

Misión

Que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas de la Junta Rectora del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

Derechos de los estudiantes

- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A la igualdad de oportunidades y no discriminación por razones de sexo, raza, religión o discapacidad o cualquier otra condición o circunstancia personal o social en el acceso a la Universidad, ingreso en los centros, permanencia en la universidad y ejercicio de sus derechos académicos
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A recibir la notificación de las calificaciones dentro de los plazos establecidos, así como una certificación válida de asistencia a las pruebas presenciales
- A las libertades de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- *NOTA: La totalidad de los derechos del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 143 de sus Estatutos*

Deberes de los estudiantes

- A ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- A respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- A cooperar con el resto de la comunidad universitaria para el logro de los fines de la Universidad, así como para la conservación y mejora de sus servicios
- A asumir la responsabilidad que comportan los cargos para los cuales hayan sido elegidos
- A utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- A hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general
- *NOTA: La totalidad de los deberes del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 144 de sus Estatutos*

Grados oficiales

Administración y Dirección de Empresas - Antropología Social y Cultural - Cc. Jurídicas de las Administraciones Públicas - Ciencia Política y de la Administración - Ciencias Ambientales - Criminología - Derecho - Economía - Educación Infantil - Educación Social - Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura - Filosofía - Física - Geografía e Historia - Historia del Arte - Ing. en Electrónica Industrial y Automática - Ingeniería de la Energía - Ingeniería Eléctrica - Ingeniería en Tecnologías de la Información - Ingeniería en Tecnologías Industriales - Ingeniería Informática - Ingeniería Mecánica - Lengua y Literatura Españolas - Matemáticas - Pedagogía - Psicología - Química - Sociología - Trabajo Social - Turismo

Otras propuestas formativas

Másteres EEES - Doctorados EEES - Grados Combinados - Microtítulos - Extensión Universitaria - Cursos de verano - UNED Senior - Idiomas CUID - Acceso a la universidad

Cómo solicitar información

UNED Plasencia - Plaza de Santa Ana, s/n , 10600 , Plasencia - Lunes a viernes de 10.00 a 13.30h y de lunes a jueves de 16.00 a 20.00h - tfn. 927420520 - info@plasencia.uned.es - www.uned.es/ca-plasencia/

Aula de Cáceres - Edificio Valhondo, Avda. de la Universidad, s/n , 10003 , Cáceres - Lunes a Viernes, de 9.00 a 14.00 horas y Lunes a Jueves, de 16:00 a 19:00 horas - tfn. 927213626 - info.caceres@plasencia.uned.es - www.uned.es/ca-plasencia/

Aula de Coria - Avda. Alfonso VII, 19 , 10800 , Coria -

- **Lunes:** de 09:00 a 13:00 horas
- **Martes:** de 09:00 a 11:00 horas y de 16:00 a 19:00 horas
- **Miércoles:** de 17:00 a 19:00 horas

- tfn. 927500067 - info.coria@plasencia.uned.es -

<https://www.uned.es/universidad/centros/plasencia.html>

Aula de Navalmoral de la Mata - Casa Comillas Calle Urbano González Serrano nº19 , 10300 , Navalmoral de la Mata -

- Lunes a Viernes, de 9:30 a 13:30 horas
- Lunes a Jueves, de 16:00 a 20:00 horas

- tfn. 927537000 - info.navalmoral@plasencia.uned.es -

www.uned.es/ca-plasencia/



más información



Carta de Servicios
Edición 7 - 2025

Servicios académicos

Información y orientación

- Oferta de estudios de la UNED
- Trámites administrativos, matriculación, convalidaciones, becas...
- Registro electrónico de la UNED
- Planes y jornadas de acogida
- Organización académica del Centro Asociado y de las Aulas (horarios, recursos, comunicación)
- Actividades de extensión universitaria, culturales...
- Acceso a COIE de la UNED
- Web y redes sociales con información académica

Tutorías presenciales y telemáticas

- Planificación de tutorías
- Orientación de actividades y métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Evaluación continua del conocimiento (PECs)
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales

Prácticas externas

- Supervisión y valoración de prácticas
- Contactos y convenios con empresas e instituciones

Prácticas de laboratorio

- Laboratorios de prácticas

Pruebas de evaluación

- Realización de pruebas presenciales de los estudios de la UNED
- Acceso a exámenes almacenados en red UNED
- Adaptación a universitarios con discapacidad
- Centro registrado para los exámenes de Trinity de College London

Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional
- Cursos de formación permanente con créditos universitarios
- Conferencias y jornadas
- Colaboración con colegios y colectivos profesionales y entidades locales
- Actividades culturales (exposiciones, viajes, etc..)
- Actividades de promoción del entorno

Acceso a recursos bibliográficos

- Préstamo de material bibliográfico directo y/o interbibliotecario
- Sala de estudios

Uso de recursos tecnológicos

- Videoconferencias AVIP para tutoría
- Plataformas virtuales de aprendizaje de la UNED
- Uso personal de equipos informáticos con conexión a internet
- Conexión Wifi

Compromisos de calidad

Información y orientación

- Apoyar de manera individual el proceso de matrícula en línea a todos los estudiantes que solicitan la ayuda del centro asociado
- Proporcionar información académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales

Tutorías presenciales y telemáticas

- Corregir todas las PEC's asignadas por los equipos docentes y realizadas por el alumnado
- Todo el profesorado tutor dispondrá de titulación académica relacionada con el área de conocimiento que imparten y de certificación docente vigente del IUED
- Realizar, al menos, el 90% de las tutorías establecidas
- Informar a los estudiantes de todas las incidencias en las tutorías con, al menos, 1 semana de antelación excepto en los casos sobrevenidos
- Publicar en la web los horarios, la tipología y el profesorado tutor asignado a las tutorías antes del comienzo del curso académico

Prácticas externas

- Facilitar el acceso del 100% de los estudiantes de prácticas externas a organizaciones o empresas del entorno
- Las prácticas académicas en organizaciones externas contarán con profesorado tutor profesional experto con dedicación acordada

Prácticas de laboratorio

- Facilitar la realización de prácticas de laboratorio obligatorias en el centro asociado o en otro próximo al 100% de los estudiantes matriculados

Pruebas de evaluación

- Aplicar un protocolo de organización óptima de pruebas presenciales que asegure la revisión antes del examen de instalaciones, equipos y tecnología vinculados al funcionamiento de los mismo.
- Atender todas las incidencias de los estudiantes dentro del tiempo de realización del examen por representantes del Centro

Actividades de Extensión Universitaria

- Realizar anualmente, al menos, 4 cursos de verano
- Emitir en directo, al menos, el 90% de las actividades de extensión universitaria
- Comunicar la oferta de cursos de extensión con, al menos, 7 días de antelación a su comienzo a través de la web y del correo electrónico
- Todos los cursos de Extensión Universitaria serán impartidos por expertos/as profesionales en el tema

Acceso a recursos bibliográficos

- Contestar las desideratas de los estudiantes en el plazo máximo de 1 semana
- Disponer en la biblioteca de, al menos, 2 unidades de todos los títulos bibliográficos obligatorios de los estudios impartidos presencialmente en el centro
- Tramitar todas las solicitudes de préstamo interbibliotecario en 48 horas máximo

Uso de recursos tecnológicos

- Atender todas las peticiones para las defensas de los trabajos final de grado y máster por videoconferencia
- Atender las incidencias de mantenimiento TIC de forma permanente durante el horario de impartición de tutorías
- Facilitar a los estudiantes ordenadores operativos de libre uso con acceso a internet, al menos, 5 días a la semana

Quejas, Sugerencias y Reclamaciones

- Las quejas y sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la página web del centro, en la secretaria, biblioteca y/o Delegación de Estudiantes.
- Las reclamaciones pueden hacerse en hojas de reclamaciones oficiales que pueden encontrarse en la secretaría del Centro.
- También pueden dirigirse al **Defensor Universitario**

Colaboración y participación

- Los representantes de los estudiantes participan en la Junta Rectora, Consejo de Centro y Claustro.
- La opinión de estudiantes sobre los servicios recibidos en el Centro Asociado (docente y específicos) puede reflejarse en los cuestionarios anuales de satisfacción.
- Los estudiantes tienen acceso directo al Equipo Directivo y a los Órganos de Gestión del Centro Asociado.

Normativa reguladora

- Toda la normativa está disponible en la página web de la UNED
- Ley Orgánica del Sistema Universitario
- Estatutos de la UNED
- Código de conducta de la UNED
- Estatutos del Centro Asociado
- Estatuto del estudiante universitario
- Estatuto del profesorado tutor
- Reglamento de pruebas presenciales
- Reglamento de la biblioteca de la UNED
- Reglamento de impartición de actividades culturales y de extensión universitaria
- Reglamento de uso de los foros de la UNED
- Reglamento de representación de estudiantes
- Reglamento de organización y funcionamiento del defensor universitario