

Informe Curso  
Académico  
2014- 2015

OFICINA DEL  
DEFENSOR  
UNIVERSITARIO

UNED

---

## OFICINA DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO

Defensor Universitario  
**D. José Rafael Guillamón Fernández**

Defensor Universitario Adjunto por el sector de PAS  
**D. José Luis Arrabal Canet**

Defensora Universitaria Adjunta por el sector de Estudiantes  
**D<sup>a</sup> María Isabel Taborga Sedano**

Unidad Administrativa de la Oficina del Defensor Universitario  
**D<sup>a</sup> María Antonia Serrano Santos**  
**D<sup>a</sup> María Gema Rodríguez Anaya**  
**D<sup>a</sup> Ana Belén Llorente Muñoz**

C/ Juan del Rosal, 16  
28015 – Madrid  
Tlf: 91 398 87 51 – 91 398 84 91  
Fax: 91 398 93 85

Correo electrónico: **defensor-universitario@adm.uned.es**  
[www.uned.es](http://www.uned.es)

**ÍNDICE:**

➤ Introducción	3
➤ Datos Curso Académico 2014-2015. Análisis comparativo	
Curso académico2013 -2014	8
• Distribución de casos por tipo de asunto	9
• Distribución de casos por sector	15
• Tiempo de tramitación de consultas y quejas	18
• Distribución de casos por materia	20
• Distribución por área.	39
• Total de casos por Centro y atribución ideal	54
• Distribución de Casos por Titulación	60
○ Grados	61-62
○ Diplomatura y Licenciatura	63-64
○ Otros Estudios	65
○ Másteres	66
○ Distribución de Casos por Departamento	68
➤ Medios y Recursos de la Oficina del Defensor	
Universitario	81
➤ Relaciones Institucionales	82
➤ Anexo: Relación de casos	83

## INTRODUCCIÓN

## INTRODUCCIÓN

La Oficina del Defensor Universitario presenta al Claustro de la UNED y a su comunidad universitaria la Memoria de actividades correspondiente al curso académico 2014-15, en cumplimiento de la Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades y conforme a lo dispuesto en los Estatutos de la UNED y en el Reglamento del Claustro de esta Universidad.

Siento la necesidad de comenzar este informe manifestando mi agradecimiento al Claustro Universitario por haberme reelegido para ser su Defensor Universitario, en un segundo e improrrogable periodo. Les pido que sepan que procuro corresponder a su confianza poniendo lo mejor de mí mismo al servicio de nuestra querida UNED. Igualmente, debo dejar constancia de mi agradecimiento a los Defensores Adjuntos que aceptaron acompañarme en el ejercicio de mis obligaciones en esta etapa: José Luis Arrabal Canet, por el estamento del PAS, y María Isabel Taborga Sedano, por el de estudiantes.

El informe que ahora ve la luz aspira a ser algo más que un mero formalismo anual; pretende, al contrario, ser una fuente de información que, acompañada de otras muchas, ayude a detectar ámbitos de la actividad de la UNED que evidencien conflictos o dificultades para los miembros de esta comunidad universitaria. Lógicamente, los datos deben ser interpretados con prudencia, pues no permiten apreciar una fotografía completa de la Universidad ya que reflejan únicamente la cara menos lucida, enfocando sólo la perspectiva de los problemas. No obstante, leídos con la intención adecuada, los datos, pueden ofrecer una rica información para la mejora de la calidad de nuestro servicio.

Precisamente, porque el espacio donde la Oficina del Defensor Universitario desarrolla la mayor parte de su tarea es el ámbito de los problemas,

procuramos tratarlos los siempre desde una óptica positiva y esperanzadora, huyendo de los enfoques derrotistas. Esto es así por dos razones; por un lado, porque estamos convencidos de que la visión positiva es parte de una solución eficaz y, por otro, porque la riqueza humana de nuestra comunidad universitaria avala nuestra confianza en la mejora y en la solución de los problemas. El papel que asumimos no es el de la denuncia por la denuncia, ni mucho menos, pretendemos situar a alguien en una situación incómoda. Por ello, procuramos que la actividad que desarrollamos sea siempre discreta y que pase desapercibida. A diario, nos enfrentamos a los problemas sabiendo que nuestra actuación no será ejecutiva ni nuestro parecer vinculante, pero asumiendo la obligación de demandar soluciones que nunca están en nuestras manos. En ocasiones, nos llega un problema y no encontramos la solución adecuada pero confiamos en que la halle, y así se lo pedimos, quien tiene competencia para ello. En ese caso, nuestro papel no es otro que el de solicitar la búsqueda de soluciones. Otras veces, junto con el problema nos formamos un juicio sobre el asunto y su remedio. Es entonces cuando procuramos sugerir la solución, siempre de forma positiva y respetuosa con la autonomía de quienes reciben nuestras recomendaciones.

El curso académico al que se refiere el presente informe completa el relevo de planes de estudio al que dio lugar el Espacio Europeo de Educación Superior, pues acoge la plena extinción de los planes de estudio de 2.000 y 2.001. Queremos dejar aquí constancia de que el proceso de extinción ha sido complejo y difícil. Desde la Oficina del Defensor Universitario hemos sido testigos del desarrollo del cambio de planes y hemos intervenido en numerosas ocasiones. Ello nos permite afirmar, con pleno conocimiento de causa, que el procedimiento que ahora se cierra ha sido asumido, diseñado y desplegado por la UNED como plena responsabilidad, sumo cuidado y gran esfuerzo, procurando evitar en todo momento el perjuicio de los estudiantes afectados. Creemos que es de justicia resaltar el trabajo comprometido y eficaz de los equipos rectorales que han intervenido en este proceso, así el de los decanatos, los departamentos, los servicios centrales y los negociados de estudiantes. Con el paso del tiempo, los estudiantes afectados negativamente por el proceso de

extinción han sido cada vez menos, pero los casos que han ido surgiendo han sido progresivamente más complejos y difíciles. Desde esta Oficina hemos reclamado soluciones individuales, cuando no han sido posibles otras. La respuesta que hemos encontrado ha sido positiva y sensible en la mayoría de las ocasiones; ello nos ha permitido alegrarnos con la titulación de no pocos estudiantes. Como colofón del proceso y como última medida para evitar el daño que supone la plena extinción para quienes están a punto de concluir una antigua titulación, la Universidad ha adoptado dos medidas que redoblan la garantía de cierre responsable de titulaciones. Nos referimos, por un lado, a la oferta de una convocatoria extraordinaria para asignaturas de segundo ciclo, con todas sus correspondientes pruebas presenciales en el curso académico 2015-16, a petición de la representación de estudiantes en el Consejo de Gobierno, y la constitución de una Comisión, interfacultativa y asesora del Rector, para la Extinción de los Planes de Estudio de 2.000 y 2.001.

Con respecto al contenido de esta memoria, el lector no debe esperar nada que se salga de lo común. Los problemas que se esconden tras los datos son los propios de una institución de educación superior. La mayoría se sitúan en el núcleo central de la actividad de la Universidad y de su relación con los estudiantes: el proceso de matrícula y la evaluación. No nos cansaremos de decir que errores va a haber siempre, de eso podemos estar seguros; lo importante es nuestra actitud ante ellos, de forma que tengamos la sensibilidad para detectarlos, la humildad para reconocerlos y la decisión y la energía para corregirlos.

La información que se proporciona en esta memoria lógicamente está limitada por su propia naturaleza de informe, razón por la que ponemos el conjunto de datos a la disposición de los miembros del Claustro Universitario. Muy en especial, trasladamos a los responsables de los distintos servicios de la UNED nuestro ofrecimiento para informarles más detalladamente sobre su campo de competencia.

No puedo cerrar estas líneas sin agradecer la implicación de cuantos han respondido a nuestras peticiones de colaboración y a nuestras

recomendaciones. En la inmensa mayoría de los casos hemos encontrado una acogida favorable y una pronta respuesta.

Finalmente, quiero dejar constancia de mi gratitud hacia el trabajo bien hecho y responsable del personal de la Oficina: María Antonia Serrano, Gema Rodríguez y Ana Belén Llorente. Soy plenamente consciente de que su implicación y trabajo bien hecho son el fundamento en que descansa y hace posible el servicio que el Defensor Universitario presta a la UNED.

**DATOS CURSO ACADÉMICO**

**2014-2015.**

**ANÁLISIS COMPARATIVO**

**CURSO ACADÉMICO**

**2013-2014**

## DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR TIPO DE ASUNTO

Los asuntos que llegan a la Oficina del Defensor Universitario son catalogados, en función de su naturaleza, como consultas, quejas, registros de hecho, solicitudes de mediación y sugerencias de mejora. El estudio de las frecuencias de estos tipos de asuntos nos permite un primer acercamiento, por un lado, a la demanda de la que es objeto la Oficina y, por otro, a la actividad global que ésta desarrolla.

Observando las cifras de los últimos ejercicios, se constata una disminución en el total de las demandas recibidas en esta Oficina, pasando de 1.122 el pasado curso a 896 en el que es objeto de esta memoria. No obstante, el descenso no es homogéneo en todos los tipos de asunto, sino que se concentra muy especialmente en el ámbito de las quejas, permaneciendo el resto de categorías en los mismos parámetros del pasado curso. Por lo anterior, no se puede hablar de un descenso generalizado de solicitudes cursadas ante el Defensor Universitario, sino de una disminución específica del registro de quejas, dato que, a priori, hay que valorar positivamente.

En efecto, se ha registrado una disminución de cerca de 200 quejas en el curso académico 2014-15 en relación con el anterior. Este dato confirma una tendencia ya apuntada en los últimos ejercicios. Con independencia de que el descenso de quejas cursadas ante un órgano de garantías suponga, en todo caso, una buena noticia para la institución del que éste depende, es necesario indagar en las causas que provocan esta evolución. Las raíces del asunto se han ido comentando en los últimos informes de esta Oficina y descansan, desde nuestra perspectiva, en diversos factores. En primer lugar, hay que apuntar a la puesta en marcha, hace ya tres cursos académicos, de un órgano destinado exclusivamente a la recepción y tramitación de quejas, constituyendo a día de hoy una unidad consolidada, plenamente integrada en el funcionamiento de la Universidad, de fácil acceso y éste convenientemente difundido, especialmente

a través de la web. En segundo lugar, creemos que hay una mayor concreción de cuáles son los cauces para que los miembros de nuestra comunidad universitaria den curso a sus demandas y a sus quejas. Esta mayor especificación se observa en la información general de la Universidad y en la propia de su oferta formativa, donde junto con la información básica se recogen las vías de quejas, reclamaciones, solicitudes de revisión, etcétera. Y, en tercer lugar, parece que la función del Defensor Universitario se va conociendo mejor y asumiendo en nuestra comunidad universitaria. Así, se va asentando la noción de que se trata de un órgano de garantía, que no puede intervenir mientras haya vías previas de reclamación y cuya actuación no es ejecutiva ni vinculante, motivo por el que cada vez más los interesados procuran canalizar sus reclamaciones por los conductos previos establecidos, dejando al Defensor Universitario como última instancia.

Una análisis cualitativo de las quejas pone de manifiesto que las que han disminuido o dejan de llegar a la Oficina del Defensor Universitario son las de menor calado, las menos fundamentadas y aquellas que sólo reclamaban una reorientación o derivación de la queja a su destino adecuado, pero permanecen en los mismos parámetros las reclamaciones sobre asuntos de mayor entidad que precisan actuaciones más laboriosas de verificación, toma de postura y propuesta de resolución por parte de esta Oficina. En todo caso, no parece necesario aclarar que el número facilitado de quejas hace alusión al total de las registradas en la Oficina, por lo que no todas suponen una vulneración de derechos. Una vez recibidas las quejas, se analizan y se determina, en primer lugar, si son objeto de la actuación del Defensor Universitario en función de las competencias que le otorga la normativa y, en segundo término, si la queja tiene un fundamento real que requiera algún tipo de intervención o si, al contrario, debe ser desestimada o derivada a alguna instancia de la Universidad.

El nivel de consultas que recibe el Defensor Universitario permanece prácticamente estable con respecto al curso anterior. Una de cada cuatro personas que acude a esta figura lo hace para recabar información sobre el funcionamiento de la Universidad, manejarse correctamente en las vías de reclamación, para determinar cómo le afecta individualmente alguna normativa,

averiguar cómo puede defender lo que entiende que son sus derechos, prever las consecuencias de alguna decisión académica o administrativa, pedir consejo o, en definitiva, orientación sobre algún aspecto de la vida universitaria. Todo ello hace de la Oficina del Defensor Universitario un medio de asesoramiento en las relaciones de un estudiante o trabajador con la UNED. La función de asesoramiento al que nos referimos conlleva también cierta connotación de prevención, pues permite al usuario adelantarse a las consecuencias de sus decisiones, previendo posibles errores y despejando obstáculos para lograr sus metas académicas. Es en este tipo de consultas donde más frecuentemente se suele utilizar la conversación telefónica y donde se alcanza una mayor rapidez de respuesta por parte de la Oficina, si bien reclama de ésta un conocimiento pleno y permanentemente actualizado de los múltiples ámbitos y normativa de nuestra Universidad.

Un tipo más de actuaciones de la Oficina del Defensor Universitario es el registros de hecho, consistente en el envío al Defensor de copia de un escrito dirigido a una instancia de la Universidad con el propósito de que quede constancia en la Oficina, pero sin solicitar la intervención de ésta. Este tipo de actuaciones se mantiene estable en los últimos cursos académicos. Se trata de una actividad que puede calificarse de menor, por cuanto no reclama actuación alguna, al margen del mero asiento en el registro y la conservación del expediente correspondiente. No obstante creemos que se trata de un servicio necesario por cuanto proporciona una cautela adicional para los miembros de nuestra comunidad universitaria que recurren a él.

La solicitud de mediación es otro de los asuntos por los que se ha recurrido al Defensor Universitario. Ahora bien, una cosa es que se solicite su intervención mediadora y otra es que ésta pueda darse en puridad de conceptos. Hay que señalar que se ha sido muy estricto en su catalogación, entendiendo como mediación únicamente los casos en el que ambas partes han aceptado un proceso de esta naturaleza. En muchos casos es una actuación solicitada por los estudiantes, pero recalificada por la Oficina por considerarla poco adecuada al problema del estudiante. Son frecuentes los casos en los que los estudiantes solicitan la mediación por su disconformidad con una calificación, sin embargo

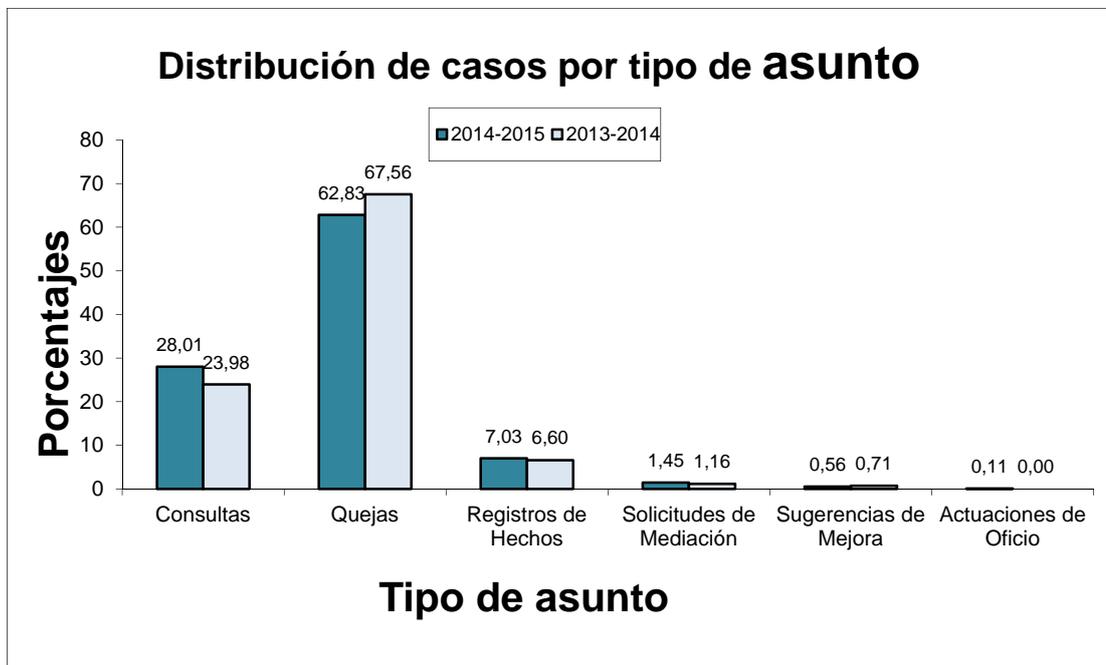
esto no es propiamente mediación, por lo que se suple con una correcta información de los cauces de revisión de exámenes.

En varias ocasiones el Defensor Universitario ha recibido peticiones de intervención de personas que se sienten víctimas de acoso laboral. Dado que el Protocolo de Actuación en Materia de Acoso de la UNED sitúa la actuación del Defensor como última fase del proceso, nos hemos visto obligados a aconsejarles que iniciaran el procedimiento a través de la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales, según prevé el propio Protocolo. No obstante, se ha procurado asesorar a quienes se han dirigido a esta Oficina sobre el hecho en sí del acoso, su naturaleza jurídica y, cuando ha sido posible, se ha intentado mediar informalmente o, en su caso, fortalecer a quienes pasan por una circunstancia conflictiva. Las actuaciones del Defensor Universitario ante situaciones de presunto acoso son tan complejas y laboriosas como delicadas. En el curso pasado, sólo en una ocasión se llegó a agotar todo el procedimiento del Protocolo de Acoso.

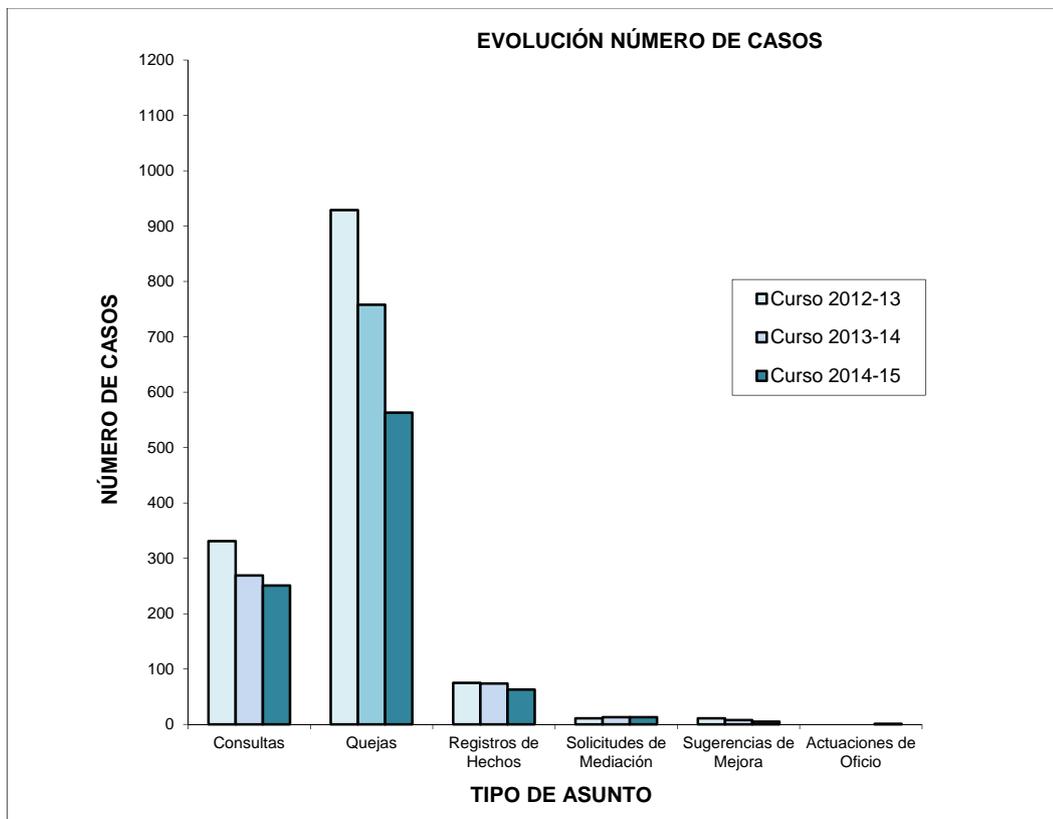
Las sugerencias de mejora que recaba la Oficina del Defensor Universitario nunca han sido numerosas, quizá porque el estudiante que recurre a ella está más interesado en solucionar un problema que afecta a sus intereses que poner de manifiesto un asunto susceptible de mejora. Sin ser muy abundantes, constituyen una rica fuente de información que puede dar lugar a la superación de deficiencias o a la optimización de algún aspecto del funcionamiento docente o administrativo. Cuando estas sugerencias llegan, si se consideran razonables y justificadas, se trasladan a las instancias con competencias.

La normativa regula la posibilidad de actuaciones de oficio por parte del Defensor Universitario. Se trata de intervenciones de éste no solicitadas de parte, sino que responde a la propia iniciativa. Esta actitud proactiva creemos que puede ser positiva siempre que se lleve a cabo con mucha mesura y extrema prudencia para no interferir en la autonomía de los órganos de la Universidad. En el pasado curso académico se ha desarrollado una única actuación de oficio que estuvo relacionada con las normas de matriculación, según se expone en el apartado dedicado a la descripción de las materias de actuación de la Oficina.

Distribución de casos por tipo de asunto					
Curso 2014-2015			Curso 2013-2014		
Tipo de Asunto	Número de Casos	%	Número de Casos	%	
Consultas	251	28,01	269	23,98	
Quejas	563	62,83	758	67,56	
Registros de Hechos	63	7,03	74	6,60	
Solicitudes de Mediación	13	1,45	13	1,16	
Sugerencias de Mejora	5	0,56	8	0,71	
Actuaciones de Oficio	1	0,11	0	0,00	
<b>Total</b>	<b>896</b>	<b>100</b>	<b>1122</b>	<b>100</b>	



Evolución número de casos						
Curso 2014-2015			Curso 2013-2014		Curso 2012-2013	
Tipo de Asunto	Número de Casos	%	Número de Casos	%	Número de Casos	%
Consultas	251	28,01	269	23,98	331	24,39
Quejas	563	62,83	758	67,56	929	68,46
Registros de Hechos	63	7,03	74	6,60	75	5,53
Solicitudes de Mediación	13	1,45	13	1,16	11	0,81
Sugerencias de Mejora	5	0,56	8	0,71	11	0,81
Actuaciones de Oficio	1	0,11	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>896</b>	<b>100</b>	<b>1122</b>	<b>100</b>	<b>1357</b>	<b>100</b>



## DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR SECTOR

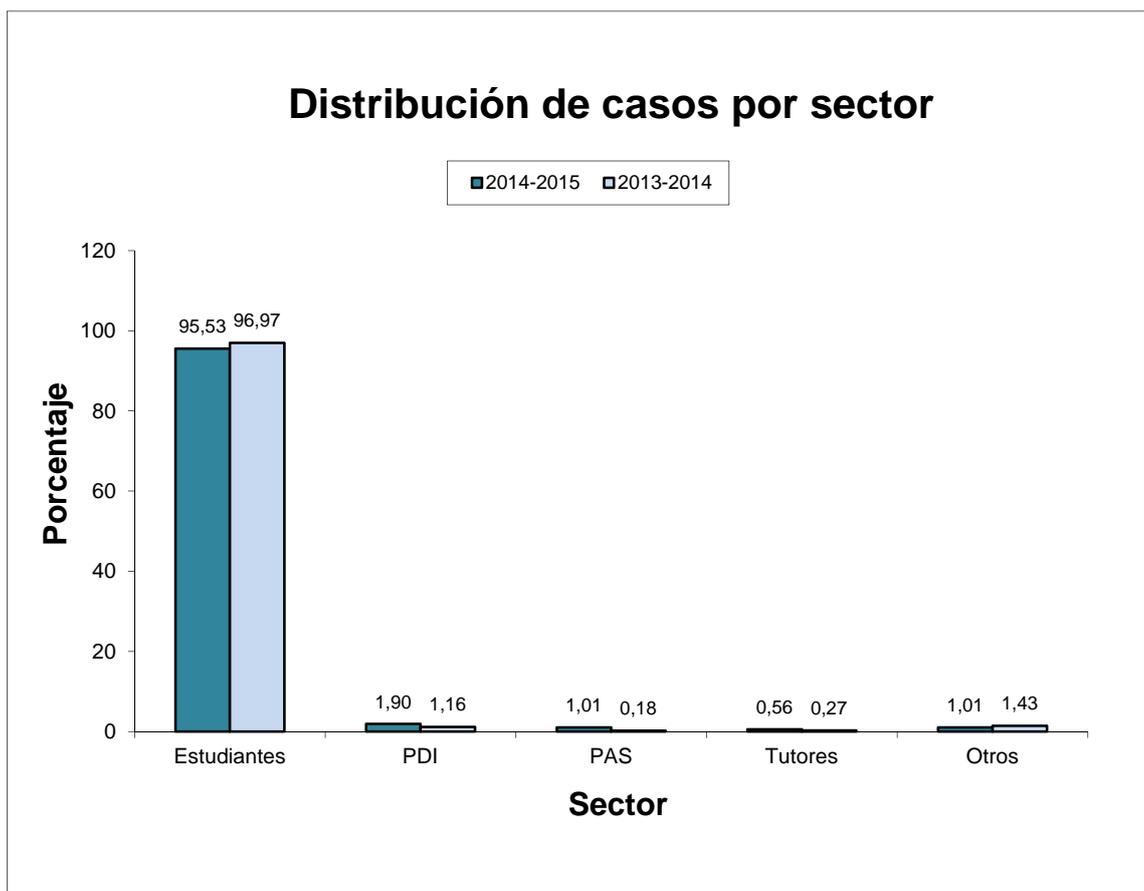
Como es razonable, la distribución de casos registrados en la Oficina del Defensor Universitario se ajusta a la proporción de los sectores en nuestra comunidad universitaria, de forma que se constata un uso absolutamente mayoritario por parte de los estudiantes. Consideramos que este es buen lugar para reflejar que, aunque se ha perfeccionado el conocimiento de la figura, hay estudiantes que observan en el Defensor Universitario un medio de defensa de sus intereses al que acudir en cualquier caso y en cualquier momento. Ante esto, les pedimos que comprendan que el Defensor Universitario no puede actuar porque se solicite sin más su intervención, sino que éste debe verificar si existe realmente un perjuicio de los derechos del estudiante y, en ese caso, ha de postergar su actuación a la resolución de las vías previas de reclamación, no pudiendo actuar simultáneamente con otros órganos universitarios. De una manera general, desde aquí se recomienda al estudiante que no se dirija paralelamente a diversas instancias universitarias para cursar una solicitud o formalizar una queja, sino que inicialmente recabe información de cuál debe ser el receptor adecuado de su petición para orientarla a quien tiene la competencia de estudiarla y de dar la respuesta oportuna.

En cuanto al resto de sectores de la comunidad universitaria, hay que resaltar el aumento del recurso a la Oficina del Defensor Universitario por parte de PDI, PAS y, en menor medida, de los Profesores Tutores. De los dos sectores primeros hay que resaltar que aunque se han contabilizado como una única queja, algunas de ellas han sido colectivas, como es el caso de la interpuesta por la retirada del reconocimiento ginecológico, asunto sobre el que este Defensor Universitario emitió una recomendación al Rectorado. Salvo esta circunstancia, no se encuentra ninguna otra causa en concreto que explique este incremento en el PAS. Por su parte, el PDI ha acudido a la Oficina buscando mediación ante problemas con el Rectorado o con compañeros, y para solicitar asesoramiento ante determinados problemas con sus asignaturas y ante

incidentes con algún estudiante en concreto. En relación al profesorado tutor, hay que consignar que buena parte de los asuntos que se registran en la Oficina está relacionada con los concursos de provisión de tutorías. Las actuaciones del Defensor Universitario con estos tres sectores, por regla general, suelen ser más complicadas y requerir un mayor número de diligencias que condicionan un procedimiento más prolijo y lento.

En la categoría “otros” se recogen las consultas dirigidas a la Oficina por instituciones externas a la UNED y por ciudadanos, en general. Las primeras, normalmente se refieren a la normativa interna y los segundos a las posibilidades de cursar estudios en nuestra Universidad. Este tipo de usuarios se han reducido a la mitad en los últimos dos cursos académicos, posiblemente por haber encontrado la información requerida en la web de la UNED o por haber encontrado en ésta el lugar más adecuado para dirigir su consulta.

Distribución de casos por sector				
Curso 2014-2015			Curso 2013-2014	
Sector	Número de Casos	%	Número de Casos	%
Estudiantes	855	95,53	1088	96,97
PDI	17	1,90	13	1,16
PAS	9	1,01	2	0,18
Tutores	5	0,56	3	0,27
Otros	9	1,01	16	1,43
<b>TOTAL</b>	<b>895</b>	<b>100</b>	<b>1122</b>	<b>100</b>



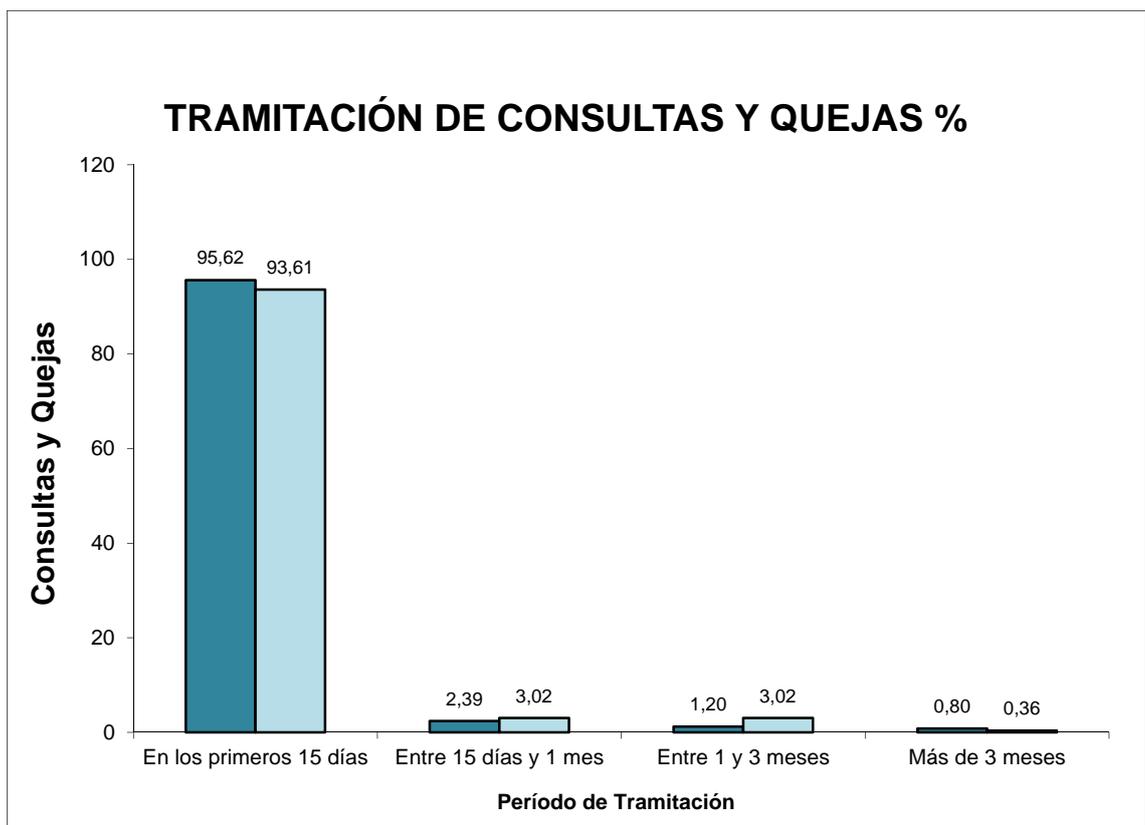
## TRAMITACIÓN DE CONSULTAS Y QUEJAS

Independientemente de la naturaleza del asunto, consulta o queja, quienes se dirigen al Defensor lo hacen en busca de orientaciones o soluciones que personalmente consideran relevantes y, por lo general, inaplazables. Somos conscientes de las implicaciones personales de los problemas de quienes acuden a nuestro servicio, incluso de las connotaciones emocionales que sufren al sentirse perjudicados en su relación con la UNED, por ello, se procura acortar al máximo el tiempo de nuestra respuesta. No obstante, en algunos casos, la complejidad del asunto requiere una intervención más lenta.

En efecto, la rapidez en la atención ha sido, desde sus inicios, una de las principales metas de la Oficina y su nivel de logro se ha puesto de manifiesto en los informes presentados al Claustro. En el curso objeto de esta memoria se mantiene e, incluso, se intensifica, este esfuerzo de los miembros de la Oficina del Defensor Universitario por contestar con la máxima celeridad a las consultas y quejas que recibe. La práctica totalidad de las consultas son contestadas en los primeros quince días, si bien la mayoría de ellas lo son en los dos o tres días después de haber sido registradas. La tramitación de las quejas, suele exigir más tiempo, pues requieren contrastar los hechos denunciados, su análisis y la toma de postura de la Oficina. Aun así, más del 90 por ciento de ellas, reciben una respuesta, como mucho, dentro del periodo de las dos semanas.

Quisiéramos aprovechar la ocasión para, una vez más, agradecer a las distintas personas y unidades a las que se ha dirigido la Oficina del Defensor, la inmediatez y la diligencia con que han respondido a nuestras peticiones. Igualmente es de reconocer el celo del que, en todo momento, hace gala el personal de esta Oficina.

Tramitación de consultas y quejas		
Curso 2014-2015		
Período de tramitación	Consultas %	Quejas %
En los primeros 15 días	95,62	93,61
Entre 15 días y 1 mes	2,39	3,02
Entre 1 y 3 meses	1,20	3,02
Más de 3 meses	0,80	0,36



## DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR MATERIA

Todo requerimiento que llega a la Oficina del Defensor Universitario, ya sea queja, consulta u otro, se registra y se clasifica en función de su materia en una serie de categorías establecidas al efecto. Los criterios de ordenación son el resultado de la experiencia de la Oficina por lo que se van modificando en busca de un mejor ajuste a la realidad. El estudio de los motivos por los que los miembros de nuestra comunidad se dirigen a su Defensor nos permite describir cuáles son las materias de la actividad general de la Universidad que generan conflicto y en qué medida lo hacen. Debemos aclarar que los datos se corresponden con la demanda global que recibe la Oficina, por lo que es necesario interpretarlos con cautela ya que el recurso al Defensor Universitario, como es natural, no siempre supone la existencia de una vulneración de derechos o de un problema real, pues a veces no es más que el resultado de una falta de información que se solventa con el asesoramiento adecuado.

Con independencia de lo anterior, el análisis de las materias por las que se acude a la Oficina del Defensor Universitario nos ofrece un panorama que, en buena lógica, puede constituir un indicador de la existencia de problemas y de la necesidad de actuaciones de mejora. Igualmente, puede resultar de utilidad comprobar si existen variaciones con respecto a pasados cursos pues ello nos permitirá detectar aspectos cuyo funcionamiento empeora, problemas que se enquistan o, bien al contrario, puntos de mejora.

De una manera general, debemos resaltar que los asuntos por los que, con mayor frecuencia, una persona se siente en la necesidad de acudir al Defensor Universitario se relacionan con la docencia, en sus diversos aspectos, y con la gestión de la matrícula. Descenderemos a los detalles más adelante.

Las materias que han visto reducida su incidencia en mayor medida son las relacionadas con determinados aspectos de la docencia tales como la organización de la misma y la atención al estudiante y la normativa universitaria.

Sobre el primer campo hay que decir que la disminución se explica por la desaparición de conflictos en unas pocas asignaturas que en el ejercicio anterior a este habían generado abundantes quejas. Con respecto al descenso de quejas sobre la normativa hay que resaltar que en el anterior curso académico se produjo un importante incremento en los precios públicos por parte del Ministerio de Educación, Ciencia y Cultura que motivó un incremento de quejas y solicitudes de orientación. Aunque la política de tasas y ayudas al estudio no ha variado en mucho, parece que el universitario ha reaccionado con lo que puede entenderse como la aceptación de lo inevitable. Esperemos que en el futuro la reducción de quejas sobre normativa se deba a un mayor avance en la igualdad de oportunidades.

En otro orden de cosas, hay que poner de manifiesto la práctica desaparición de quejas en varios campos que en el pasado tuvieron una incidencia relevante. Creemos que es muy significativo el hecho de que la virtualización ha recibido tan solo el 0.45% de las quejas de la Oficina. En una universidad a distancia como la nuestra, el hecho de que uno de los principales pilares de su modelo de enseñanza no registre apenas incidencias en su último órgano de garantías es un excelente indicio. En el mismo sentido, hay que hablar del funcionamiento de la página web de la UNED que ha registrado dos quejas y de la Librería Virtual con la misma cifra. Desde aquí nuestra felicitación a las unidades de la Universidad implicadas en estos ámbitos.

Por el contrario, también se observa la llegada de nuevos campos que suscitan quejas y solicitudes de orientación, entre éstos destacan los Trabajos Fin de Grado y, en mayor medida, los Trabajos Fin de Máster.

A continuación, comentaremos por separado las materias en las que la Oficina del Defensor Universitario ha apreciado un mayor nivel de conflicto en función de la demandas recibidas por parte fundamentalmente de los estudiantes.

## 1.- PROCEDIMIENTO DE LA MATRÍCULA

El proceso que recoge el hecho administrativo de la matrícula ha constituido, de ordinario, un factor para la reclamación ante el Defensor Universitario, aunque con diversa incidencia en función de las particularidades de la gestión en cada curso académico. Normalmente, las quejas venían repartiéndose en el conjunto de variables de este proceso: la aplicación informática, los pagos, las devoluciones de importe, las modificaciones de matrícula, la validación, etcétera. Sin embargo, en el periodo que alcanza este informe la mayoría de las quejas no afectan al procedimiento administrativo en sí mismo, sino que se deben a las normas de admisión y matrícula aprobadas en el Consejo de Gobierno de 5 de mayo de 2015 para el curso académico 2015-16. Se debe aclarar que aunque esta memoria se refiere al curso académico inmediatamente anterior, refleja los asuntos recibidos hasta 30 de septiembre de 2015, por lo que se ve afectada por lo relativo a la matrícula del presente ejercicio.

Las quejas recibidas manifiestan desacuerdo, por un lado, con la supresión del periodo de modificación de la matrícula cuando ésta comporte variación de montante económico y, por otro, con el requisito de haber matriculado en el primer periodo un mínimo de 40 créditos para poder acceder al segundo periodo de matrícula de febrero.

En lo que se refiere a la inexistencia de un periodo de modificación de la matrícula, las reclamaciones ponen de manifiesto diversas connotaciones. Por un lado, se encuentran las circunstancias sobrevenidas (de salud, familiares, laborales...) que hacen que el estudiante sienta la necesidad de disminuir o aumentar las asignaturas matriculadas. Al haberse adelantado el inicio de la matrícula a los primeros días del mes de julio y haber un periodo de tiempo más amplio entre la matrícula y el comienzo del curso, la posibilidad de que surjan circunstancias de este tipo es mayor. El problema, desde nuestra óptica, no estriba tanto en la imposibilidad de la Universidad de poder salir al paso de los imprevistos personales, sino que cuando éstos se producen antes de que comience el curso, o con este recién empezado, el estudiante no pueda solicitar

cambio alguno. También se da la situación de estudiantes que tras participar en actividades de acogida, comprenden que deben concentrar su esfuerzo en menos asignaturas. En la misma línea, han encontrado dificultades los estudiantes pendientes de resolución de una Comisión de Revisión de Exámenes cuyo plazo de respuesta expiraba el 31 de octubre y que han tenido que postergar al máximo su matrícula, no pudiendo acceder al espacio virtual de sus asignaturas. De la misma forma, estudiantes presentados en septiembre han tenido que postergar su matrícula del Trabajo Fin de Grado (TFG) por no conocer si reunían los requisitos de créditos superados para formalizar ésta, cuando en ediciones anteriores podrían matricularse de unas asignaturas y retrasar la del resto al último momento. También nos hemos encontrado casos de errores absolutamente involuntarios que no tienen posibilidad de ser contrarrestados, como el de la estudiante muy ocupada que encargó la matrícula a su marido y éste olvidó formalizarla en una asignatura, lo que le acarrea consecuencias determinantes en el plazo de la conclusión de los estudios a la interesada. Estos son algunos de los ejemplos de la casuística encontrada. Junto con esto, creemos oportuno significar que algunos estudiantes nos han manifestado que la respuesta que les cabe ante la imposibilidad de modificar la matrícula es demorar al máximo su formalización, con el consiguiente retraso de incorporación a los cursos virtuales.

En relación a la exigencia de matriculación de 40 créditos en el primer plazo de matrícula para acudir al segundo, las quejas han puesto de relieve la no conformidad con la medida, por considerarla un agravio comparativo a los estudiantes actuales con respecto a aquellos que inician sus estudios en el segundo plazo a los que no se les reclama tal requisito. Igualmente, hemos encontrado protestas de quienes no pueden alcanzar los 40 créditos en el primer plazo por razones económicas.

Las consecuencias para los estudiantes en las nuevas normas de la matrícula fueran estudiadas por la Oficina del Defensor Universitario y expuestas a los órganos rectores de la Universidad responsables de la cuestión en una recomendación en la que solicitaba el mantenimiento de un periodo de anulación

y modificación de la matrícula que, cuando menos, abarque el plazo abierto de solicitud de matrícula.

*En un momento en el que la competencia entre las universidades se intensifica y muchas de ellas invaden el terreno de la educación a distancia, la UNED debe distinguirse siempre por su mayor flexibilidad y cercanía, de forma que sus modificaciones o novedades siempre sean para mejorar el trato a sus estudiantes o potenciales estudiantes, especialmente en todo lo relacionado con las decisiones de matrícula, algo que afecta tanto a la orientación académica, como a la procesos de formalización de la matrícula y a los mecanismos de pago de la misma.*

En efecto, somos de la opinión de que la UNED debe distinguirse por ofrecer la flexibilidad que hace posible su eslogan “La Universidad pública más cercana a todos”. Es precisamente esta flexibilidad lo que permite la cercanía a todos, es decir, la adaptación a las circunstancias personales de un mayor número de personas, de la forma y manera que no lo pueden hacer otras instituciones universitarias. Dicha flexibilidad, en nuestra opinión, debe impregnar todos los procedimientos de la UNED, incluidos los de matriculación.

## **2.- DOCENCIA**

Los factores implicados en el terreno de la docencia, según contempla el modelo de enseñanza y aprendizaje propio de la UNED, son tantos y tan variados que, para conseguir que la información al respecto tenga algún valor, la Oficina del Defensor Universitario desagrega la materia “docencia” en 6 subcategorías. Si consideramos la variable de una manera global, hay que decir que casi el 33% de los estudiantes que acuden a la Oficina del Defensor Universitario, es decir uno de cada tres, lo hace para una cuestión relacionada con la docencia. Ahora bien, si enfocamos nuestra lupa en aspectos más

específicos de la docencia, observamos que las cuestiones referidas con la evaluación son las que concitan un mayor número de demandas en la Oficina.

Las cuestiones que atañen al proceso de revisión de examen constituyen el segundo factor, tras el procedimiento de matrícula, en número de incidencias registradas en esta Oficina (12.49%). Las consultas recibidas sobre la cuestión iban destinadas a recabar información u orientación sobre el proceso en sí, aunque se ha constatado que las Facultades ofrecen una información completa sobre el asunto, así como los formularios necesarios. Las quejas ponían de manifiesto una ausencia o retraso en la respuesta y, en su caso, una respuesta poco argumentada del equipo docente. Conviene aclarar que, en determinadas ocasiones, hemos encontrado que las quejas no eran justificadas y que se recurría al Defensor Universitario como una forma de oponerse a una resolución no favorable de una revisión de exámenes.

Otro aspecto de la evaluación que concita reclamaciones son las notas en sí mismas (6.69%). En este caso, las incidencias se relacionan con errores en la introducción de las calificaciones, la no inclusión de una nota o, en algún caso aislado, la rectificación a la baja de una calificación. Ante esto último, queremos aprovechar esta memoria para recordar el principio de *non reformatio in peius* que establece expresamente la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común (Ley 30/92 modificada por la Ley 4/99). Este principio establece que la respuesta por parte de la Administración Pública a una solicitud nunca puede empeorar la situación del solicitante. Este principio, trasladado a nuestro ámbito, impide que un profesor o una comisión puedan responder a una solicitud de revisión de exámenes bajando la nota del estudiante.

La atención docente merece una consideración especial ya que es necesario dejar constancia de un muy significativo descenso de quejas, de 154 a 40, pasando de ser el principal motivo de queja en el curso 2013-14 a constituir un factor de mediana incidencia (5.91%). El descenso se explica, entre otras posibles razones, por la desaparición de conflictos en unas asignaturas concretas que en el pasado generaron abundantes quejas. Sea como sea,

creemos que debe ser motivo de satisfacción la disminución de reclamaciones experimentada en esta materia.

Por el contrario, un campo que ha incrementado sus quejas (de 3 a 25) es el que denominamos Docencia (nivel/contenido), afectando mayoritariamente a los Másteres Oficiales. Las incidencias registradas ponían de manifiesto la opinión de los estudiantes de que el contenido de las asignaturas (materiales, espacio virtual, apoyos, atención docente) no eran los adecuados para alcanzar los objetivos formativos y para superar el examen. De manera cercana otras quejas ponían de manifiesto la disconformidad ante la dificultad del examen en relación al contenido de la asignatura.

### **3.- PRUEBAS PRESENCIALES**

El desarrollo de las Pruebas Presenciales ha constituido la tercera materia en porcentaje de reclamaciones registradas, experimentando un notable ascenso de las mismas. Dado el enorme esfuerzo que ha realizado la Universidad para la mejor del proceso de los exámenes y la alta cota de calidad alcanzada, el incremento de quejas en este campo merece un estudio detallado de sus causas. Descendiendo a la naturaleza de los asuntos registrados (79) nos encontramos que la gran mayoría se corresponden con dos incidencias experimentadas en la virtualización del examen de otras tantas asignaturas. Es decir, no se observa un error generalizado en la organización, la gestión, el desarrollo o las herramientas informáticas del conjunto de las pruebas presenciales, sino dos errores humanos puntuales y aislados. Esta circunstancia abunda en la necesidad, bien asumida por el profesorado de la UNED, de extremar el cuidado en el momento de la virtualización de los exámenes, pues un error en ese momento se multiplica cuando se abre el examen en los Centros Asociados y sus consecuencias no siempre son compensables, por mucho que se intente, en el reducido espacio de tiempo que dura la prueba presencial.

#### **4.- ESPACIO EUROPEO. PLANES DE ESTUDIO**

La implantación del espacio europeo y la consecuente extinción de los antiguos planes de estudio han sometido a nuestra comunidad universitaria a fuertes tensiones. Es de justicia reconocer el enorme esfuerzo y cuidado del que ha hecho gala la UNED en este delicado y complejo proceso de renovación de su oferta formativa. Pese a que su actuación ha sido ejemplar, los problemas son tan variados y las circunstancias de sus estudiantes son tan complejas e imprevisibles que la normativa difícilmente puede garantizar un absoluto encaje con las necesidades particulares. Por ello, con el paso de los años la Universidad ha ido regulando oportunidades y medios para facilitar la conclusión de los estudios que conducen a los títulos en extinción o, en su caso, invitando a los estudiantes a trasladarse al plan de estudios renovado cuando se observaba la imposibilidad de éstos de concluir su plan antiguo.

Llegados al curso académico objeto de esta memoria, debemos manifestar que los casos afectados perjudicialmente por la extinción son cada vez menos, pero más complejos y preocupantes. En este sentido, hay que reflejar el hecho de que la Oficina del Defensor Universitario ha recibido el doble de consultas que de quejas en este ámbito y que ha sido el motivo por el que más se ha solicitado la mediación del Defensor Universitario. Desde esta Oficina hemos analizado detenidamente cada queja y hemos acogido todas y cada una de las solicitudes de mediación. Cuando hemos encontrado alguna solución, que ha sido aproximadamente en la mitad de los casos, nos hemos movilizado sugiriéndola a quien correspondiera: equipo docente, decanato o vicerrectorado. Por lo general estas sugerencias han surtido efecto y nos ha congratulado comprobar cómo se despejan los obstáculos para la titulación de un estudiante.

Finalmente, es de justicia reflejar aquí las últimas medidas aprobadas por el Consejo de Gobierno ante el momento de la extinción plena de los planes de estudio de 2000 y 2001. Por un lado, debemos felicitarnos por la aprobación, a propuesta de la representación de estudiantes, de una convocatoria

extraordinaria para las asignaturas de segundo ciclo en las licenciaturas e ingenierías y, por otra, reconocer al Rectorado la iniciativa para la creación de una Comisión, asesora del Rector, para la extinción de dichos planes.

## **5.- CONVALIDACIONES**

Las convalidaciones, el reconocimiento de créditos y el de experiencia laboral es un proceso, tanto académico como administrativo, cuya gestión tiene relevantes implicaciones en la vida académica de los estudiantes. En nuestra Universidad el reconocimiento de créditos se reviste de una importancia relevante pues son muchas las personas que acuden a ellas con estudios universitarios anteriores, buscando bien continuarlos en la UNED, bien iniciar una segunda titulación.

En el curso al que se refiere esta memoria, si bien descienden tanto las consultas como las quejas, las convalidaciones siguen constituyendo uno de los principales motivos de por el que se acude al Defensor Universitario.

Como se ha puesto de manifiesto en anteriores memorias, desde hace dos cursos académicos, los problemas ya no se deben tanto a dificultades en la tramitación y a la demoras de las resoluciones, pues las aplicaciones desarrolladas al efecto por la UNED han agilizado los trámites. Las quejas lo que vienen a indicar es una disconformidad ante el criterios de las comisiones de convalidaciones. Desde la Oficina del Defensor Universitario, poco se puede hacer más allá de recomendar generosidad en el reconocimiento, pues somos conscientes de que las resoluciones son el fruto de un juicio técnico al que no nos sentimos con capacidad para oponer uno mejor formado.

## 6.- TRABAJOS FIN DE GRADO Y FIN DE MÁSTER

Los trabajos de fin de titulación suponen una materia en la que se están incrementando las quejas, de una forma más acusada en el Trabajo Fin de Máster.

Las quejas en los Trabajos Fin de Grado (TFG) se dirigen, en su mayoría, a dos cuestiones que no son docentes. Por un lado, encontramos estudiantes que no pueden formalizar su matrícula en el TFG por un número muy reducido de créditos y, de forma similar, estudiantes que alcanzan ese número aprobando asignaturas en el primer semestre y quisieran realizar su trabajo en el segundo semestre aprovechando el plazo de matrícula de febrero. Por otro lado, encontramos quejas de quienes habiendo aprobado el TFG en un año, se ven obligados a volver a matricularlo y abonar de nuevo la matrícula del mismo, por no haber aprobado alguna otra signatura.

Las quejas en los Trabajos Fin de Máster han crecido en el último curso por una circunstancia puntual que ha recibido una pronta y eficaz solución por parte de la Universidad. Nos referimos al Máster de Formación de Profesorado de Educación Secundaria que dispone de una convocatoria extraordinaria de defensa del TFM en febrero. El problema se dio cuando las Administraciones Públicas anunciaron la convocatoria de oposiciones para profesorado de Educación Secundaria con unos plazos que dejaban fuera a los estudiantes de este Máster que defendían su TFM en la convocatoria extraordinaria. Queremos dejar aquí constancia del reconocimiento de la Oficina del Defensor Universitario hacia la Coordinación, profesorado y negociado administrativo que hicieron todo lo necesario para adelantar la convocatoria de forma que los estudiantes que acabaron entonces el Máster tuvieron la oportunidad de cumplir a tiempo los requisitos para firmar las oposiciones. Otra área, muy inferior en incidencia pero que hay que reflejar, es la de quejas en los TFM por retrasos en la asignación de tutor para el mismo y, en algunos casos aislados, por escasa atención tutorial.

Es preciso aclarar aquí que una buena parte de las quejas de los TFG y de los TFM no tiene un sustrato docente u organizativo sino que se relacionan con la condición de cierre de titulación de estas asignaturas. En efecto, por regla general, las quejas no reflejan errores de funcionamiento de los Másteres sino que son producto de la urgencia y desasosiego que sienten los estudiantes cuando se ven a punto de acabar la titulación y encuentran algún impedimento para ello, como puede ser un suspenso por muy poco en una asignatura, cuando se ha acabado el TFM y se cuenta con el visto bueno del tutor para la defensa del trabajo. Esta situación es vivida con especial dureza en el caso de los Másteres que habilitan para el ejercicio de una profesión. Por ello, recomendamos desde aquí a los órganos competentes la creación de una Comisión por Título, quizá la misma Comisión de Coordinación del Máster, que estudie los casos de estudiantes que se ven obligados a retrasar un año su titulación de postgrado cuando, cuando teniendo concluido el TFM y contando con preceptivo visto bueno del tutor para su presentación, el resultado negativo en una única asignatura en la convocatoria de septiembre les impide por muy poco (un punto o punto y medio) la defensa del TFM.

Cursos 2014-2015		
Distribución de casos por materia (897)		
MATERIA	CASOS	%
<b>Admisión Máster</b>	<b>20</b>	<b>2,23</b>
Consulta	4	
Queja	16	
<b>Becas y Ayudas al Estudio</b>	<b>24</b>	<b>2,68</b>
Consulta	12	
Queja	8	
Registro de Hechos	3	
Solicitud Mediación	1	
<b>Convalidaciones</b>	<b>61</b>	<b>6,80</b>
Consulta	16	
Queja	38	
Registro de Hechos	7	
<b>Criterios de Evaluación</b>	<b>19</b>	<b>2,12</b>
Consulta	4	
Queja	15	
<b>Docencia Organización-Atención</b>	<b>53</b>	<b>5,91</b>
Consulta	8	
Queja	40	
Registro de Hechos	4	
Solicitud Mediación	1	
<b>Docencia Nivel-Contenido</b>	<b>26</b>	<b>2,90</b>
Consulta	1	
Queja	25	
<b>Docencia Notas</b>	<b>60</b>	<b>6,69</b>
Consulta	16	
Queja	39	
Registro de Hechos	3	
Sugerencia de Mejora	2	
<b>Docencia Prácticas</b>	<b>29</b>	<b>3,23</b>
Consulta	8	
Queja	19	
Registro de Hechos	1	
Solicitud Mediación	1	
<b>Docencia Revisión</b>	<b>112</b>	<b>12,49</b>
Consulta	22	
Queja	82	
Registro de Hechos	8	
<b>Docencia Virtualización</b>	<b>4</b>	<b>0,45</b>
Queja	4	
<b>Espacio Europeo/Planes de Estudio</b>	<b>34</b>	<b>3,79</b>
Consulta	17	
Queja	9	
Registro de Hechos	2	
Solicitud Mediación	6	

<b>Cursos 2014-2015</b>		
<b>Distribución de casos por materia (897)</b>		
<b>(Continuación)</b>		
<b>MATERIA</b>	<b>CASOS</b>	<b>%</b>
<b>Evaluación Continua</b>	<b>5</b>	<b>0,56</b>
Consulta	2	
Queja	3	
<b>Extinción Planes Antiguos</b>	<b>2</b>	<b>0,22</b>
Consulta	1	
Queja	1	
<b>Foros</b>	<b>5</b>	<b>0,56</b>
Consulta	1	
Queja	3	
Registro de Hechos	1	
<b>Funcionamiento</b>	<b>14</b>	<b>1,56</b>
Consulta	2	
Queja	11	
Registro de Hechos	1	
<b>Funcionamiento Web</b>	<b>3</b>	<b>0,33</b>
Queja	2	
Registro de Hechos	1	
<b>Gestión Administrativa</b>	<b>27</b>	<b>3,01</b>
Consulta	11	
Queja	13	
Registro de Hechos	3	
<b>Librería Virtual</b>	<b>2</b>	<b>0,22</b>
Queja	2	
<b>Material Didáctico</b>	<b>13</b>	<b>1,45</b>
Queja	8	
Registro de Hechos	3	
Sugerencia de Mejora	2	
<b>Medios/Instalaciones</b>	<b>6</b>	<b>0,67</b>
Consulta	1	
Queja	5	
<b>Normativa</b>	<b>26</b>	<b>2,90</b>
Consulta	8	
Queja	15	
Registro de Hechos	3	
<b>Oposiciones/Concursos</b>	<b>2</b>	<b>0,22</b>
Queja	1	
Registro de Hechos	1	
<b>Otros</b>	<b>24</b>	<b>2,68</b>
Consulta	10	
Queja	14	

<b>Cursos 2014-2015</b>		
<b>Distribución de casos por materia (897)</b>		
<b>(Continuación)</b>		
<b>MATERIA</b>	<b>CASOS</b>	<b>%</b>
<b>Pérdida de Examen</b>	<b>2</b>	<b>0,22</b>
Consulta	1	
Queja	1	
<b>Procedimiento de Admisión</b>	<b>4</b>	<b>0,45</b>
Consulta	1	
Queja	2	
Registro de Hechos	1	
<b>Procedimiento de Matrícula</b>	<b>143</b>	<b>15,94</b>
Actuación de Oficio	1	
Consulta	63	
Queja	70	
Registro de Hechos	8	
Solicitud Mediación	1	
<b>Procedimiento Sancionador</b>	<b>14</b>	<b>1,56</b>
Consulta	8	
Queja	6	
<b>Profesorado Sede Central</b>	<b>7</b>	<b>0,78</b>
Consulta	2	
Queja	5	
<b>Profesores Tutores</b>	<b>8</b>	<b>0,89</b>
Consulta	2	
Queja	7	
<b>Pruebas Presenciales Desarrollo</b>	<b>79</b>	<b>8,81</b>
Consulta	14	
Queja	58	
Registro de Hechos	6	
Sugerencia de Mejora	1	
<b>Salud Laboral</b>	<b>4</b>	<b>0,45</b>
Consulta	1	
Queja	1	
Registro de Hechos	1	
Solicitud Mediación	1	
<b>Selectividad</b>	<b>2</b>	<b>0,22</b>
Consulta	1	
Queja	1	
<b>Trabajo Fin de Grado</b>	<b>19</b>	<b>2,12</b>
Consulta	4	
Queja	11	
Registro de Hechos	3	
Solicitud Mediación	1	
<b>Trabajo Fin de Máster</b>	<b>31</b>	<b>3,46</b>
Consulta	4	
Queja	24	
Registro de Hechos	3	

<b>Cursos 2014-2015</b>		
<b>Distribución de casos por materia (897)</b>		
<b>(Continuación)</b>		
<b>MATERIA</b>	<b>CASOS</b>	<b>%</b>
<b>Tribunal de Compensación</b>	<b>12</b>	<b>1,34</b>
Consulta	6	
Queja	5	
Solicitud Mediación	1	
<b>Total general</b>	<b>897</b>	

Distribución de casos por materia (897)			Distribución casos (1122)
Curso 2014-2015			Curso 2013-2014
MATERIA	CASOS	%	%
<b>Admisión Máster</b>	<b>20</b>	<b>2,23</b>	<b>1,07</b>
Consulta	4		
Queja	16		
<b>Becas y Ayudas al Estudio</b>	<b>24</b>	<b>2,68</b>	<b>2,67</b>
Consulta	12		
Queja	8		
Registro de Hechos	3		
Solicitud Mediación	1		
<b>Convalidaciones</b>	<b>61</b>	<b>6,80</b>	<b>7,04</b>
Consulta	16		
Queja	38		
Registro de Hechos	7		
<b>Criterios de Evaluación</b>	<b>19</b>	<b>2,12</b>	<b>2,05</b>
Consulta	4		
Queja	15		
<b>Docencia Organización-Atención</b>	<b>53</b>	<b>5,91</b>	<b>15,24</b>
Consulta	8		
Queja	40		
Registro de Hechos	4		
Solicitud Mediación	1		
<b>Docencia Nivel-Contenido</b>	<b>26</b>	<b>2,90</b>	<b>0,36</b>
Consulta	1		
Queja	25		
<b>Docencia Notas</b>	<b>60</b>	<b>6,69</b>	<b>5,88</b>
Consulta	16		
Queja	39		
Registro de Hechos	3		
Sugerencia de Mejora	2		
<b>Docencia Prácticas</b>	<b>29</b>	<b>3,23</b>	<b>1,52</b>
Consulta	8		
Queja	19		
Registro de Hechos	1		
Solicitud Mediación	1		
<b>Docencia Revisión</b>	<b>112</b>	<b>12,49</b>	<b>11,23</b>
Consulta	22		
Queja	82		
Registro de Hechos	8		
<b>Docencia Virtualización</b>	<b>4</b>	<b>0,45</b>	<b>1,07</b>
Queja	4		
<b>Espacio Europeo/Planes de Estudio</b>	<b>34</b>	<b>3,79</b>	<b>2,67</b>
Consulta	17		
Queja	9		
Registro de Hechos	2		
Solicitud Mediación	6		

Distribución de casos por materia (897) Curso 2014-2015 (continuación)			Distribución casos (1122) Curso 2013-2014
MATERIA	CASOS	%	%
<b>Evaluación Continua</b>	<b>5</b>	<b>0,56</b>	<b>0,71</b>
Consulta	2		
Queja	3		
<b>Extinción Planes Antiguos</b>	<b>2</b>	<b>0,22</b>	<b>0,71</b>
Consulta	1		
Queja	1		
<b>Foros</b>	<b>5</b>	<b>0,56</b>	<b>0,62</b>
Consulta	1		
Queja	3		
Registro de Hechos	1		
<b>Funcionamiento</b>	<b>14</b>	<b>1,56</b>	<b>1,96</b>
Consulta	2		
Queja	11		
Registro de Hechos	1		
<b>Funcionamiento Web</b>	<b>3</b>	<b>0,33</b>	<b>0,62</b>
Queja	2		
Registro de Hechos	1		
<b>Gestión Administrativa</b>	<b>27</b>	<b>3,01</b>	<b>3,83</b>
Consulta	11		
Queja	13		
Registro de Hechos	3		
<b>Librería Virtual</b>	<b>2</b>	<b>0,22</b>	<b>0,27</b>
Queja	2		
<b>Material Didáctico</b>	<b>13</b>	<b>1,45</b>	<b>1,16</b>
Queja	8		
Registro de Hechos	3		
Sugerencia de Mejora	2		
<b>Medios/Instalaciones</b>	<b>6</b>	<b>0,67</b>	<b>1,16</b>
Consulta	1		
Queja	5		
<b>Normativa</b>	<b>26</b>	<b>2,90</b>	<b>10,07</b>
Consulta	8		
Queja	15		
Registro de Hechos	3		
<b>Oposiciones/Concursos</b>	<b>2</b>	<b>0,22</b>	<b>0,27</b>
Queja	1		
Registro de Hechos	1		
<b>Otros</b>	<b>24</b>	<b>2,68</b>	<b>3,1</b>
Consulta	10		
Queja	14		
<b>Pérdida de Examen</b>	<b>2</b>	<b>0,22</b>	<b>0,27</b>
Consulta	1		
Queja	1		
<b>Procedimiento de Admisión</b>	<b>4</b>	<b>0,45</b>	<b>0,45</b>
Consulta	1		
Queja	2		
Registro de Hechos	1		

Distribución de casos por materia (897) Curso 2014-2015 (continuación)			Distribución casos (1122) Curso 2013-2014
MATERIA	CASOS	%	%
<b>Procedimiento de Matrícula</b>	<b>143</b>	<b>15,94</b>	<b>11,5</b>
Actuación de Oficio	1		
Consulta	63		
Queja	70		
Registro de Hechos	8		
Solicitud Mediación	1		
<b>Procedimiento Sancionador</b>	<b>14</b>	<b>1,56</b>	<b>1,96</b>
Consulta	8		
Queja	6		
<b>Profesorado Sede Central</b>	<b>7</b>	<b>0,78</b>	<b>0,89</b>
Consulta	2		
Queja	5		
<b>Profesores Tutores</b>	<b>8</b>	<b>0,89</b>	<b>0,71</b>
Consulta	2		
Queja	7		
<b>Pruebas Presenciales Desarrollo</b>	<b>79</b>	<b>8,81</b>	<b>5,17</b>
Consulta	14		
Queja	58		
Registro de Hechos	6		
Sugerencia de Mejora	1		
<b>Salud Laboral</b>	<b>4</b>	<b>0,45</b>	<b>0,18</b>
Consulta	1		
Queja	1		
Registro de Hechos	1		
Solicitud Mediación	1		
<b>Selectividad</b>	<b>2</b>	<b>0,22</b>	<b>0</b>
Consulta	1		
Queja	1		
<b>Trabajo Fin de Grado</b>	<b>19</b>	<b>2,12</b>	<b>1,07</b>
Consulta	4		
Queja	11		
Registro de Hechos	3		
Solicitud Mediación	1		
<b>Trabajo Fin de Máster</b>	<b>31</b>	<b>3,46</b>	
Consulta	4		
Queja	24		
Registro de Hechos	3		
<b>Tribunal de Compensación</b>	<b>12</b>	<b>1,34</b>	<b>1,87</b>
Consulta	6		
Queja	5		
Solicitud Mediación	1		
<b>Total general</b>	<b>897</b>		

<b>MATERIAS DE MAYOR INCIDENCIA</b>				
<b>Materia</b>	<b>Materias con mayor número de incidencias 2013-14</b>		<b>Materias con mayor número de incidencias 2014-15</b>	
	<b>% Casos</b>	<b>Lugar</b>	<b>% Casos</b>	<b>Lugar</b>
Procedimiento de Matrícula	11,50	2º	<b>15,94</b>	<b>1º</b>
Docencia Revisión	11,23	3º	<b>12,49</b>	<b>2º</b>
Pruebas Presenciales Desarrollo	5,17	7º	<b>8,81</b>	<b>3º</b>
Convalidaciones	7,04	5º	<b>6,80</b>	<b>4º</b>
Docencia Notas	5,88	6º	<b>6,69</b>	<b>5º</b>
Espacio Europeo/Planes de Estudio	2,67	10º	<b>3,79</b>	<b>6º</b>
Trabajo Fin de Máster			<b>3,46</b>	<b>7º</b>

## DISTRIBUCIÓN POR ÁREA

El presente apartado se propone describir la distribución del conjunto de asuntos que llegan a la Oficina del Defensor Universitario (consultas, quejas, registros de hecho, solicitudes de mediación y sugerencias de mejora) entre las distintas áreas funcionales de la Universidad. Entendemos por área las unidades y órganos que integran la Universidad, ya sean estos centros (Facultades, Escuelas y CAD), órganos unipersonales (Rectorado, Vicerrectorado, Secretaría General y Gerencia) con sus respectivas unidades administrativas centralizadas, los Centros Asociados y, en su caso, la Fundación UNED.

Si nos fijamos en las Facultades y Escuelas, las quejas tienen en todas ellas una naturaleza muy similar y, en coherencia con los datos puestos hasta el momento en esta Memoria, el primer orden de frecuencia se corresponde con disconformidades con el resultado del proceso de evaluación, más concretamente aluden a la revisión de exámenes y a la calificación de una asignatura. En un segundo lugar, las quejas manifiestan las discrepancias sobre las resoluciones de convalidaciones, reconocimiento de créditos o de experiencia laboral. Igualmente en el entorno de las Facultades y Escuelas, las consultas predominantes se refieren a dudas y problemas relacionados con los procedimientos de la matrícula y con los propios de la revisión de exámenes.

En el entorno de los Vicerrectorados, la Gerencia de la Universidad y otros servicios centralizados, las quejas, en mayor medida se han dirigido a plantear una disconformidad o dificultad en el procedimiento de matrícula. Igualmente, hay que reseñar las reclamaciones que aluden a problemas durante el desarrollo de las pruebas presenciales, con la aclaración, ya adelantada en otro lugar, de que se deben a dos incidencias puntuales y aisladas verificadas el pasado curso académico. Por su lado, las consultas en este ámbito solicitan consejo ante problemas con las pruebas presenciales, asesoramiento sobre becas y ayudas al estudio y aclaraciones sobre la dinámica de procesos sancionadores.

Las reclamaciones motivadas por asuntos de competencia directa de los Centros Asociados de la UNED son escasas y cuando se dan aluden a algún problema de funcionamiento. Las consultas son aún más reducidas.

Distribución de Consultas (251) por área Curso 2014- 2015		
Área	Materia	%
<b>Curso de Acceso Directo</b>	<b>9</b>	<b>3,59</b>
Docencia Notas	2	
Docencia Revisión	1	
Gestión Administrativa	1	
Procedimiento de Matrícula	4	
Pruebas Presenciales Desarrollo	1	
<b>ETS de Ingeniería Informática</b>	<b>8</b>	<b>3,19</b>
Docencia Notas	1	
Espacio Europeo/Planes de Estudio	4	
Extinción Planes Antiguos	1	
Procedimiento de Matrícula	2	
<b>ETS de Ingenieros Industriales</b>	<b>11</b>	<b>4,38</b>
Convalidaciones	2	
Docencia Organización-Atención	1	
Docencia Prácticas	1	
Docencia Revisión	2	
Gestión Administrativa	1	
Normativa	1	
Procedimiento de Matrícula	2	
Procedimiento Sancionador	1	
<b>Externa</b>	<b>6</b>	<b>2,39</b>
Becas y Ayudas al Estudio	1	
Docencia Organización-Atención	1	
Funcionamiento	1	
Otros	2	
Salud Laboral	1	
<b>Facultad de Ciencias</b>	<b>6</b>	<b>2,39</b>
Criterios de Evaluación	1	
Docencia Notas	1	
Docencia Prácticas	1	
Otros	1	
Procedimiento de Matrícula	2	
<b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>18</b>	<b>7,17</b>
Convalidaciones	3	
Docencia Organización-Atención	2	
Docencia Notas	1	
Docencia Revisión	2	
Espacio Europeo/Planes de Estudio	1	
Gestión Administrativa	2	
Normativa	2	
Procedimiento de Matrícula	3	
Profesorado Sede Central	1	
Pruebas Presenciales Desarrollo	1	
<b>Facultad de Ciencias Políticas y Sociología</b>	<b>4</b>	<b>1,59</b>
Docencia Revisión	1	
Espacio Europeo/Planes de Estudio	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
Trabajo Fin de Máster	1	

Distribución de Consultas (251) por área		
Curso 2014- 2015 (Continuación)		
Área	Materia	%
<b>Facultad de Derecho</b>	<b>32</b>	<b>12,75</b>
Becas y Ayudas al Estudio	1	
Convalidaciones	2	
Docencia Notas	3	
Docencia Prácticas	2	
Docencia Revisión	4	
Espacio Europeo/Planes de Estudio	3	
Gestión Administrativa	1	
Otros	1	
Procedimiento de Matrícula	11	
Trabajo Fin de Grado	3	
Tribunal de Compensación	1	
<b>Facultad de Educación</b>	<b>35</b>	<b>13,94</b>
Admisión Máster	2	
Docencia Organización-Atención	3	
Docencia Notas	4	
Docencia Prácticas	2	
Docencia Revisión	6	
Evaluación Continua	1	
Medios/Instalaciones	1	
Procedimiento de Admisión	1	
Procedimiento de Matrícula	8	
Profesorado Sede Central	1	
Pruebas Presenciales Desarrollo	1	
Trabajo Fin de Máster	2	
Tribunal de Compensación	3	
<b>Facultad de Filología</b>	<b>8</b>	<b>3,19</b>
Convalidaciones	1	
Espacio Europeo/Planes de Estudio	1	
Gestión Administrativa	1	
Procedimiento de Matrícula	5	
<b>Facultad de Filosofía</b>	<b>6</b>	<b>2,39</b>
Convalidaciones	1	
Docencia Nivel-Contenido	1	
Procedimiento de Matrícula	3	
Trabajo Fin de Máster	1	
<b>Facultad de Geografía e Historia</b>	<b>11</b>	<b>4,38</b>
Convalidaciones	1	
Criterios de Evaluación	1	
Docencia Notas	2	
Docencia Prácticas	1	
Docencia Revisión	2	
Espacio Europeo/Planes de Estudio	1	
Gestión Administrativa	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
Tribunal de Compensación	1	

Distribución de Consultas (251) por área		
Curso 2014- 2015 (Continuación)		
Área	Materia	%
<b>Facultad de Psicología</b>	<b>28</b>	<b>11,16</b>
Convalidaciones	4	
Criterios de Evaluación	1	
Docencia Notas	1	
Docencia Revisión	3	
Espacio Europeo/Planes de Estudio	2	
Evaluación Continua	1	
Foros	1	
Gestión Administrativa	1	
Otros	1	
Procedimiento de Matrícula	11	
Trabajo Fin de Grado	1	
Tribunal de Compensación	1	
<b>Fundación UNED</b>	<b>2</b>	<b>0,80</b>
Gestión Administrativa	1	
Normativa	1	
<b>Gerencia</b>	<b>4</b>	<b>1,59</b>
Otros	2	
Procedimiento de Matrícula	2	
<b>Rectorado</b>	<b>5</b>	<b>1,99</b>
Convalidaciones	1	
Espacio Europeo/Planes de Estudio	1	
Gestión Administrativa	1	
Normativa	1	
Otros	1	
<b>Secretaría General</b>	<b>12</b>	<b>4,78</b>
Pérdida de Examen	1	
Pruebas Presenciales Desarrollo	11	
<b>Servicio de Inspección</b>	<b>8</b>	<b>3,19</b>
Otros	1	
Procedimiento Sancionador	7	
<b>Vicerrectorado de Centros Asociados</b>	<b>4</b>	<b>1,59</b>
Docencia Organización-Atención	1	
Funcionamiento	1	
Gestión Administrativa	1	
Profesores Tutores	1	
<b>Vicerrectorado de Estudiantes</b>	<b>17</b>	<b>6,77</b>
Becas y Ayudas al Estudio	10	
Criterios de Evaluación	1	
Docencia Revisión	1	
Normativa	1	
Otros	1	
Procedimiento de Matrícula	2	
Selectividad	1	
<b>Vicerrectorado de Formación Permanente</b>	<b>5</b>	<b>1,99</b>
Docencia Prácticas	1	
Espacio Europeo/Planes de Estudio	1	
Procedimiento de Matrícula	3	

<b>Distribución de Consultas (251) por área</b>		
<b>Curso 2014- 2015 (Continuación)</b>		
<b>Área</b>	<b>Materia</b>	<b>%</b>
<b>Vicerrectorado de Investigación y Transferencia</b>	<b>2</b>	<b>0,80</b>
Admisión Máster	1	
Espacio Europeo/Planes de Estudio	1	
<b>Vicerrectorado de Medios y Tecnología</b>	<b>1</b>	<b>0,40</b>
Procedimiento de Matrícula	1	
<b>Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado</b>	<b>4</b>	<b>1,59</b>
Espacio Europeo/Planes de Estudio	1	
Normativa	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
Profesores Tutores	1	
<b>Otros</b>	<b>3</b>	<b>1,20</b>
Convalidaciones	1	
Docencia Notas	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
Admisión Máster	1	
Normativa	1	
<b>Total general</b>	<b>251</b>	

Distribución de Quejas (563) por área Curso 2014- 2015		
Área	Materia	%
<b>Curso de Acceso Directo</b>	<b>22</b>	<b>3,91</b>
Docencia Nivel-Contenido	12	
Docencia Notas	3	
Docencia Revisión	5	
Pérdida de Examen	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
<b>ETS de Ingeniería Informática</b>	<b>17</b>	<b>3,02</b>
Criterios de Evaluación	1	
Docencia Organización-Atención	5	
Docencia Notas	1	
Docencia Prácticas	2	
Docencia Virtualización	1	
Espacio Europeo/Planes de Estudio	1	
Gestión Administrativa	1	
Normativa	1	
Procedimiento de Matrícula	3	
Trabajo Fin de Grado	1	
<b>ETS de Ingenieros Industriales</b>	<b>11</b>	<b>1,95</b>
Admisión Máster	3	
Convalidaciones	3	
Docencia Notas	2	
Docencia Prácticas	1	
Espacio Europeo/Planes de Estudio	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
<b>Externa</b>	<b>4</b>	<b>0,71</b>
Convalidaciones	1	
Otros	3	
<b>Facultad de Ciencias</b>	<b>15</b>	<b>2,66</b>
Docencia Nivel-Contenido	1	
Docencia Prácticas	4	
Docencia Revisión	1	
Extinción Planes Antiguos	1	
Medios/Instalaciones	1	
Procedimiento de Matrícula	3	
Profesorado Sede Central	2	
Trabajo Fin de Grado	2	
<b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>25</b>	<b>4,44</b>
Convalidaciones	4	
Docencia Organización-Atención	1	
Docencia Notas	2	
Docencia Revisión	4	
Espacio Europeo/Planes de Estudio	1	
Foros	1	
Gestión Administrativa	1	
Material Didáctico	2	
Procedimiento de Admisión	1	
Procedimiento de Matrícula	7	
Tribunal de Compensación	1	

Distribución de Quejas (563) por área		
Curso 2014- 2015 (Continuación)		
Área	Materia	%
<b>Facultad de Ciencias Políticas y Sociología</b>	<b>17</b>	<b>3,02</b>
Admisión Máster	1	
Convalidaciones	3	
Criterios de Evaluación	3	
Docencia Organización-Atención	2	
Docencia Revisión	5	
Material Didáctico	1	
Procedimiento de Matrícula	2	
<b>Facultad de Derecho</b>	<b>81</b>	<b>14,39</b>
Admisión Máster	3	
Convalidaciones	6	
Criterios de Evaluación	4	
Docencia Organización-Atención	4	
Docencia Nivel-Contenido	1	
Docencia Notas	17	
Docencia Revisión	23	
Docencia Virtualización	1	
Espacio Europeo/Planes de Estudio	2	
Evaluación Continua	1	
Gestión Administrativa	3	
Material Didáctico	1	
Procedimiento de Matrícula	6	
Trabajo Fin de Grado	5	
Trabajo Fin de Máster	3	
Tribunal de Compensación	1	
<b>Facultad de Educación</b>	<b>87</b>	<b>15,45</b>
Admisión Máster	5	
Convalidaciones	5	
Criterios de Evaluación	1	
Docencia Organización-Atención	9	
Docencia Nivel-Contenido	8	
Docencia Notas	4	
Docencia Prácticas	7	
Docencia Revisión	18	<b>3,20</b>
Espacio Europeo/Planes de Estudio	1	
Evaluación Continua	1	
Funcionamiento	1	
Normativa	2	
Procedimiento de Matrícula	4	
Profesorado Sede Central	1	
Profesores Tutores	1	
Trabajo Fin de Máster	18	
Tribunal de Compensación	1	

Distribución de Quejas (563) por área		
Curso 2014- 2015 (Continuación)		
Área	Materia	%
<b>Facultad de Filología</b>	<b>22</b>	<b>3,91</b>
Convalidaciones	4	
Criterios de Evaluación	1	
Docencia Organización-Atención	4	
Docencia Prácticas	1	
Docencia Revisión	6	
Procedimiento de Matrícula	3	
Profesorado Sede Central	1	
Pruebas Presenciales Desarrollo	1	
Tribunal de Compensación	1	
<b>Facultad de Filosofía</b>	<b>4</b>	<b>0,71</b>
Admisión Máster	1	
Docencia Revisión	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
Trabajo Fin de Máster	1	
<b>Facultad de Geografía e Historia</b>	<b>33</b>	<b>5,86</b>
Convalidaciones	8	
Criterios de Evaluación	2	
Docencia Organización-Atención	1	
Docencia Nivel-Contenido	1	
Docencia Prácticas	1	
Docencia Revisión	2	
Gestión Administrativa	1	
Procedimiento de Matrícula	2	
Pruebas Presenciales Desarrollo	15	
<b>Facultad de Psicología</b>	<b>56</b>	<b>9,95</b>
Admisión Máster	2	
Convalidaciones	4	
Criterios de Evaluación	2	
Docencia Organización-Atención	6	
Docencia Nivel-Contenido	2	
Docencia Notas	6	
Docencia Prácticas	2	
Docencia Revisión	12	
Espacio Europeo/Planes de Estudio	1	
Evaluación Continua	1	
Foros	2	
Gestión Administrativa	3	
Procedimiento de Matrícula	3	
Profesorado Sede Central	1	
Profesores Tutores	1	
Pruebas Presenciales Desarrollo	3	
Trabajo Fin de Grado	3	
Trabajo Fin de Máster	1	
Tribunal de Compensación	1	

Distribución de Quejas (563) por área		
Curso 2014- 2015 (Continuación)		
Área	Materia	%
<b>Fundación UNED</b>	<b>10</b>	<b>1,78</b>
Becas y Ayudas al Estudio	2	
Docencia Organización-Atención	4	
Material Didáctico	2	
Procedimiento de Matrícula	2	
<b>Gerencia</b>	<b>20</b>	<b>3,55</b>
Medios/Instalaciones	1	
Otros	2	
Procedimiento de Matrícula	17	
<b>Rectorado</b>	<b>3</b>	<b>0,53</b>
Funcionamiento	1	
Normativa	1	
Salud Laboral	1	
<b>Secretaría General</b>	<b>33</b>	<b>5,86</b>
Funcionamiento Web	1	
Gestión Administrativa	1	
Pruebas Presenciales Desarrollo	31	
<b>Servicio de Inspección</b>	<b>7</b>	<b>1,24</b>
Procedimiento Sancionador	6	
Pruebas Presenciales Desarrollo	1	
<b>Vicerrectorado de Calidad e Internacionalización</b>	<b>5</b>	
Becas y Ayudas al Estudio	1	
Docencia Organización-Atención	1	
Normativa	1	
Otros	1	
Pruebas Presenciales Desarrollo	1	
Otros	1	
<b>Vicerrectorado de Centros Asociados</b>	<b>19</b>	<b>3,37</b>
Docencia Notas	1	
Docencia Virtualización	1	
Funcionamiento	6	
Gestión Administrativa	1	
Medios/Instalaciones	2	
Normativa	2	
Profesores Tutores	3	
Pruebas Presenciales Desarrollo	3	
<b>Vicerrectorado de Estudiantes</b>	<b>16</b>	<b>2,84</b>
Becas y Ayudas al Estudio	4	
Docencia Revisión	3	
Funcionamiento	1	
Normativa	1	
Otros	2	
Procedimiento de Matrícula	2	
Pruebas Presenciales Desarrollo	2	
Selectividad	1	

Distribución de Quejas (563) por área		
Curso 2014- 2015 (Continuación)		
Área	Materia	%
<b>Vicerrectorado de Formación Permanente</b>	<b>27</b>	<b>4,80</b>
Criterios de Evaluación	1	
Docencia Organización-Atención	3	
Docencia Notas	3	
Docencia Revisión	2	
Docencia Virtualización	1	
Material Didáctico	2	
Medios/Instalaciones	1	
Normativa	3	
Otros	2	
Procedimiento de Matrícula	8	
Pruebas Presenciales Desarrollo	1	
<b>Vicerrectorado de Investigación y Transferencia</b>	<b>11</b>	<b>1,95</b>
Becas y Ayudas al Estudio	1	
Funcionamiento	2	
Librería Virtual	2	
Otros	2	
Procedimiento de Matrícula	4	
<b>Vicerrectorado de Medios y Tecnología</b>	<b>2</b>	
Funcionamiento Web	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
<b>Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado</b>	<b>15</b>	<b>2,66</b>
Admisión Máster	1	
Docencia Prácticas	1	
Espacio Europeo/Planes de Estudio	2	
Gestión Administrativa	2	
Normativa	4	
Oposiciones/Concursos	1	
Procedimiento de Admisión	1	
Profesores Tutores	2	
Trabajo Fin de Máster	1	
<b>Total general</b>	<b>563</b>	

Distribución de Registros de Hecho (63) por área Curso 2014- 2015		
Área	Materia	%
<b>ETS de Ingeniería Informática</b>	<b>1</b>	<b>1,59</b>
Convalidaciones	1	
<b>ETS de Ingenieros Industriales</b>	<b>2</b>	<b>3,17</b>
Convalidaciones	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
<b>Facultad de Ciencias</b>	<b>1</b>	<b>1,59</b>
Docencia Revisión	1	
<b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>5</b>	<b>7,94</b>
Espacio Europeo/Planes de Estudio	1	
Material Didáctico	2	<b>3,17</b>
Procedimiento de Matrícula	2	
<b>Facultad de Ciencias Políticas y Sociología</b>	<b>3</b>	<b>4,76</b>
Docencia Notas	1	
Docencia Revisión	2	
<b>Facultad de Derecho</b>	<b>13</b>	<b>20,63</b>
Docencia Notas	2	
Docencia Revisión	4	
Gestión Administrativa	2	
Material Didáctico	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
Trabajo Fin de Grado	2	
Trabajo Fin de Máster	1	
<b>Facultad de Educación</b>	<b>9</b>	<b>14,29</b>
Convalidaciones	1	
Docencia Organización-Atención	1	
Foros	1	
Funcionamiento Web	1	
Procedimiento de Admisión	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
Trabajo Fin de Grado	1	
Trabajo Fin de Máster	2	
<b>Facultad de Filología</b>	<b>1</b>	<b>1,59</b>
Docencia Revisión	1	
<b>Facultad de Geografía e Historia</b>	<b>3</b>	<b>4,76</b>
Convalidaciones	2	
Docencia Prácticas	1	
<b>Facultad de Psicología</b>	<b>6</b>	<b>9,52</b>
Convalidaciones	2	
Docencia Organización-Atención	2	
Gestión Administrativa	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
<b>Fundación UNED</b>	<b>2</b>	<b>3,17</b>
Becas y Ayudas al Estudio	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
<b>Gerencia</b>	<b>1</b>	<b>1,59</b>
Salud Laboral	1	

Distribución de Registros de Hecho (63) por área		
Curso 2014- 2015 (Continuación)		
Área	Materia	%
<b>Secretaría General</b>	<b>6</b>	<b>9,52</b>
Normativa	1	
Pruebas Presenciales Desarrollo	5	
<b>Vicerrectorado de Centros Asociados</b>	<b>4</b>	<b>6,35</b>
Docencia Organización-Atención	1	
Funcionamiento	1	
Normativa	1	
Pruebas Presenciales Desarrollo	1	
<b>Vicerrectorado de Estudiantes</b>	<b>3</b>	<b>4,76</b>
Becas y Ayudas al Estudio	2	
Normativa	1	
<b>Vicerrectorado de Formación Permanente</b>	<b>1</b>	<b>1,59</b>
Procedimiento de Matrícula	1	
<b>Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado</b>	<b>2</b>	
Espacio Europeo/Planes de Estudio	1	
Oposiciones/Concursos	1	
<b>Total general</b>	<b>63</b>	<b>100</b>

<b>Distribución de Solicitudes de Mediación (13) por área Curso 2014- 2015</b>			
<b>Área</b>	<b>Materia</b>	<b>%</b>	
<b>ETS de Ingenieros Industriales</b>	<b>1</b>	<b>7,69</b>	
Docencia Prácticas	1		
<b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>1</b>	<b>7,69</b>	
Salud Laboral	1		
<b>Facultad de Ciencias Políticas y Sociología</b>	<b>4</b>	<b>30,77</b>	
Espacio Europeo/Planes de Estudio	3		
Tribunal de Compensación	1		
<b>Facultad de Educación</b>	<b>3</b>	<b>23,08</b>	
Espacio Europeo/Planes de Estudio	2		
Procedimiento de Matrícula	1		
<b>Facultad de Psicología</b>	<b>2</b>	<b>15,38</b>	
Docencia Organización-Atención	1		
Trabajo Fin de Grado	1		
<b>Vicerrectorado de Estudiantes</b>	<b>1</b>	<b>7,69</b>	
Becas y Ayudas al Estudio	1		
<b>Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado</b>	<b>1</b>		
Espacio Europeo/Planes de Estudio	1		
<b>Total general</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	

Distribución de Sugerencias de Mejora (5) por área Curso 2014- 2015		
Área	Materia	%
<b>Facultad de Ciencias</b>	<b>2</b>	<b>40</b>
Material Didáctico	2	
<b>Facultad de Derecho</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
Pruebas Presenciales Desarrollo	1	
<b>Secretaría General</b>	<b>2</b>	<b>40</b>
Docencia Notas	2	
<b>Total general</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

## **DISTRIBUCIÓN EN FUNCIÓN DEL NÚMERO DE ESTUDIANTES POR CENTRO**

A continuación, nos detendremos en los centros docentes, entendiendo como tales a las Facultades, Escuelas y CAD, poniendo en relación el número de casos gestionados por la Oficina del Defensor en cada uno ellos con la atribución teórica que le correspondería en función de su número de estudiantes. La visión se centra exclusivamente en el ámbito docente, por lo que se excluyen los asuntos que afectan a otras unidades u órganos de la Universidad.

Para una correcta interpretación de los datos, es necesario aclarar que cada una de las incidencias reflejadas en un centro se le ha asignado porque la Oficina se ha dirigido a esa Facultad o Escuela para encontrar respuesta o solución al caso en cuestión. Ahora bien, no significa que la causa del problema sea imputable directamente a ese centro. Por ejemplo, un problema de matrícula puede haber sido asignado a la Facultad en la que está matriculado el estudiante, pues es en esa instancia donde se puede resolver el problema detectado, pero no cabe inferir que la raíz de ese problema esté en esa Facultad, al contrario, es donde se encuentra la solución.

Es de reseñar el descenso de asuntos que han experimentado las Facultades de CC Económicas y Empresariales, Filología, Psicología y la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales, así como los escasos de la Facultad de Filosofía. No se detectan incrementos muy significativos en el resto de centros docentes. Sin embargo, creemos conveniente aclarar que el incremento de frecuencia de casos de la Facultad de Educación es debido a que se le han asignado las incidencias correspondientes al Máster de Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria pues, aunque se imparte en el resto de centros docentes, su coordinación se lleva desde la citada Facultad.

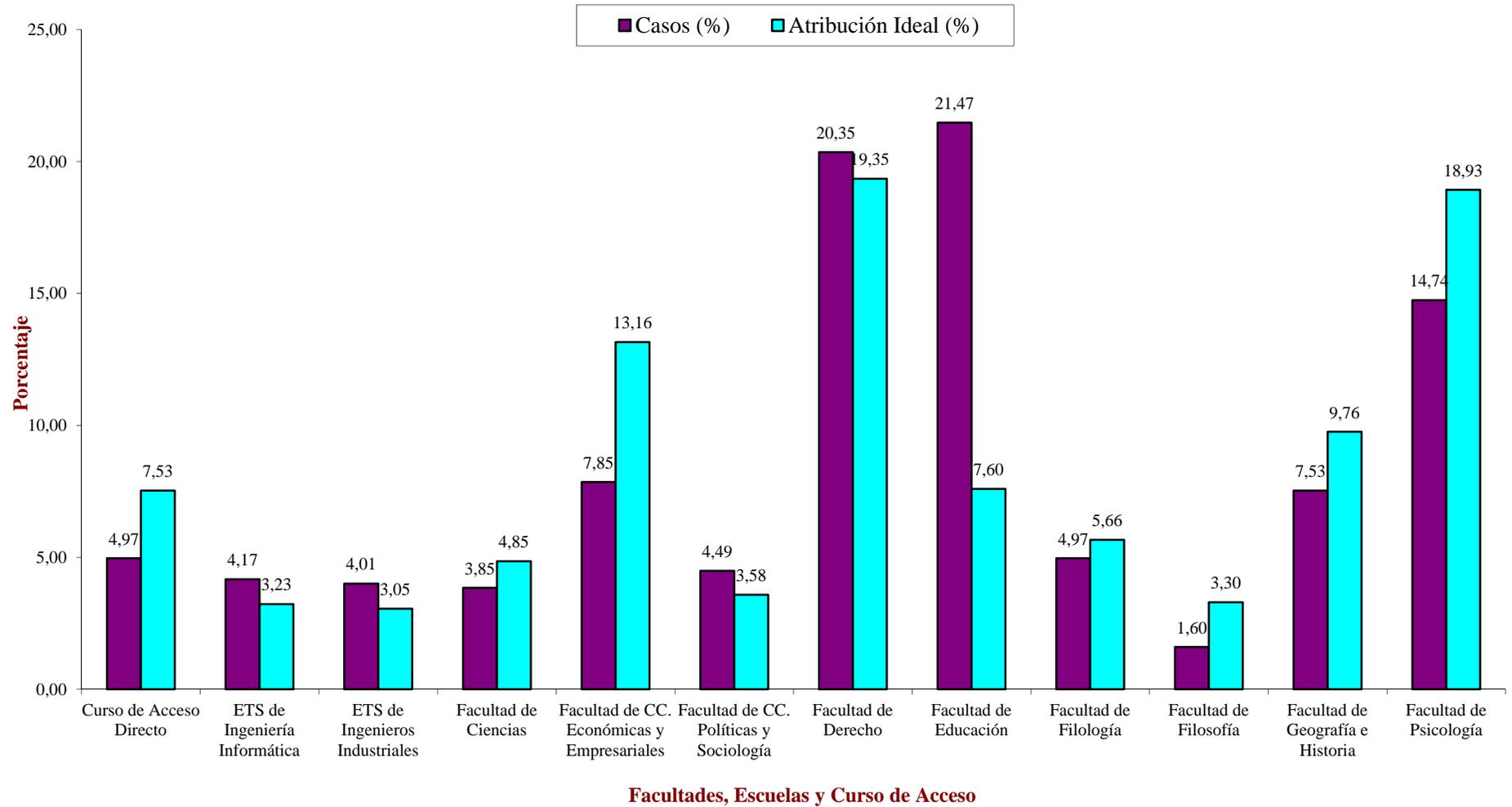
El análisis de las quejas por centros puede ser interesante en un primer análisis, sobre todo si éste se enriquece con los datos extraídos en varios

cursos académicos que ayuden a observar la evolución experimentada. No obstante, para que la visión sea más reveladora conviene poner los datos de este apartado en relación con los de las titulaciones y departamentos que se presentan con posterioridad.

<b>Comparativa del Total de casos por centro y la atribución ideal en función del número de alumnos matriculados</b>				
<b>Curso 2014-2015</b>				
<b>Área</b>	<b>Número de Casos</b>	<b>% Total Casos</b>	<b>Alumnos Matriculados (*)</b>	<b>% Atribución Ideal</b>
Curso de Acceso Directo	31	4,97	12.957	7,53
ETS de Ingeniería Informática	26	4,17	5.556	3,23
ETS de Ingenieros Industriales	25	4,01	5.255	3,05
Facultad de Ciencias	24	3,85	8.349	4,85
Facultad de CC. Económicas y Empresariales	49	7,85	22.636	13,16
Facultad de CC. Políticas y Sociología	28	4,49	6.162	3,58
Facultad de Derecho	127	20,35	33.289	19,35
Facultad de Educación	134	21,47	13.069	7,60
Facultad de Filología	31	4,97	9.743	5,66
Facultad de Filosofía	10	1,60	5.675	3,30
Facultad de Geografía e Historia	47	7,53	16.792	9,76
Facultad de Psicología	92	14,74	32.568	18,93
<b>Total</b>	<b>624</b>	<b>100,00</b>	<b>172.051</b>	<b>100,00</b>

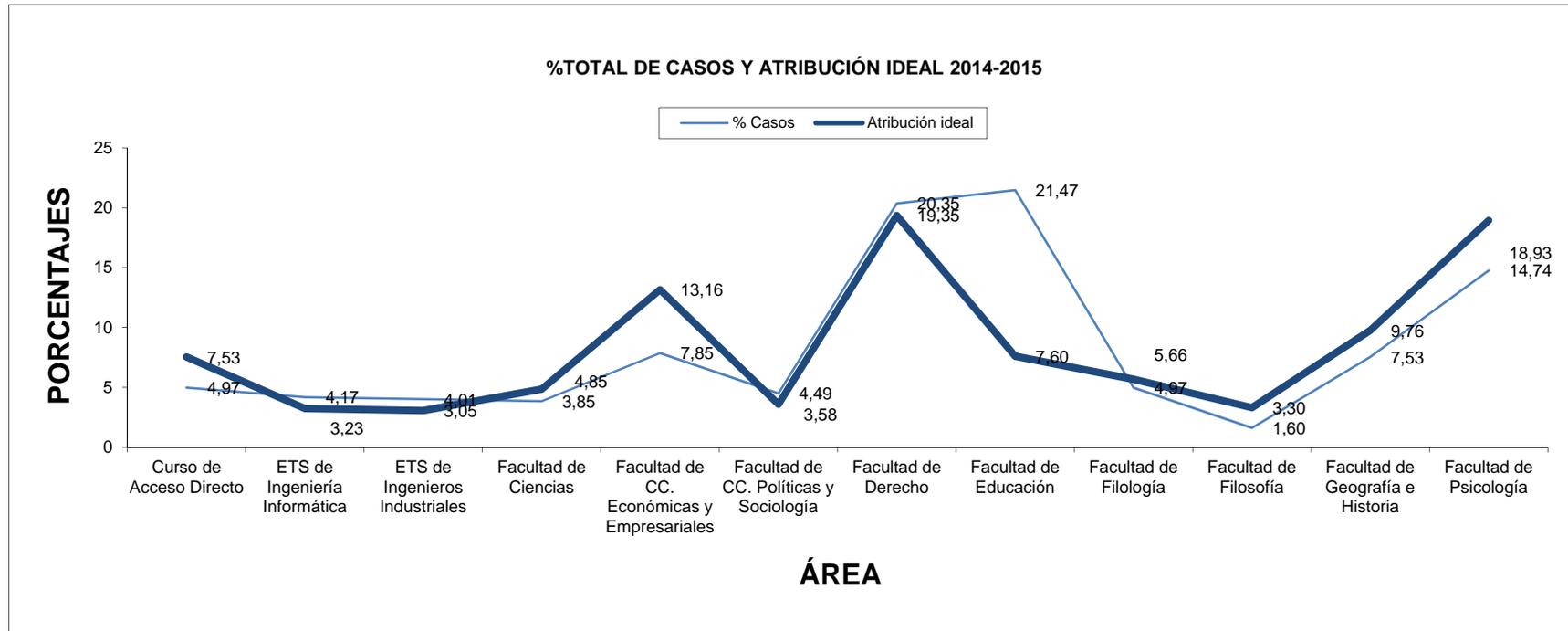
(\*) Fuente: Portal Estadístico UNED a 16-11-15

## Comparativa del total de casos por centro y atribución ideal



Comparativa Total de Casos y Atribución ideal 2014-2015 y 2013-2014								
Área	Número de Casos 2014-15	% Total Casos 2014-15	Alumnos Matriculados 2014-15 (*)	% Atribución Ideal 2014-15	Número de Casos 2013-14	% Total Casos 2013-14	Alumnos Matriculados 2013-14	% Atribución Ideal 2013-14
Curso de Acceso Directo	31	4,97	12.957	7,53	25	2,94	13.819	7,84
ETS de Ingeniería Informática	26	4,17	5.556	3,23	17	2,00	5.798	3,29
ETS de Ingenieros Industriales	25	4,01	5.255	3,05	98	11,52	5.408	3,07
Facultad de Ciencias	24	3,85	8.349	4,85	24	2,82	8.520	4,83
Facultad de CC. Económicas y Empresariales	49	7,85	22.636	13,16	98	11,52	23.775	13,49
Facultad de CC. Políticas y Sociología	28	4,49	6.162	3,58	35	4,11	6.829	3,87
Facultad de Derecho	127	20,35	33.289	19,35	132	15,51	32.979	18,71
Facultad de Educación	134	21,47	13.069	7,60	122	14,34	14.481	8,21
Facultad de Filología	31	4,97	9.743	5,66	78	9,17	9.618	5,46
Facultad de Filosofía	10	1,60	5.675	3,30	17	2,00	5.693	3,23
Facultad de Geografía e Historia	47	7,53	16.792	9,76	33	3,88	16.807	9,53
Facultad de Psicología	92	14,74	32.568	18,93	172	20,21	32.561	18,47
<b>Total</b>	<b>624</b>	<b>100,00</b>	<b>172.051</b>	<b>100,00</b>	<b>851</b>	<b>100,00</b>	<b>176.288</b>	<b>100,00</b>

(\*) Fuente: Portal Estadístico UNED 16-11-15



## **DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR TITULACIÓN**

El presente apartado recoge los datos referidos a las titulaciones agrupados por grados, diplomaturas, licenciaturas, másteres y enseñanzas no regladas.

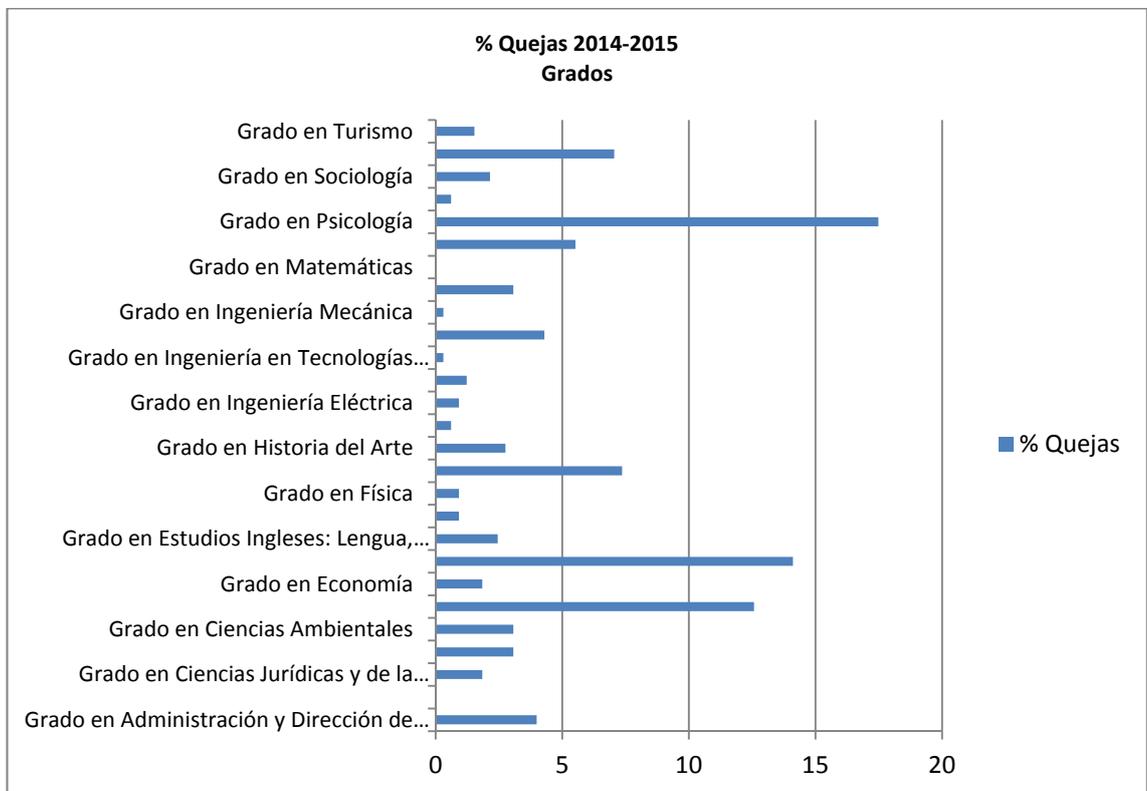
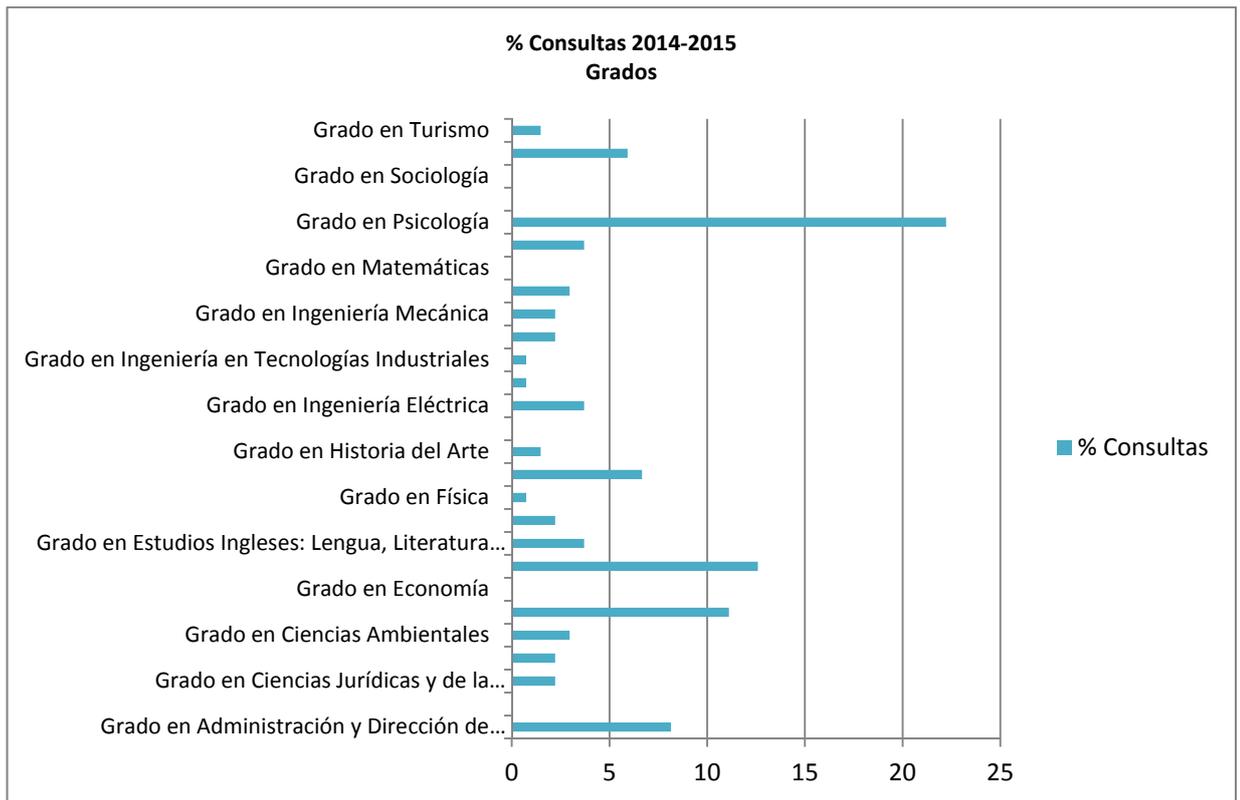
Conviene advertir que no todas las consultas y quejas que recibe una Facultad o Escuela se corresponden con una titulación, ya que pueden afectar a otras distintas áreas de gestión, por lo que no son contempladas en las estadísticas de este apartado.

La información proporcionada puede ser de especial utilidad a los comisionados de los grados, de los másteres y a los equipos de dirección de las Facultades y Escuelas, especialmente si se ponen en relación con los datos de las últimas memorias para establecer la línea de evolución. No obstante, desde esta Oficina nos ponemos a la disposición de unos y de otros, para analizar la cuestión con mayor detalle del que permite este informe.

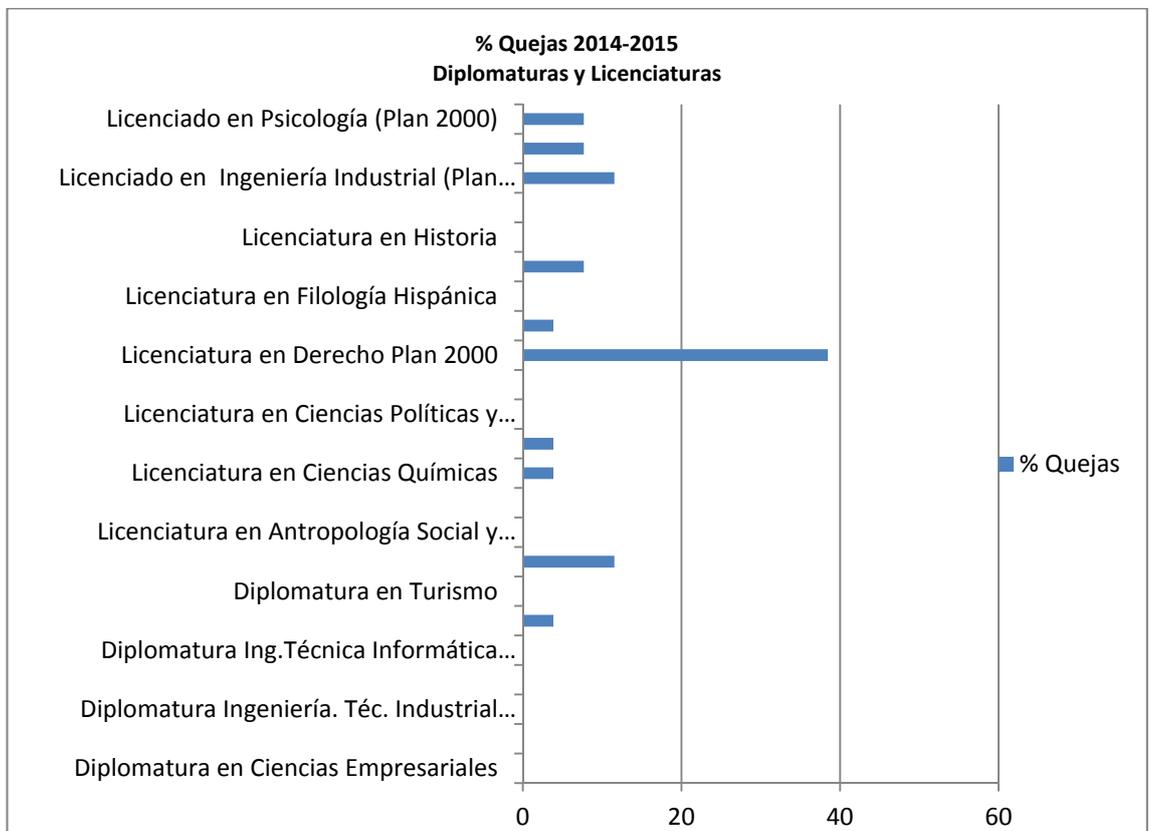
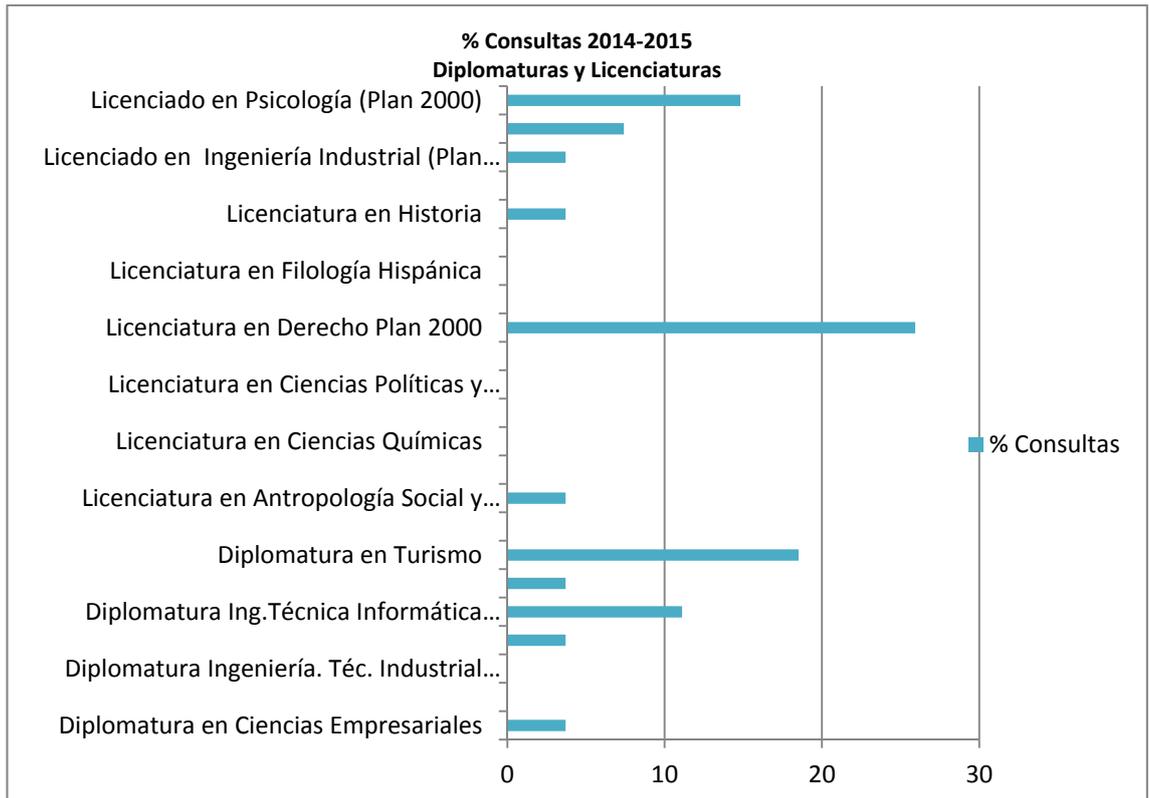
Como variaciones, cabe destacar el notable descenso de quejas del Grado en Psicología que, pese a ello, sigue siendo la titulación que genera más asuntos en la Oficina del Defensor Universitario. No obstante, se debe tener presente que su elevado número de estudiantes no permite la comparación con otros títulos en términos absolutos.

En los siguientes gráficos también se puede observar la existencia de titulaciones sin ninguna incidencia o con un número muy reducido de las mismas.

DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR TITULACIÓN 2014-2015				
Grados				
Titulación	Consulta	% Consultas	Queja	Quejas %
Grado en Administración y Dirección de Empresas	11	8,15	13	3,99
Grado en Antropología	0	0,00	0	0,00
Grado en Ciencias Jurídicas y de la Administración	3	2,22	6	1,84
Grado en Ciencia Política y de la Administración	3	2,22	10	3,07
Grado en Ciencias Ambientales	4	2,96	10	3,07
Grado en Derecho	15	11,11	41	12,58
Grado en Economía	0	0,00	6	1,84
Grado en Educación Social	17	12,59	46	14,11
Grado en Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura	5	3,70	8	2,45
Grado en Filosofía	3	2,22	3	0,92
Grado en Física	1	0,74	3	0,92
Grado en Geografía e Historia	9	6,67	24	7,36
Grado en Historia del Arte	2	1,48	9	2,76
Grado en Ing. Electrónica Industrial y Automática	0	0,00	2	0,61
Grado en Ingeniería Eléctrica	5	3,70	3	0,92
Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Información	1	0,74	4	1,23
Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales	1	0,74	1	0,31
Grado en Ingeniería Informática	3	2,22	14	4,29
Grado en Ingeniería Mecánica	3	2,22	1	0,31
Grado en Lengua y Literatura Españolas	4	2,96	10	3,07
Grado en Matemáticas	0	0,00	0	0,00
Grado en Pedagogía	5	3,70	18	5,52
Grado en Psicología	30	22,22	57	17,48
Grado en Química	0	0,00	2	0,61
Grado en Sociología	0	0,00	7	2,15
Grado en Trabajo Social	8	5,93	23	7,06
Grado en Turismo	2	1,48	5	1,53
<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>100,00</b>	<b>326</b>	<b>100,00</b>



DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR TITULACIÓN 2014-2015						
Diplomaturas y Licenciaturas						
Titulación	Consulta	% Consultas	Queja	% Quejas		
Diplomatura en Ciencias Empresariales	1	3,70	0	0,00		
Diplomatura en Educación Social	0	0,00	0	0,00		
Diplomatura Ingeniería. Téc. Industrial Mecánica	0	0,00	0	0,00		
Diplomatura Ing. Técnica Informática Gestión (Plan 2000)	1	3,70	0	0,00		
Diplomatura Ing. Técnica Informática Sistemas (Plan 2000)	3	11,11	0	0,00		
Diplomatura en Trabajo Social	1	3,70	1	3,85		
Diplomatura en Turismo	5	18,52	0	0,00		
Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas	0	0,00	3	11,54		
Licenciatura en Antropología Social y Cultural	1	3,70	0	0,00		
Licenciatura en Ciencias Ambientales	0	0,00	0	0,00		
Licenciatura en Ciencias Químicas	0	0,00	1	3,85		
Licenciatura en Matemáticas	0	0,00	1	3,85		
Licenciatura en Ciencias Políticas y Sociología. Secc. Políticas	0	0,00	0	0,00		
Licenciatura en Ciencias Políticas y Sociología. Secc. Sociología	0	0,00	0	0,00		
Licenciatura en Derecho Plan 2000	7	25,93	10	38,46		
Licenciatura en Economía	0	0,00	1	3,85		
Licenciatura en Filología Hispánica	0	0,00	0	0,00		
Licenciatura en Filología Inglesa	0	0,00	2	7,69		
Licenciatura en Historia	1	3,70	0	0,00		
Licenciatura en Ingeniería Informática	0	0,00	0	0,00		
Licenciado en Ingeniería Industrial (Plan 2001)	1	3,70	3	11,54		
Licenciado en Pedagogía	2	7,41	2	7,69		
Licenciado en Psicología (Plan 2000)	4	14,81	2	7,69		
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,00</b>	<b>26</b>	<b>100,00</b>		



DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR TITULACIÓN 2014-2015				
Otros estudios				
Titulación	Consulta	% Consultas	Queja	% Quejas
CUID	3	15,00	7	10,14
Curso de Acceso Mayores de 25 Años	11	55,00	23	33,33
Curso de Acceso Mayores de 45 Años	0	0	0	0
Cursos de Especialización (Máster, Especialista, Experto)	2	10,00	19	27,54
Cursos de Extensión	0	0,00	0	0,00
Desarrollo Profesional	1	5,00	5	7,25
Doctorado	1	5,00	6	8,70
Enseñanza Abierta	0	0,00	1	1,45
Formación del Profesorado	0	0,00	2	3
Prueba de Acceso Mayores de 40 Años	0	0,00	0	0
Prueba de Acceso Mayores de 25 Años	1	5,00	1	1,45
Prueba de Acceso Mayores de 45 Años	0	0,00	1	1,45
Selectividad	1	5,00	4	5,80
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,00</b>	<b>69</b>	<b>100,00</b>

Distribución de casos (78) por Máster Oficial Curso 2014- 2015	
Área	Materia
<b>Máster Univ. Metodología de las CC. Comportamiento. UNED,UCM.UAM</b>	<b>3</b>
Docencia Organización-Atención	1
Pruebas Presenciales Desarrollo	1
Trabajo Fin de Máster	1
<b>Máster Universitario en Formación e Inv. Literaria</b>	<b>3</b>
Criterios de Evaluación	1
Docencia Organización-Atención	1
Docencia Prácticas	1
<b>Máster Universitario Intervención de la Admon. en Sociedad</b>	<b>2</b>
Admisión Máster	1
Trabajo Fin de Máster	1
<b>Máster Universitario Comunicación y Educación en la Red: de Sociedades de información. Sociedad del conocimiento</b>	<b>4</b>
Trabajo Fin de Máster	4
<b>Máster Universitario en Filosofía Teórica y Práctica</b>	<b>4</b>
Admisión Máster	1
Procedimiento de Matrícula	1
Trabajo Fin de Máster	2
<b>Máster Universitario en Acceso a la Abogacía</b>	<b>1</b>
Docencia Revisión	1
<b>Máster Universitario en Admón. Sanitaria</b>	<b>1</b>
Procedimiento de Matrícula	1
<b>Máster Universitario en Ciencia del Lenguaje y Lingüística Hispánica</b>	<b>1</b>
Procedimiento de Matrícula	1
<b>Máster Universitario en Derecho a la Abogacía</b>	<b>1</b>
Docencia Revisión	1
<b>Máster Universitario en Derecho Humanos</b>	<b>1</b>
Trabajo Fin de Máster	1
<b>Máster Universitario en España Contemporánea en Contexto Internacional</b>	<b>1</b>
Criterios de Evaluación	1
<b>Máster Universitario en Estrategias y Tecnologías para la Función docente en la sociedad</b>	<b>1</b>
Procedimiento de Matrícula	1
<b>Máster Universitario en Formación del Profesorado de Ed. Secundaria Obligatoria</b>	<b>27</b>
Admisión Máster	5
Docencia Organización-Atención	1
Docencia Revisión	1
Normativa	1
Procedimiento de Admisión	1
Procedimiento de Matrícula	1
Profesorado Sede Central	1
Trabajo Fin de Máster	15
Tribunal de Compensación	1

Distribución de casos (78) por Máster Oficial Curso 2014- 2015 (Continuación)	
Área	Materia
<b>Máster Universitario en Ingeniería del Diseño</b>	<b>1</b>
Docencia Organización-Atención	1
<b>Máster Universitario en Ingeniería Industrial</b>	<b>2</b>
Admisión Máster	2
<b>Máster Universitario en Innovación e Investigación en Educación</b>	<b>2</b>
Procedimiento de Matrícula	1
Trabajo Fin de Máster	1
<b>Máster Universitario en Intervención Educativa en Contextos Sociales</b>	<b>4</b>
Admisión Máster	1
Procedimiento de Matrícula	1
Trabajo Fin de Máster	2
<b>Máster Universitario en Investigación en Psicología</b>	<b>3</b>
Convalidaciones	1
Normativa	1
Procedimiento de Matrícula	1
<b>Máster Universitario en Política y Democracia</b>	<b>1</b>
Trabajo Fin de Máster	1
<b>Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales</b>	<b>1</b>
Admisión Máster	1
<b>Máster Universitario en Psicología General Sanitaria</b>	<b>1</b>
Becas y Ayudas al Estudio	1
<b>Máster Universitario en Seguridad</b>	<b>1</b>
Trabajo Fin de Máster	1
<b>Máster Universitario en Trabajo Social, Estado Bienestar y Met. Intervención</b>	<b>5</b>
Admisión Máster	1
Docencia Prácticas	1
Docencia Revisión	1
Pruebas Presenciales Desarrollo	1
Trabajo Fin de Máster	1
<b>Máster Universitario en Unión Europea</b>	<b>3</b>
Docencia Notas	1
Gestión Administrativa	1
Procedimiento Sancionador	1
<b>Máster Universitario Formación de Profesores de Español como Segunda Lengua</b>	<b>1</b>
Docencia Organización-Atención	1
<b>Máster Universitario Investig. Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Control</b>	<b>1</b>
Procedimiento de Matrícula	1
<b>Máster Universitario Psicología General Sanitaria</b>	<b>1</b>
Admisión Máster	1
<b>Máster Universitario en Comunicación, Cultura, Sociedad y Política</b>	<b>1</b>
Admisión Máster	1
<b>Total general</b>	<b>78</b>

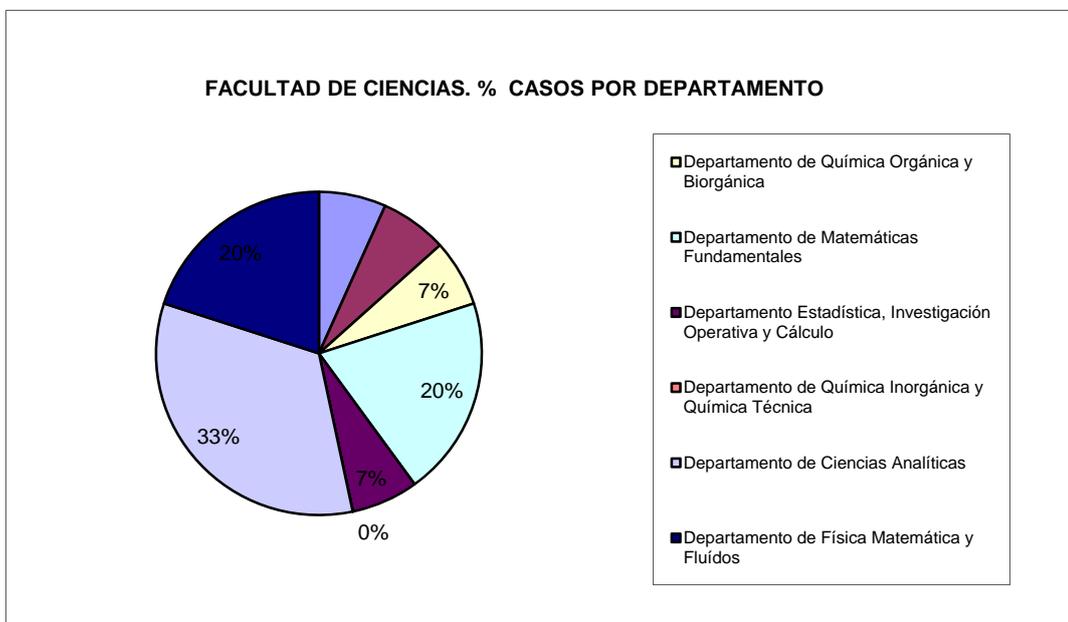
## **DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR DEPARTAMENTOS**

Seguidamente se detallan los datos referidos a los Departamentos, ordenados por Facultades y Escuelas. La suma de los asuntos de un centro no es, en este caso, la de sus Departamentos pues en los cuadros de este apartado no se recogen los asuntos que atañen a los decanatos, secretarías, negociados y demás servicios administrativos.

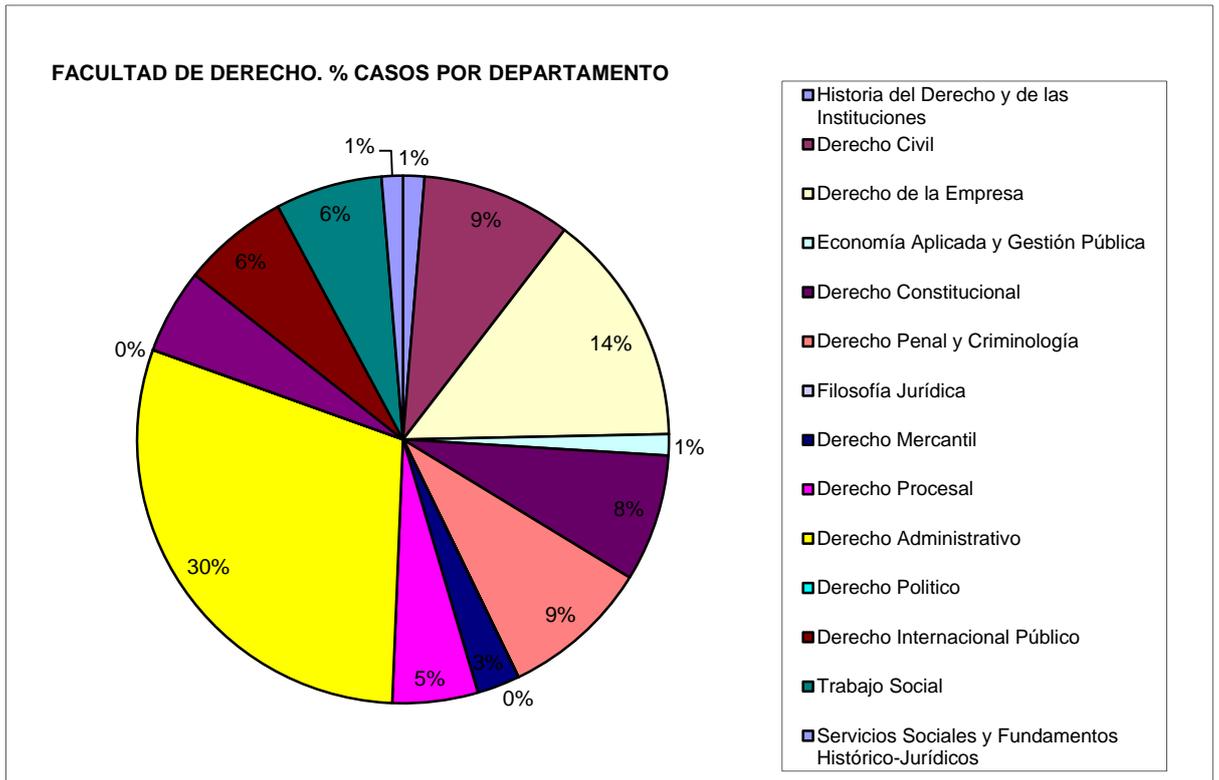
Si bien los datos que se presentan a continuación son relevantes en la medida en que permiten comprobar el número de asuntos que afectan a un Departamento, conviene advertir que, ante bajas frecuencias, los gráficos pueden distorsionar la información. Por ejemplo, en una Facultad con cuatro Departamentos y cuatro quejas, un Departamento con tan solo dos quejas ocupa la mitad del gráfico, atribuyéndole un peso que realmente no tiene.

Se recomienda comparar los datos de los Departamentos con los consignados en las memorias anteriores.

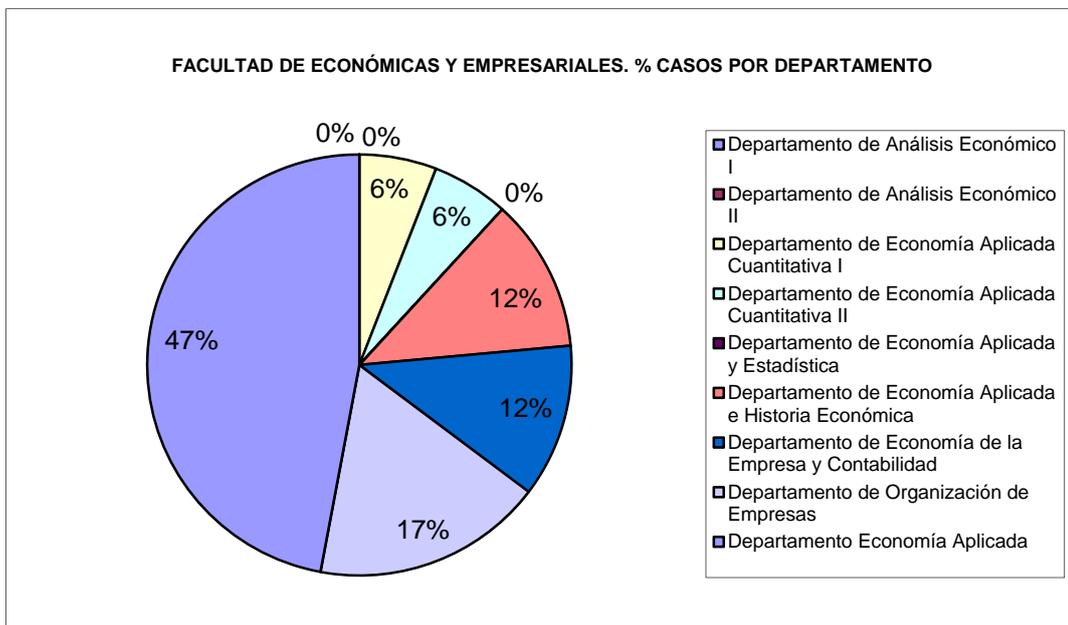
Facultad de Ciencias			Casos por Departamento Curso 2014-2015	
Departamento		Número de Casos	%	
Departamento de Física Fundamental		1	7	
Departamento de Física de los Materiales		1	7	
Departamento de Química Orgánica y Biorgánica		1	7	
Departamento de Matemáticas Fundamentales		3	20	
Departamento Estadística, Investigación Operativa y Cálculo		1	7	
Departamento de Química Inorgánica y Química Técnica		0	0	
Departamento de Ciencias y Técnicas Fisicoquímicas		0	0	
Departamento de Ciencias Analíticas		5	33	
Departamento de Física Matemática y Fluidos		3	20	
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>100</b>	



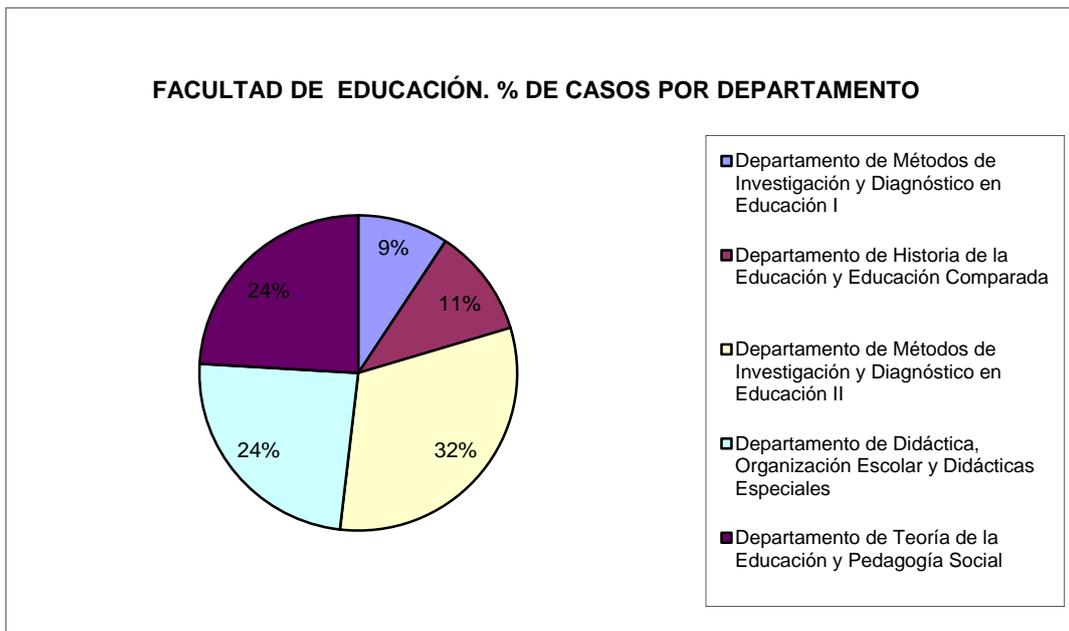
<b>Facultad de Derecho</b>		
<b>Casos por Departamento Curso 2014-2015</b>		
<b>Departamento</b>	<b>Número de Casos</b>	<b>% Casos</b>
Historia del Derecho y de las Instituciones	1	1
Derecho Civil	7	9
Derecho de la Empresa	11	14
Economía Aplicada y Gestión Pública	1	1
Derecho Constitucional	6	8
Derecho Penal y Criminología	7	9
Derecho Romano	0	0
Filosofía Jurídica	0	0
Derecho Mercantil	2	3
Derecho Procesal	4	5
Derecho Administrativo	23	30
Derecho Político	0	0
Derecho Eclesiástico del Estado	4	5
Derecho Internacional Público	5	6
Trabajo Social	5	6
Servicios Sociales y Fundamentos Histórico-Jurídicos	1	1
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>99</b>



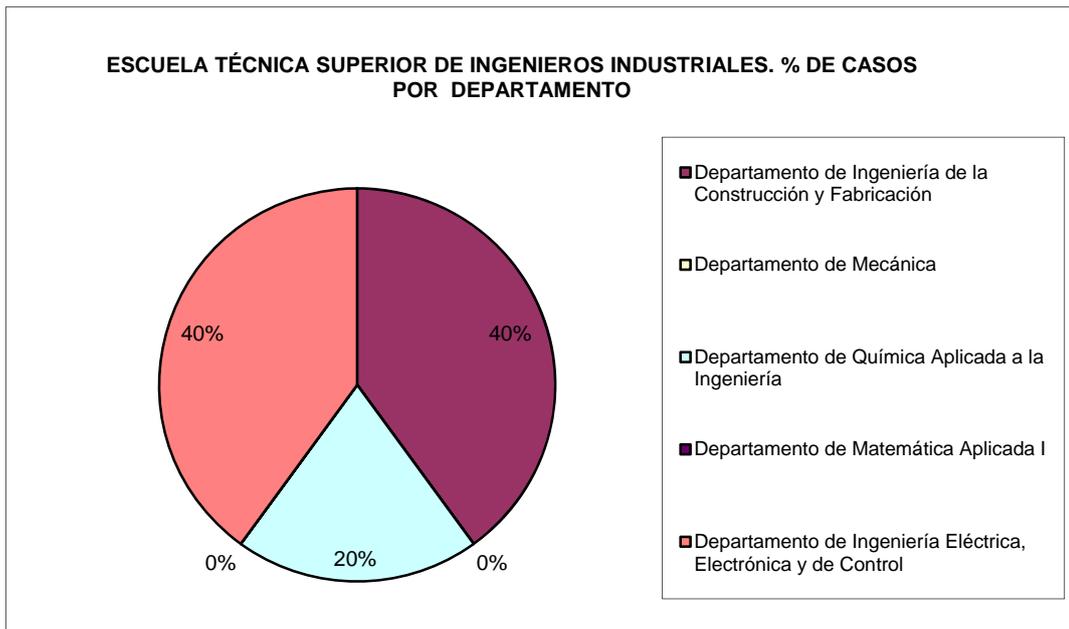
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales				
Casos por Departamento Curso 2014-2015				
Departamento			Número de Casos	% Casos
Departamento Económico I	de	Análisis	0	0
Departamento Económico II	de	Análisis	0	0
Departamento Aplicada Cuantitativa I	de	Economía	1	6
Departamento Aplicada Cuantitativa II	de	Economía	1	6
Departamento Aplicada y Estadística	de	Economía	0	0
Departamento Aplicada e Historia Económica	de	Economía	2	12
Departamento de Economía de la Empresa y Contabilidad			2	12
Departamento de Organización de Empresas			3	18
Departamento Economía Aplicada			8	47
<b>Total</b>			<b>17</b>	<b>100</b>



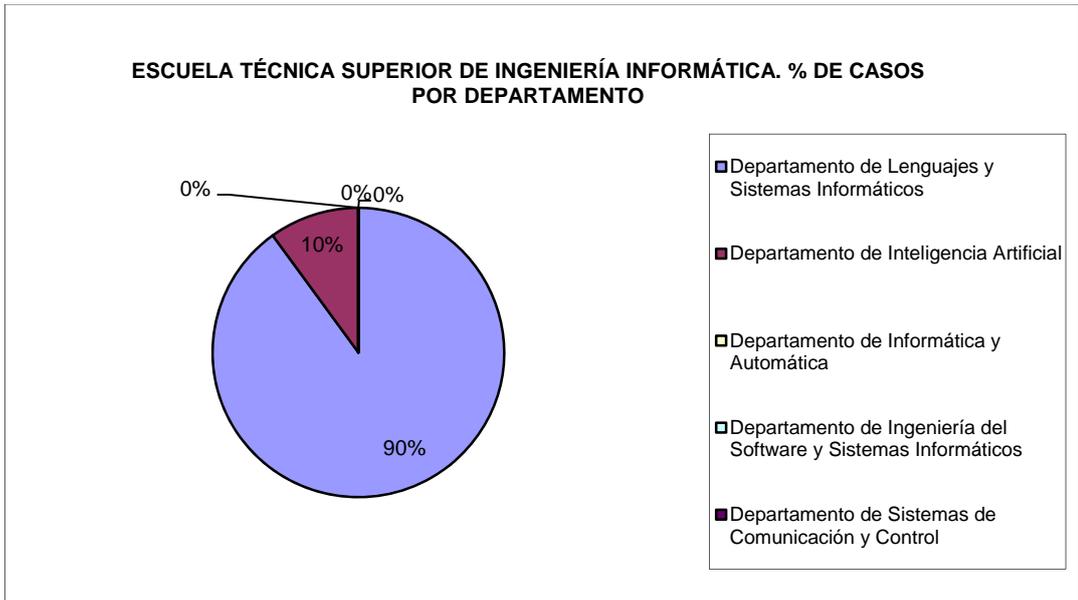
Facultad de Educación		
Casos por Departamento Curso 2014-2015		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación I	5	9
Departamento de Historia de la Educación y Educación Comparada	6	11
Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación II	17	31
Departamento de Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales	13	24
Departamento de Teoría de la Educación y Pedagogía Social	13	24
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>



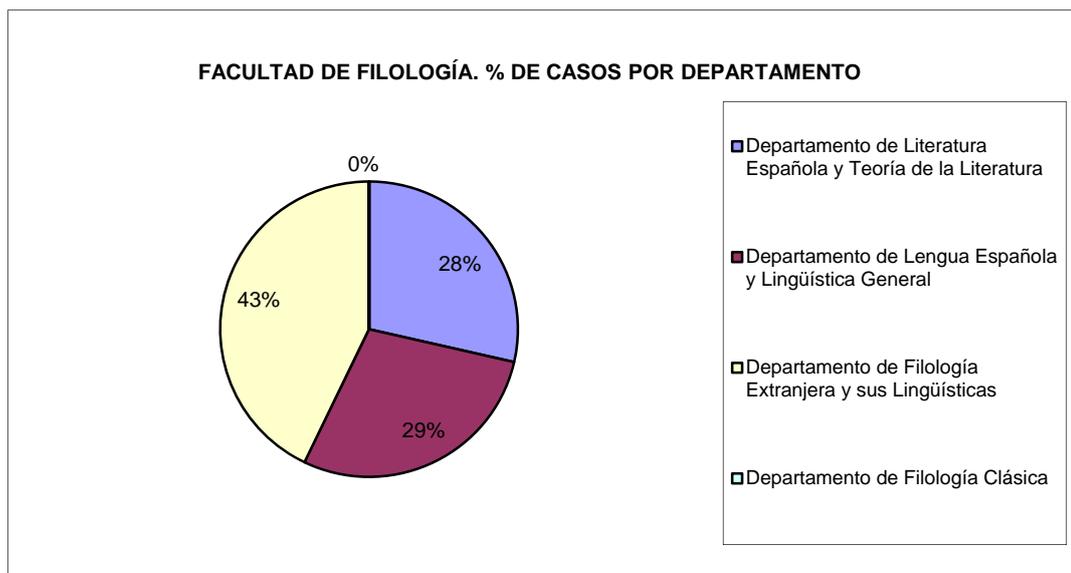
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES		
Casos por Departamento Curso 2014-2015		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Departamento de Ingeniería Energética	0	0
Departamento de Ingeniería de la Construcción y Fabricación	2	40
Departamento de Mecánica	0	0
Departamento de Química Aplicada a la Ingeniería	1	20
Departamento de Matemática Aplicada I	0	0
Departamento de Ingeniería Eléctrica, Electrónica y de Control	2	40
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100</b>



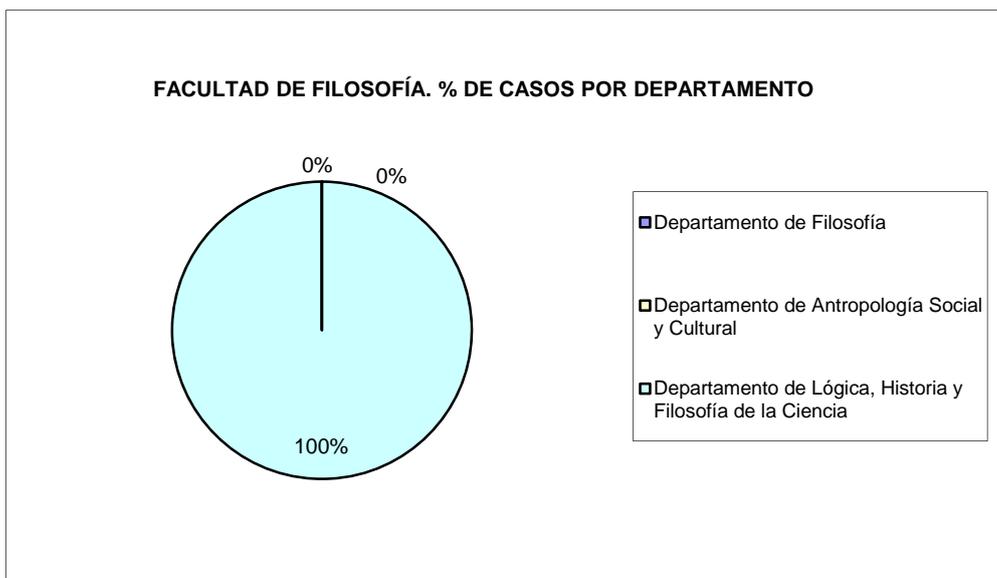
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA		
Casos por Departamento Curso 2014-2015		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos	9	90
Departamento de Inteligencia Artificial	1	10
Departamento de Informática y Automática	0	0
Departamento de Ingeniería del Software y Sistemas Informáticos	0	0
Departamento de Sistemas de Comunicación y Control	0	0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>



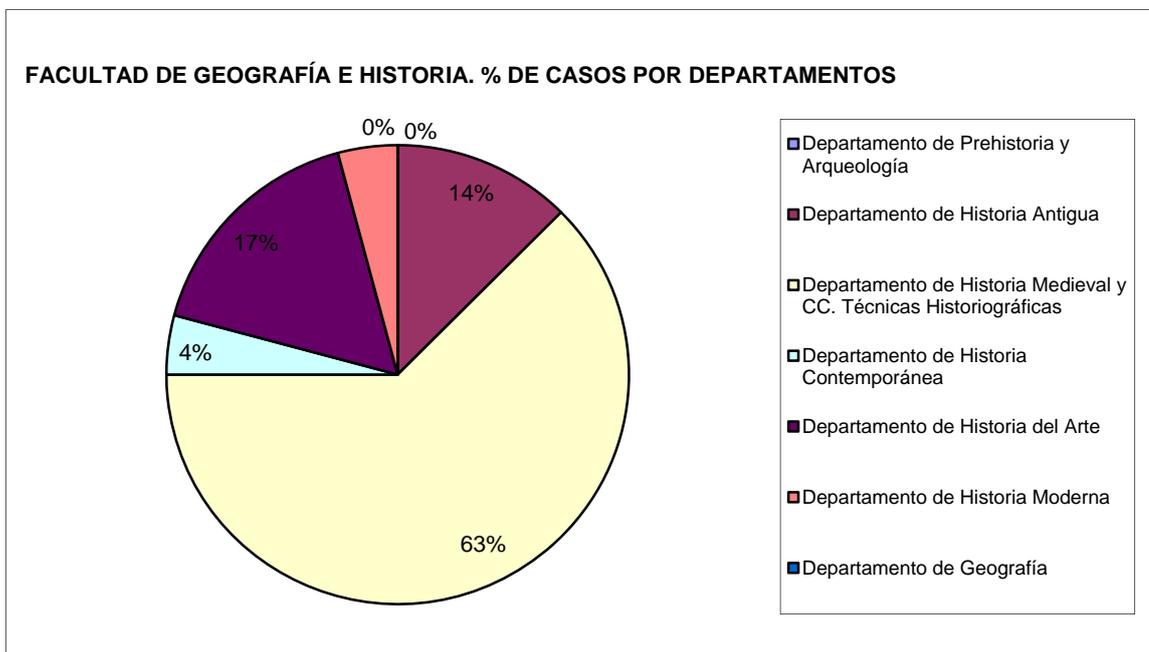
FACULTAD DE FILOLOGÍA		
Casos por Departamento Curso 2014-2015		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Departamento de Literatura Española y Teoría de la Literatura	4	29
Departamento de Lengua Española y Lingüística General	4	29
Departamento de Filología Extranjera y sus Lingüísticas	6	43
Departamento de Filología Clásica	0	0
Departamento de Filología Francesa	0	0
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>



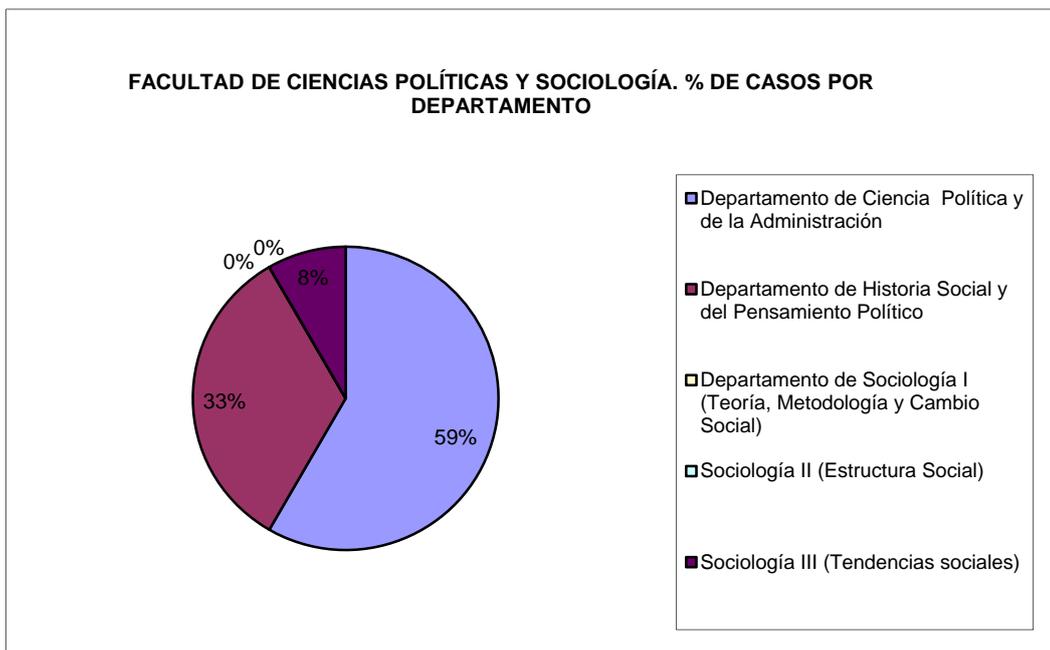
FACULTAD DE FILOSOFÍA		
Casos por Departamento Curso 2014-2015		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Departamento de Filosofía	0	0
Departamento de Filosofía y Filosofía Moral y Política	0	0
Departamento de Antropología Social y Cultural	0	0
Departamento de Lógica, Historia y Filosofía de la Ciencia	3	100
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100</b>



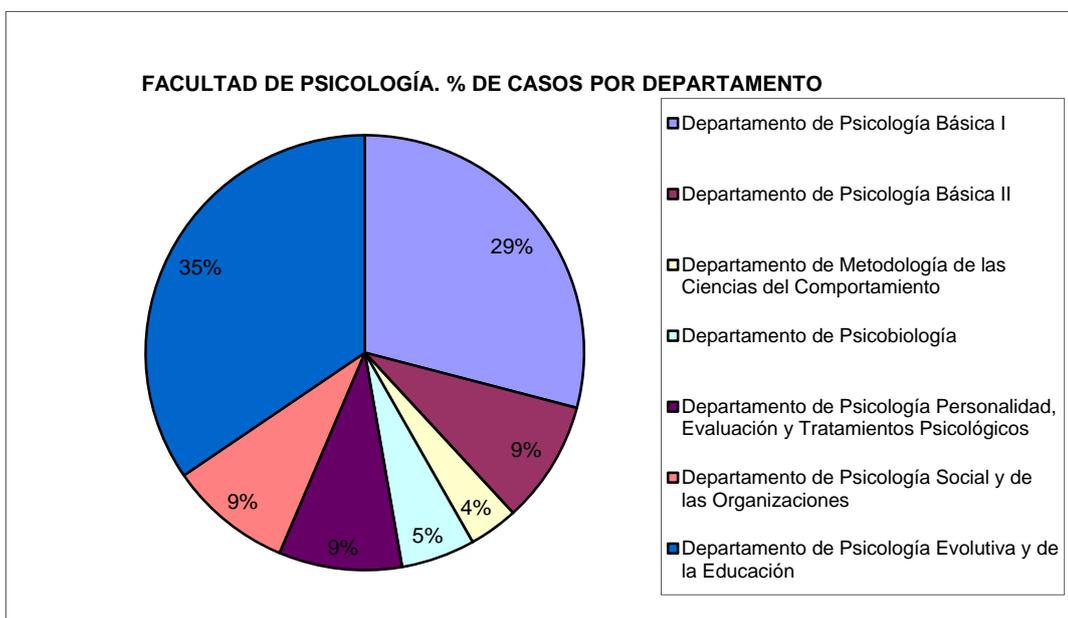
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA Casos por Departamento Curso 2014-2015		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Departamento de Prehistoria y Arqueología	0	0
Departamento de Historia Antigua	3	13
Departamento de Historia Medieval y CC. Técnicas Historiográficas	15	63
Departamento de Historia Contemporánea	1	4
Departamento de Historia del Arte	4	17
Departamento de Historia Moderna	1	4
Departamento de Geografía	0	0
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100</b>



FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA Casos por Departamento Curso 2014-2015		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Departamento de Ciencia Política y de la Administración	7	58
Departamento de Historia Social y del Pensamiento Político	4	33
Departamento de Sociología I (Teoría, Metodología y Cambio Social)	0	0
Sociología II (Estructura Social)	0	0
Sociología III (Tendencias sociales)	1	8
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100</b>



FACULTAD DE PSICOLOGÍA		
Casos por Departamento Curso 2014-2015		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Departamento de Psicología Básica I	16	29
Departamento de Psicología Básica II	5	9
Departamento de Metodología de las Ciencias del Comportamiento	2	4
Departamento de Psicobiología	3	5
Departamento de Psicología Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos	5	9
Departamento de Psicología Social y de las Organizaciones	5	9
Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación	19	35
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>100</b>



## **MEDIOS Y RECURSOS DE LA OFICINA DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO**

La Oficina del Defensor Universitario dispone de dos despachos en la sexta planta del edificio en la Escuela Técnica de Superior de Ingeniería Informática con los equipos y medios necesarios para la realización de su labor.

En el ejercicio 2014 se le asignó un presupuesto de 24.111,14 euros; que pasó a ser de 19.980 euros en el ejercicio 2015 y que para el presente año 2016 será de 18.380 euros, acorde con la política de la Universidad de restricción y contención del gasto. La ejecución presupuestaria media que se realiza del mismo es de un 29%.

## **RELACIONES INSTITUCIONALES**

El Defensor Universitario de la UNED asistió a la Jornada de Estudio sobre cambios normativos previstos por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, organizada por la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios (CEDU) el día 17 de abril de 2015 en la Universidad Politécnica de Madrid.

El Defensor Universitario de la UNED ha sido designado miembro del Comité Ejecutivo de la Revista Rued@ (Revista Universitaria de Ética y Derechos) de la CEDU.

CONSULTAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
1	Estudiante	01/10/2014	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
2	Estudiante	03/10/2014	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
3	Estudiante	06/10/2014	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
4	Estudiante	06/10/2014	Tribunal de Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
5	Estudiante	08/10/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
6	Estudiante	08/10/2014	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Investigación y Transferencia	CERRADO
7	Estudiante	09/10/2014	Profesorado Sede Central	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
8	Estudiante	09/10/2014	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
9	Estudiante	08/10/2014	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
10	Estudiante	13/10/2014	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO
11	Estudiante	20/10/2014	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO
12	Estudiante	05/11/2014	Otros	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
13	Estudiante	12/11/2014	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
14	Estudiante	12/11/2014	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
15	Estudiante	16/12/2014	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
16	Estudiante	07/10/2014	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO

CONSULTAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
17	Estudiante	13/01/2015	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
18	Externo	10/12/2014	Otros	Orientación Procedimiento	Externa	CERRADO
19	Estudiante	07/10/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
20	Estudiante	08/10/2014	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
21	Estudiante	08/10/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
22	Estudiante	08/10/2014	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
23	Estudiante	10/10/2014	Tribunal de Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
24	Estudiante	16/10/2014	Trabajo Fin de Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
25	Estudiante	20/10/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
26	Estudiante	21/10/2014	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios y Tecnología	CERRADO
27	Estudiante	27/10/2014	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Investigación y Transferencia	CERRADO
28	Estudiante	10/10/2014	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
29	Estudiante	12/10/2014	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
30	Estudiante	13/10/2014	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
31	Tutor	13/10/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
32	Estudiante	14/10/2014	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO

CONSULTAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
33	Estudiante	01/10/2014	Tribunal de Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
34	Estudiante	15/10/2014	Otros	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO
35	Estudiante	15/10/2014	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
36	Estudiante	15/10/2014	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
37	Estudiante	22/10/2014	Trabajo Fin de Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
38	Estudiante	05/11/2014	Profesores Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
39	Estudiante	10/11/2014	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
40	Estudiante	10/11/2014	Docencia Prácticas	Intervención	Facultad de Educación	CERRADO
41	Estudiante	13/11/2014	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
42	Estudiante	04/02/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
43	Estudiante	15/01/2015	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO
44	Estudiante	24/10/2014	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
45	Estudiante	16/10/2014	Docencia Notas	Intervención	Facultad de Educación	CERRADO
46	Estudiante	17/11/2014	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
47	Estudiante	26/11/2014	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
48	Estudiante	28/11/2014	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
49	Estudiante	19/12/2014	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Rectorado	CERRADO

CONSULTAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
50	Estudiante	03/01/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento		CERRADO
51	Estudiante	05/01/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
52	Estudiante	22/12/2014	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO
53	Estudiante	10/01/2015	Evaluación Continua	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
54	PDI	02/12/2014	Otros	Asesoramiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
55	PAS	25/02/2015	Otros	Orientación Procedimiento	Gerencia	CERRADO
56	Estudiante	15/01/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
57	Estudiante	20/11/2014	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
58	Estudiante	22/11/2014	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
59	Externo	25/11/2014	Docencia	Orientación Procedimiento	Externa	CERRADO
60	Estudiante	27/11/2014	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
61	Estudiante	04/12/2014	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
62	Estudiante	09/12/2014	Normativa	Orientación Procedimiento	Rectorado	CERRADO
63	Estudiante	15/01/2015	Evaluación Continua	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
64	Estudiante	16/01/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
65	Estudiante	19/01/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO

CONSULTAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
66	Estudiante	21/01/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
67	Estudiante	03/02/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
68	Estudiante	29/10/2014	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
69	Estudiante	06/11/2014	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
70	Estudiante	27/11/2014	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
71	Estudiante	17/12/2014	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO
72	Estudiante	08/01/2015	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
73	Estudiante	02/02/2015	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
74	Estudiante	03/02/2015	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO
75	Estudiante	12/03/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	CERRADO
76	Estudiante	02/02/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
77	Estudiante	06/02/2015	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
78	Estudiante	06/02/2015	Procedimiento de Admisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
79	Institucional	30/01/2015	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Externa	CERRADO
80	Estudiante	03/02/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento		CERRADO

CONSULTAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
81	Estudiante	11/02/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
82	Estudiante	16/02/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
83	PAS	25/02/2015	Otros	Recomendación verbal	Gerencia	CERRADO
84	Estudiante	18/02/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
85	Estudiante	18/11/2014	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Recomendación escrita	ETS de Ingeniería Informática	P
86	Estudiante	18/02/2015	Criterios de Evaluación	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
87	Estudiante	24/02/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
88	Estudiante	28/02/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
89	Estudiante	20/02/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Intervención	Facultad de Filología	CERRADO
90	Estudiante	05/05/2015	Docencia	Asesoramiento	Facultad de Educación	CERRADO
91	Estudiante	05/03/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
92	Estudiante	06/03/2015	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
93	Estudiante	16/12/2014	Trabajo Fin de Máster	Intervención	Facultad de Educación	CERRADO
94	Estudiante	21/05/2015	Otros	Asesoramiento	Facultad de Psicología	CERRADO
95	Institucional	12/02/2015	Salud Laboral	Orientación Procedimiento	Externa	CERRADO
96	Estudiante	16/02/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
97	Estudiante	19/02/2015	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO

CONSULTAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
98	Estudiante	25/02/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
99	Estudiante	13/02/2015	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO
100	Estudiante	26/02/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
101	Estudiante	27/02/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
102	Estudiante	02/03/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
103	Estudiante	22/04/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
104	Estudiante	05/03/2015	Extinción Planes Antiguos	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
105	Estudiante	17/03/2015	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
106	Estudiante	20/03/2015	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
107	Estudiante	06/04/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
108	Estudiante	07/04/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
109	Estudiante	03/02/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
110	Estudiante	11/02/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
111	Estudiante	16/02/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
112	Estudiante	18/02/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO

CONSULTAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
113	Estudiante	20/02/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
114	Estudiante	20/02/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
115	Estudiante	20/02/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
116	Estudiante	19/02/2015	Trabajo Fin de Grado	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
117	Estudiante	04/03/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
118	Estudiante	06/03/2015	Criterios de Evaluación	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
119	Estudiante	13/03/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
120	Estudiante	13/03/2015	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
121	Estudiante	24/03/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO
122	Estudiante	26/03/2015	Profesorado Sede Central	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
123	Estudiante	08/04/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO
124	Estudiante	09/04/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
125	Estudiante	07/04/2015	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
126	Estudiante	09/04/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
127	Estudiante	11/04/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
128	Estudiante	13/04/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO

CONSULTAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
129	Estudiante	17/04/2015	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	CERRADO
130	Estudiante	29/04/2015	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
131	Estudiante	08/05/2015	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Rectorado	CERRADO
132	Estudiante	12/05/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
133	Estudiante	08/05/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
134	Estudiante	21/05/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO
135	Estudiante	25/05/2015	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
136	Estudiante	21/05/2015	Pérdida de Examen	Intervención	Secretaría General	CERRADO
137	Estudiante	28/05/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
138	Estudiante	11/06/2015	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
139	Estudiante	21/05/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
140	Estudiante	09/04/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
141	PDI	31/05/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Asesoramiento	Facultad de Educación	CERRADO
142	Estudiante	10/04/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
143	Estudiante	10/04/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
144	Estudiante	14/04/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO

CONSULTAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
145	Estudiante	28/04/2015	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
146	Estudiante	18/06/2015	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO
147	Estudiante	04/05/2015	Normativa	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO
148	Estudiante	11/05/2015	Normativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
149	Estudiante	25/05/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
150	Estudiante	26/05/2015	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
151	Estudiante	27/05/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
152	Estudiante	11/06/2015	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
153	Estudiante	15/06/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
154	Estudiante	29/06/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
155	Estudiante	01/07/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
156	Estudiante	12/03/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
157	Estudiante	13/03/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
158	Estudiante	16/03/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
159	Estudiante	12/03/2015	Docencia Notas	Intervención	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
160	Estudiante	17/03/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO

CONSULTAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
161	Estudiante	23/03/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
162	Estudiante	23/03/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
163	Estudiante	19/02/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
164	Estudiante	20/03/2015	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
165	Estudiante	24/03/2015	Foros	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
166	Estudiante	28/03/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
167	Estudiante	21/04/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
168	Estudiante	23/04/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
169	Estudiante	28/04/2015	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO
170	Estudiante	02/05/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
171	Estudiante	11/05/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
172	Estudiante	13/05/2015	Trabajo Fin de Grado	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
173	Estudiante	01/07/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
174	Estudiante	05/07/2015	Tribunal de Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
175	Estudiante	06/07/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO

CONSULTAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
176	Estudiante	13/07/2015	Otros	Orientación Procedimiento	Rectorado	CERRADO
177	Estudiante	17/07/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
178	Estudiante	20/07/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
179	Institucional	15/07/2015	Admisión Máster	Asesoramiento	Otros	CERRADO
180	Institucional	17/07/2015	Normativa	Asesoramiento	Otros	CERRADO
181	Externo	22/07/2015	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Externa	CERRADO
182	Estudiante	22/07/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	CERRADO
183	Estudiante	19/05/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
184	Estudiante	25/05/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
185	Estudiante	25/07/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
186	Estudiante	29/06/2015	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
187	Estudiante	03/06/2015	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO
188	Estudiante	04/06/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
189	PDI	03/06/2015	Otros	Asesoramiento	Facultad de Derecho	CERRADO
190	Estudiante	24/03/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
191	Estudiante	15/06/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
192	Estudiante	07/09/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO

CONSULTAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
193	Estudiante	27/08/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
194	Estudiante	09/09/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
195	PDI	21/07/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
196	Estudiante	01/07/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
197	Estudiante	06/07/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
198	PDI	29/06/2015	Trabajo Fin de Grado	Asesoramiento	Facultad de Derecho	CERRADO
199	Estudiante	20/07/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
200	Estudiante	22/07/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
201	Estudiante	31/07/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
202	Estudiante	17/08/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
203	Estudiante	17/08/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
204	Estudiante	17/08/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
205	Estudiante	31/07/2015	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
206	Estudiante	04/09/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
207	Estudiante	27/07/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
208	Estudiante	26/07/2015	Tribunal de Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO

CONSULTAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
209	Estudiante	02/09/2015	Otros	Orientación Procedimiento	Externa	CERRADO
210	Estudiante	03/09/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
211	Estudiante	08/09/2015	Procedimiento Sancionador	Asesoramiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
212	Estudiante	09/09/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
213	Estudiante	15/09/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
214	Estudiante	16/09/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
215	Estudiante	23/09/2015	Trabajo Fin de Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
216	Estudiante	24/09/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
217	Estudiante	09/09/2015	Normativa	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
218	Estudiante	24/06/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento		CERRADO
219	Estudiante	29/09/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
220	Estudiante	15/09/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
221	Estudiante	21/09/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
222	Estudiante	16/09/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Gerencia	CERRADO
223	Estudiante	21/09/2015	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO

CONSULTAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
224	Estudiante	22/09/2015	Normativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
225	Estudiante	23/09/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
226	Estudiante	24/09/2015	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
227	Estudiante	25/09/2015	Tribunal de Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
228	Estudiante	30/09/2015	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
229	Estudiante	28/06/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
230	Estudiante	30/06/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
231	Estudiante	30/06/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
232	Estudiante	01/07/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
233	Estudiante	01/07/2015	Selectividad	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
234	Estudiante	10/09/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
235	Externo	27/08/2015	Profesores Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	CERRADO
236	Estudiante	21/08/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
237	Estudiante	08/07/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
238	Estudiante	13/08/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO

CONSULTAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
239	Estudiante	04/08/2015	Criterios de Evaluación	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
240	Estudiante	07/08/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Rectorado	CERRADO
241	Estudiante	26/09/2015	Criterios de Evaluación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
242	Estudiante	28/09/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
243	Estudiante	30/09/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
244	Estudiante	30/09/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
245	Estudiante	30/09/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
246	Estudiante	14/09/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
247	Estudiante	15/09/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
248	Estudiante	16/09/2015	Trabajo Fin de Grado	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
249	Estudiante	16/09/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Gerencia	CERRADO
250	Estudiante	25/09/2015	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
251	Estudiante	28/09/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO

QUEJAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
1	Estudiante	01/10/2014	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
2	Estudiante	02/10/2014	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO
3	Estudiante	02/10/2014	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Calidad e Internacionalización	CERRADO
4	Estudiante	03/10/2014	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO
5	Estudiante	02/10/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
6	Estudiante	06/10/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
7	Estudiante	07/10/2014	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
8	Estudiante	08/10/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
9	Estudiante	07/10/2014	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
10	Estudiante	08/10/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
11	Estudiante	08/10/2014	Trabajo Fin de Grado	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
12	Estudiante	10/10/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
13	Estudiante	13/10/2014	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO
14	Estudiante	14/10/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
15	Estudiante	14/10/2014	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
16	Estudiante	14/10/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO

QUEJAS							
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO	
17	Estudiante	15/10/2014	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO	
18	Estudiante	14/10/2015	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
19	Estudiante	15/10/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO	
20	Estudiante	20/10/2014	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO	
21	Estudiante	16/10/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO	
22	Estudiante	17/10/2014	Docencia Notas	Intervención	Facultad de Educación	CERRADO	
23	Estudiante	17/10/2014	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
24	Estudiante	16/10/2014	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO	
25	Estudiante	19/10/2014	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO	
26	Estudiante	03/11/2014	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
27	Estudiante	30/10/2014	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO	
28	Estudiante	03/11/2014	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
29	Estudiante	03/11/2014	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO	
30	Estudiante	06/11/2014	Funcionamiento Web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios y Tecnología	CERRADO	
31	Estudiante	06/11/2014	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO	
32	Estudiante	24/10/2014	Criterios de Evaluación	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	

QUEJAS							
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO	
33	Estudiante	12/11/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
34	Estudiante	01/10/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
35	Estudiante	07/10/2014	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	CERRADO	
36	Estudiante	07/10/2014	Procedimiento de Admisión	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	CERRADO	
37	Estudiante	14/01/2015	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO	
38	Estudiante	06/10/2014	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO	
39	Estudiante	06/10/2014	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO	
40	Estudiante	06/10/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
41	Estudiante	09/10/2014	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
42	Estudiante	09/10/2014	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
43	Estudiante	06/10/2014	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO	
44	Estudiante	09/10/2014	Trabajo Fin de Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
45	Estudiante	14/10/2014	Trabajo Fin de Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
46	Estudiante	14/10/2014	Trabajo Fin de Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
47	Estudiante	14/10/2014	Trabajo Fin de Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	

QUEJAS							
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO	
48	Estudiante	14/10/2014	Trabajo Fin de Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
49	Estudiante	10/10/2014	Gestión Administrativa	Intervención	Facultad de Psicología	CERRADO	
50	Estudiante	15/10/2014	Trabajo Fin de Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
51	Estudiante	15/10/2014	Trabajo Fin de Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
52	Estudiante	15/10/2014	Trabajo Fin de Grado	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
53	Estudiante	21/10/2014	Trabajo Fin de Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
54	Estudiante	21/10/2014	Trabajo Fin de Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
55	Estudiante	16/10/2014	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
56	Estudiante	21/10/2014	Procedimiento Sancionador	Asesoramiento	Servicio de Inspección	CERRADO	
57	Estudiante	22/10/2014	Material Didáctico	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
58	Estudiante	24/10/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
59	Estudiante	28/10/2014	Trabajo Fin de Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
60	Estudiante	28/10/2014	Procedimiento de Admisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO	
61	Estudiante	03/10/2014	Tribunal de Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO	
62	Estudiante	06/10/2014	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO	
63	Estudiante	07/10/2014	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO	
64	Estudiante	07/10/2014	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO	

QUEJAS							
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO	
65	Estudiante	07/10/2014	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
66	Estudiante	09/10/2014	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
67	Estudiante	09/10/2014	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO	
68	Estudiante	10/10/2014	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
69	Estudiante	10/10/2014	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO	
70	Estudiante	10/10/2014	Normativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
71	Estudiante	13/10/2014	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
72	Estudiante	03/10/2014	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
73	Estudiante	06/10/2014	Docencia	Intervención	Facultad de Derecho	CERRADO	
74	Estudiante	12/10/2014	Docencia	Intervención	Facultad de Derecho	CERRADO	
75	Estudiante	07/10/2014	Docencia	Intervención	Facultad de Derecho	CERRADO	
76	Estudiante	09/10/2014	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
77	Estudiante	16/10/2014	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
78	Estudiante	15/10/2014	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
79	PAS	15/10/2014	Otros	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Calidad y Relaciones Internacionales	CERRADO	
80	Estudiante	14/10/2014	Docencia Notas	Recomendación verbal	Facultad de Derecho	CERRADO	
81	Estudiante	14/10/2014	Docencia Notas	Recomendación verbal	Facultad de Psicología	CERRADO	

QUEJAS							
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO	
82	Estudiante	16/10/2014	Criterios de Evaluación	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO	
83	Estudiante	20/10/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO	
84	Estudiante	21/10/2014	Material Didáctico	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO	
85	Estudiante	22/10/2014	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO	
86	Estudiante	06/10/2014	Pruebas Presenciales Desarrollo	Intervención	Secretaría General	CERRADO	
87	Estudiante	03/11/2014	Profesores Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO	
88	Estudiante	04/11/2014	Otros	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO	
89	PAS	16/10/2014	Medios/Instalaciones	Recomendación escrita	Gerencia	CERRADO	
90	Estudiante	04/11/2014	Trabajo Fin de Grado	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
91	Estudiante	10/11/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO	
92	Estudiante	07/11/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
93	Estudiante	08/11/2014	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
94	Estudiante	07/11/2014	Foros	Intervención	Facultad de Psicología	CERRADO	
95	Estudiante	08/10/2014	Docencia Notas	Recomendación escrita	Facultad de Psicología	CERRADO	
96	Estudiante	07/01/2015	Otros	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO	
97	Estudiante	29/10/2014	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO	

QUEJAS							
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO	
98	PAS	12/11/2014	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO	
99	Estudiante	14/11/2014	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO	
100	Estudiante	10/02/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Intervención	Secretaría General	CERRADO	
101	Tutor	19/11/2014	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Calidad e Internacionalización	CERRADO	
102	Tutor	12/02/2015	Normativa	Intervención	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO	
103	Estudiante	19/11/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
104	Estudiante	19/11/2014	Material Didáctico	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO	
105	Estudiante	10/02/2015	Trabajo Fin de Máster	Intervención	Facultad de Educación	CERRADO	
106	Estudiante	19/11/2014	Material Didáctico	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO	
107	Estudiante	10/02/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Investigación y Transferencia	CERRADO	
108	Estudiante	01/12/2014	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO	
109	Estudiante	30/11/2014	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO	
110	PDI	21/11/2014	Otros	Intervención	Gerencia	CERRADO	
111	Estudiante	05/01/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO	
112	Estudiante	30/12/2014	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO	
113	Estudiante	29/12/2014	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
114	Estudiante	24/12/2014	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO	

QUEJAS							
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO	
115	Estudiante	27/12/2014	Material Didáctico	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO	
116	Estudiante	01/01/2015	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Rectorado	CERRADO	
117	Estudiante	07/01/2015	Material Didáctico	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO	
118	Estudiante	06/01/2015	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
119	Estudiante	09/01/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO	
120	Estudiante	07/01/2015	Docencia Notas	Intervención	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO	
121	Estudiante	19/11/2014	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
122	Estudiante	20/01/2015	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO	
123	Estudiante	28/01/2015	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
124	Estudiante	17/11/2014	Profesorado Sede Central	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO	
125	Estudiante	18/11/2014	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Investigación y Transferencia	CERRADO	
126	Estudiante	19/11/2014	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
127	Estudiante	20/11/2014	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Investigación y Transferencia	CERRADO	
128	Estudiante	19/11/2014	Tribunal de Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
129	Estudiante	21/11/2014	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
130	Estudiante	21/11/2014	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO	

QUEJAS							
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO	
131	Tutor	14/11/2014	Otros	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Calidad e Internacionalización	CERRADO	
132	Estudiante	24/11/2014	Trabajo Fin de Grado	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO	
133	Estudiante	26/11/2014	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO	
134	Estudiante	28/11/2014	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios y Tecnología	CERRADO	
135	Estudiante	02/12/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO	
136	Estudiante	30/11/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO	
137	Estudiante	04/12/2014	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO	
138	Estudiante	03/12/2014	Librería Virtual	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Investigación y Transferencia	CERRADO	
139	Estudiante	04/12/2014	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO	
140	Estudiante	11/12/2014	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO	
141	Estudiante	13/12/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
142	Estudiante	18/12/2014	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO	
143	Estudiante	23/12/2014	Evaluación Continua	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
144	Estudiante	08/01/2015	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
145	Estudiante	09/01/2015	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	

QUEJAS							
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO	
146	Estudiante	11/01/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO	
147	Estudiante	10/01/2015	Material Didáctico	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO	
148	Estudiante	14/01/2015	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO	
149	Estudiante	16/01/2015	Material Didáctico	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO	
150	Estudiante	17/01/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO	
151	Estudiante	19/01/2015	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
152	Estudiante	19/01/2015	Gestión Administrativa	Intervención	Facultad de Psicología	CERRADO	
153	PAS	20/01/2015	Otros	Orientación Procedimiento	Otros	CERRADO	
154	Estudiante	20/01/2015	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO	
155	Estudiante	20/01/2015	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Investigación y Transferencia	CERRADO	
156	Estudiante	21/01/2015	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO	
157	Estudiante	29/01/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO	
158	Estudiante	28/01/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO	
159	Estudiante	30/10/2014	Trabajo Fin de Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
160	Estudiante	04/11/2014	Trabajo Fin de Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
161	Estudiante	05/11/2014	Trabajo Fin de Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO	

QUEJAS							
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO	
162	Estudiante	05/11/2014	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
163	Estudiante	12/11/2014	Trabajo Fin de Grado	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
164	Estudiante	13/11/2014	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Investigación y Transferencia	CERRADO	
165	Estudiante	14/11/2014	Tribunal de Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO	
166	Estudiante	17/11/2014	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO	
167	Estudiante	21/11/2014	Docencia	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO	
168	Estudiante	07/11/2014	Trabajo Fin de Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
169	Estudiante	28/11/2014	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
170	Estudiante	03/12/2014	Tribunal de Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
171	Estudiante	03/12/2014	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
172	Estudiante	12/01/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
173	Estudiante	19/11/2014	Trabajo Fin de Máster	Intervención	Facultad de Derecho	CERRADO	
174	Estudiante	12/11/2014	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	P	
175	Estudiante	15/01/2015	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO	
176	Estudiante	19/01/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO	

QUEJAS							
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO	
177	Estudiante	29/01/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO	
178	Estudiante	30/01/2015	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO	
179	Estudiante	09/03/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
180	Estudiante	28/01/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO	
181	Estudiante	28/01/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO	
182	Estudiante	28/01/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO	
183	Estudiante	28/01/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO	
184	Estudiante	28/01/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO	
185	Estudiante	28/01/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO	
186	Estudiante	29/01/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO	
187	Estudiante	29/01/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO	
188	Estudiante	29/01/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO	
189	Estudiante	29/01/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO	
190	Estudiante	04/02/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO	
191	Estudiante	11/02/2015	Criterios de Evaluación	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO	

QUEJAS							
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO	
192	Estudiante	12/02/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
193	Estudiante	03/02/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
194	Estudiante	16/03/2015	Docencia Notas	Intervención	Facultad de Derecho	CERRADO	
195	Estudiante	16/03/2015	Docencia Notas	Intervención	Facultad de Derecho	CERRADO	
196	Estudiante	16/03/2015	Docencia Notas	Intervención	Facultad de Derecho	CERRADO	
197	Estudiante	16/03/2015	Docencia Notas	Intervención	Facultad de Derecho	CERRADO	
198	Estudiante	05/02/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
199	Estudiante	12/02/2015	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
200	Estudiante	07/02/2015	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	CERRADO	
201	Estudiante	12/02/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
202	Estudiante	17/02/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Investigación y Transferencia	CERRADO	
203	Estudiante	16/02/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO	
204	Estudiante	17/02/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
205	PAS	06/03/2015	Salud Laboral	Recomendación verbal	Rectorado	CERRADO	
206	Estudiante	16/02/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO	
207	Estudiante	17/02/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO	
208	Estudiante	20/02/2015	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO	
209	Estudiante	15/04/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	

QUEJAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
210	Estudiante	14/04/2015	Criterios de Evaluación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
211	Estudiante	24/02/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
212	Estudiante	25/02/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
213	Estudiante	27/04/2015	Docencia Revisión	Intervención	Facultad de Derecho	CERRADO
214	PDI	09/03/2015	Foros	Recomendación escrita	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
215	PDI	23/04/2015	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
216	Estudiante	27/02/2015	Docencia Notas	Intervención	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
217	Estudiante	04/03/2015	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
218	Estudiante	04/03/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
219	Estudiante	24/02/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
220	Estudiante	03/03/2015	Criterios de Evaluación	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
221	PAS	09/03/2015	Otros	Asesoramiento	Gerencia	CERRADO
222	Estudiante	10/03/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
223	Estudiante	18/02/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
224	Estudiante	20/02/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
225	Estudiante	23/02/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
226	Estudiante	16/02/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO

QUEJAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
227	Estudiante	24/02/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
228	Estudiante	25/02/2015	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
229	Estudiante	27/02/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
230	Estudiante	03/03/2015	Normativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
231	Estudiante	17/02/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Intervención	Secretaría General	CERRADO
232	Estudiante	23/02/2015	Docencia	Asesoramiento	Facultad de Educación	CERRADO
233	Estudiante	23/02/2015	Docencia	Asesoramiento	Facultad de Educación	CERRADO
234	Estudiante	23/02/2015	Docencia	Asesoramiento	Facultad de Educación	CERRADO
235	Estudiante	23/02/2015	Docencia	Asesoramiento	Facultad de Educación	CERRADO
236	Estudiante	23/02/2015	Docencia	Asesoramiento	Facultad de Educación	CERRADO
237	Estudiante	23/02/2015	Docencia	Asesoramiento	Facultad de Educación	CERRADO
238	Estudiante	24/02/2015	Docencia	Asesoramiento	Facultad de Educación	CERRADO
239	Estudiante	02/03/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
240	Estudiante	04/03/2015	Trabajo Fin de Grado	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
241	Estudiante	04/03/2015	Trabajo Fin de Grado	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
242	Estudiante	04/03/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
243	Estudiante	06/03/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
244	Estudiante	02/03/2015	Docencia Revisión	Intervención	Facultad de Psicología	CERRADO
245	Estudiante	13/03/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
246	Estudiante	16/03/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO

QUEJAS							
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO	
247	Estudiante	16/03/2015	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO	
248	Estudiante	17/03/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO	
249	Estudiante	20/03/2015	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO	
250	Estudiante	23/03/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
251	Estudiante	11/05/2015	Docencia Revisión	Asesoramiento	Facultad de Educación	CERRADO	
252	Estudiante	04/02/2015	Profesorado Sede Central	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
253	Estudiante	14/12/2014	Docencia Prácticas	Mediación	Facultad de Ciencias	CERRADO	
254	Estudiante	10/02/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO	
255	Estudiante	13/02/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
256	Estudiante	13/02/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO	
257	Estudiante	14/02/2015	Criterios de Evaluación	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
258	Estudiante	17/02/2015	Normativa	Orientación Procedimiento	Rectorado	CERRADO	
259	Estudiante	17/02/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
260	Estudiante	12/02/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO	
261	Estudiante	19/02/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
262	Estudiante	20/02/2015	Evaluación Continua	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	

QUEJAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
263	Estudiante	24/02/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
264	Estudiante	19/02/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
265	Estudiante	19/02/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
266	Estudiante	19/02/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
267	Estudiante	19/02/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
268	Estudiante	19/02/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
269	Estudiante	20/02/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
270	Estudiante	27/02/2015	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
271	Estudiante	02/03/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
272	Estudiante	03/03/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
273	Estudiante	10/03/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
274	Estudiante	11/03/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
275	Estudiante	14/03/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO
276	Estudiante	17/03/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
277	Estudiante	20/03/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
278	Estudiante	22/03/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO

QUEJAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
279	Estudiante	02/03/2015	Pérdida de Examen	Intervención	Curso de Acceso Directo	CERRADO
280	Estudiante	24/03/2015	Profesores Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
281	Estudiante	31/03/2015	Profesores Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
282	Estudiante	06/04/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO
283	Estudiante	07/04/2015	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
284	Estudiante	10/04/2015	Profesorado Sede Central	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
285	Estudiante	15/04/2015	Trabajo Fin de Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
286	PDI	15/04/2015	Profesorado Sede Central	Asesoramiento	Facultad de Filología	CERRADO
287	Estudiante	21/04/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO
288	Estudiante	29/04/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
289	Estudiante	07/05/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO
290	Estudiante	13/05/2015	Profesores Tutores	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
291	Estudiante	04/05/2015	Profesores Tutores	Intervención	Facultad de Psicología	CERRADO
292	Estudiante	15/05/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
293	Estudiante	23/05/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
294	Estudiante	22/05/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO
295	Estudiante	05/05/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO

QUEJAS							
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO	
296	Estudiante	26/05/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO	
297	Estudiante	27/05/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO	
298	Estudiante	27/05/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO	
299	Estudiante	28/05/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO	
300	Estudiante	28/05/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
301	Estudiante	27/05/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO	
302	Estudiante	28/05/2015	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
303	Estudiante	30/05/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO	
304	Estudiante	27/05/2015	Criterios de Evaluación	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO	
305	Estudiante	02/06/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
306	Estudiante	09/06/2015	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
307	Estudiante	15/06/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
308	Estudiante	15/06/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
309	Estudiante	17/06/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
310	Estudiante	17/06/2015	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	CERRADO	

QUEJAS							
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO	
311	Estudiante	18/06/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
312	Estudiante	18/06/2015	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO	
313	Estudiante	15/01/2015	Trabajo Fin de Máster	Intervención	Facultad de Educación	CERRADO	
314	Estudiante	17/02/2015	Procedimiento de Matrícula	Intervención	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO	
315	Estudiante	06/04/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO	
316	Estudiante	06/04/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO	
317	Estudiante	20/03/2015	Docencia	Recomendación verbal	Facultad de Derecho	CERRADO	
318	Estudiante	20/05/2015	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO	
319	Estudiante	05/06/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO	
320	Estudiante	13/04/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO	
321	Estudiante	06/04/2015	Otros	Orientación Procedimiento	Externa	CERRADO	
322	Estudiante	17/04/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO	
323	Estudiante	06/04/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO	
324	Estudiante	27/04/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO	
325	Estudiante	29/04/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO	
326	Estudiante	08/10/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO	

QUEJAS							
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO	
327	Estudiante	07/05/2015	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
328	Estudiante	08/05/2015	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
329	Estudiante	28/05/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO	
330	Estudiante	27/05/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO	
331	Estudiante	26/05/2015	Tribunal de Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
332	Estudiante	29/05/2015	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO	
333	Estudiante	29/05/2015	Otros	Orientación Procedimiento	Externa	CERRADO	
334	Estudiante	28/05/2015	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO	
335	Estudiante	29/05/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO	
336	Estudiante	05/06/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
337	Estudiante	09/06/2015	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO	
338	Estudiante	09/06/2015	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO	
339	Estudiante	25/05/2015	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO	
340	Estudiante	22/05/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
341	Estudiante	23/06/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	

QUEJAS							
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO	
342	Estudiante	29/06/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
343	Estudiante	30/06/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
344	Tutor	19/05/2015	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	CERRADO	
345	Estudiante	15/03/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO	
346	Estudiante	16/03/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO	
347	Estudiante	05/06/2015	Trabajo Fin de Máster	Intervención	Facultad de Derecho	CERRADO	
348	Estudiante	25/03/2015	Criterios de Evaluación	Intervención	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO	
349	Estudiante	23/02/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO	
350	Estudiante	12/03/2015	Criterios de Evaluación	Intervención	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO	
351	Estudiante	11/06/2015	Criterios de Evaluación	Intervención	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO	
352	Estudiante	27/03/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
353	Estudiante	02/04/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
354	Estudiante	19/06/2015	Oposiciones/Concursos	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	CERRADO	
355	Estudiante	09/04/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
356	Estudiante	16/04/2015	Foros	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
357	Estudiante	06/04/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	

QUEJAS							
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO	
358	Estudiante	21/04/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO	
359	Estudiante	16/04/2015	Otros	Intervención	Vicerrectorado de Investigación y Transferencia	CERRADO	
360	Estudiante	05/05/2015	Profesores Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	CERRADO	
361	Estudiante	05/05/2015	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO	
362	Estudiante	06/05/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO	
363	Estudiante	07/05/2015	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	CERRADO	
364	Estudiante	08/05/2015	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
365	Estudiante	14/05/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
366	Estudiante	12/05/2015	Normativa	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO	
367	Estudiante	08/07/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO	
368	Estudiante	07/07/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO	
369	Estudiante	19/06/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO	
370	Estudiante	23/06/2015	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO	
371	Estudiante	24/06/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
372	Estudiante	26/06/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	

QUEJAS							
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO	
373	Estudiante	28/06/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO	
374	Estudiante	29/06/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO	
375	Estudiante	28/06/2015	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Investigación y Transferencia	CERRADO	
376	Estudiante	30/06/2015	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	CERRADO	
377	Estudiante	30/06/2015	Trabajo Fin de Grado	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO	
378	Estudiante	01/07/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO	
379	Estudiante	01/07/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO	
380	Estudiante	02/07/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
381	Estudiante	02/07/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO	
382	Estudiante	02/07/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO	
383	Estudiante	02/07/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO	
384	Estudiante	03/07/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO	
385	Estudiante	07/07/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO	
386	Estudiante	26/06/2015	Becas y Ayudas al Estudio	Intervención	Vicerrectorado de Calidad e Internacionalización	CERRADO	
387	Estudiante	08/07/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO	
388	Estudiante	08/07/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	

QUEJAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
389	Estudiante	08/07/2015	Docencia Notas	Intervención	Facultad de Psicología	CERRADO
390	Estudiante	09/07/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
391	Estudiante	01/07/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO
392	Estudiante	07/07/2015	Docencia Notas	Intervención	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
393	Estudiante	14/07/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
394	Estudiante	14/07/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
395	Estudiante	14/07/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
396	Estudiante	12/07/2015	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO
397	Estudiante	15/07/2015	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
398	Estudiante	19/07/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
399	Estudiante	17/07/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
400	Estudiante	27/07/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
401	Externo	28/07/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Externa	CERRADO
402	Estudiante	20/07/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
403	Estudiante	24/07/2015	Procedimiento de Matrícula	Recomendación escrita	Gerencia	CERRADO
404	Estudiante	24/07/2015	Procedimiento de Matrícula	Recomendación escrita	Gerencia	CERRADO
405	Estudiante	27/07/2015	Procedimiento de Matrícula	Recomendación escrita	Gerencia	CERRADO

QUEJAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
406	Estudiante	07/07/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
407	Estudiante	07/07/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
408	Estudiante	07/07/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
409	Estudiante	07/07/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
410	Estudiante	07/07/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
411	Estudiante	06/07/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
412	Estudiante	25/05/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
413	Estudiante	19/08/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
414	Estudiante	20/08/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
415	Estudiante	21/05/2015	Convalidaciones	Intervención	Facultad de Educación	CERRADO
416	Estudiante	02/06/2015	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
417	Estudiante	07/06/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
418	Estudiante	09/06/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO
419	Estudiante	10/06/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
420	Estudiante	10/06/2015	Otros	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Investigación y Transferencia	CERRADO
421	Estudiante	09/06/2015	Funcionamiento Web	Intervención	Secretaría General	CERRADO
422	Estudiante	11/06/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO

QUEJAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
423	Estudiante	22/06/2015	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
424	Estudiante	18/06/2015	Profesores Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	CERRADO
425	Estudiante	08/09/2015	Criterios de Evaluación	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
426	Estudiante	04/09/2015	Trabajo Fin de Máster	Intervención	Facultad de Derecho	CERRADO
427	Estudiante	08/09/2015	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
428	Estudiante	08/09/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
429	Estudiante	08/09/2015	Criterios de Evaluación	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
430	Estudiante	04/09/2015	Criterios de Evaluación	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
431	Estudiante	03/09/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
432	Estudiante	03/07/2015	Criterios de Evaluación	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
433	Estudiante	09/09/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Gerencia	CERRADO
434	Estudiante	09/09/2015	Evaluación Continua	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
435	Estudiante	10/09/2015	Procedimiento de Matrícula	Recomendación escrita	Gerencia	CERRADO
436	Estudiante	10/09/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
437	Estudiante	15/07/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
438	Estudiante	30/06/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO

QUEJAS							
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO	
439	Estudiante	30/06/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
440	Estudiante	19/06/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO	
441	Estudiante	02/07/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
442	Estudiante	03/07/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
443	Estudiante	03/07/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
444	Estudiante	06/07/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
445	Estudiante	06/07/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO	
446	Estudiante	28/07/2015	Trabajo Fin de Máster	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	CERRADO	
447	Estudiante	13/07/2015	Docencia Revisión	Intervención	Facultad de Psicología	CERRADO	
448	Estudiante	31/08/2015	Extinción Planes Antiguos	Asesoramiento	Facultad de Ciencias	CERRADO	
449	Estudiante	16/06/2015	Docencia	Recomendación escrita	Fundación UNED	CERRADO	
450	Estudiante	07/07/2015	Otros	Orientación Procedimiento	Externa	CERRADO	
451	Estudiante	10/07/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
452	Estudiante	13/07/2015	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
453	Estudiante	16/07/2015	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
454	Estudiante	27/07/2015	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO	

QUEJAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
455	Estudiante	27/07/2015	Procedimiento de Matrícula	Asesoramiento	Gerencia	CERRADO
456	Estudiante	27/07/2015	Procedimiento de Matrícula	Asesoramiento	Gerencia	CERRADO
457	Estudiante	27/07/2015	Procedimiento de Matrícula	Asesoramiento	Gerencia	CERRADO
458	Estudiante	29/07/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
459	Estudiante	28/07/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
460	Estudiante	30/07/2015	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
461	Estudiante	30/07/2015	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
462	Estudiante	30/07/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Gerencia	CERRADO
463	Estudiante	17/08/2015	Procedimiento de Matrícula	Asesoramiento	Gerencia	CERRADO
464	Estudiante	17/08/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
465	Estudiante	05/10/2015	Procedimiento de Matrícula	Recomendación escrita	Gerencia	CERRADO
466	Estudiante	17/08/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
467	Estudiante	17/08/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
468	Estudiante	20/08/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
469	Estudiante	01/09/2015	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
470	Estudiante	03/09/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
471	Estudiante	11/09/2015	Librería Virtual	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Investigación y Transferencia	CERRADO
472	Estudiante	25/09/2015	Docencia	Asesoramiento	Facultad de Educación	CERRADO

QUEJAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
473	Estudiante	11/09/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	CERRADO
474	Estudiante	14/09/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO
475	Estudiante	29/06/2015	Docencia Revisión	Intervención	Facultad de Derecho	CERRADO
476	Estudiante	01/09/2015	Procedimiento de Matrícula	Recomendación escrita	Gerencia	CERRADO
477	Estudiante	23/06/2015	Docencia Revisión	Intervención	Facultad de Derecho	CERRADO
478	Estudiante	14/09/2015	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
479	Estudiante	15/09/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
480	Estudiante	07/09/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Intervención	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
481	Estudiante	07/09/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Intervención	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
482	Estudiante	07/09/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Intervención	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
483	Estudiante	07/09/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Intervención	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
484	Estudiante	08/09/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Intervención	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
485	Estudiante	08/09/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Intervención	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
486	Estudiante	08/09/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Intervención	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
487	Estudiante	08/09/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Intervención	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
488	Estudiante	10/09/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Intervención	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
489	Estudiante	09/09/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Intervención	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
490	Estudiante	09/09/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Intervención	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
491	Estudiante	11/09/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Intervención	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
492	Estudiante	13/09/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Intervención	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
493	Estudiante	14/09/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Intervención	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
494	Estudiante	11/09/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
495	Estudiante	16/09/2015	Trabajo Fin de Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO

QUEJAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
496	Estudiante	09/09/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Intervención	Secretaría General	CERRADO
497	Estudiante	10/09/2015	Admisión Máster	Intervención	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
498	Estudiante	18/09/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
499	Estudiante	14/09/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
500	Estudiante	18/09/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
501	Estudiante	17/08/2015	Normativa	Intervención	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	P
502	Estudiante	09/09/2015	Docencia	Intervención	Facultad de Filología	CERRADO
503	Estudiante	10/03/2015	Otros	Recomendación escrita	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO
504	Estudiante	22/06/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
505	Estudiante	24/09/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
506	Estudiante	11/09/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
507	Estudiante	01/09/2015	Trabajo Fin de Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
508	Estudiante	27/06/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
509	Estudiante	22/09/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
510	Estudiante	16/09/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Calidad e Internacionalización	CERRADO
511	Estudiante	17/09/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
512	Estudiante	28/09/2015	Procedimiento de Matrícula	Recomendación escrita	Gerencia	CERRADO

QUEJAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
513	Estudiante	18/09/2015	Procedimiento de Matrícula	Recomendación escrita	Gerencia	CERRADO
514	Estudiante	18/09/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
515	Estudiante	18/09/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
516	Estudiante	19/09/2015	Profesorado Sede Central	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
517	Estudiante	21/09/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
518	Estudiante	21/09/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
519	Estudiante	21/09/2015	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	CERRADO
520	Estudiante	25/09/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
521	Estudiante	30/09/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
522	Estudiante	08/09/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
523	Estudiante	29/06/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
524	Estudiante	30/06/2015	Selectividad	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
525	Estudiante	29/09/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
526	Estudiante	02/07/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
527	Estudiante	04/07/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
528	Estudiante	06/07/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO

QUEJAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
529	Estudiante	07/07/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
530	Estudiante	26/09/2015	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
531	Estudiante	19/08/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
532	Estudiante	21/08/2015	Procedimiento de Matrícula	Recomendación escrita	Gerencia	CERRADO
533	Estudiante	12/07/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
534	Estudiante	22/06/2015	Otros	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO
535	Estudiante	20/08/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
536	Estudiante	25/09/2015	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
537	Estudiante	29/09/2015	Procedimiento de Matrícula	Recomendación escrita	Gerencia	CERRADO
538	Estudiante	25/09/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Gerencia	CERRADO
539	Estudiante	30/09/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
540	Estudiante	30/09/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO
541	Estudiante	30/09/2015	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
542	Estudiante	30/09/2015	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
543	Estudiante	24/02/2015	Criterios de Evaluación	Mediación	Facultad de Derecho	CERRADO
544	Estudiante	28/09/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO

QUEJAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
545	Estudiante	20/08/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
546	Estudiante	18/09/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
547	Estudiante	17/09/2015	Docencia Nivel-contenido	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
548	Estudiante	17/09/2015	Trabajo Fin de Grado	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
549	Estudiante	23/09/2015	Trabajo Fin de Grado	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
550	Estudiante	28/09/2015	Trabajo Fin de Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
551	Estudiante	22/09/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
552	Estudiante	28/09/2015	Trabajo Fin de Grado	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
553	Estudiante	13/07/2015	Docencia Revisión	Asesoramiento	Facultad de Derecho	CERRADO
554	Estudiante	28/09/2015	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
555	Estudiante	29/09/2015	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO
556	Estudiante	29/09/2015	Procedimiento de Matrícula	Recomendación escrita	Facultad de Ciencias	CERRADO
557	Estudiante	30/09/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
558	Estudiante	21/09/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
559	Estudiante	04/08/2015	Docencia	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO

QUEJAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
560	Estudiante	05/08/2015	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	CERRADO
561	Estudiante	15/07/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
562	Estudiante	15/07/2015	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
563	Estudiante	10/07/2015	Convalidaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO

REGISTROS DE HECHOS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACION	ÁREA	ESTADO
1	Estudiante	03/10/2014	Procedimiento de Matrícula	Registro de Hechos	Facultad de Educación	CERRADO
2	Estudiante	14/10/2014	Gestión Administrativa	Registro de Hechos	Facultad de Derecho	CERRADO
3	PDI	21/10/2014	Material Didáctico	Registro de Hechos	Facultad de Derecho	CERRADO
4	Estudiante	06/10/2014	Procedimiento de Admisión	Registro de Hechos	Facultad de Educación	CERRADO
5	Estudiante	06/10/2014	Procedimiento de Matrícula	Registro de Hechos	Facultad de Psicología	CERRADO
6	Estudiante	06/10/2014	Trabajo Fin de Grado	Registro de Hechos	Facultad de Educación	CERRADO
7	Estudiante	07/10/2014	Docencia Revisión	Registro de Hechos	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
8	Estudiante	09/10/2014	Convalidaciones	Registro de Hechos	Facultad de Educación	CERRADO
9	Estudiante	09/10/2014	Procedimiento de Matrícula	Registro de Hechos	Vicerrectorado de Formación Permanente	CERRADO
10	Estudiante	14/10/2014	Convalidaciones	Registro de Hechos	Facultad de Psicología	CERRADO
11	Estudiante	14/10/2014	Trabajo Fin de Máster	Registro de Hechos	Facultad de Educación	CERRADO
12	Estudiante	04/11/2014	Material Didáctico	Registro de Hechos	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
13	Estudiante	12/10/2014	Docencia	Registro de Hechos	Facultad de Educación	CERRADO
14	Estudiante	14/10/2014	Docencia Notas	Registro de Hechos	Facultad de Derecho	CERRADO
15	Estudiante	13/11/2014	Material Didáctico	Registro de Hechos	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
16	PDI	01/12/2014	Pruebas Presenciales Desarrollo	Registro de Hechos	Secretaría General	CERRADO

REGISTROS DE HECHOS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACION	ÁREA	ESTADO
17	PDI	21/12/2014	Funcionamiento Web	Registro de Hechos	Facultad de Educación	CERRADO
18	Estudiante	16/01/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Registro de Hechos	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
19	Estudiante	19/11/2014	Docencia Revisión	Registro de Hechos	Facultad de Filología	CERRADO
20	Estudiante	30/11/2014	Becas y Ayudas al Estudio	Registro de Hechos	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
21	Estudiante	23/01/2015	Gestión Administrativa	Registro de Hechos	Facultad de Derecho	CERRADO
22	Estudiante	26/11/2014	Trabajo Fin de Máster	Registro de Hechos	Facultad de Educación	CERRADO
23	Estudiante	12/12/2014	Procedimiento de Matrícula	Registro de Hechos	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
24	Estudiante	26/01/2015	Docencia Prácticas	Registro de Hechos	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
25	Estudiante	12/02/2015	Convalidaciones	Registro de Hechos	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
26	Estudiante	24/02/2015	Convalidaciones	Registro de Hechos	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
27	Estudiante	25/02/2015	Docencia Notas	Registro de Hechos	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
28	Estudiante	20/02/2015	Becas y Ayudas al Estudio	Registro de Hechos	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
29	Estudiante	20/02/2015	Procedimiento de Matrícula	Registro de Hechos	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
30	Estudiante	02/03/2015	Funcionamiento	Registro de Hechos	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
31	Estudiante	03/03/2015	Docencia Revisión	Registro de Hechos	Facultad de Derecho	CERRADO
32	Estudiante	03/03/2015	Docencia Revisión	Registro de Hechos	Facultad de Derecho	CERRADO

REGISTROS DE HECHOS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACION	ÁREA	ESTADO
33	Estudiante	09/03/2015	Trabajo Fin de Grado	Registro de Hechos	Facultad de Derecho	CERRADO
34	Estudiante	23/03/2015	Procedimiento de Matrícula	Registro de Hechos	Fundación UNED	CERRADO
35	PDI	18/02/2015	Docencia Revisión	Registro de Hechos	Facultad de Ciencias	CERRADO
36	Estudiante	27/02/2015	Docencia Revisión	Registro de Hechos	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
37	Estudiante	16/03/2015	Docencia Revisión	Registro de Hechos	Facultad de Derecho	CERRADO
38	Estudiante	09/06/2015	Procedimiento de Matrícula	Registro de Hechos	Facultad de Derecho	CERRADO
39	Estudiante	05/06/2015	Trabajo Fin de Máster	Registro de Hechos	Facultad de Derecho	CERRADO
40	Estudiante	13/04/2015	Convalidaciones	Registro de Hechos	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
41	Estudiante	09/03/2015	Normativa	Registro de Hechos	Secretaría General	CERRADO
42	Estudiante	15/03/2015	Foros	Registro de Hechos	Facultad de Educación	CERRADO
43	Estudiante	11/05/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Registro de Hechos	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
44	Estudiante	22/06/2015	Docencia	Registro de Hechos	Facultad de Psicología	CERRADO
45	Estudiante	30/06/2015	Convalidaciones	Registro de Hechos	Facultad de Psicología	CERRADO
46	Estudiante	18/07/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Registro de Hechos	Secretaría General	CERRADO
47	Estudiante	08/07/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Registro de Hechos	Secretaría General	CERRADO
48	Estudiante	06/07/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Registro de Hechos	Secretaría General	CERRADO

REGISTROS DE HECHOS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACION	ÁREA	ESTADO
49	Estudiante	27/06/2015	Normativa	Registro de Hechos	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO
50	Estudiante	07/07/2015	Pruebas Presenciales Desarrollo	Registro de Hechos	Secretaría General	CERRADO
51	Estudiante	19/05/2015	Trabajo Fin de Grado	Registro de Hechos	Facultad de Derecho	CERRADO
52	PDI	25/05/2015	Oposiciones/Concursos	Registro de Hechos	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	CERRADO
53	Estudiante	01/09/2015	Docencia	Registro de Hechos	Facultad de Psicología	CERRADO
54	Estudiante	25/09/2015	Docencia	Registro de Hechos	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
55	PAS	25/09/2015	Salud Laboral	Registro de Hechos	Gerencia	CERRADO
56	Estudiante	22/08/2015	Convalidaciones	Registro de Hechos	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
57	Estudiante	28/09/2015	Docencia Notas	Registro de Hechos	Facultad de Derecho	CERRADO
58	Estudiante	28/09/2015	Normativa	Registro de Hechos	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
59	Estudiante	29/09/2015	Gestión Administrativa	Registro de Hechos	Facultad de Psicología	CERRADO
60	Estudiante	25/09/2015	Docencia Revisión	Registro de Hechos	Facultad de Derecho	CERRADO
61	Estudiante	15/09/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Registro de Hechos	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	CERRADO
62	Estudiante	16/09/2015	Procedimiento de Matrícula	Registro de Hechos	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
63	Estudiante	29/09/2015	Becas y Ayudas al Estudio	Registro de Hechos	Fundación UNED	CERRADO

SOLICITUDES DE MEDIACIÓN							
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO	
1	Estudiante	25/02/2015	Docencia Prácticas	Intervención	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO	
2	Estudiante	15/01/2015	Trabajo Fin de Grado	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO	
3	PDI	11/11/2014	Salud Laboral	Recomendación escrita	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO	
4	Estudiante	08/05/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Intervención	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO	
5	Estudiante	05/05/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Intervención	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO	
6	Estudiante	25/03/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO	
7	Estudiante	29/03/2015	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes	CERRADO	
8	Estudiante	08/05/2015	Tribunal de Compensación	Intervención	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO	
9	Estudiante	16/06/2015	Procedimiento de Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO	
10	PDI	13/05/2015	Docencia	Intervención	Facultad de Psicología	CERRADO	
11	Estudiante	21/05/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Intervención	Facultad de Educación	CERRADO	
12	Estudiante	15/06/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Intervención	Facultad de Educación	CERRADO	
13	Estudiante	21/09/2015	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	CERRADO	

SUGERENCIAS DE MEJORA						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
1	Estudiante	10/12/2013	Docencia	Registro	Vicerrectorado de Medios y Tecnología	CERRADO
2	Estudiante	22/10/2013	Docencia Virtualización	Registro	Facultad de Ciencias	CERRADO
3	Estudiante	08/11/2013	Funcionamiento	Registro	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
4	Estudiante	18/07/2014	Admisión Máster	Registro	Facultad de Derecho	CERRADO
5	Estudiante	25/04/2014	Procedimiento de Matrícula	Registro	Vicerrectorado de Calidad y Relaciones Internacionales	CERRADO
6	Estudiante	07/07/2014	Convalidaciones	Registro	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
7	Estudiante	11/07/2014	Funcionamiento Web	Registro	Vicerrectorado de Medios y Tecnología	CERRADO
8	Estudiante	29/04/2014	Oposiciones/Concursos	Registro	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	CERRADO