23-24

GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
TERCER CURSO

GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA

ASESORAMIENTO Y CONSULTA EN EDUCACIÓN SOCIAL

CÓDIGO 6301308-

UNED

23-24

ASESORAMIENTO Y CONSULTA EN EDUCACIÓN SOCIAL

CÓDIGO 6301308-

ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA
EQUIPO DOCENTE
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE
TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE
RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CONTENIDOS
METODOLOGÍA
SISTEMA DE EVALUACIÓN
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA
TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS
IGUALDAD DE GÉNERO

Nombre de la asignatura	ASESORAMIENTO Y CONSULTA EN EDUCACIÓN SOCIAL
Código	6301308-
Curso académico	2023/2024
Departamento	MÉTODOS DE INVEST. Y DIAGNÓSTICO EN EDUCACIÓN II (ORIENTACIÓN EDUCATIVA, DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA)
Título en que se imparte	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
CURSO - PERIODO	GRADUADO EN EDUCACIÓN SOCIAL - TERCERCURSO - SEMESTRE 2
CURSO - PERIODO	ADAPTACIÓN AL GRADO DE EDUCACIÓN SOCIAL - OPTATIVASCURSO - SEMESTRE 2
Tipo	OBLIGATORIAS
Nº ETCS	6
Horas	150.0
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

Esta asignatura tiene como finalidad la formación de los educadores y educadoras sociales que trabajan junto con otros profesionales para planificar y llevar a cabo la intervención socioeducativa desde el modelo de asesoramiento y consulta. Nuestro objetivo es **potenciar el perfil de agentes socioeducativos con el fin de realizar acciones de asesoramiento, intervención y mediación social, cultural y educativa en diferentes ámbitos, capacitándoles para**:

•Identificar y analizar situaciones complejas que fundamenten el desarrollo de acciones socioeducativas a través de distintos tipos de intervención.

•Seleccionar medios y recursos para la acción socioeducativa en diferentes contextos, que fomenten la iniciativa y la participación de personas y grupos como medio de desarrollo comunitario.

•Mediar en situaciones de riesgo y conflicto.

•Formar otros agentes de intervención socioeducativa.

•Asesorar y acompañar a individuos y grupos en procesos de desarrollo socioeducativo y de auto-gestión.

•Evaluar la intervención socioeducativa.

Esta asignatura, de carácter obligatorio, se sitúa en el 2º semestre del 3er curso del Grado de Educación Social.

Se encuentra dentro de la materia 7 - *Mediación socioeducativa.*

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA

Los/as estudiantes de esta asignatura deberán ser capaces de integrar conocimientos previos de otras asignaturas como Prácticas Profesionales, Diseño de Programas de Desarrollo Social y Cultural, Diversidad e Igualdad en Educación, Animación Sociocultural, Mediación y Orientación Familiar entre otras, con objeto de diseñar y desarrollar propuestas de intervención socioeducativa aplicadas a diferentes contextos, con un enfoque colaborativo.
Además, deberán saber seleccionar, utilizar y comprender diferentes modelos de intervención, de asesoramiento y consulta con el fin de realizar las actividades/casos propuestos y desarrollar buenas prácticas, adecuadas al rol de educador/a social.

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos	BEATRIZ MALIK LIEVANO (Coordinador de asignatura)
Correo Electrónico	bmalik@edu.uned.es
Teléfono	91398-8126
Facultad	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Departamento	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN Y DIAGNÓSTICO EN EDUCACIÓN II
Nombre y Apellidos	ANA FERNANDEZ GARCIA
Correo Electrónico	anafernandez@edu.uned.es
Teléfono	91398-6964
Facultad	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Departamento	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN Y DIAGNÓSTICO EN EDUCACIÓN II
Nombre y Apellidos	MARIA DEL PILAR MAMOLAR ALARCON
Correo Electrónico	pmamolar@edu.uned.es
Teléfono	91398-9034
Facultad	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Departamento	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN Y DIAGNÓSTICO EN EDUCACIÓN II
Nombre y Apellidos	NOEMI LAFORGUE BULLIDO
Correo Electrónico	nlaforgue@edu.uned.es
Teléfono	
Facultad	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Departamento	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN Y DIAGNÓSTICO EN EDUCACIÓN II

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

La atención tutorial se realizará preferentemente a través del curso virtual (foro de consultas generales, foros temáticos, foros específicos de los grupos de tutoría, etc.), por correo electrónico o por teléfono:

Tutoría telefónica:

•Pilar Mamolar Alarcón: Lunes de 16:00 a 20:00 h. 91 398 90 34, pmamolar@edu.uned.es

•Beatriz Malik Liévano: Martes de 10:00 a 14:00 h. 91 398 81 26, bmalik@edu.uned.es

•Ana Fernández García: Miércoles de 10:30 a 14:30 h. 91 398 69 64, anafernandez@edu.uned.es

Dirección de correo postal:

Facultad de Educación- UNED

C/ Juan del Rosal, 14

28040 Madrid

TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS

En el enlace que aparece a continuación se muestran los centros asociados y extensiones en las que se imparten tutorías de la asignatura. Estas pueden ser:

•**Tutorías de centro o presenciales**: se puede asistir físicamente en un aula o despacho del centro asociado.

•**Tutorías campus/intercampus**: se puede acceder vía internet.

Consultar horarios de tutorización de la asignatura 6301308-

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

Esta asignatura contribuye a que el/la estudiante adquiera las siguientes competencias generales y básicas de la UNED:

CG2.2.1	Competencia en el uso de las TIC
CG2.2.2.	Competencia en la búsqueda de la información relevante
CG2.2.3.	Competencia en la gestión y organización de la información
CG3.1.	Habilidad para coordinarse con el trabajo de otros
CG3.3.	Habilidad para la mediación y resolución de conflictos
CG3.4.	Habilidad para coordinar grupos de trabajo
CG2.1.1.	Comunicación y expresión escrita
CG4.2.	Compromiso ético y ética profesional

CB2	Que los/as estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
CB3	Que los/as estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
CB5	Que los/as estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

Y de manera más concreta, se pretende desarrollar en los/as estudiantes las siguientes competencias específicas de la materia en la que se enmarca esta asignatura:

CE11	Mediar en situaciones de riesgo y conflicto.
CE12	Formar agentes de intervención socioeducativa y comunitaria
CE13	Diseñar e implementar procesos de evaluación de programas y estrategias de intervención socioeducativa en diversos contextos
CE16	Supervisar, planes, programas, proyectos y centros, socioeducativos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Dado que esta asignatura está ubicada en el segundo cuatrimestre del tercer curso, cabe esperar que el/la estudiante tenga un considerable bagaje de conocimientos, capacidades y actitudes que le permitan:

•Comprender el marco teórico, contextual y normativo en toda acción socioeducativa

- Adquirir el conocimiento especializado necesario para supervisar, evaluar y mejorar proyectos en diversos contextos.
- Aplicar los conocimientos adquiridos en diferentes contextos socioeducativos de acuerdo a las funciones específicas del educador o educadora social.
- Seleccionar medios y recursos para la acción socioeducativa en sus diferentes contextos, que fomenten la iniciativa y la participación de las personas y los grupos como herramienta del desarrollo comunitario.
- Potenciar en los/las estudiantes el perfil de agentes socioeducativos para realizar acciones de intervención y mediación sociales, culturales y educativas en diferentes ámbitos.
- Favorecer y fomentar los principios de justicia social, equidad y reconocimiento de la diversidad tanto en el diseño de soluciones e intervenciones como en su formulación y expresión a través de un lenguaje inclusivo.

CONTENIDOS

Trabajo Colaborativo para la Práctica Profesional e Introducción a la PECC

Se aborda un tema esencial para cualquier profesional de la educación: el trabajo colaborativo. La acción socio-educativa requiere que distintos profesionales trabajen en equipos interdisciplinares, o con otros educadores/as. En este sentido el desarrollo de habilidades colaborativas resulta esencial. Para favorecer estos contenidos y habilidades, la PECC de esta asignatura es de carácter grupal, por lo que será de gran utilidad conocer las premisas básicas en las que se asienta el aprendizaje cooperativo y su aplicación en entornos virtuales.

Asesoramiento y consulta. Modelos generadores de acción social y colaborativa

Se abordan algunos de los enfoques y tipos de acción colaborativa en el ámbito social, centrándonos en los de mayor aplicación y adecuación desde una perspectiva educativa y de transformación social.
Se analiza el modelo de consulta o asesoramiento, término más utilizado en nuestro país, introduciéndose y los rasgos esenciales que caracterizan este modelo y el rol del consultor/a (o asesor/a). Asimismo, se describe el papel del profesional de la educación social como un agente de cambio dentro del modelo de asesoramiento y consulta colaborativa.
Se presenta una visión global del proceso de asesoramiento colaborativo en educación social y las distintas fases de su diseño y desarrollo.

Estrategias, técnicas y habilidades del educador/a

Se analizan algunas de las estrategias y técnicas más comunes en el proceso de asesoramiento colaborativo en educación social.
El tema incluye una aproximación al estudio de la autogestión y sus implicaciones en el desarrollo de habilidades para el trabajo y para la vida. Su propósito es incrementar los propios recursos del/la educador/a para mejorar cualquier habilidad o competencia, a partir de la utilización de un modelo concreto: el DBM® Self-Management Model. Con ello se invita al estudiantado a participar en un ejercicio reflexivo acerca de su propia práctica.

Desarrollo comunitario, planes y estrategias

Se aborda el desarrollo comunitario como modelo, donde la acción social y colaborativa está al servicio de las personas y los colectivos que participan activamente en la construcción de la comunidad y en la formulación de los aspectos susceptibles de cambio y transformación. Se aborda el rol de los/las profesionales de la educación social como facilitadores de este proceso de desarrollo comunitario, a partir de principios, estrategias y aspectos metodológicos a tener en cuenta.

Mediación social e intercultural

El propósito de este tema es abordar la mediación como un proceso colaborativo que facilita la comunicación y la mejora de las relaciones con objeto de crear nuevas posibilidades, soluciones o perspectivas entre quienes participan. En este tema se aborda el papel de la mediación en la transformación de situaciones a través de los procesos de comunicación y la búsqueda de opciones y alternativas viables a diferentes tipos de asuntos, problemas, dificultades o conflictos, sin por ello reducirse la mediación a la resolución de conflictos.

METODOLOGÍA

La metodología está orientada a facilitar las competencias y los resultados de aprendizaje descritos para esta asignatura, dentro de la modalidad de la enseñanza a distancia. La asignatura *"Asesoramiento y Consulta en Educación Social"* se desarrolla en el segundo cuatrimestre del curso académico.
Se recomienda a las y los estudiantes que, como primera tarea, realicen una lectura minuciosa y analítica de esta **Guía** y de las **Orientaciones para la PEC**, además de ver la presentación del Equipo Docente en la **Hoja de Ruta de la asignatura**. A continuación se abordará el **estudio de los contenidos**, a través del material básico y **la formación de subgrupos para la elaboración de la PEC**.
La **creación de estos subgrupos para la convocatoria ordinaria (junio)**, se realiza **dentro de los Grupos de Tutoría**, por lo que **es imprescindible el contacto con el/la**

Profesor/a Tutor/a de Campus (grupo de tutoría en Alf) quien supervisa y evalúa la Prueba de Evaluación Continua en la convocatoria ordinaria y **es responsable de la formación de subgrupos** para su realización. Este contacto debe realizarse al inicio del cuatrimestre, dentro del Curso Virtual. Los subgrupos **deben estar formados a mediados del mes de marzo**, como muy tarde, para poder realizar la 1ª entrega antes de finales de marzo (consultar fechas concretas en la Entrega de Tareas en el Curso Virtual).

En la **convocatoria extraordinaria (septiembre)**, la **PECC será evaluada por el equipo docente** de la sede central, quienes se encargarán de la formación de subgrupos en el **mes de junio**. La **1ª entrega se realizará antes del 10 de julio** (la fecha concreta se especificará en el curso virtual. La supervisión se realizará únicamente en periodo lectivo, no durante el periodo vacacional.

La **prueba de evaluación continua (PECC) es de carácter grupal obligatoria,** la interacción del grupo se realizará en el foro de las tutorías de campus. Es imprescindible realizarla en grupo para desarrollar o consolidar las habilidades de trabajo en equipo y es necesario aprobarla, además del examen, para superar la asignatura. **NO SE ADMITIRÁN PECC individuales.**

La metodología de estudio es la propia de la UNED, combinando distintos recursos y basada en los siguientes elementos:

1. Guía de la asignatura y documentos con orientaciones generales para el aprendizaje y para la realización de la PEC.
2. Materiales de estudio: Introducción a los conceptos fundamentales y bibliografía básica disponibles en el curso.
3. Enlaces de interés relacionados con la educación social.
4. Foros para comunicarse con el equipo docente y con los/las compañeros/as.
5. Atención telefónica en los días y hora señalados para cada miembro del Equipo Docente.
6. Profesorado tutor en los Centros Asociados y tutores/as de campus, responsables de varios centros de manera virtual (grupos de tutoría de campus).
7. Creación de subgrupos para la elaboración de la PECC.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen	Examen de desarrollo
Preguntas desarrollo	3
Duración del examen	120 (minutos)

Material permitido en el examen

Ninguno

Criterios de evaluación

Adecuación a los contenidos y principios teórico-prácticos de la asignatura. Capacidad de reflexión y síntesis. Aplicación de la teoría estudiada al caso práctico, formulando propuestas de manera rigurosa para argumentar o plantear soluciones y propuestas al caso y preguntas planteadas.

% del examen sobre la nota final	60
Nota del examen para aprobar sin PEC	
Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC	
Nota mínima en el examen para sumar la PEC	5

Comentarios y observaciones

En el examen se plantearán preguntas de carácter teórico-práctico, referidas al caso que se ha trabajado durante la PECC.

En la primera pregunta, de carácter obligatorio, se pide identificar la finalidad y los objetivos de intervención propuestos en el caso trabajado en la PECC.

Después, se presentarán 3-4 preguntas (de las cuales se eligen dos para desarrollar), relacionadas con el temario de la asignatura y referidas también al caso trabajado.

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC? Si

Descripción

La PEC tiene como objetivo vincular a los/as estudiantes con la realidad social en la que participan y analizarla a partir de casos reales. Esta Prueba de Evaluación Continua, además de tener un peso importante en la evaluación de la asignatura, les ayudará a preparar la prueba final. **Los subgrupos se forman en el Grupo de Tutoría del Curso Virtual**, tal como se ha explicado en el apartado de Metodología. Cada grupo identificará y elegirá un caso de carácter socioeducativo sobre el que trabajar, y diseñará una intervención socioeducativa.

La PEC es obligatoria, por lo tanto no se puede superar la asignatura si esta no se realiza y aprueba, además de aprobar el examen.

El desarrollo de la PEC consta de dos entregas:

Una primera entrega PEC: Descripción del caso. Es obligatorio haber realizado al menos esta primera entrega y *haber obtenido el visto bueno del profesorado tutor al caso planteado (o del Equipo Docente si se presenta en septiembre), para poder realizar el examen*.

Una segunda entrega PEC: Informe final. Cada estudiante subirá, en su espacio personal de Entrega de Tareas, el trabajo realizado por todo el equipo, con un título común (el que decida el equipo). Debe identificarse el archivo con el nombre o número del grupo. **El informe será el mismo, pero debe ser subido de forma individual,** para que la evaluación se incluya en el espacio de cada estudiante, de cara a la calificación final.

En el curso virtual se facilitan las orientaciones detalladas para la elaboración de las dos partes de la PEC.

Recordamos que el trabajo colaborativo forma parte de los contenidos teórico-prácticos de esta asignatura y de las competencias transversales del Grado.

Criterios de evaluación

Los **criterios que sigue el profesorado tutor para evaluar la PEC (y el equipo docente en la convocatoria de septiembre) están recogidos en una rúbrica,** en el documento de orientaciones para la PEC, disponible en el curso virtual.

Para realizar la autoevaluación de sus interacciones y comportamientos colaborativos, el equipo (grupo de trabajo) tendrá en cuenta los criterios (ítems) del "Registro de autoevaluación"

Después de realizar la PEC, y de manera opcional, cada estudiante cumplimentará individualmente el Registro de Autoevaluación de forma on-line en Google drive: https://goo.gl/forms/NSzgtxgvpM8plBIx1. Este cuestionario nos aporta información cuantitativa y cualitativa para evaluar la experiencia de trabajo/aprendizaje colaborativo, y seguir mejorando esta asignatura, por lo agradecemos su cumplimentación, si bien no se evaluará ni es obligatoria. Al estudiantado le ofrece la posibilidad de evaluar su experiencia y reflexionar sobre ella.

Los procesos interactivos y colaborativos permiten desarrollar una progresiva toma de conciencia de diferentes puntos de vista, argumentaciones, o estrategias para construir nuevo conocimiento de manera colaborativa. Ambas evaluaciones refuerzan esta idea.

Ponderación de la PEC en la nota final	40%
Fecha aproximada de entrega	Convocatoria de junio: 1ª Entrega PECC: Marzo 2024; 2ª Entrega PECC: Mayo 2024; Convocatoria de septiembre: 1ª Entrega: Junio/2024, 2ª Entrega: Septiembre/2024

Comentarios y observaciones

Es obligatorio realizar la PECC de manera grupal. La formación de los subgrupos en la convocatoria de junio se realiza dentro del grupo de tutoría en el curso virtual. La coordinan los/las profesores/as tutores/as del Campus.

OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s?	No
Descripción	
Criterios de evaluación	
Ponderación en la nota final	
Fecha aproximada de entrega	
Comentarios y observaciones	

¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

Cada una de las actividades que aparecen en la tabla forman parte de la evaluación final y tienen una ponderación específica en la misma. Es preciso tener en cuenta:
Los dos elementos son obligatorios y la ausencia de uno de ellos implica la no evaluación del/a estudiante que figurará como no presentado/a.
La calificación final de la asignatura se obtendrá sumando la nota ponderada del examen (60%) ccon la nota ponderada de la PEC (40%) siempre y cuando se obtenga una calificación mínima de 5 en cada prueba.
Ponderación de elementos en el cálculo de la calificación correspondiente a la evaluación final:

Ambos elementos pueden presentarse en la convocatoria de junio o en la de septiembre. La calificación obtenida en junio en cualquiera de estos dos elementos se puede guardar para la convocatoria de septiembre.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

El material básico y obligatorio para preparar la asignatura se encuentra disponible en el curso virtual.
No es necesario comprar ningún libro / material adicional, salvo que se desee adquirir alguna de las obras recomendadas en la bibliografía complementaria, que le pueden ser de utilidad en esta y en otras asignaturas del Grado en Educación Social, o para su práctica profesional.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13):9788415550464
Título:ASESORAMIENTO E INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVAnull
Autor/es:María Senra Varela ;
Editorial:SANZ Y TORRES/ UNED

En el libro *Asesoramiento e Intervención Socioeducativa. Casos Prácticos* pueden consultar casos prácticos de distintos ámbitos de intervención social.
Bibliografía complementaria adicional, además del libro citado y la que aparece en los temas de la asignatura en el curso virtual:

•Malik, B. y Herranz, M. (2005). *Mediación Intercultural en Contextos Socioeducativos.* Málaga, Aljibe
•Senra Varela, M. (coord.) (2011). *Ámbitos y estrategias en la intervención socioeducativa con menores.* Madrid, Sanz y Torres.

•Senra Varela, M. y Vallés Herrero, J. (2010). *Compendio conceptual de la Educación Social.* Madrid, Pirámide.
•Vallés Herrero, J. (2009). *Manual del educador social.* Madrid, Pirámide.

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

El espacio virtual de la asignatura es el principal recurso de apoyo para los estudiantes, en este espacio formará su grupo de tutoría y tendrá a su disposición foros generales y temáticos para comunicarse con el equipo docente y con otros estudiantes, plantear sus dudas, solicitar información, etc. además de las orientaciones necesarias para la realización de la PEC.
En documento público alojado en el espacio virtual, se facilitarán direcciones web de interés para los estudiantes y otros recursos de apoyo.

TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS

En el enlace que aparece a continuación se muestran los centros asociados y extensiones en las que se imparten tutorías de la asignatura. Estas pueden ser:
•**Tutorías de centro o presenciales**: se puede asistir físicamente en un aula o despacho del centro asociado.
•**Tutorías campus/intercampus**: se puede acceder vía internet.
Consultar horarios de tutorización de la asignatura 6301308-

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.