

## INDICADORES DE SEGUIMIENTO CARTA DE SERVICIOS UNED PLASENCIA. 2024

El seguimiento del cumplimiento de los Compromisos de la Carta requiere que el Centro Asociado UNED Plasencia se dote de un sistema de indicadores que le permita comprobar el logro de esos compromisos persiguiendo dos objetivos:

\*Identificar las desviaciones negativas y establecer medidas de corrección.

\*Identificar las desviaciones positivas como incremento del valor del compromiso para su inclusión en la renovación de la Carta.

### INDICADORES UNED PLASENCIA

COMPROMISO DE CALIDAD	INDICADORES
<p>1. <u>Información y orientación</u></p> <p>*Apoyar de manera individual el proceso de matrícula en línea a todos los estudiantes que solicitan ayuda del centro asociado.</p> <p>*Proporcionar información académica correcta y clara respetando la confidencialidad de los datos personales.</p>	<p>% Estudiantes satisfechos con servicios administrativos del Centro UNED Plasencia</p>
<p>2. <u>Tutorías presenciales y Telemáticas</u></p> <p>*Publicar en la web los horarios, la tipología y el profesorado tutor asignado, antes del comienzo del curso académico.</p> <p>*Corregir todas las PECS asignadas por los equipos docentes y realizadas por el estudiantado.</p> <p>*Todo el profesorado tutor dispondrá de la titulación académica relacionada con el conocimiento que imparten y de certificación vigente del IUED.</p>	<p>Satisfacción de los estudiantes con los tutores de Acceso</p> <p>Satisfacción de los estudiantes con los tutores de Grado</p>



<p>*Comunicar la oferta de extensión, al menos, 7 días de antelación del comienzo, a través de la web y correo electrónico.</p> <p>*Todos los cursos de extensión universitaria serán emitidos por expertos en el tema.</p> <p>7. <u>Acceso a recursos bibliográficos</u></p> <p>*Disponer en la biblioteca de, al menos, 2 unidades, de todos los títulos bibliográficos obligatorios de los estudios impartidos presencialmente en el centro.</p> <p>* Tramitar todas las solicitudes de préstamo inter-bibliotecario en 48 horas máximo.</p> <p>*Contestar las desideratas de los estudiantes en el plazo máximo de una semana</p> <p>8. <u>Uso de recursos tecnológicos</u></p> <p>*Atender todas las peticiones para las defensas de los trabajos de fin de grado y fin de máster por videoconferencia.</p> <p>*Atender las incidencias de mantenimiento de TIC durante el horario de las tutorías.</p> <p>*Facilitar a los estudiantes, ordenadores operativos de libre uso con acceso a internet, al menos, 5 días a la semana.</p>	<p>Satisfacción de los estudiantes con la oferta de extensión universitaria.</p> <p>Satisfacción de los estudiantes con la biblioteca</p> <p>Satisfacción de los estudiantes con los recursos tecnológicos disponibles</p>
--	--

2ª ed. Diciembre 2024  
Calidad

