahora termina, ha supuesto el sexto en el que el Centro Asociado UNED de Talavera de la Reina ha realizado a través de sus aulas de Torrijos y Quintanar de la Orden (Toledo) el curso UNED Senior para mayores de 55 años a través del que ofrece una formación basada en el sistema de enseñanza-aprendizaje con el objetivo fundamental de “ofrecer una modalidad de formación continua sobre las temáticas, intereses, necesidades y preocupaciones de los mayores con el fin de mejorar su calidad de vida; proporcionar los conocimientos, aprendizajes y estrategias para el desarrollo integral y la autonomía personal por medio del aprendizaje; promover un mejor conocimiento de las posibilidades sociales, culturales, económicas y educativas que brinda el contexto; favorecer la comunicación a través del fomento de las relaciones interpersonales y den encuentro inter generacional para fomentar el enriquecimiento personal y ofrecer a los mayores un espacio para intercambiar conocimientos y competencias con el fin de compartirlas, facilitando la transferencia de saberes, propiciar el empleo de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación”.

El presente curso ha estado, al igual que el segundo cuatrimestre del pasado, fuertemente condicionado por la situación sanitaria producida por la COVID 19, no obstante, la experiencia adquirida en el periodo mencionado en la utilización de las plataformas virtuales, he facilitado la asistencia online de buena parte de los alumnos matriculados en ambas aulas, modalidad que ha sido utilizada por buena parte del alumnado, toda vez que se trata (senior) de población de riesgo.

El curso dio comienzo en noviembre (como en cursos anteriores), con un nuevo espacio en el caso de Quintanar de la Orden donde se dispone de dos nuevas aulas (para Senior) debidamente condicionadas, ubicadas en el Centro Cívico Cultural Príncipe de Asturias, situado en la C/ Ramón y Cajal, 8. Dichos espacios han contado con todas las medidas de higiene y prevención, así como la disposición de sillas y mesas con la distancia necesaria para la asistencia presencial de los alumnos. En el caso de Torrijos, todas las clases se han impartido en el aula Senior de la localidad, ubicada en el colegio Lazarillo de Tormes. Este curso además del aula situada en la primera planta, se ha contado además con un aula situada en la planta baja con suficiente capacidad para acoger a un buen número de alumnos teniendo en cuenta la distancia obligatoria de seguridad



Memoria curso 2020-2021

entre alumnos que hay que mantener durante la pandemia. El curso comenzó con la doble modalidad, presencial y online, para que los alumnos pudieran elegir la más adecuada; a partir del 19 de enero y debido a la situación sanitaria y las medidas restrictivas pasaron a ser exclusivamente online; a partir del 11 de febrero se levantan parte de las medidas restrictivas excepto en Torrijos que siguieron online y a partir del 16 de febrero, ya en las dos aulas, se volvió a las tutorías presenciales y online. En general las tutorías en ambas aulas se han seguido mayoritariamente online a excepción de la asignatura Historia y Patrimonio locales de Torrijos que, por el volumen de matriculados, ha mantenido una buena asistencia presencial en los periodos que ésta ha sido posible.

2. ASIGNATURAS OFERTADAS

Las asignaturas ofertadas en ambas aulas han sido objeto de valoración previa por parte de la dirección del Centro Asociado y del coordinador UNED Senior, tras un análisis de las asignaturas que han despertado mayor motivación tomando como referencia otros centros asociados, respondiendo a asignaturas que la Comisión Académica recoge en el Anexo I del Reglamento de UNED Senior aprobado en Consejo de Gobierno de octubre de 2014 en los bloques II “asignaturas instrumentales” y III “cultura general y divulgación científica”. Todas las asignaturas tienen carácter anual.

2.1. Aula de Torrijos

Han sido las siguientes:

- Retos del mundo actual
- Inglés para viajar
- Historia y Patrimonio locales



Memoria curso 2020-2021

2.2. Aula de Quintanar de la Orden

Han sido las siguientes:

- Inglés para viajar
- Historia de la Literatura y del Arte
- Desarrollo sostenible, espacios naturales y biodiversidad

3. MATRÍCULAS Y NÚMERO DE ALUMNOS

3.1. Aula de Torrijos

Aula	Número de matrículas	Número de alumnos
Torrijos	36	31

3.2. Relación de asignaturas y matrículas

Retos del Mundo Actual (4), Inglés para viajar (8) Historia y Patrimonio locales (24)

3.3. Aula de Quintanar de la Orden

Aula	Número de matrículas	Número de alumnos
Quintanar de la Orden	14	9

3.4. Relación de asignaturas y matrículas

Inglés para viajar (4) Historia de la Literatura y del Arte (7) Desarrollo sostenible, espacios naturales y biodiversidad (3)

3.5. Total general

Número de Matrículas	Número de alumnos
50	40



Memoria curso 2020-2021

4. RELACIÓN DE PROFESORES TUTORES Y ASIGNATURAS IMPARTIDAS

Aula	Profesor/a	Asignatura
Torrijos	Rosa María Quirós Herencias	Retos del mundo actual
	M ^a Soraya Cuesta Moreno	Inglés para viajar
	Julio Martín Sánchez	Historia y patrimonio locales

Aula	Profesor/a	Asignatura
Quintanar de la Orden	M ^a José Hortolano Ramírez	Inglés para viajar
	M ^a José Hortolano Ramírez	Historia de la Literatura y el Arte
	Piedad Romero Añover	Desarrollo sostenible, espacios naturales y biodiversidad

5. RESPONSABLE COORDINADOR

El coordinador responsable, autor de la presente memoria es Fernando Cámara Orgaz.

6. TEMPORALIZACIÓN

El curso dio comienzo en noviembre de 2020 y ha finalizado el 30 de junio de 2021, siendo las asignaturas de carácter anual. Se han cursado un total de 30 horas por asignatura.

7. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

En este curso, debido al confinamiento por el estado de alarma, se ha procedido a suspender las actividades complementarias realizadas en cursos anteriores, tales como salidas locales y/o excursiones.

8. DIPLOMAS Y CERTIFICADOS

Se procedió desde Administración a enviar los certificados por correo electrónico para que los propios alumnos interesados los pudieran imprimir.



Memoria curso 2020-2021

9. VALORACIÓN

Una vez concluido el curso 2020/21 UNED Senior en las aulas de Torrijos y Quintanar de la Orden del Centro Asociado UNED Talavera de la Reina, hacemos una valoración relativamente positiva, teniendo en cuenta que se ha registrado un leve descenso en el número de matrículas y alumnos matriculados, rompiendo así la tendencia al alza que se venía registrando desde la puesta en marcha de los cursos Senior. Es obvio que ello es debido en buena parte a la situación sanitaria sobrevenida derivada de la COVID 19, teniendo en cuenta que a mediados de marzo de 2020 se confinó a la población en sus domicilios por recomendación de las autoridades sanitarias y en octubre, mes en que se abre el plazo de matrícula, había muchas dudas en la población de cómo iba a evolucionar la pandemia. Todo ello, además, condicionado por el hecho evidente de que los alumnos y alumnas de Senior son población de riesgo y han sufrido las consecuencias de la pandemia quizá como ningún otro grupo de edad. Aun así, la matrícula ha sido relativamente satisfactoria, esperando que para el curso que viene, con el ritmo de vacunas y levantamiento poco a poco de las medidas restrictivas, podamos ir volviendo a la normalidad, incluyendo la relación entre alumnos y las salidas y excursiones relacionadas con los temas de las asignaturas que la población Senior valora tan positivamente.