



**OFICINA DEL
DEFENSOR UNIVERSITARIO**

**CURSO ACADÉMICO
2009-2010**

OFICINA DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO

Defensor Universitario
D. Faustino Fernández-Miranda Alonso

Defensora Universitario Adjunta por el sector de PAS
D^a María Ruiz Moreno

Defensora Universitario Adjunta por el sector de Estudiantes
D^a María Villa Díaz

Unidad Administrativa de la Oficina del Defensor Universitario
D^a María Antonia Serrano Santos
D^a María Gema Rodríguez Anaya
D^a Ana Belén Llorente Muñoz

C/ Juan del Rosal, 16
28040 – Madrid
Tlf: 91 398 87 51 – 91 398 84 91
Fax: 91 398 93 85
Correo electrónico: **defensor-universitario@dm.uned.es**
www.uned.es

ÍNDICE:

- <u>INTRODUCCIÓN.</u>	5
- <u>SECCIÓN PRIMERA:</u>	
CUADROS Y GRÁFICOS 2009-2010. ANÁLISIS COMPARATIVO CURSOS 2008-2009 y 2009-2010.	10
• Cuadro 1: Distribución de casos por tipo de asunto.	11
• Cuadro 1 bis: Evolución del número de casos	13
• Cuadro 2: Distribución de casos por sector.	14
• Cuadro 3: Distribución mensual de entrada de documentos.	19
• Cuadro 3 bis: Distribución mensual de entrada de documentos. Curso académico 2009-2010 y 2008-2009.	22
• Cuadro 4: Distribución mensual de entrada de casos	24
• Cuadro 4 bis: Distribución mensual de entrada de casos. Curso académico 2009-2010 y 2008-2009.	27
• Cuadro 5: Tramitación de consultas y quejas.	28
• Cuadro 5 bis: Tramitación de consultas y quejas. Curso académico 2009-2010 y 2008-2009.	30
• Cuadro 6: Distribución de casos por materia.	31
• Cuadro 6 bis: Distribución de casos por materia. Curso académico 2009-2010 y 2008-2009.	40
• Cuadro 7.1: Distribución de consultas por área.	44
• Cuadro 7.2: Distribución de quejas por área.	51
• Cuadro 7.3: Distribución de registros de hechos por área.	57
• Cuadro 7.4: Distribución de solicitudes de mediación por área.	59
• Cuadro 7.5: Distribución de sugerencias de mejora por área.	61
• Cuadro 7.6: Distribución de actuaciones de oficio por área.	52
• Cuadro 8: Comparativa de casos por Centro.	63
• Cuadro 8 bis: Comparativa de casos por Centro. Curso académico 2009-2010 y 2008-2009.	66
• Cuadro 9: N° Total de alumnos de otras Universidades y n° de	

actuaciones de sus Defensores Universitarios.	68
• Cuadro 10: Distribución de Casos por Departamentos	69
- <u>SECCIÓN SEGUNDA:</u>	
RELACIONES EXTERNAS	81
- <u>SECCIÓN TERCERA:</u>	
CONSIDERACIONES FINALES	91
- <u>ANEXO I:</u>	
RELACIÓN CRONOLÓGICA DE CASOS DEL CURSO ACADÉMICO 2009-2010	95

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del artículo 25 del Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor Universitario, que desarrolla el artículo 199 de los Estatutos de esta Universidad presentamos, primero ante el Pleno del Claustro y a continuación ante la Comunidad Universitaria, la memoria anual correspondiente al curso académico 2009-2010. En su elaboración se han seguido de modo general los criterios aplicados para este informe desde su inicio en 2007; los sucesivos informes y memorias han ido incorporando novedades, siempre tendentes a una mejor explicación de la actividad que a diario se desarrolla en la Oficina, actividad dirigida a “...velar por el respeto de los derechos y libertades del personal docente e investigador, profesores tutores, alumnos y personal de administración y servicios ante las actuaciones de los diferentes órganos y servicios de la UNED” (Artículo 198 de los Estatutos de la UNED)

De este modo la memoria que hoy presentamos, persigue el mismo fin de las dos anteriores ya publicadas y en su contenido es necesario poner de relieve dos novedades, que entendemos como mejoras, consistentes, en primer lugar, en la incorporación de datos comparativos referidos a cursos anteriores (incorporación iniciada parcialmente en la memoria del curso pasado); y, en segundo lugar, la aportación de unos nuevos gráficos referidos a la distribución del número de casos por Departamentos.

Como se desprende de este Informe, el curso 2009-2010 viene caracterizado por dos factores fundamentales, que han repercutido en mayor o menor medida en la actividad ordinaria de la Oficina. Por una parte, el significativo incremento del número de alumnos y la implantación de los grados, lo que ha supuesto el incremento de titulaciones. Ambos factores han producido, como se verá, el incremento de los casos planteados ante la Oficina, pues pese al esfuerzo realizado por el Profesorado y el Personal de Administración y Servicios de la Universidad, era inevitable el que se produjeran desajustes o disfunciones; a este respecto es necesario señalar que la variación producida en el volumen del servicio público prestado se ha realizado principalmente con los mismos medios personales y materiales. La oficina es conecedora del esfuerzo realizado por la Comunidad Universitaria ante esta situación. De este modo, el aumento de la actividad de la Oficina en el presente curso académico

se refleja en el incremento del número de recomendaciones que pasa de doce en el curso académico 2008-2009 a veintisiete en el presente ejercicio.

En cuanto a la estructura del informe, se mantienen los mismos criterios empleados en los dos anteriores; así pues, el presente informe consta de las tres secciones (cuadros y gráficos, relaciones externas y consideraciones finales) y un anexo, conteniendo la relación pormenorizada de casos, según mandato reglamentario (artículo 25 del Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor Universitario).

Con la pretensión de lograr la mayor claridad expositiva posible, como se ha dicho, el Informe se estructura en tres secciones, cuyo contenido pasamos a describir:

- Sección primera: Datos referentes a las actuaciones de la Oficina en el período a que se refiere el Informe. Para una mayor claridad esta sección se presenta en treinta y un cuadros y veintidós gráficos, de los que se realizará un breve comentario de los aspectos más significativos:
 - Cuadro nº 1: Distribución de casos por tipo de asunto. Se acompaña gráfico.
 - Cuadro nº 1 bis: Evolución del número de casos. Se acompaña gráfico.
 - Cuadro nº 2: Distribución de casos por cada sector de la comunidad universitaria. Se acompaña gráfico.
 - Cuadro nº 3: Distribución mensual de entrada de documentos. Se acompaña gráfico.
 - Cuadro nº 3 bis: Comparativa de entrada mensual de documentos entre los cursos 2009-2010 y 2008-2009. Se acompaña gráfico.
 - Cuadro nº 4: Distribución mensual de entrada de casos. Se acompaña gráfico.
 - Cuadro nº 4 bis: Comparativa de distribución mensual de entrada de casos entre los cursos 2009-2010 y 2008-2009. Se acompaña gráfico.
 - Cuadro nº 5: Período de tramitación de consultas y quejas. Se acompaña gráfico.

- Cuadro nº 5 bis: Comparativa de período de tramitación de consultas y quejas entre los cursos 2009-2010 y 2008-2009. Se acompañan dos gráficos.
 - Cuadro nº 6: En este cuadro se efectúa una relación de casos ordenados por materias.
 - Cuadro nº 6 bis: Comparativa y diferencial porcentual entre los cursos 2009-2010 y 2008-2009 sobre la distribución de casos por materia.
 - Cuadro nº 7: Se trata de la relación de casos por área académica o de gestión afectada (Vicerrectorados, Secretaría General, Gerencia, Facultades, Escuelas y asimilados).
 - Cuadro nº 8: Analiza el número de casos por cada área en función del número de estudiantes que tiene esa área (Facultad, Escuela, etc.). Se acompaña gráfico.
 - Cuadro nº 8 bis: Comparativa entre los cursos 2009-2010 y 2008-2009 sobre la relación % de casos y atribución ideal. Se acompañan dos gráficos.
 - Cuadro 9: analiza el número total de alumnos de otras Universidades y el número de actuaciones de sus Defensores Universitarios comparándolos con los de nuestra Universidad.
 - Cuadro 10: Analiza la distribución de casos por Departamentos, divididos en once cuadros con sus correspondientes gráficos.
- Sección segunda. En ella se dará cuenta de las relaciones institucionales mantenidas en este período, especialmente con los Defensores Universitarios de otras Universidades, tanto españolas como extranjeras.
- Sección tercera. Para finalizar, y a modo de conclusión, en esta sección se hará referencia a aquellas cuestiones más importantes, tanto de procedimiento como de funcionamiento, que pueden ser objeto de mejora.

Asimismo, se incorpora un Anexo I, que contiene la relación individualizada y ordenada cronológicamente de los distintos tipos de cuestiones que se han planteado ante la Oficina en el curso académico 2009-2010: consultas, quejas, registros de hechos, solicitudes de mediación y actuaciones de oficio.

**SECCIÓN PRIMERA:
CUADROS Y GRÁFICOS 2009-2010. ANÁLISIS
COMPARATIVO CURSO 2008-2009.**

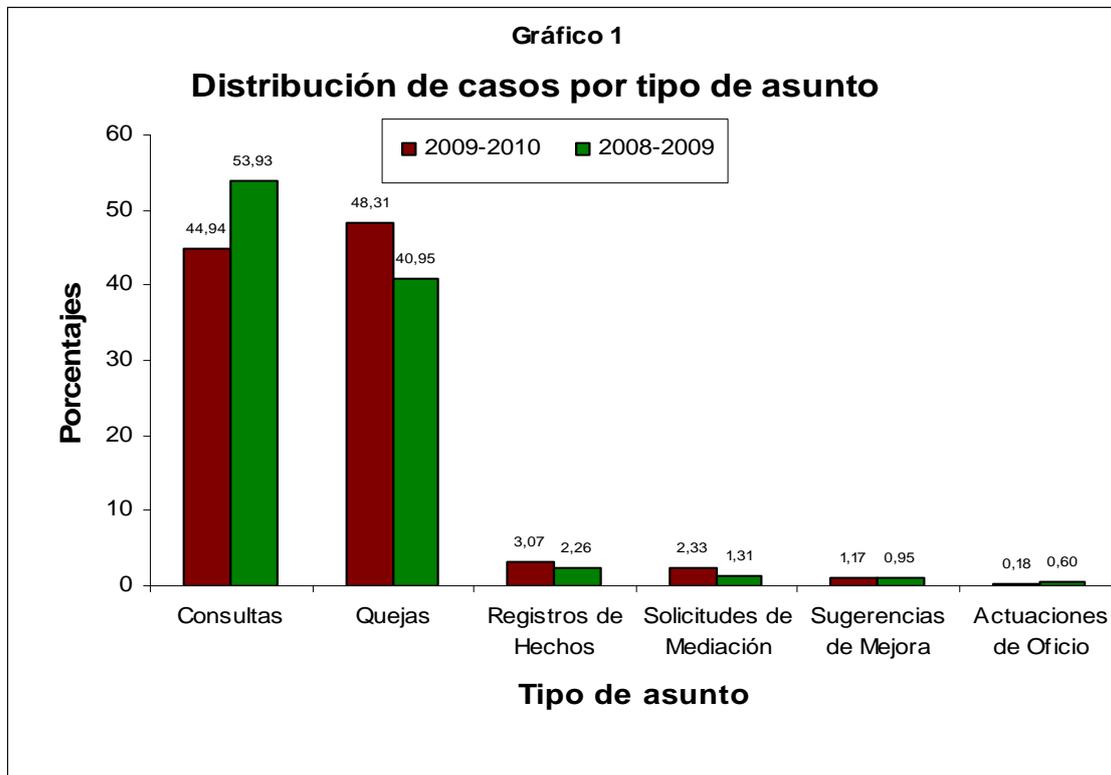
DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR TIPO DE ASUNTO

El primer dato que se deduce del presente cuadro es el incremento significativo del número de asuntos tramitados en la Oficina, que pasa de 840 en el curso académico 2008-2009 a 1629 en el curso 2009-2010. Este incremento obedece en primer lugar, al significativo incremento del número de alumnos, se pasa de 155.300 en el año 2009 a 172.784 en el curso académico 2009-2010; en segundo lugar y posiblemente relacionado con lo anterior, a disfunciones relacionadas con centros y unidades concretas; por último es necesario tener en cuenta el mayor conocimiento que se tiene de la Oficina del Defensor en la Comunidad Universitaria.

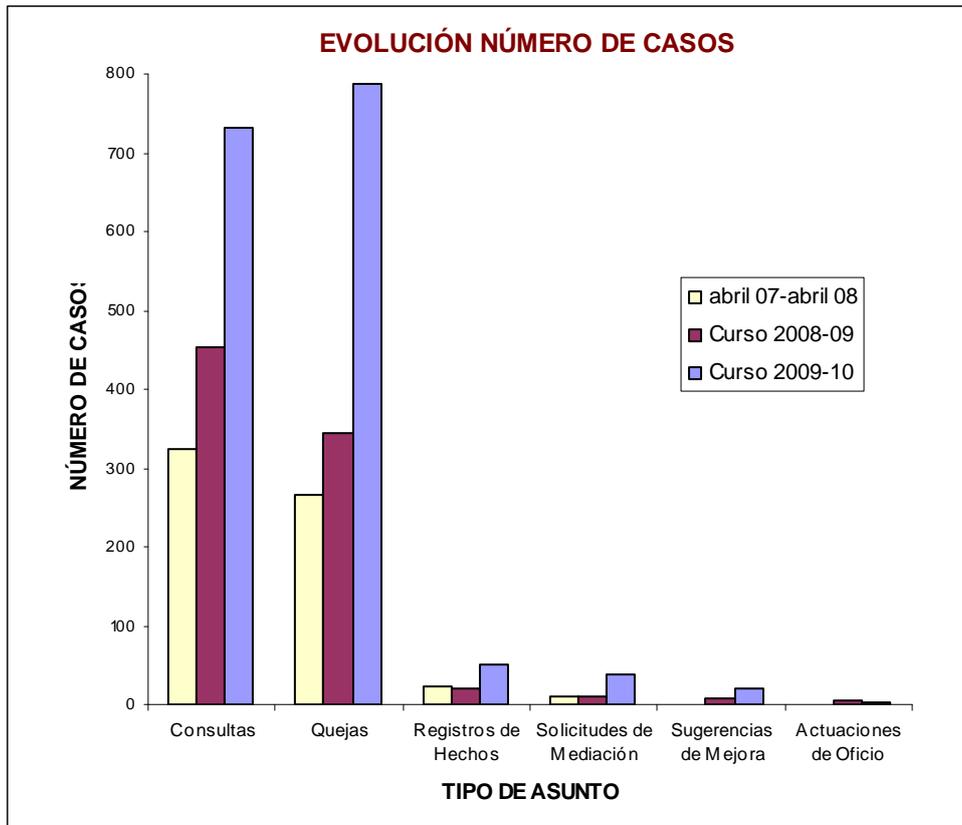
A pesar de todo, este incremento sigue situado dentro de lo que es normal, si realizamos un análisis comparativo con las Universidades más cercanas en número de alumnos; así el porcentaje de alumnos que acuden a la Oficina constituye el 0,94%, cifra que se encuentra comparativamente dentro de los parámetros habituales. Más aún, profundizando en el dato, hemos de considerarlo satisfactorio, pues en la UNED es necesario tener en cuenta la complejidad de su sistema educativo dónde las disfunciones, carencias o errores en la comunicación y medios informáticos adquieren una relevancia muy superior al que poseen en las Universidades presenciales. En el gráfico nº 9 se puede visualizar lo señalado.

En cuanto a la evolución de los distintos tipos de asunto es necesario señalar que por primera vez en la corta historia de la Oficina, el número de quejas supera al de consultas, aunque justo es decirlo, dentro de un cierto equilibrio entre ambos tipos, en relación a los restantes (registros de hechos, solicitudes de mediación, sugerencias de mejora y actuaciones de oficio).

CUADRO 1				
Distribución de casos por tipo de asunto				
Curso 2009-2010			Curso 2008-2009	
Tipo de Asunto	Número de Casos	%	Número de Casos	%
Consultas	732	44,94	453	53,93
Quejas	787	48,31	344	40,95
Registros de Hechos	50	3,07	19	2,26
Solicitudes de Mediación	38	2,33	11	1,31
Sugerencias de Mejora	19	1,17	8	0,95
Actuaciones de Oficio	3	0,18	5	0,60
Total	1629	100,00	840	100,00



CUADRO 1 BIS						
Evolución número de casos						
Curso 2009-2010			Curso 2008-2009		abril 2007-abril 2008	
Tipo de Asunto	Número de Casos	%	Número de Casos	%	Número de Casos	%
Consultas	732	44,94	453	53,93	323	51,76
Quejas	787	48,31	344	40,95	267	42,79
Registros de Hechos	50	3,07	19	2,26	23	3,69
Solicitudes de Mediación	38	2,33	11	1,31	11	1,76
Sugerencias de Mejora	19	1,17	8	0,95	0	0,00
Actuaciones de Oficio	3	0,18	5	0,60	0	0,00
Total	1629		840		624	



DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR SECTOR

El colectivo que más solicita la consulta o intervención del Defensor Universitario sigue siendo el sector de estudiantes, dado que es el destinatario final de la actividad que desarrolla la universidad. En este curso 2009-10 las cuestiones de este colectivo suponen el 93,98% de la totalidad de casos que llegan a esta Oficina, frente al 87,38% del curso anterior.

Las razones por las que cada uno de los sectores acude a esta Oficina son diferentes, así los estudiantes acuden en relación a las materias que se indican a continuación, y que se analizan a lo largo de los diferentes cuadros y gráficos de este informe: Admisión a los Máster, Becas y Ayudas al Estudio, Docencia, Docencia Material Didáctico, Docencia Nivel-contenido, Docencia Notas, Docencia Prácticas, Docencia Revisión, Virtualización, Espacio Europeo y Planes de Estudio, Extinción de planes antiguos y Gestión Administrativa.

El resto de los sectores acuden a esta Oficina en menos ocasiones, probablemente porque tiene otros canales a través de los que resolver sus cuestiones, como son las Juntas de Personal, los Comités de Empresas y Secciones Sindicales.

Otra diferencia de estos sectores frente al sector de estudiantes es que su solicitud suele implicar para esta Oficina una actuación en forma de asesoramiento o recomendación. Ello se debe a la complejidad de los asuntos que plantean y a que estos sectores suelen tener un mejor conocimiento de la labor del Defensor y, cuando acuden, lo hacen sabiendo que es el momento adecuado para la intervención de esta figura.

Las quejas y consultas más frecuentes que plantea el personal docente e investigador están relacionadas con las actitudes desconsideradas y ofensivas de los estudiantes en sus comunicaciones con los profesores y sobre la interpretación de la normas en relación con: los procedimientos de revisión de examen, la participación en los tribunales de pruebas presenciales, el funcionamiento interno de los Departamentos, sobre el procedimiento en caso de pérdida de examen y sobre los concursos a plazas de profesorado o a becas de colaboración.

Así en los casos en los que algún miembro de este colectivo ha acudido a esta Oficina en relación con actitudes ofensivas o descalificadoras por parte de los estudiantes, se les ha hecho llegar una recomendación al efecto, en el sentido de que

cuando se produzcan esas situaciones, se ponga en conocimiento del Servicio de Inspección los hechos, de manera que pueda dar lugar a la apertura de un expediente disciplinario a las personas autoras de los insultos y/o descalificaciones, cuando esta superan los límites de la libertad de expresión.

En relación con los concursos a plazas de profesorado, las cuestiones que han llegado a esta Oficina han sido, en general, consultas sobre la interpretación de la normativa, que se han resuelto con un asesoramiento. Pero ha habido otras ocasiones en que se ha hecho necesario efectuar una recomendación escrita para que, de futuro, se mejoren algunas convocatorias. Así se recomendó al Vicerrectorado de Profesorado, en relación con la convocatoria de plazas de ayudante lo siguiente:

“El artículo 49 de la Ley Orgánica de Universidades desarrolla la naturaleza de la figura de ayudante creada en el artículo 49, en dicho precepto se establece:

- "La contratación de Ayudantes se ajustará a las siguientes reglas:*
- a. Las universidades podrán contratar como Ayudantes a quienes hayan sido admitidos o a quienes estén en condiciones de ser admitidos en los estudios de doctorado.*
 - b. La finalidad principal del contrato será la de completar la formación docente e investigadora de dichas personas. Los Ayudantes colaborarán en tareas docentes de índole práctica hasta un máximo de 60 horas anuales.*
 - c. El contrato será de carácter temporal y con dedicación a tiempo completo.*
 - d. La duración del contrato no podrá ser inferior a un año ni superior a cinco, pudiendo prorrogarse o renovarse si se hubiera concertado por una duración inferior a la máxima, siempre que la duración total no exceda de los indicados cinco años. Las situaciones de incapacidad temporal, maternidad y adopción o acogimiento durante el período de duración del contrato, interrumpirán su cómputo”.*

Teniendo en cuenta que a continuación, la citada ley, regula la figura del Profesor Ayudante Doctor (art. 50) en una primera aproximación, la figura de Ayudante debe dirigirse a candidatos que no ostenten la condición de Doctores, reservándose dichas plazas para candidatos que se hallen en la fase de elaboración de sus tesis doctorales. La redacción ambigua del citado artículo 49 ha permitido la participación y subsiguiente propuesta de candidatos Doctores para plazas de Ayudantes, lo que induce a la creación de falsas expectativas en los candidatos no doctores cuando la convocatoria no realiza ninguna precisión y se limita a exigir la cualificación mínima exigida para participar en el concurso.

Con el fin de evitar la creación de falsas expectativas en los candidatos no doctores, en las convocatorias que efectúa la universidad para plazas de Ayudantes se RECOMIENDA que por parte de la Universidad, en el momento de redactar las convocatorias de dichas plazas se precise el alcance, limitando en sus bases el ámbito de la convocatoria que, en principio, y dado el espíritu de la ley, deberían ser para

aquellos candidatos en fase de elaboración de su tesis doctoral, siendo las plazas de Ayudante Doctor para aquellos candidatos ya en posesión de dicho título”(Recomendación nº 24).

El personal de administración y servicios, acude al Defensor en relación con aquellas situaciones en la que existe un malestar en su actual puesto de trabajo y no encuentra la manera de darle solución. Estas situaciones implican para esta Oficina una labor de asesoramiento, ya que al no ser un órgano ejecutivo, debemos recomendarle que agote las vías previas de reclamación que tiene. También acude en relación con los concursos de promoción y la aplicación de los acuerdos de bolsas de trabajo, bien solicitando un asesoramiento sobre la aplicación de la normativa al respecto, bien por entender que se han producido disfunciones en el procedimiento. Así, desde esta Oficina efectuamos la siguiente Recomendación al Gerente y Vicegerente de Recursos Humanos:

“Desde esta Oficina entendemos que se deben dar las instrucciones precisas para que todas los servicios administrativos de la universidad y, en concreto, el Servicio de Personal, tengan en cuenta lo establecido por el artículo 35f) de la Ley 30/92 de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común: "los ciudadanos en sus relaciones con las Administraciones Públicas tiene derecho a no presentar documentos no exigidos por las normas aplicables al procedimiento de que se trate, o que ya se encuentren en poder de la Administración actuante". (Recomendación nº 19)

De la misma manera, se efectuaron Recomendaciones en relación con el Acuerdo que regula la bolsa de trabajo que tiene la universidad para la cobertura de vacantes de los puestos reservados a funcionarios de la Escala Auxiliar Administrativa, debido a que en su punto número 6 se indica como una de las causas de exclusión en dicha bolsa *"Decisión de la Gerencia, a la vista del informe negativo motivado por el responsable de la Unidad en que haya prestado sus servicios los integrantes de la bolsa, previa audiencia de la Junta de Personal Funcionario"*, por lo que desde esta Oficina entendemos que la Gerencia debería exigir a los responsables de las unidades que emiten dichos informes, que los argumentos que se vierten en los mismos estén suficientemente motivados, contrastados y sean precisos, de manera que la motivación no se convierta en una formalidad inútil y no produzca indefensión al afectado.

El sector que con menos frecuencia reclama la atención del Defensor es el de los tutores y cuando lo hace es relación con los procedimientos para la retirada de la venia

docendi. No obstante, tanto en las gestiones como en las recomendaciones que efectuamos desde esta Oficina intentamos que, cuando versan sobre personal docente e investigador, tengan en cuenta las peculiaridades e intereses del profesor tutor. Así, en relación con las convocatorias para el reconocimiento de quinquenios, se efectuó la siguiente recomendación:

“...considero del mayor interés que en dicha convocatoria, se recoja del modo más claro posible aquellos aspectos que fueron objeto de controversia en la pasada convocatoria y que abordamos conjuntamente en la reunión mantenida en tu Vicerrectorado el pasado 17 de septiembre. Dichos aspectos que generaron problemas interpretativos se reducen básicamente a los siguientes:

1º. Conveniencia sino necesidad de que por parte del Consejo de Gobierno se apruebe la normativa específica de la UNED, en desarrollo del RD 1086/1989 de 28 de agosto y Resolución de 20 de junio de 1990, del Consejo de Universidades, tanto para reconocimiento de quinquenios al profesorado funcionario como al profesorado contratado.

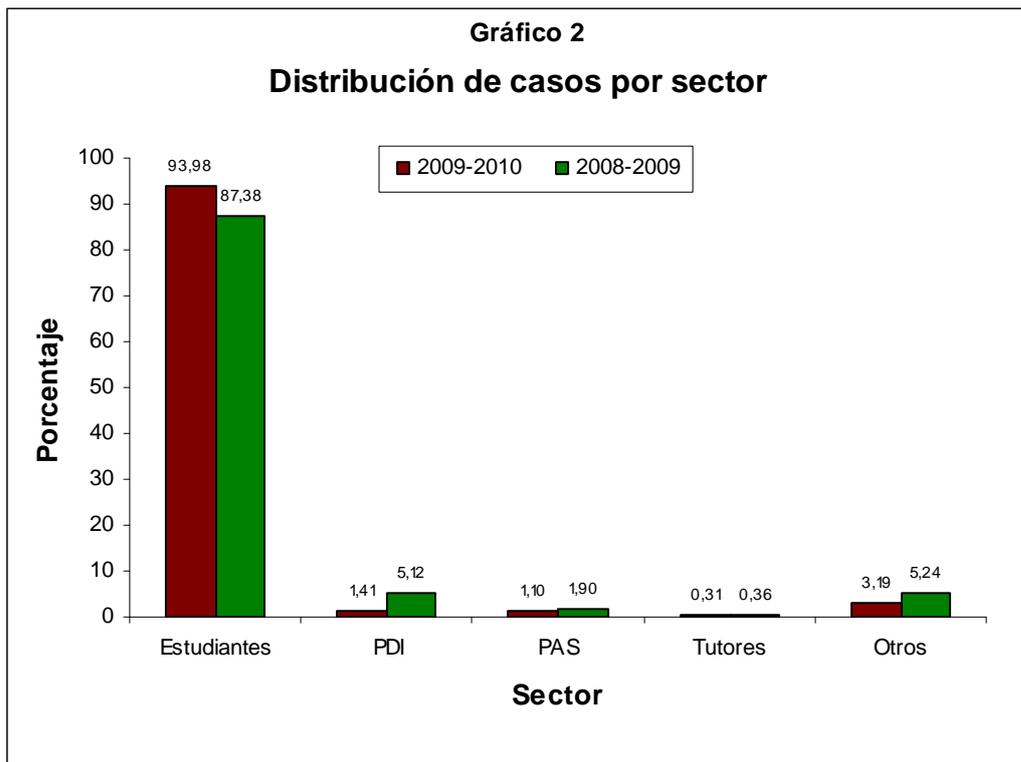
2º. Las convocatorias deberían efectuarse de acuerdo con esa normativa general cada año.

3º. El contenido concreto tanto de la normativa general como de las convocatorias en particular, debería contener especial atención a los siguientes aspectos:

- *En primer lugar, la necesidad de incorporar para general conocimiento y antelación, los criterios de ponderación utilizados según establece el punto 1 c) de la citada Resolución del Consejo de Universidades de 20 de junio de 1990.*
- *En segundo lugar, plantearse la necesidad de proceder a la evaluación de la función tutorial desde un punto de vista material (realización efectiva de dicha función, obviando el requisito formal de la Venia Docendi).*
- *En tercer lugar, el establecimiento claro de los criterios de valoración de los distintos tipos de becas a efectos de evitar los agravios comparativos en su valoración.*
- *En cuarto lugar, prever en la convocatoria de 2009 la posibilidad de que sean revisadas las solicitudes que hubieren sido rechazadas total o parcialmente en la convocatoria 2008, en función de acomodar dichas solicitudes a las normas generales de la Universidad al respecto y, a los establecidos en la convocatoria 2009 en particular.”* (Recomendación nº 2).

En el apartado "otros" se recogen aquellas consultas que efectúan otras Oficinas de Defensores Universitarios, dentro de la buena colaboración que se mantiene con todas ellas.

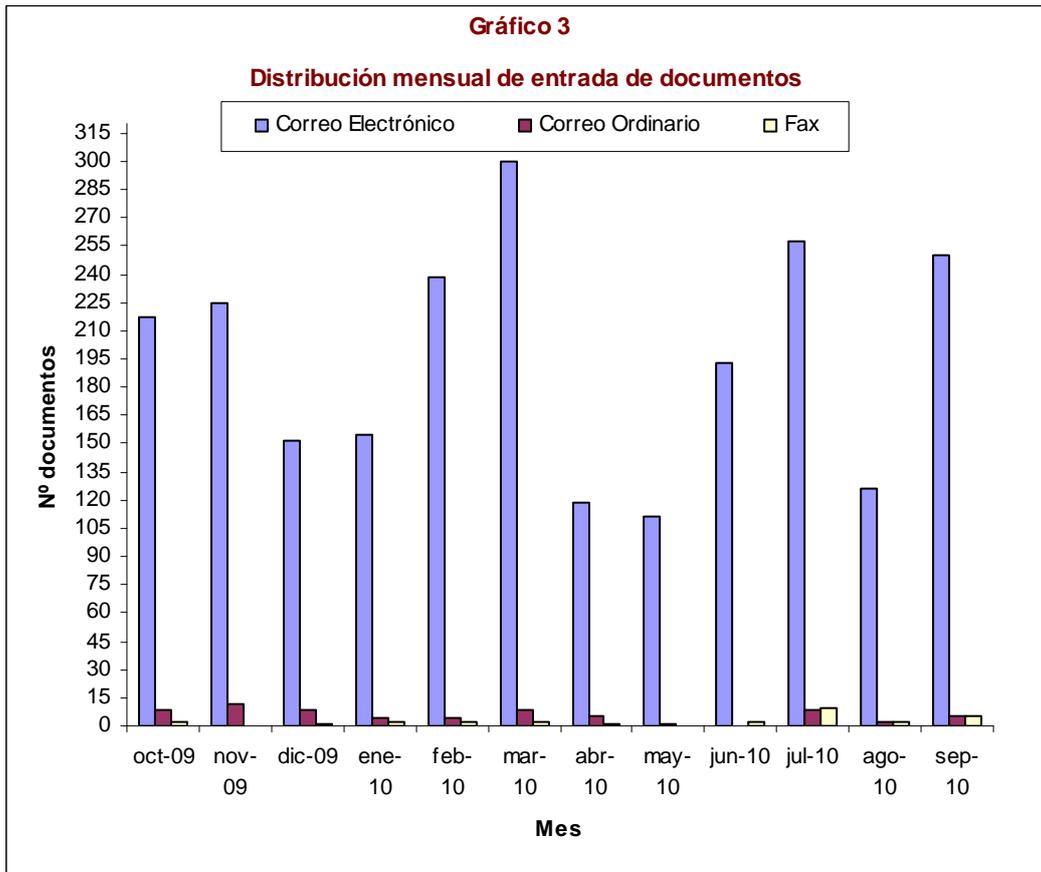
CUADRO 2				
Distribución de casos por sector				
Curso 2009-2010			Curso 2008-2009	
Sector	Número de Casos	%	Número de Casos	%
Estudiantes	1531	93,98	734	87,38
PDI	23	1,41	43	5,12
PAS	18	1,10	16	1,90
Tutores	5	0,31	3	0,36
Otros	52	3,19	44	5,24
TOTAL	1629	100,00	840	100,00



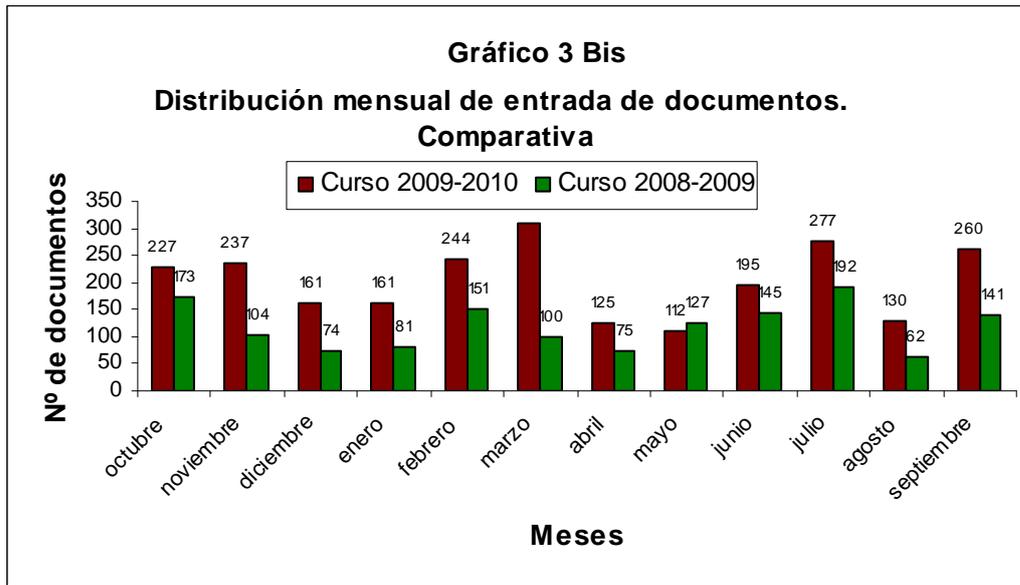
DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE ENTRADA DE DOCUMENTOS

La utilidad de este cuadro radica en poner de relieve el total predominio de la utilización del correo electrónico como medio de comunicación con la oficina, frente a los medios tradicionales. La distribución anual de entrada de documentos se encuentra obviamente relacionado con los datos comparados en el cuadro n° 4, en el que se recoge la distribución mensual de entrada de casos.

CUADRO 3					
Distribución mensual de entrada de documentos					
Curso 2009-2010					
Mes	Correo Electrónico	Correo Ordinario	Fax	Total Mensual	%
octubre-09	217	8	2	227	9,31
noviembre-09	225	12	0	237	9,72
diciembre-09	152	8	1	161	6,60
enero-10	155	4	2	161	6,60
febrero-10	238	4	2	244	10,00
marzo-10	300	8	2	310	12,71
abril-10	119	5	1	125	5,13
mayo-10	111	1	0	112	4,59
junio-10	193	0	2	195	8,00
julio-10	258	9	10	277	11,36
agosto-10	126	2	2	130	5,33
septiembre-10	250	5	5	260	10,66
Total	2344	66	29	2439	100,00
Porcentaje	96,10	2,71	1,19		



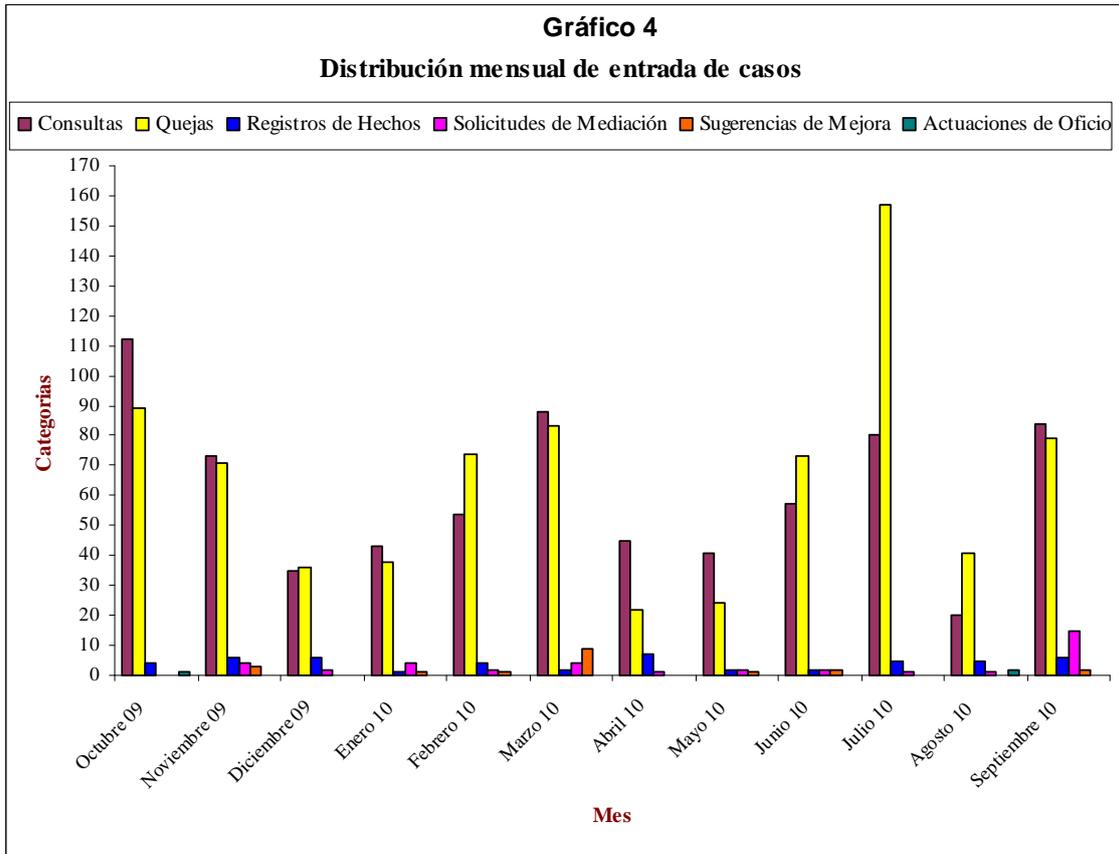
CUADRO 3 Bis				
Distribución mensual de entrada de documentos. Comparativa				
	Curso 2009-2010		Curso 2008-2009	
Mes	Total Mensual	%	Total Mensual	%
octubre	227	9,31	173	12,14
noviembre	237	9,72	104	7,30
diciembre	161	6,60	74	5,19
enero	161	6,60	81	5,68
febrero	244	10,00	151	10,60
marzo	310	12,71	100	7,02
abril	125	5,13	75	5,26
mayo	112	4,59	127	8,91
junio	195	8,00	145	10,18
julio	277	11,36	192	13,47
agosto	130	5,33	62	4,35
septiembre	260	10,66	141	9,89
Total	2439	100,00	1425	100,00



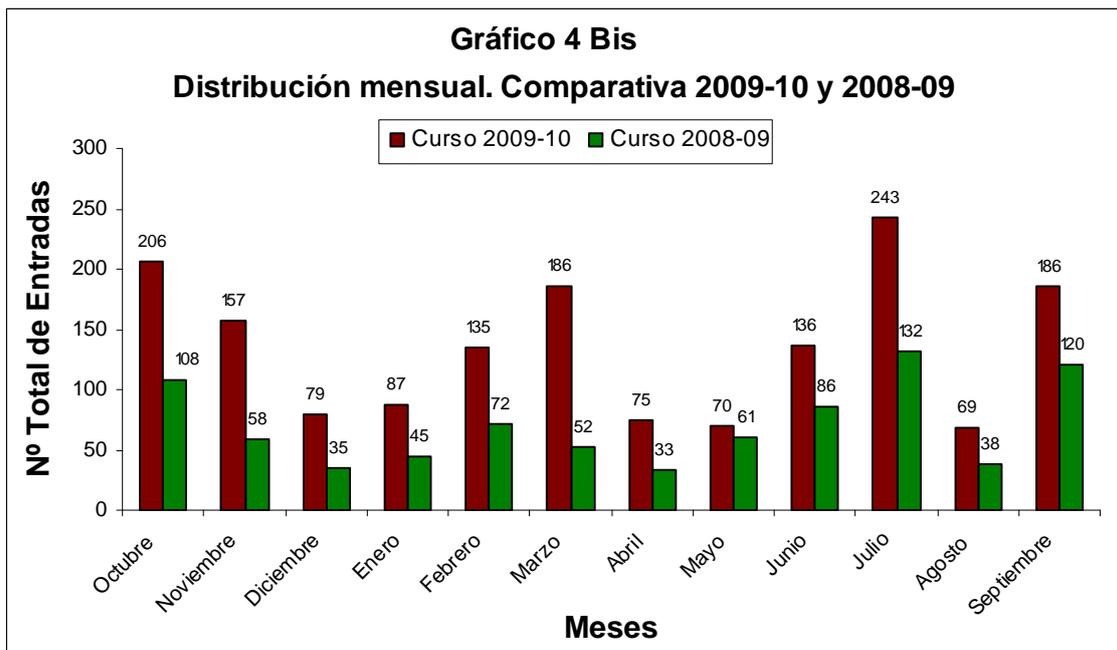
DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE ENTRADA DE CASOS

En el presente cuadro se puede observar el predominio de las consultas sobre las quejas en los meses correspondientes al periodo de matriculación (septiembre-octubre) y en los periodos de revisión de exámenes (marzo-abril-mayo). El incremento significativo de las quejas en junio, julio y agosto se debió a las deficiencias sufridas, tanto en el desarrollo de los exámenes como en la recepción definitiva de las calificaciones en el Curso de Acceso Directo. A partir del incremento global de casos producidos en el curso 2009-2010, si lo comparamos con el curso anterior, los mayores incrementos se produce en los meses ya señalados (septiembre-octubre-noviembre, matriculas; febrero-marzo-junio-julio, revisiones).

CUADRO 4								
Distribución mensual de entrada de casos								
Curso 2008-2009								
Mes	Consultas	Quejas	Registros de Hechos	Solicitudes de Mediación	Sugerencias de Mejora	Actuaciones de Oficio	Total Casos	% Mensual
Octubre 09	112	89	4	0	0	1	206	12,65
Noviembre 09	73	71	6	4	3	0	157	9,64
Diciembre 09	35	36	6	2	0	0	79	4,85
Enero 10	43	38	1	4	1	0	87	5,34
Febrero 10	54	74	4	2	1	0	135	8,29
Marzo 10	88	83	2	4	9	0	186	11,42
Abril 10	45	22	7	1	0	0	75	4,60
Mayo 10	41	24	2	2	1	0	70	4,30
Junio 10	57	73	2	2	2	0	136	8,35
Julio 10	80	157	5	1	0	0	243	14,92
Agosto 10	20	41	5	1	0	2	69	4,24
Septiembre 10	84	79	6	15	2	0	186	11,42
Total	732	787	50	38	19	3	1629	100,00



Cuadro 4 Bis				
Distribución mensual. Comparativa 2009-10 y 2008-09				
	Curso 2009-2010		Curso 2008-2009	
Mes	Total Casos	% Mensual	Total Casos	% Mensual
Octubre	206	12,65	108	12,86
Noviembre	157	9,64	58	6,90
Diciembre	79	4,85	35	4,17
Enero	87	5,34	45	5,36
Febrero	135	8,29	72	8,57
Marzo	186	11,42	52	6,19
Abril	75	4,60	33	3,93
Mayo	70	4,30	61	7,26
Junio	136	8,35	86	10,24
Julio	243	14,92	132	15,71
Agosto	69	4,24	38	4,52
Septiembre	186	11,42	120	14,29
Total	1629	100,00	840	100,00



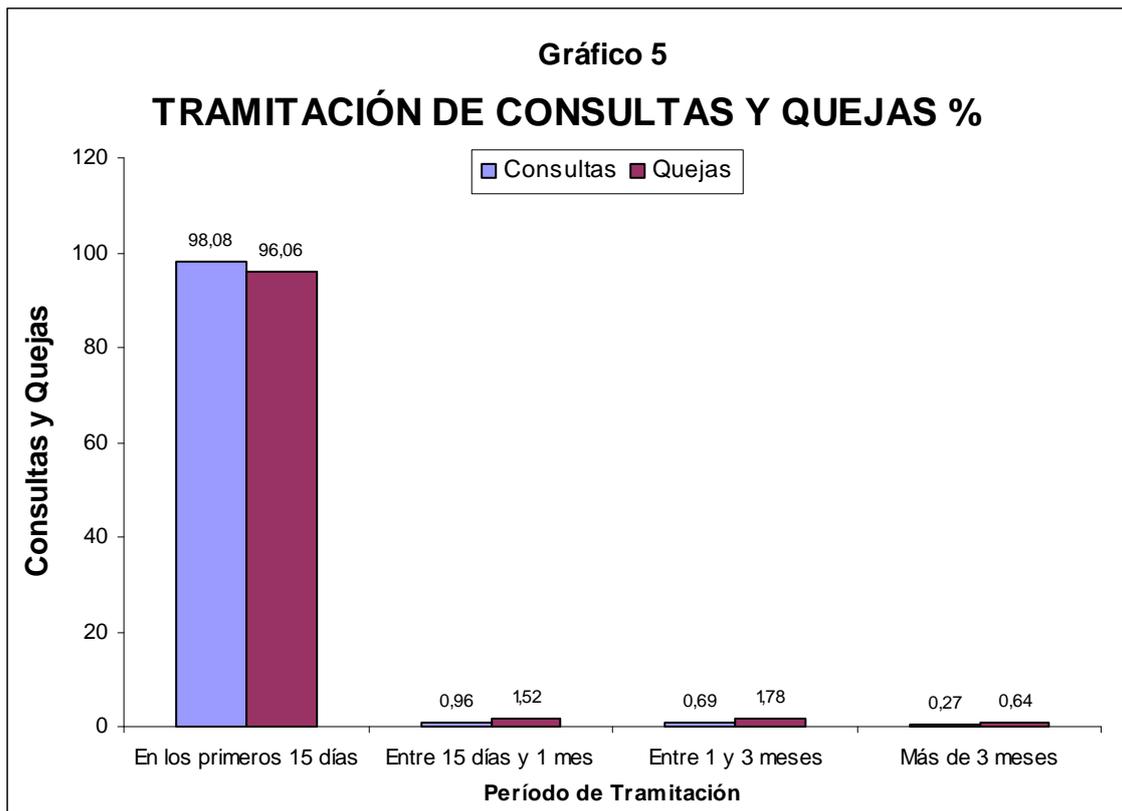
TRAMITACIÓN DE CONSULTAS Y QUEJAS

En este cuadro se pone de relieve el esfuerzo realizado por la Oficina, en concreto por el personal adscrito a la misma que, desde que se creó la Oficina, utiliza como principio fundamental de funcionamiento la celeridad. Los casos en que se producen retrasos en la respuesta, obedecen exclusivamente a la naturaleza de la cuestión planteada, o a que la resolución del caso dependa de la actuación de otros órganos distintos a la Oficina.

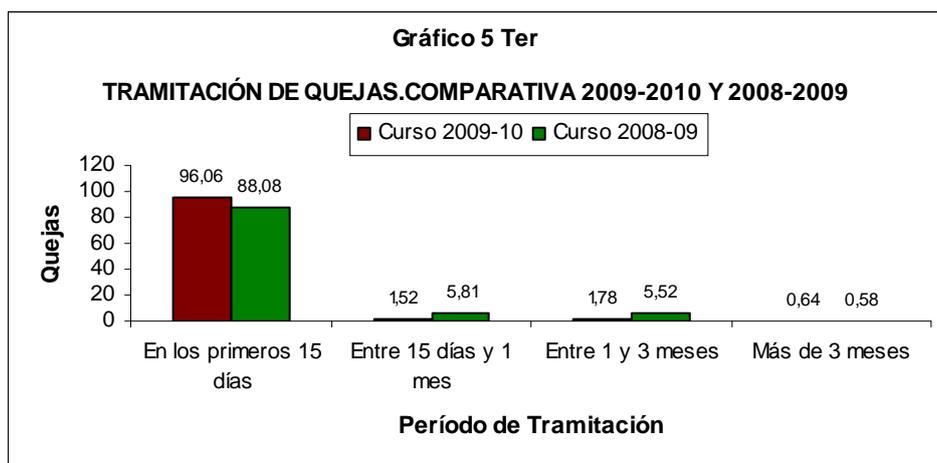
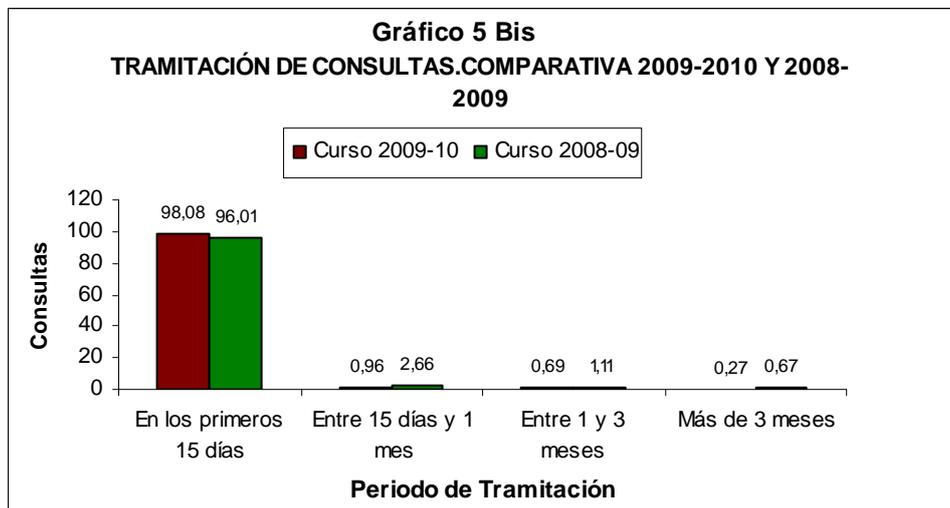
En este sentido debo agradecer la diligencia con que, de modo general, actúan los distintos miembros de la comunidad universitaria, facilitando los datos y respuestas a los requerimientos de esta Oficina.

Ahora bien, la necesidad y empeño en dar respuesta con celeridad a todos los casos que llegan, ha ido en detrimento de otras actividades que hubiera sido interesante llevar a cabo, como es el caso de las actuaciones de oficio, o el haber podido efectuar un seguimiento más exhaustivo sobre la resolución final de aquellos casos en los que intervino esta Oficina.

CUADRO 5		
Tramitación de consultas y quejas		
Curso 2009-2010		
Período de tramitación	Consultas %	Quejas %
En los primeros 15 días	98,08	96,06
Entre 15 días y 1 mes	0,96	1,52
Entre 1 y 3 meses	0,69	1,78
Más de 3 meses	0,27	0,64



CUADRO 5 Bis				
Tramitación de consultas y quejas				
Curso 2009-2010			Curso 2008-2009	
Período de tramitación	Consultas %	Quejas %	Consultas %	Quejas %
En los primeros 15 días	98,08	96,06	96,01	88,08
Entre 15 días y 1 mes	0,96	1,52	2,66	5,81
Entre 1 y 3 meses	0,69	1,78	1,11	5,52
Más de 3 meses	0,27	0,64	0,67	0,58



DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR MATERIA

En la presente memoria se mantiene la misma relación de materias del curso pasado, ya que no se ha observado ningún nuevo elemento que requiera su modificación.

Las materias que este curso han experimentado un incremento significativo en el número de casos han sido: Admisión a los Másteres, Docencia Revisión y Docencia Virtualización.

Por el contrario ha disminuido el número de reclamaciones recibidas en relación con el Espacio Europeo y la Extinción de Planes de Estudio.

Admisión Máster

Ya se indicó en la memoria del curso pasado la necesidad de que en todos los másteres figuraran claramente los criterios de selección y admisión; en este sentido se envió una recomendación al Vicerrectorado de Ordenación Académica, que también se incluyó en dicha memoria.

Parece claro que la situación no ha variado en el sentido recomendado, dado que se ha producido un incremento del 2,55% en el número de casos que se han registrado en esta Oficina respecto a esta cuestión.

Docencia Revisión

En este apartado se incluyen todas aquellas reclamaciones que tienen que ver con las actuaciones en torno al procedimiento de revisión de exámenes y que, como se ha indicado con anterioridad, también ha sufrido un aumento importante, 3,30%, que, podría obedecer, o bien a un retraso o incumplimiento en los procedimientos de revisión por parte del profesorado, probablemente debido al número de estudiantes de esta universidad, o bien, a una mayor conciencia del estudiante de los derechos que le asisten a la hora de efectuar las oportunas reclamaciones, como es su calificación.

A este respecto, se recibieron en esta Oficina quejas de los estudiantes, relativas a los medios que los equipos docentes aceptaban como válidos para la formulación de la solicitud de revisión de examen, ya que el Reglamento de Pruebas Presenciales aprobado por Consejo de Gobierno de 27 de febrero de 2007, no concretaba los medios

a través de los cuales se podía formular. Esto justificó que desde esta Oficina se efectuara el 15 de febrero de 2010 al Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional la siguiente recomendación:

“...El Reglamento de Pruebas Presenciales, aprobado en Consejo de Gobierno de 27 de febrero de 2007, establece en su artículo 86 “Los estudiantes podrán solicitar aclaraciones o presentar reclamaciones por escrito sobre el resultado de sus exámenes, conforme a las directrices establecidas por el Consejo de Gobierno de la Universidad”, sin concretar los medios a través de los cuales el estudiante puede formularlas. Por ello, un elemento formal del procedimiento de revisión de examen, como es el medio a través del cual puede efectuarse, se convierte en un elemento discrecional para el equipo docente.

Por ello, esta Oficina recomienda que se precisen los medios que se consideran válidos para la presentación de las solicitudes de revisión de examen, en concreto, deberían aceptarse como válidas las formuladas tanto por correo electrónico, como por fax o correo ordinario.” (Recomendación nº 7)

En el Consejo de Gobierno de 29 de junio de 2010 se han aprobado unas nuevas normas de revisión de examen en las que, si bien reconoce la validez tanto de los medios telemáticos, como de las comunicaciones postales y telefónicas, deja libertad a los responsables de las asignaturas para que decidan cuál medio aceptan cómo válido para efectuar las revisiones, con lo que no se resuelve la cuestión que se pretendía abordar con la Recomendación que se envió al Vicerrectorado de Estudiantes, que es la discrecionalidad de los equipos docentes al respecto.

A la vista de las nuevas normas sobre la revisión de examen que se presentaron al Consejo de Gobierno de 29 de junio de 2010 y, dado que está pendiente la aprobación del acta de dicho Consejo, desde esta Oficina se efectuó a la Secretaría General una Recomendación con las siguientes observaciones:

- "
1. *Con el fin de garantizar la corrección de todo el procedimiento, es imprescindible que el alumno conozca fehacientemente la fecha en que el equipo docente hizo públicas sus calificaciones en el SIRA. Para ello es imprescindible que dicha fecha figure en el medio utilizado para su publicidad al alumno (artículo 2 del acuerdo provisional).*
 2. *No se prevé la regulación del silencio por parte del equipo docente ante la solicitud de revisión por parte del alumno. A este respecto se considera imprescindible que se señale un plazo preciso al equipo docente para proceder a dicha respuesta (cinco días?), poniendo como tope la fecha de entrega oficial de las actas. Si transcurrido ese plazo el equipo docente incurre en silencio administrativo, el alumno estará habilitado para solicitar la comisión de revisión. En otro caso el silencio*

- del equipo docente produciría la indefensión de los alumnos (artículo 4 del acuerdo provisional).*
3. *En el artículo 4 del acuerdo provisional no se precisa ante quien ha de solicitarse la comisión de revisión (Director de Departamento, artículo 147.j de los Estatutos, y en su defecto el Decano de la Facultad correspondiente, ya que el alumno desconoce en muchos casos, el departamento de un equipo docente de una asignatura impartida por un departamento de otra Facultad).*
 4. *Parece inexcusable que se precise en el texto, qué se deroga y qué se mantienen en vigor de las normas que actualmente regulan la revisión de los exámenes (Reglamento de Pruebas Presenciales de 27 de febrero de 2007 en cuyo artículo 86 se dice que el plazo para reclamar es de diez días y ahora se reduce a 7 días; y las directrices sobre el proceso de revisión de exámenes aprobadas por acuerdo del Consejo de Gobierno de 13 de noviembre de 2002 y publicadas en el BICI, con fecha dos de febrero de 2002).*
 5. *Ante esta pluralidad de normas reglamentarias a parte de las estatutarias, parece necesario que se refunda en un solo texto normativo toda la reglamentación referida a la revisión de calificaciones en la UNED (enseñanzas regladas, no regladas, acceso a la universidad para mayores de 25 y de 45 años y selectividad), desarrollando lo preceptuado en los artículo 147.j y 91.ñ de los Estatutos de la Universidad.” (Recomendación nº 22)*

Docencia Virtualización

Es otra de las materias en las que se ha producido un incremento en el número de casos recibidos. A ello contribuye muy probablemente el deficiente funcionamiento de las aplicaciones informáticas, así como el hecho de que no todos los equipos docentes atienden con igual esmero los cursos virtuales, de modo que, hay ocasiones en que tiene más protagonismo el tutor y el tutor de apoyo en red, que los propios equipos docentes de la asignatura.

Espacio Europeo y Extinción de Planes de Estudio

Esta materia, que se decidió incluir como indicador del establecimiento de los nuevos planes de estudio acordes al Espacio Europeo de Educación Superior, ha sufrido un decremento respecto al anterior curso, de lo que se deduce que la implantación de los grados se ha efectuado de una manera bastante ordenada, sin ocasionar grandes disfunciones o perjuicios.

En este punto, queremos hacer mención a las cuestiones que han surgido en relación con los **calendarios de exámenes** que no están recogidas en una única

materia, ya que pueden afectar a diferentes materias en función del momento puntual en el que ha repercutido en el estudiante. Los calendarios de exámenes deben estar publicados antes del inicio de proceso de matriculación, ya que los estudiantes deben tener en cuenta las fechas de los exámenes al elegir las asignaturas en las que se matricula; deben recoger todas las puntualizaciones, excepciones y matices; deben ser claros, sin ambigüedades y, por supuesto, deben contener la misma información con independencia del lugar de la Web donde se consulten o el perfil con el que se acceda a la misma. En este sentido, desde esta Oficina se han efectuado al Vicerrector de Estudiantes y al Vicerrectorado Adjunto de Pruebas Presenciales la siguiente recomendación:

“Se han recibido en esta Oficina diversas quejas relativas a los calendarios de los exámenes, y a la vista de las mismas, desde esta Oficina creemos conveniente efectuar las siguientes recomendaciones:

1º.- Es imprescindible que los calendarios de los exámenes estén a disposición de los estudiantes el día en que se inicia el curso académico, ya que los estudiantes deben tener en cuenta las fechas de los exámenes al elegir las asignaturas en las que se matricula, influyendo dicho calendario, de modo determinante, a la hora de efectuar la matrícula y en la consiguiente programación del curso académico.

2º.- Por lo expuesto en el punto anterior, ese calendario no debe ser alterado a lo largo del curso académico, puesto que, por muchos medios de comunicación que se empleen para hacer conocer la modificación, siempre hay algunos estudiantes a los que no llega, vulnerándose por tanto el principio de igualdad para con todos los estudiantes.

3º.- Los calendarios deben ser claros, sin que puedan dar lugar a confusión. En este sentido, es importante que se cuide utilizar la denominación de “Primeras Pruebas Presenciales enero-febrero” y “Segundas Pruebas Presenciales mayo-junio”. Durante este curso, se han publicado calendarios de algunas titulaciones en los que, al referirse a las primeras pruebas presenciales, se las denominaba “Febrero”, por lo que algunos estudiantes interpretaron las fechas como referidas a finales de febrero, cuando en realidad hacían referencia a las últimas semanas de enero, y se les pasaron las fechas de examen.

4º.- Se debe advertir, en todos los calendarios de exámenes, de las especialidades que pueda haber en los horarios, por ejemplo en Canarias y en Londres los exámenes comienzan una hora antes. En esta Oficina hemos podido comprobar que dicha advertencia no figura en todas las publicaciones de calendarios, por lo que el estudiante puede estar advertido o no, en función de dónde consulte la información: Web de la Facultad, guía de la asignatura, guía de información general, centro asociado o, incluso, en función de con qué perfil se consulte la web.

5º.- *Un elemento importante a tener en cuenta es que los calendarios de exámenes deben contener la misma información en cualquier punto de la web de la Universidad, y con independencia del perfil con que se acceda a la misma (estudiante, profesor, personal de administración y servicios). En este curso se ha dado el caso de que la advertencia de que los exámenes en Canarias se celebran una hora antes, sí constaba si se consultaba la web autenticándose como personal de administración y servicios, pero no si se accedía como estudiante.*

6º.- *Por último, se recomienda la normalización de los calendarios, manteniendo el mismo formato para todas las facultades y titulaciones, y en todos los documentos donde se publiquen los calendarios de exámenes.”* (Recomendación nº 15)

Debemos de indicar que, una vez más, al comienzo del periodo de matriculación de este curso 2010-2011 los calendarios de exámenes no estaban publicados, y que la información de los calendarios sigue variando (aunque en menor medida) en función del lugar donde se consulten. Sí que se ha mejorado en la claridad de la información de los calendarios.

CUADRO 6			
Distribución de casos (1629) por materia			
Curso 2009-2010			
Materia	Casos		%
Admisión Máster	Consulta	15	3,62
	Queja	37	
	Registro de Hechos	2	
	Solicitud Mediación	5	
	Total	59	
Becas y Ayudas al Estudio	Consulta	40	3,13
	Queja	8	
	Registro de Hechos	1	
	Solicitud Mediación	2	
	Total	51	
Docencia	Consulta	33	6,88
	Queja	71	
	Registro de Hechos	6	
	Solicitud Mediación	1	
	Sugerencia de Mejora	1	
	Total	112	
Docencia Material Didáctico	Consulta	5	0,80
	Queja	7	
	Solicitud Mediación	1	
	Total	13	
Docencia Nivel-contenido	Consulta	5	0,80
	Queja	7	
	Registro de Hechos	1	
	Total	13	
Docencia Notas	Consulta	28	4,67
	Queja	41	
	Registro de Hechos	1	
	Solicitud Mediación	3	
	Sugerencia de Mejora	3	
	Total	76	
Docencia Prácticas	Consulta	21	2,89
	Queja	21	
	Registro de Hechos	3	
	Solicitud Mediación	1	
	Sugerencia de Mejora	1	
	Total	47	

Docencia Revisión	Consulta	146	16,51
	Queja	120	
	Registro de Hechos	2	
	Solicitud Mediación	1	
	Total	269	
Docencia Virtualización	Consulta	14	3,25
	Queja	34	
	Registro de Hechos	3	
	Solicitud Mediación	1	
	Sugerencia de Mejora	1	
	Total	53	
Espacio Europeo/Planes de Estudios	Consulta	29	2,27
	Queja	6	
	Solicitud Mediación	1	
	Sugerencia de Mejora	1	
	Total	37	
Extinción Planes Antiguos	Consulta	3	0,31
	Queja	2	
	Total	5	
Funcionamiento	Consulta	7	3,93
	Queja	57	
	Total	64	
Funcionamiento web	Consulta	10	2,70
	Queja	30	
	Registro de Hechos	2	
	Sugerencia de Mejora	2	
	Total	44	
Gestión Administrativa.	Consulta	25	4,05
	Queja	33	
	Registro de Hechos	6	
	Solicitud Mediación	2	
	Total	66	
Medios e Instalaciones	Consulta	8	2,82
	Queja	32	
	Registro de Hechos	2	
	Solicitud Mediación	4	
	Total	46	
Normativa	Actuación de Oficio	1	3,87
	Consulta	26	
	Queja	32	
	Solicitud Mediación	4	
	Total	63	

Oposiciones/Concursos	Consulta	3	0,43
	Queja	4	
	Total	7	
Procedimiento Administrativo. Admisión	Consulta	13	1,47
	Queja	10	
	Registro de Hechos	1	
	Total	24	
Procedimiento Administrativo. Compensación	Consulta	12	0,92
	Queja	1	
	Solicitud Mediación	2	
	Total	15	
Procedimiento Administrativo. Convalidación	Consulta	51	6,20
	Queja	45	
	Registro de Hechos	3	
	Solicitud Mediación	1	
	Solicitud de Mejora	1	
	Total	101	
Procedimiento Administrativo. Librería Virtual	Consulta	2	1,23
	Queja	17	
	Registro de Hechos	1	
	Total	20	
Procedimiento Administrativo. Material Didáctico	Consulta	1	0,37
	Queja	4	
	Registro de Hechos	1	
	Total	6	
Procedimiento Administrativo. Matrícula	Consulta	124	12,34
	Queja	61	
	Registro de Hechos	6	
	Solicitud Mediación	7	
	Solicitud de Mejora	3	
	Total	201	
Procedimiento Administrativo. Selectividad	Consulta	5	0,37
	Queja	1	
	Total	6	
Pruebas Presenciales. Desarrollo	Actuación de Oficio	1	5,89
	Consulta	50	
	Queja	38	
	Registro de Hechos	4	
	Solicitud de Mediación	2	
	Sugerencia de Mejora	1	
	Total	96	

Pruebas Presenciales. Pérdida	Actuación de Oficio	1	3,13
	Consulta	12	
	Queja	38	
	Total	51	
Profesorado Sede Central	Consulta	3	0,49
	Queja	5	
	Total	8	
Profesorado Tutores	Consulta	7	1,60
	Queja	17	
	Registro de Hechos	1	
	Sugerencia de Mejora	1	
	Total	26	
Procedimiento Sancionador	Consulta	19	1,47
	Queja	3	
	Registro de Hechos	1	
	Solicitud Mediación	1	
	Total	24	
Salud Laboral	Consulta	2	0,37
	Queja	2	
	Solicitud de Mediación	2	
	Total	6	
Otros	Consulta	13	1,23
	Queja	3	
	Registro de Hechos	3	
	Solicitud Mediación	1	
	Total	20	
Total general		1629	

CUADRO 6 bis					
Distribución de casos (1629) por materia				Distribución casos (840)	
Curso 2009-2010				Curso 2008-2009	
Materia	Casos		%	%	Diferencia
Admisión Máster	Consulta	15	3,62	1,07	2,55
	Queja	37			
	Registro de Hechos	2			
	Solicitud Mediación	5			
	Total	59			
Becas y Ayudas al Estudio	Consulta	40	3,13	2,5	0,63
	Queja	8			
	Registro de Hechos	1			
	Solicitud Mediación	2			
	Total	51			
Docencia	Consulta	33	6,88	8,69	-1,81
	Queja	71			
	Registro de Hechos	6			
	Solicitud Mediación	1			
	Sugerencia de Mejora	1			
	Total	112			
Docencia Material Didáctico	Consulta	5	0,80	1,19	-0,39
	Queja	7			
	Solicitud Mediación	1			
	Total	13			
Docencia Nivel-contenido	Consulta	5	0,80	1,67	-0,87
	Queja	7			
	Registro de Hechos	1			
	Total	13			
Docencia Notas	Consulta	28	4,67	6,43	-1,76
	Queja	41			
	Registro de Hechos	1			
	Solicitud Mediación	3			
	Sugerencia de Mejora	3			
	Total	76			
Docencia Prácticas	Consulta	21	2,89	5,12	-2,23
	Queja	21			
	Registro de Hechos	3			
	Solicitud Mediación	1			
	Sugerencia de Mejora	1			
	Total	47			

Docencia Revisión	Consulta	146	16,51	13,21	3,30
	Queja	120			
	Registro de Hechos	2			
	Solicitud Mediación	1			
	Total	269			
Docencia Virtualización	Consulta	14	3,25	0,6	2,65
	Queja	34			
	Registro de Hechos	3			
	Solicitud Mediación	1			
	Sugerencia de Mejora	1			
Total	53				
Espacio Europeo/Planes de Estudios	Consulta	29	2,27	3,93	-1,66
	Queja	6			
	Solicitud Mediación	1			
	Sugerencia de Mejora	1			
	Total	37			
Extinción Planes Antiguos	Consulta	3	0,31	1,19	-0,88
	Queja	2			
	Total	5			
Funcionamiento	Consulta	7	3,93	2,26	1,67
	Queja	57			
	Total	64			
Funcionamiento web	Consulta	10	2,70	2,5	0,20
	Queja	30			
	Registro de Hechos	2			
	Sugerencia de Mejora	2			
	Total	44			
Gestión Administrativa.	Consulta	25	4,05	5,36	-1,31
	Queja	33			
	Registro de Hechos	6			
	Solicitud Mediación	2			
	Total	66			
Medios e Instalaciones	Consulta	8	2,82	2,38	0,44
	Queja	32			
	Registro de Hechos	2			
	Solicitud Mediación	4			
	Total	46			
Normativa	Actuación de Oficio	1	3,87	3,93	-0,06
	Consulta	26			
	Queja	32			
	Solicitud Mediación	4			
	Total	63			

Oposiciones/Concursos	Consulta	3	0,43	2,38	-1,95
	Queja	4			
	Total	7			
Procedimiento Administrativo. Admisión	Consulta	13	1,47	1,79	-0,32
	Queja	10			
	Registro de Hechos	1			
	Total	24			
Procedimiento Administrativo. Compensación	Consulta	12	0,92	0,6	0,32
	Queja	1			
	Solicitud Mediación	2			
	Total	15			
Procedimiento Administrativo. Convalidación	Consulta	51	6,20	6,19	0,01
	Queja	45			
	Registro de Hechos	3			
	Solicitud Mediación	1			
	Solicitud de Mejora	1			
	Total	101			
Procedimiento Administrativo. Librería Virtual	Consulta	2	1,23	0,6	0,63
	Queja	17			
	Registro de Hechos	1			
	Total	20			
Procedimiento Administrativo. Material Didáctico	Consulta	1	0,37	0,12	0,25
	Queja	4			
	Registro de Hechos	1			
	Total	6			
Procedimiento Administrativo. Matrícula	Consulta	124	12,34	12,26	0,08
	Queja	61			
	Registro de Hechos	6			
	Solicitud Mediación	7			
	Solicitud de Mejora	3			
	Total	201			
Procedimiento Administrativo. Selectividad	Consulta	5	0,37	1,43	-1,06
	Queja	1			
	Total	6			
Pruebas Presenciales. Desarrollo	Actuación de Oficio	1	5,89	5,48	0,41
	Consulta	50			
	Queja	38			
	Registro de Hechos	4			
	Solicitud de Mediación	2			
	Sugerencia de Mejora	1			
	Total	96			

Pruebas Presenciales. Pérdida	Actuación de Oficio	1	3,13	1,55	1,58
	Consulta	12			
	Queja	38			
	Total	51			
Profesorado Sede Central	Consulta	3	0,49	1,07	-0,58
	Queja	5			
	Total	8			
Profesorado Tutores	Consulta	7	1,60	0,24	1,36
	Queja	17			
	Registro de Hechos	1			
	Sugerencia de Mejora	1			
	Total	26			
Procedimiento Sancionador	Consulta	19	1,47	2,02	-0,55
	Queja	3			
	Registro de Hechos	1			
	Solicitud Mediación	1			
	Total	24			
Salud Laboral	Consulta	2	0,37	0,48	-0,11
	Queja	2			
	Solicitud de Mediación	2			
	Total	6			
Otros	Consulta	13	1,23	1,39	-0,16
	Queja	3			
	Registro de Hechos	3			
	Solicitud Mediación	1			
	Total	20			
Total general		1629			

DISTRIBUCIÓN POR ÁREA

El criterio utilizado para el establecimiento de áreas, pretende asignar los casos de manera genérica al ámbito universitario en donde han de encontrar respuesta, con independencia de que el asunto se haya generado en un departamento, en un servicio administrativo concreto, etc.

Por ello se ha optado por agrupar los casos, por un lado, en función de los centros (Facultades y Escuelas) y, por otro, en función de los órganos de gobierno unipersonales de la Universidad, en los términos que señalan los Estatutos, salvados los casos de la Fundación o el Servicio de Inspección, que poseen naturaleza distinta y específica.

Por lo dicho, aunque algunos casos se refieran a servicios administrativos concretos, se encontrarán incluidos en el Vicerrectorado correspondiente, del que dependen funcionalmente.

Es necesario aclarar que los Vicerrectorados aparecen en el cuadro con la denominación que corresponde a la reforma de julio de 2009. Asimismo, conviene matizar que en septiembre de 2010 se ha procedido a una nueva reestructuración, y que en consecuencia no tiene reflejo en esta memoria.

CUADRO 7.1			
Distribución de Consultas (732) por área			
Curso 2009-2010			
Área	Materia		%
Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico	Otros	1	0,14
	Total	1	
Curso de Acceso Directo	Docencia	3	7,65
	Docencia Notas	3	
	Docencia Prácticas	1	
	Docencia Revisión	29	
	Espacio Europeo/Planes de Estudio	1	
	Funcionamiento	2	
	Gestión Administrativa.	1	
	Otros	1	
	Procedimiento Administrativo. Matrícula	7	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	7	
	Pruebas Presenciales. Pérdida	1	
Total	56		
ETS de Ingeniería Informática	Admisión Máster	2	3,01
	Docencia Prácticas	1	
	Docencia Revisión	9	
	Espacio Europeo/Planes de Estudio	2	
	Gestión Administrativa.	1	
	Procedimiento Administrativo. Convalidación	1	
	Procedimiento Administrativo. Matrícula	4	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	2	
Total	22		
ETS de Ingenieros Industriales	Admisión Máster	1	5,19
	Becas y Ayudas al Estudio	2	
	Docencia	3	
	Docencia Notas	1	
	Docencia Prácticas	3	
	Docencia Revisión	7	
	Docencia Virtualización	1	
	Espacio Europeo/Planes de Estudio	3	
	Gestión Administrativa.	1	
	Procedimiento Administrativo. Convalidación	11	
	Procedimiento Administrativo. Matrícula	2	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	2	
Pruebas Presenciales. Pérdida	1		
Total	38		

Facultad de Ciencias	Docencia Prácticas	1	2,60
	Docencia Revisión	2	
	Espacio Europeo/Planes de Estudio	3	
	Gestión Administrativa.	4	
	Procedimiento Administrativo. Convalidación	3	
	Procedimiento Administrativo. Matrícula	6	
	Total	19	
Faculta de CC. Económicas y Empresariales	Admisión Máster	1	0,41
	Docencia	4	
	Docencia Material Didáctico	1	
	Docencia Nivel-Contenido	1	
	Docencia Notas	2	
	Docencia Prácticas	2	
	Docencia Revisión	19	
	Docencia Virtualización	1	
	Espacio Europeo/Planes de Estudio	2	
	Funcionamiento	1	
	Gestión Administrativa.	2	
	Normativa	2	
	Otros	1	
	Procedimiento Administrativo. Compensación	3	
	Procedimiento Administrativo. Convalidación	6	
	Procedimiento Administrativo. Matrícula	20	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	2	
	Pruebas Presenciales. Pérdida	3	
Procedimiento. Sancionador	2		
Total	75		
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Admisión Máster	1	4,23
	Docencia	1	
	Docencia Notas	3	
	Docencia Revisión	14	
	Gestión Administrativa.	1	
	Procedimiento Administrativo. Convalidación	1	
	Procedimiento Administrativo. Matrícula	5	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	3	
	Procedimiento. Sancionador	1	
	Salud Laboral	1	
Total	31		
Facultad de Derecho	Admisión Máster	1	6,15
	Docencia	4	
	Docencia Material Didáctico	1	
	Docencia Nivel-Contenido	1	
	Docencia Notas	2	
	Docencia Revisión	10	
	Espacio Europeo/Planes de Estudio	2	
	Extinción Planes Antiguos	3	
	Gestión Administrativa.	1	
	Otros	1	

	Procedimiento Administrativo. Admisión	2	
	Procedimiento Administrativo. Compensación	1	
	Procedimiento Administrativo. Convalidación	5	
	Procedimiento Administrativo. Matrícula	6	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	3	
	Profesorado Sede Central	1	
	Procedimiento. Sancionador	1	
	Total	45	
Facultad de Educación	Admisión Máster	7	11,20
	Docencia	6	
	Docencia Nivel-Contenido	1	
	Docencia Notas	5	
	Docencia Prácticas	7	
	Docencia Revisión	19	
	Docencia Virtualización	1	
	Funcionamiento web	1	
	Gestión Administrativa.	3	
	Otros	2	
	Procedimiento Administrativo. Admisión	3	
	Procedimiento Administrativo. Compensación	3	
	Procedimiento Administrativo. Convalidación	3	
	Procedimiento Administrativo. Matrícula	14	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	5	
	Pruebas Presenciales. Pérdida	2	
	Total	82	
Facultad de Filología	Docencia	1	4,51
	Docencia Nivel-Contenido	2	
	Docencia Notas	4	
	Docencia Revisión	7	
	Docencia Virtualización	3	
	Procedimiento Administrativo. Compensación	1	
	Procedimiento Administrativo. Convalidación	3	
	Procedimiento Administrativo. Matrícula	12	
	Total	33	
Facultad de Filosofía	Admisión Máster	1	2,46
	Docencia	2	
	Docencia Notas	3	
	Docencia Revisión	3	
	Procedimiento Administrativo. Convalidación	2	
	Procedimiento Administrativo. Matrícula	5	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	1	
	Procedimiento. Sancionador	1	
	Total	18	
Facultad de Geografía e Historia	Docencia	3	0,27
	Docencia Material Didáctico	1	
	Docencia Notas	1	
	Docencia Revisión	6	
	Docencia Virtualización	2	

	Espacio Europeo/Planes de Estudio	1	
	Gestión Administrativa.	1	
	Procedimiento Administrativo Compensación	2	
	Procedimiento Administrativo Convalidación	2	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	6	
	Total	25	
Facultad de Psicología	Docencia	3	9,02
	Docencia Notas	1	
	Docencia Prácticas	5	
	Docencia Revisión	16	
	Docencia Virtualización	3	
	Espacio Europeo/Planes de Estudio	3	
	Gestión Administrativa.	5	
	Normativa	2	
	Procedimiento Administrativo Admisión	3	
	Procedimiento Administrativo Compensación	2	
	Procedimiento Administrativo Convalidación	7	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	12	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	2	
	Pruebas Presenciales. Pérdida	1	
	Procedimiento. Sancionador	1	
Total	66		
Fundación UNED	Becas y Ayudas al Estudio	1	0,68
	Docencia Material Didáctico	1	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	3	
Total	5		
Gerencia	Normativa	3	0,55
	Salud Laboral	1	
	Total	4	
Rectorado	Normativa	2	0,27
	Total	2	
Secretaría General	Normativa	1	0,14
	Total	1	
Servicio de Inspección	Normativa	1	1,78
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	1	
	Procedimiento. Sancionador	11	
Total	13		
Vicerrectorado de Centros Asociados	Docencia Prácticas	1	2,60
	Funcionamiento	3	
	Gestión Administrativa.	2	
	Medios/Instalaciones	7	
	Profesorado Tutores	6	
Total	19		
Vicerrectorado de Espacio Europeo	Espacio Europeo/Planes de Estudio	2	0,27
	Total	2	
Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Becas y Ayudas al Estudio	33	9,84
	Funcionamiento	1	
	Medios/Instalaciones	1	

	Normativa	5	
	Otros	2	
	Procedimiento Administrativo Admisión	2	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	5	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	17	
	Pruebas Presenciales. Pérdida	4	
	Procedimiento. Sancionador	2	
	Total	72	
Vicerrectorado de Formación Continua y Extensión	Admisión Máster	1	0,55
	Procedimiento Administrativo Convalidación	2	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	
	Total	4	
Vicerrectorado de Innovación y Apoyo Docente	Docencia Virtualización	2	0,27
	Total	2	
Vicerrectorado de Investigación	Funcionamiento web	1	0,96
	Normativa	2	
	Otros	1	
	Procedimiento Administrativo Admisión	2	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	
	Total	7	
Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	Docencia Mat. Didáctico	1	0,55
	Procedimiento Administrativo. Librería Virtual	2	
	Procedimiento Administrativo. Material Didáctico	1	
	Total	4	
Vicerrectorado de Ordenación Académica	Becas y Ayudas al Estudio	1	0,27
	Docencia Notas	2	
	Espacio Europeo/Planes de Estudio	10	
	Gestión Administrativa.	2	
	Normativa	3	
	Procedimiento Administrativo Convalidación	2	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	10	
	Procedimiento Administrativo Selectividad	4	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	1	
Total	35		
Vicerrectorado de Planificación y Asuntos Económicos	Normativa	1	0,14
	Total	1	
Vicerrectorado de Profesorado	Normativa	3	0,96
	Oposiciones/Concursos	2	
	Profesorado Sede Central	2	
	Total	7	
Vicerrectorado de Relaciones Internacionales	Becas y Ayudas al Estudio	1	1,23
	Docencia	1	
	Gestión Administrativa.	1	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	
	Procedimiento Administrativo Selectividad	1	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	3	
	Profesorado Tutores	1	
Total	9		

Vicerrectorado de Tecnología	Docencia Virtualización	1	1,37
	Funcionamiento web	8	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	
	Total	10	
Externa	Becas y Ayudas al Estudio	2	0,82
	Docencia Revisión	1	
	Otros	3	
	Total	6	
Otros	Normativa	1	0,14
	Oposiciones/Concursos	1	
	Otros	1	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	1	
	Total	4	
Sin datos	Docencia Revisión	3	1,09
	Procedimiento Administrativo Admisión	1	
	Procedimiento Administrativo Convalidación	3	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	
	Total	8	

CUADRO 7.2			
Distribución de Quejas (787) por área			
Curso 2009-2010			
Área	Materia		%
Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico	Docencia Nivel-Contenido	1	18,81
	Docencia Notas	5	
	Docencia Revisión	41	
	Docencia Virtualización	2	
	Funcionamiento	41	
	Gestión Administrativa.	3	
	Medios/Instalaciones	1	
	Normativa	25	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	8	
	Pruebas Presenciales. Pérdida	20	
	Profesorado Tutores	1	
Total		148	
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática	Docencia	6	2,67
	Docencia Notas	2	
	Docencia Revisión	6	
	Docencia Virtualización	1	
	Gestión Administrativa.	1	
	Procedimiento Administrativo Convalidación	2	
	Pruebas Presenciales. Pérdida	2	
	Profesorado Tutores	1	
Total		21	
Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales	Admisión Máster	3	5,08
	Docencia	2	
	Docencia Notas	3	
	Docencia Prácticas	5	
	Docencia Revisión	1	
	Extinción Planes Antiguos	1	
	Gestión Administrativa.	1	
	Procedimiento Administrativo Convalidación	20	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	4	
Total		40	
Facultad de Ciencias	Docencia	5	1,91
	Docencia Prácticas	1	
	Docencia Virtualización	2	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	4	
	Pruebas Presenciales. Pérdida	1	
	Profesorado Sede Central	1	
	Profesorado Tutores	1	
Total		15	
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Admisión Máster	2	6,61
	Docencia	8	
	Docencia Material Didáctico	1	

	Docencia Notas	2	
	Docencia Prácticas	4	
	Docencia Revisión	8	
	Funcionamiento	1	
	Gestión Administrativa.	2	
	Procedimiento Administrativo Convalidación	5	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	9	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	3	
	Pruebas Presenciales. Pérdida	4	
	Profesorado Sede Central	2	
	Procedimiento Sancionador	1	
	Total	52	
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Admisión Máster	1	4,83
	Docencia	3	
	Docencia Material Didáctico	1	
	Docencia Nivel-Contenido	1	
	Docencia Notas	8	
	Docencia Revisión	10	
	Docencia Virtualización	1	
	Gestión Administrativa.	1	
	Procedimiento Administrativo Convalidación	2	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	1	
	Pruebas Presenciales. Pérdida	7	
	Procedimiento. Sancionador	1	
	Total	38	
Facultad de Derecho	Admisión Máster	7	0,13
	Docencia	9	
	Docencia Material Didáctico	1	
	Docencia Nivel-Contenido	1	
	Docencia Notas	4	
	Docencia Prácticas	1	
	Docencia Revisión	13	
	Docencia Virtualización	7	
	Espacio Europeo/Planes de Estudio	1	
	Extinción Planes Antiguos	1	
	Funcionamiento web	1	
	Gestión Administrativa.	3	
	Normativa	1	
	Procedimiento Administrativo Compensación	1	
	Procedimiento Administrativo Convalidación	2	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	4	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	2	
Pruebas Presenciales. Pérdida	2		
	Total	61	
Facultad de Educación	Admisión Máster	20	10,80
	Docencia	13	
	Docencia Material Didáctico	1	

	Docencia Nivel-Contenido	1	
	Docencia Notas	9	
	Docencia Prácticas	3	
	Docencia Revisión	14	
	Docencia Virtualización	2	
	Espacio Europeo/Planes de Estudio	2	
	Gestión Administrativa.	4	
	Procedimiento Administrativo Admisión	8	
	Procedimiento Administrativo Convalidación	2	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	2	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	2	
	Profesorado Tutores	2	
	Total	85	
Facultad de Filología	Docencia	6	2,92
	Docencia Material Didáctico	1	
	Docencia Notas	1	
	Docencia Revisión	3	
	Docencia Virtualización	2	
	Procedimiento Administrativo Convalidación	3	
	Procedimiento Administrativo Material Didáctico	1	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	3	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	1	
	Pruebas Presenciales. Pérdida	1	
	Profesorado Tutores	1	
	Total	23	
Facultad de Filosofía	Admisión Máster	1	2,16
	Docencia	1	
	Docencia Notas	1	
	Docencia Revisión	6	
	Docencia Virtualización	3	
	Gestión Administrativa.	1	
	Procedimiento Administrativo Convalidación	1	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	2	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	1	
Total	17		
Facultad de Geografía e Historia	Admisión Máster	1	0,38
	Docencia	3	
	Docencia Prácticas	1	
	Docencia Revisión	5	
	Docencia Virtualización	2	
	Espacio Europeo/Planes de Estudio	1	
	Funcionamiento	1	
	Funcionamiento web	1	
	Gestión Administrativa.	2	
	Procedimiento Administrativo Convalidación	3	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	1	

	Profesorado Tutores	2	
	Total	24	
Facultad de Psicología	Docencia	8	6,35
	Docencia Material Didáctico	1	
	Docencia Nivel-Contenido	3	
	Docencia Notas	3	
	Docencia Prácticas	2	
	Docencia Revisión	12	
	Docencia Virtualización	5	
	Gestión Administrativa.	3	
	Medios/Instalaciones	1	
	Procedimiento Administrativo Convalidación	3	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	4	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	4	
	Pruebas Presenciales. Pérdida	1	
	Total	50	
Fundación UNED	Docencia	3	1,14
	Docencia Notas	2	
	Docencia Prácticas	1	
	Docencia Revisión	1	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	2	
	Total	9	
Gerencia	Funcionamiento	1	0,76
	Gestión Administrativa.	1	
	Medios/Instalaciones	2	
	Oposiciones/Concursos	2	
	Total	6	
Rectorado	Medios/Instalaciones	3	0,38
	Total	3	
Secretaría General	Funcionamiento web	1	0,25
	Profesorado Sede Central	1	
	Total	2	
Servicio de Inspección	Procedimiento. Sancionador	1	0,13
	Total	1	
Vicerrectorado de Centros Asociados	Becas y Ayudas al Estudio	1	6,10
	Docencia	2	
	Docencia Prácticas	1	
	Docencia Virtualización	1	
	Funcionamiento	8	
	Funcionamiento web	1	
	Gestión Administrativa.	1	
	Medios/Instalaciones	21	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	4	
	Profesorado Tutores	8	
	Total	48	
Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo profesional	Becas y Ayudas al Estudio	6	0,13
	Docencia	2	
	Docencia Notas	1	

	Funcionamiento	3	
	Gestión Administrativa	1	
	Medios/Instalaciones	4	
	Otros	1	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	16	
	Profesorado Tutores	1	
	Salud Laboral	1	
	Total	37	
Vicerrectorado de Formación Continua y Extensión Universitaria	Becas y Ayudas al Estudio	1	1,91
	Docencia Material Didáctico	1	
	Docencia Prácticas	1	
	Docencia Virtualización	3	
	Funcionamiento	2	
	Gestión Administrativa	3	
	Normativa	1	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	1	
	Otros	1	
	Total	15	
Vicerrectorado de Investigación	Otros	1	0,38
	Procedimiento Administrativo Admisión	1	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	
	Total	3	
Vicerrectorado de Medios Impresos	Gestión Administrativa.	2	2,67
	Procedimiento Administrativo Librería Virtual	16	
	Procedimiento Administrativo Material Didáctico	3	
	Total	21	
Vicerrectorado de Ordenación Académica	Espacio Europeo/Planes de Estudio	2	2,80
	Gestión Administrativa.	2	
	Normativa	5	
	Procedimiento Administrativo Admisión	1	
	Procedimiento Administrativo Convalidación	2	
	Procedimiento Administrativo Librería Virtual	1	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	6	
	Procedimiento Administrativo Selectividad	1	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	1	
	Profesorado Sede Central	1	
	Total	22	
Vicerrectorado de Planificación y Asuntos Económicos	Salud Laboral	1	0,13
	Total	1	
Vicerrectorado de Profesorado	Oposiciones/Concursos	1	0,13
	Total	1	
Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales	Oposiciones/Concursos	1	0,13
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	1	
	Total	2	
Vicerrectorado de Tecnología	Admisión Máster	2	5,08

	Docencia Virtualización	3	
	Funcionamiento web	26	
	Gestión Administrativa.	2	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	7	
	Total	40	
Sin datos	Docencia Prácticas	1	0,25
	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	
	Total	2	

CUADRO 7.3			
Distribución de Registros de Hechos (50) por área			
Curso 2009-2010			
Área	Materia		%
Curso de Acceso Directo	Procedimiento. Sancionador	1	2,00
	Total	1	
ETS de Ingeniería Informática	Pruebas Presenciales. Desarrollo	1	2,00
	Total	1	
ETS de Ingenieros Industriales	Docencia	1	4,00
	Procedimiento Administrativo Convalidación	1	
	Total	2	
Facultad de Ciencias	Gestión Administrativa.	1	6,00
	Procedimiento Administrativo Convalidación	1	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	
	Total	3	
Faculta de Ciencias Económicas y Empresariales	Docencia	1	8,00
	Docencia Virtualización	1	
	Procedimiento Administrativo Material Didáctico	1	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	
	Total	4	
Facultad de Ciencias Políticas	Docencia Revisión	1	2,00
	Total	1	
Facultad de Derecho	Docencia	1	6,00
	Docencia Notas	1	
	Gestión Administrativa.	1	
	Total	3	
Facultad de Educación	Admisión Máster	2	10,00
	Docencia Prácticas	1	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	2	
	Total	5	
Facultad de Filología	Docencia Prácticas	1	4,00
	Docencia Revisión	1	
	Total	2	
Facultad de Geografía e Historia	Docencia Virtualización	1	4,00
	Procedimiento Administrativo Convalidación	1	
	Total	2	
Facultad de Psicología	Docencia Nivel-Contenido	1	8,00
	Docencia Prácticas	1	
	Gestión Administrativa.	2	
	Total	4	
Fundación UNED	Docencia	3	6,00
	Total	3	
Gerencia	Gestión Administrativa.	1	2,00

	Total	1	
Vicerrectorado de Centros Asociados	Medios/Instalaciones	1	4,00
	Profesorado Tutores	1	
	Total	2	
Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Becas y Ayudas al Estudio	1	14,00
	Otros	2	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	3	
Total	7		
Vicerrectorado de Formación Continua y Extensión Universitaria	Gestión Administrativa.	1	2,00
	Total	1	
Vicerrectorado de Investigación	Procedimiento Administrativo Admisión	1	2,00
	Total	1	
Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	Otros	1	4,00
	Procedimiento Administrativo Librería Virtual	1	
	Total	2	
Vicerrectorado de Ordenación Académica	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	2,00
	Total	1	
Vicerrectorado de Planificación y Asuntos Económicos	Medios/Instalaciones	1	2,00
	Total	1	
Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales	Docencia Virtualización	1	2,00
	Total	1	
Vicerrectorado de Tecnología	Funcionamiento web	2	4,00
	Total	2	

CUADRO 7.4			
Distribución de Solicitudes de Mediación (38) por área			
Curso 2009-2010			
Área	Materia	%	
Curso de Acceso Directo	Docencia Notas	1	13,16
	Docencia Revisión	1	
	Gestión Administrativa.	1	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	1	
	Total	5	
ETS Ingenieros Industriales	Admisión Máster	1	5,26
	Procedimiento Administrativo Compensación	1	
	Total	2	
Facultad de Ciencias	Docencia Notas	1	2,63
	Total	1	
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Gestión Administrativa.	1	5,26
	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	
	Total	2	
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Espacio Europeo/Planes De Estudio	1	2,63
	Total	1	
Facultad de Derecho	Normativa	4	15,79
	Procedimiento Administrativo Compensación	1	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	
	Total	6	
Facultad de Educación	Admisión Máster	4	21,05
	Docencia	1	
	Docencia Prácticas	1	
	Procedimiento Administrativo Convalidación	1	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	
	Total	8	
Facultad de Filología	Becas y Ayudas al Estudio	1	2,63
	Total	1	
Facultad de Filosofía	Docencia Material Didáctico	1	5,26
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	1	
	Total	2	
Facultad de Geografía e Historia	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	2,63
	Total	1	
Facultad de Psicología	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	2,63
	Total	1	
Fundación UNED	Docencia Notas	1	2,63
	Total	1	
Gerencia	Salud Laboral	1	2,63
	Total	1	
Servicio de Inspección	Procedimiento Sancionador	1	2,63
	Total	1	
Vicerrectorado de Centros	Docencia Virtualización	1	2,63

Asociados	Total	1	
Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Becas y Ayudas al Estudio	1	7,89
	Otros	1	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	
	Total	3	
Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	Salud Laboral	1	2,63
	Total	1	

CUADRO 7.5			
Distribución de Sugerencias de Mejora (19) por área			
Curso 2009-2010			
Área	Materia		%
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Docencia	1	5,26
	Total	1	
Facultad de Educación	Docencia Notas	1	5,26
	Procedimiento Administrativo Convalidación	1	
	Total	2	
Faculta de Filología	Docencia Virtualización	1	5,26
	Total	1	
Facultad de Filosofía	Docencia Notas	1	10,53
	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	
	Total	2	
Facultad de Geografía e Historia	Docencia Prácticas	1	5,26
	Total	1	
Vicerrectorado de Centros Asociados	Profesorado Tutores	1	5,26
	Total	1	
Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Docencia Notas	1	26,32
	Medios/Instalaciones	2	
	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	1	
	Total	5	
Vicerrectorado de Ordenación Académica	Espacio Europeo/Planes De Estudio	1	10,53
	Procedimiento Administrativo Matrícula	1	
	Total	2	
Vicerrectorado de Planificación y Asuntos Económicos	Medios/Instalaciones	1	5,26
	Total	1	
Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales	Medios/Instalaciones	1	5,26
	Total	1	
Vicerrectorado de Tecnología	Funcionamiento web	2	10,53
	Total	2	

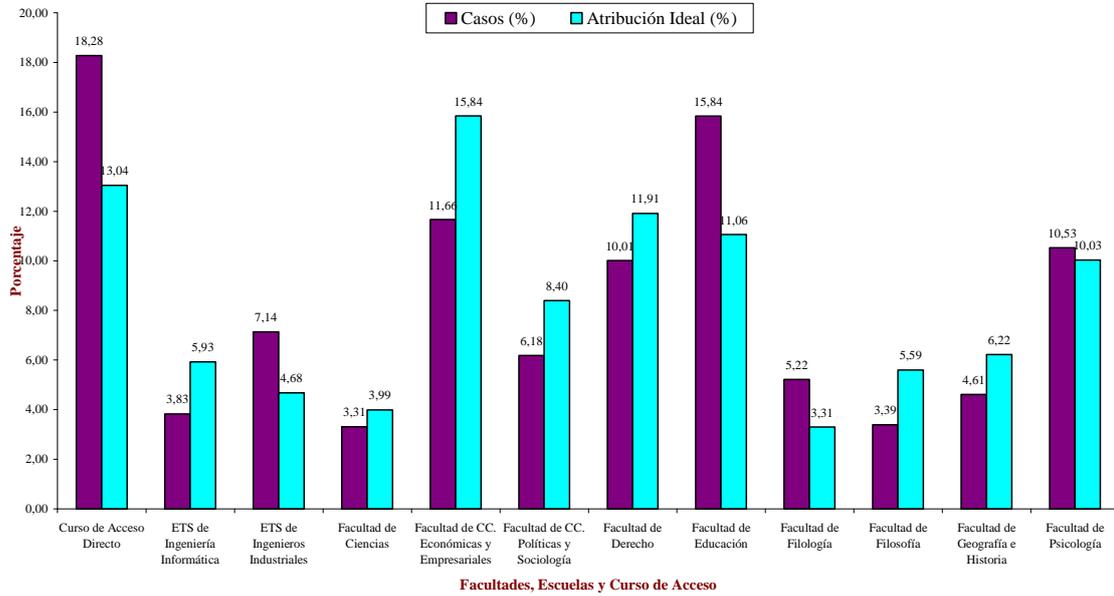
CUADRO 7.6			
Distribución de Actuaciones de Oficio (3) por área			
Curso 2009-2010			
Área	Materia		%
Secretaría General	Normativa	1	67
	Pruebas Presenciales. Desarrollo	1	
	Total	2	
Vicerrectorado de Coordinación y Extensión	Pruebas Presenciales. Desarrollo	1	33
	Total	1	

DISTRIBUCIÓN EN FUNCIÓN DEL NÚMERO DE ESTUDIANTES POR CENTRO

En el siguiente gráfico se presenta la comparación entre la distribución ideal de casos, que debería darse en función del número de estudiantes matriculados en cada centro, y el porcentaje real de casos que ha correspondido a cada uno de ellos. En el gráfico 8 bis y 8 ter se ponen en relación el número de casos obtenidos por cada Facultad y la atribución ideal en función del número de alumnos. La variación más significativa se produce en el Curso de Acceso, que pasa de 23 casos en el curso 2008-2009 a 210 en el curso objeto de esta memoria. Ello tiene su origen en el desmesurado incremento del número de alumnos, lo que puso a prueba el sistema, sumándose a ello disfunciones puntuales en la recepción de los exámenes, así como en la aplicación informática de las calificaciones. Exceptuando este caso puntual, la evolución es satisfactoria respecto al curso anterior, al aproximarse en los distintos centros el número de casos habidos a la atribución ideal que les correspondería.

CUADRO 8				
Comparativa del Total de casos por centro y la atribución ideal en función del número de alumnos matriculados				
Curso 2009-2010				
Área	Número de Casos	% Total Casos	Alumnos Matriculados	% Atribución Ideal
Curso de Acceso Directo	210	18,28	22.334	13,04
ETS de Ingeniería Informática	44	3,83	10.151	5,93
ETS de Ingenieros Industriales	82	7,14	8.012	4,68
Facultad de Ciencias	38	3,31	6.830	3,99
Facultad de CC. Económicas y Empresariales	134	11,66	27.139	15,84
Facultad de CC. Políticas y Sociología	71	6,18	14.385	8,40
Facultad de Derecho	115	10,01	20.406	11,91
Facultad de Educación	182	15,84	18.948	11,06
Facultad de Filología	60	5,22	5.662	3,31
Facultad de Filosofía	39	3,39	9.582	5,59
Facultad de Geografía e Historia	53	4,61	10.650	6,22
Facultad de Psicología	121	10,53	17.181	10,03
Total	1149	100,00	171.280	100,00

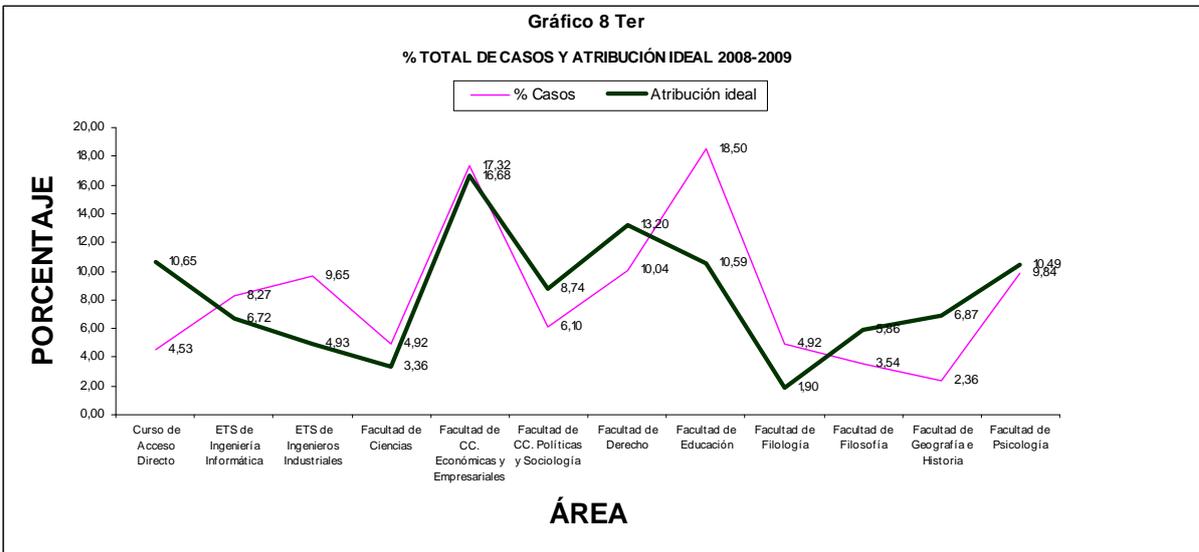
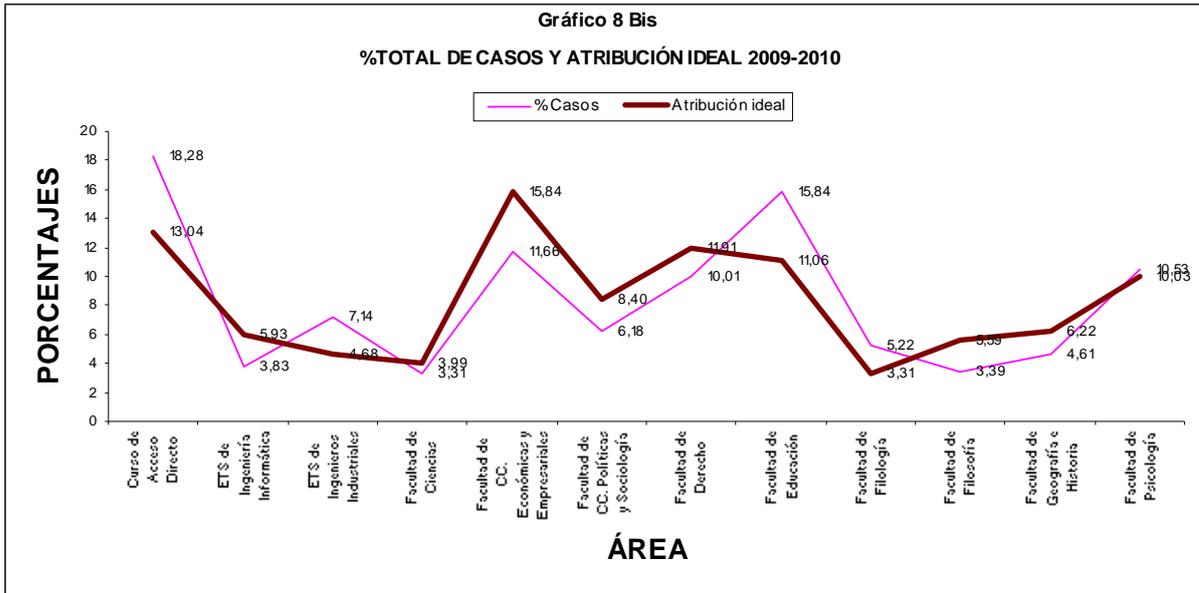
Gráfico 8
Comparativa del total de casos por centro y atribución ideal



CUADRO 8 BIS

Comparativa Total de Casos y Atribución ideal 2009-2010 y 2008-2009

Área	Número de Casos 2009-10	% Total Casos 2009-10	Alumnos Matriculados 2009-10	% Atribución Ideal 2009-10	Número de Casos 2008-09	%Total Casos 2008-09	Alumnos Matriculados 2008-09	% Atribución Ideal 2008-09
Curso de Acceso Directo	210	18,28	22.334	13,04	23	4,53	14.367	10,65
ETS de Ingeniería Informática	44	3,83	10.151	5,93	42	8,27	9.058	6,72
ETS de Ingenieros Industriales	82	7,14	8.012	4,68	49	9,65	6.650	4,93
Facultad de Ciencias	38	3,31	6.830	3,99	25	4,92	4.533	3,36
Facultad de CC. Económicas y Empresariales	134	11,66	27.139	15,84	88	17,32	22.504	16,68
Facultad de CC. Políticas y Sociología	71	6,18	14.385	8,40	31	6,10	11.792	8,74
Facultad de Derecho	115	10,01	20.406	11,91	51	10,04	17.806	13,20
Facultad de Educación	182	15,84	18.948	11,06	94	18,50	14.284	10,59
Facultad de Filología	60	5,22	5.662	3,31	25	4,92	2.565	1,90
Facultad de Filosofía	39	3,39	9.582	5,59	18	3,54	7.908	5,86
Facultad de Geografía e Historia	53	4,61	10.650	6,22	12	2,36	9.269	6,87
Facultad de Psicología	121	10,53	17.181	10,03	50	9,84	14.151	10,49
Total	1149	100,00	171.280	100,00	508	100	155.300	100,00



Nº TOTAL DE ALUMNOS DE OTRAS UNIVERSIDADES Y Nº DE ACTUACIONES DE SUS DEFENSORES UNIVERSITARIOS

Cuadro 9			
Nº Total de alumnos de otras Universidades y nº de actuaciones de sus Defensores Universitarios			
UNIVERSIDAD	Nº ALUMNOS	Nº TOTAL DE CASOS	Nº DE CASOS POR CADA 100 ALUMNOS
UNED	172.784	1629	0,94
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	76.318	187	0,25
UNIVERSIDAD CARLOS III	16.478	187	1,13
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID	28.440	293	1,03
UNIVERSIDAD DE SEVILLA	57.426	432	0,75
UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA	30.716	224	0,73
UNIVERSIDAD DE VALENCIA	45.323	249	0,55
UNIVERSIDAD DE GRANADA	56.091	265	0,47 (* Memoria 2007)
UNIVERSIDAD DE BARCELONA	50.915	80	0,16
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BARCELONA	37.660	116	0,31

Fuente: INE. Resumen General 2007-2008 y Memorias 2008 Oficina Defensor Universitario respectiva

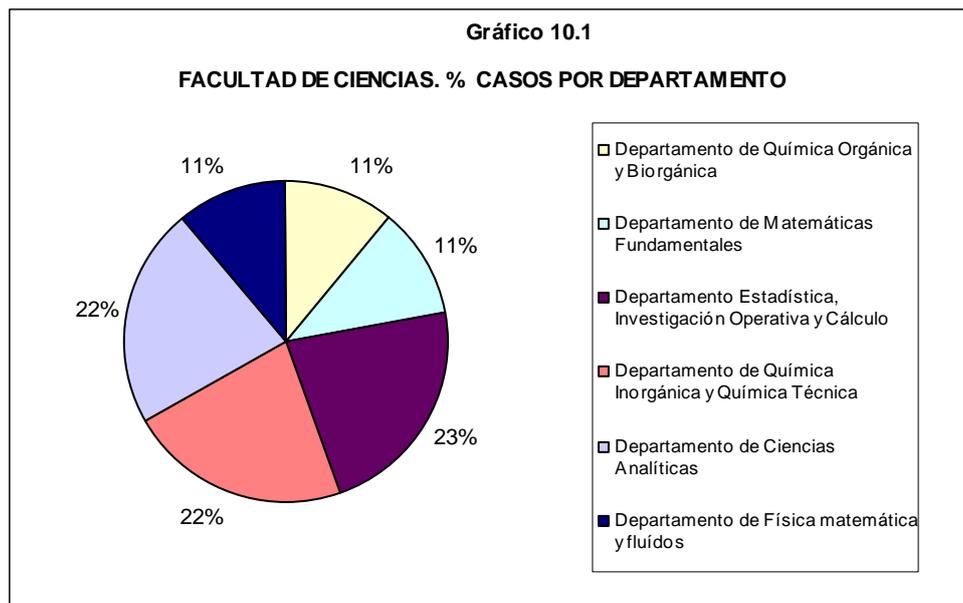
DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR DEPARTAMENTOS

A partir de la recopilación de todas las quejas, sugerencias y consultas, el Defensor Universitario contribuye a la detección de los problemas y disfunciones de la Universidad, colaborando en muchas ocasiones a su solución y, en definitiva, a una mejora de la calidad del servicio que esta universidad ofrece.

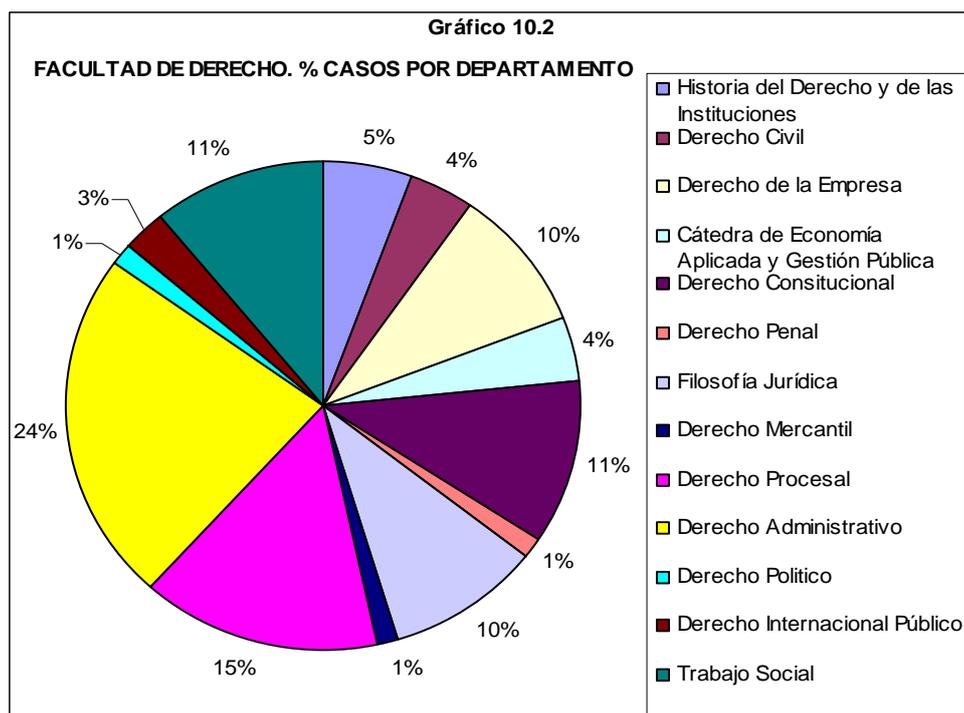
En este sentido entendamos de utilidad ofrecer la información de que disponemos desde el mayor número de perspectivas posibles, y en ello vamos progresando en cada Memoria. Así en ésta añadimos un conjunto de gráficos y tablas que muestran, de manera desagregada, las quejas y consultas en relación con los diferentes Departamentos de la Universidad, de manera que cada Facultad tenga una información más precisa sobre las quejas que les afectan. Es nuestra intención que en posteriores Memorias podamos desagregar esa información también para las diferentes Secciones de la Facultad (Sección de Atención al Estudiantes, Postgrados, Sección de Convalidaciones, Decanato) que permitirá identificar mejor donde se encuentran los desajustes y elementos a mejorar.

Por tanto, al interpretar estos gráficos relativos a las quejas por Departamentos de Facultad, se debe tener en cuenta que no toda queja que afecta a una Facultad, está relacionada con algún Departamento, puesto que pueden afectar a otras materias y áreas de gestión, como se desprende y muestra en los otros gráficos y tablas de la presente Memoria. Asimismo, no figuran en los gráficos aquellos Departamentos sobre los que no se ha recibido en esta Oficina ningún caso.

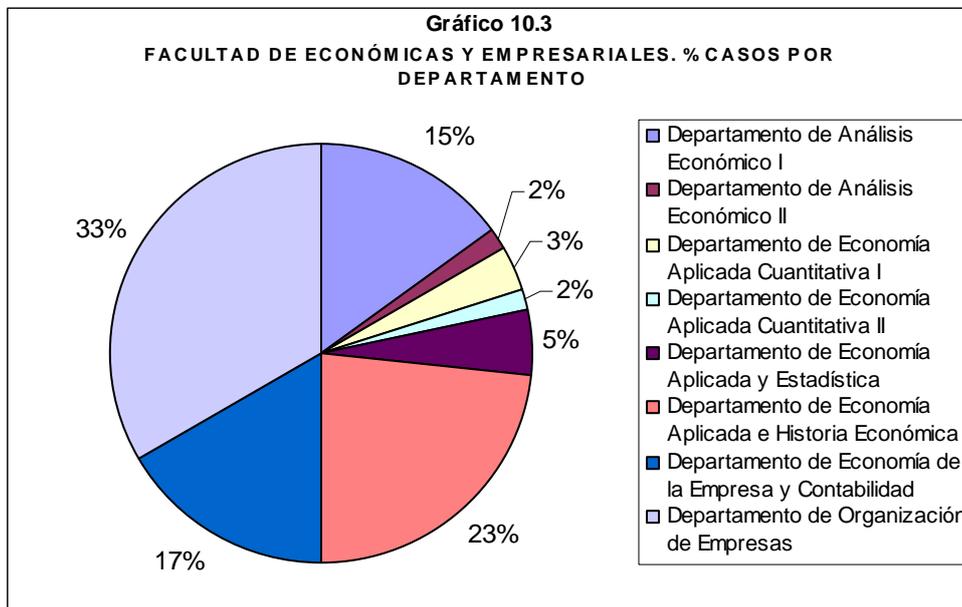
CUADRO 10.1		
Facultad de Ciencias		
Casos por Departamento Curso 2009-2010		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Departamento de Física Fundamental	0	0
Departamento de Física de los Materiales	0	0
Departamento de Química Orgánica y Biogénica	1	11
Departamento de Matemáticas Fundamentales	1	11
Departamento Estadística, Investigación Operativa y Cálculo	2	22
Departamento de Química Inorgánica y Química Técnica	2	22
Departamento de Ciencias y Técnicas Fisicoquímicas	0	0
Departamento de Ciencias Analíticas	2	22
Departamento de Física matemática y fluidos	1	11
Total	9	100



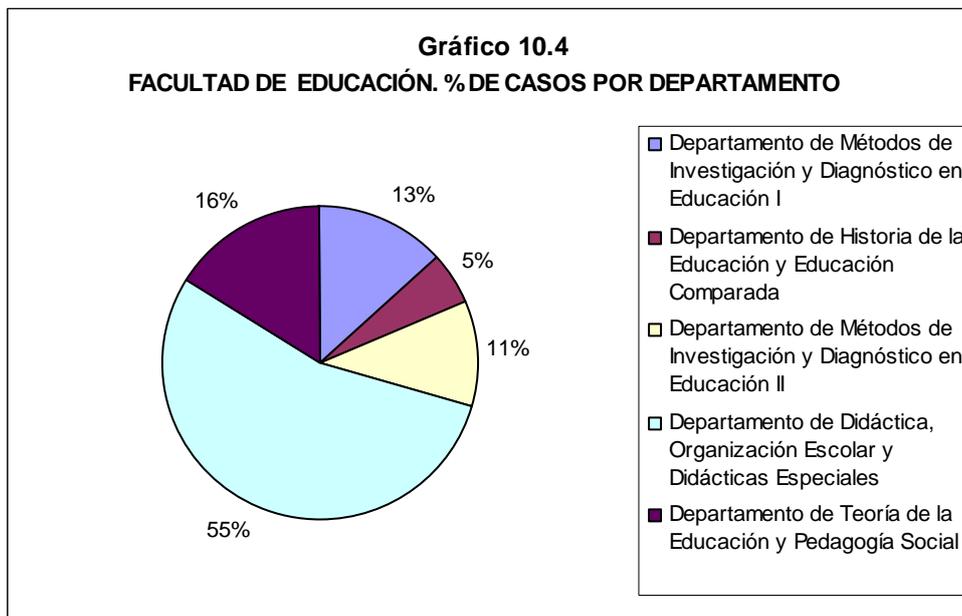
CUADRO 10.2		
Facultad de Derecho		
Casos por Departamento Curso 2009-2010		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Historia del Derecho y de las Instituciones	4	5
Derecho Civil	3	4
Derecho de la Empresa	7	10
Cátedra de Economía Aplicada y Gestión Pública	3	4
Derecho Constitucional	8	11
Derecho Penal	1	1
Derecho Romano	0	0
Filosofía Jurídica	7	10
Derecho Mercantil	1	1
Derecho Procesal	11	15
Derecho Administrativo	17	23
Derecho Político	1	1
Derecho Eclesiástico del Estado	0	0
Derecho Internacional Público	2	3
Trabajo Social	8	11
Total	73	100



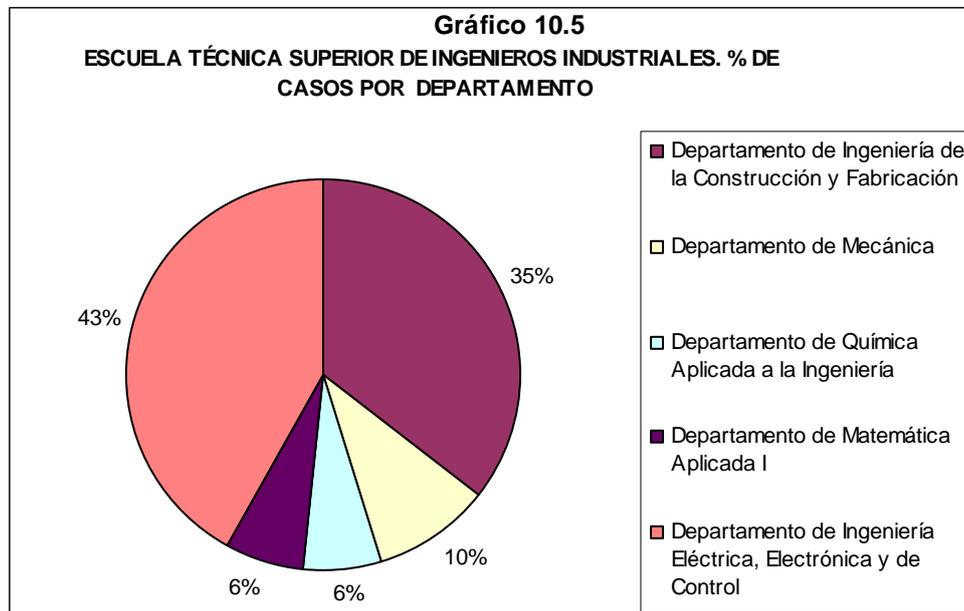
CUADRO 10.3		
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
Casos por Departamento Curso 2009-2010		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Departamento de Análisis Económico I	9	15
Departamento de Análisis Económico II	1	2
Departamento de Economía Aplicada Cuantitativa I	2	3
Departamento de Economía Aplicada Cuantitativa II	1	2
Departamento de Economía Aplicada y Estadística	3	5
Departamento de Economía Aplicada e Historia Económica	14	23
Departamento de Economía de la Empresa y Contabilidad	10	17
Departamento de Organización de Empresas	20	33
Total	60	100



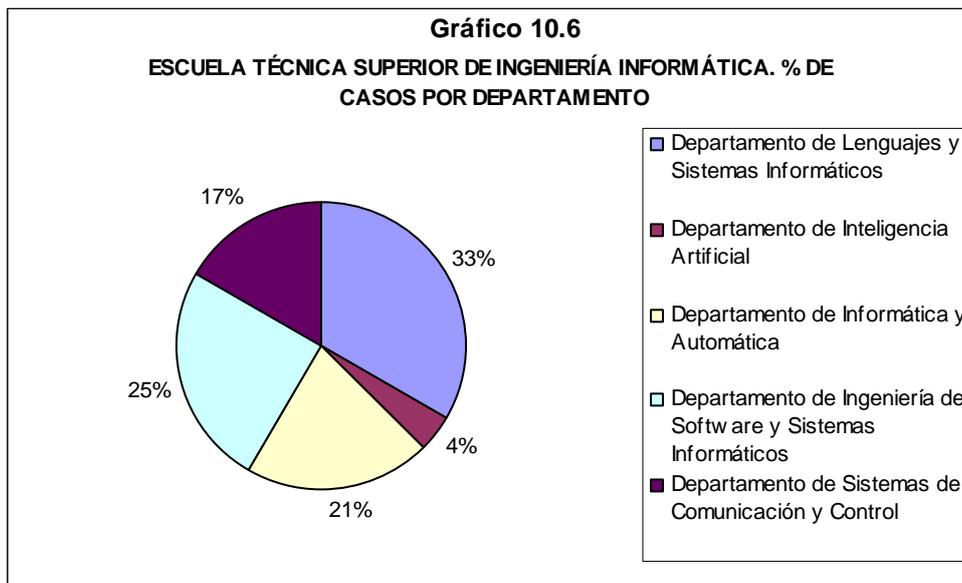
CUADRO 10.4		
Facultad de Educación		
Casos por Departamento Curso 2009-2010		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación I	10	13
Departamento de Historia de la Educación y Educación Comparada	4	5
Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación II	8	11
Departamento de Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales	41	55
Departamento de Teoría de la Educación y Pedagogía Social	12	16
Total	75	100



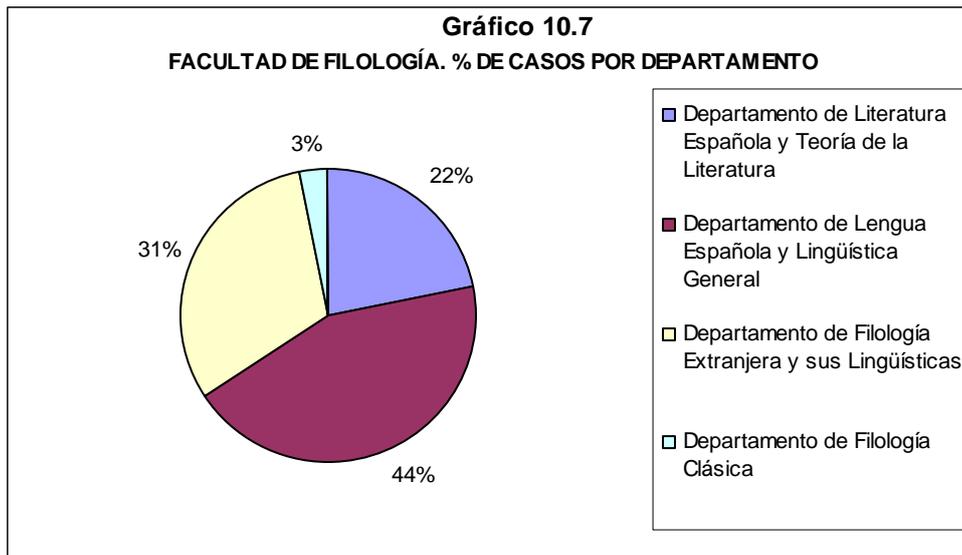
CUADRO 10.5		
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES		
Casos por Departamento Curso 2009-2010		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Departamento de Ingeniería Energética	0	0
Departamento de Ingeniería de la Construcción y Fabricación	11	35
Departamento de Mecánica	3	10
Departamento de Química Aplicada a la Ingeniería	2	6
Departamento de Matemática Aplicada I	2	6
Departamento de Ingeniería Eléctrica, Electrónica y de Control	13	42
Total	31	58



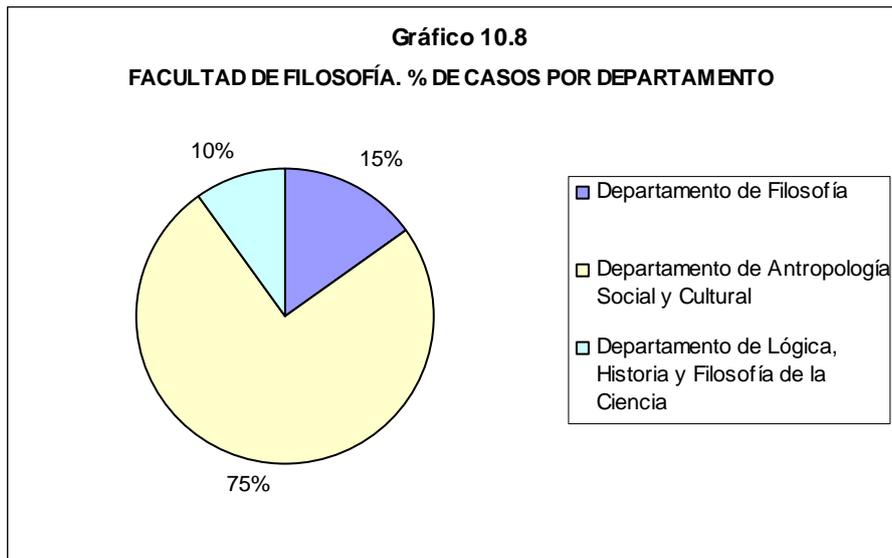
CUADRO 10.6		
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA		
Casos por Departamento Curso 2009-2010		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos	8	33
Departamento de Inteligencia Artificial	1	4
Departamento de Informática y Automática	5	21
Departamento de Ingeniería del Software y Sistemas Informáticos	6	25
Departamento de Sistemas de Comunicación y Control	4	17
Total	24	100



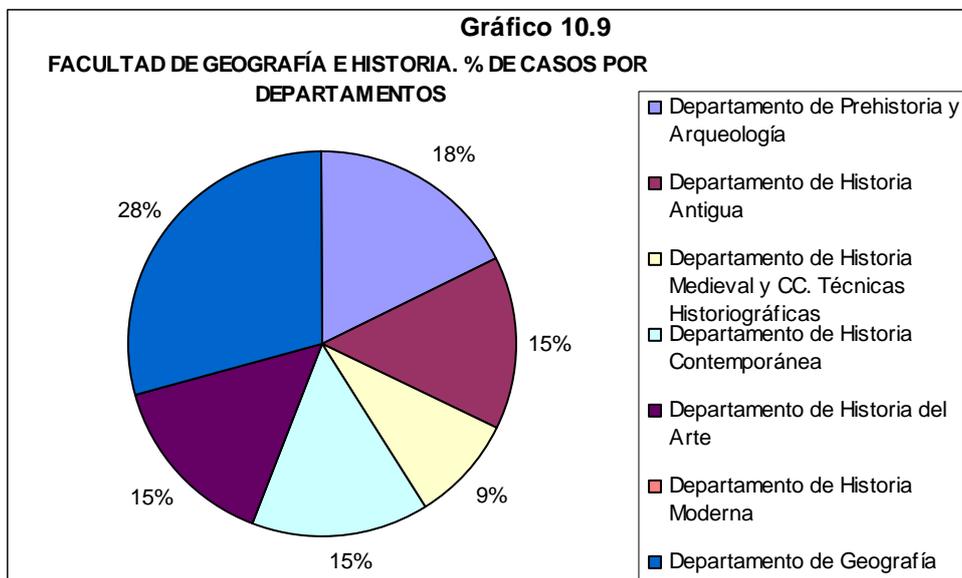
CUADRO 10.7		
FACULTAD DE FILOLOGÍA		
Casos por Departamento Curso 2009-2010		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Departamento de Literatura Española y Teoría de la Literatura	7	22
Departamento de Lengua Española y Lingüística General	14	44
Departamento de Filología Extranjera y sus Lingüísticas	10	31
Departamento de Filología Clásica	1	3
Departamento de Filología Francesa	0	0
Total	32	100



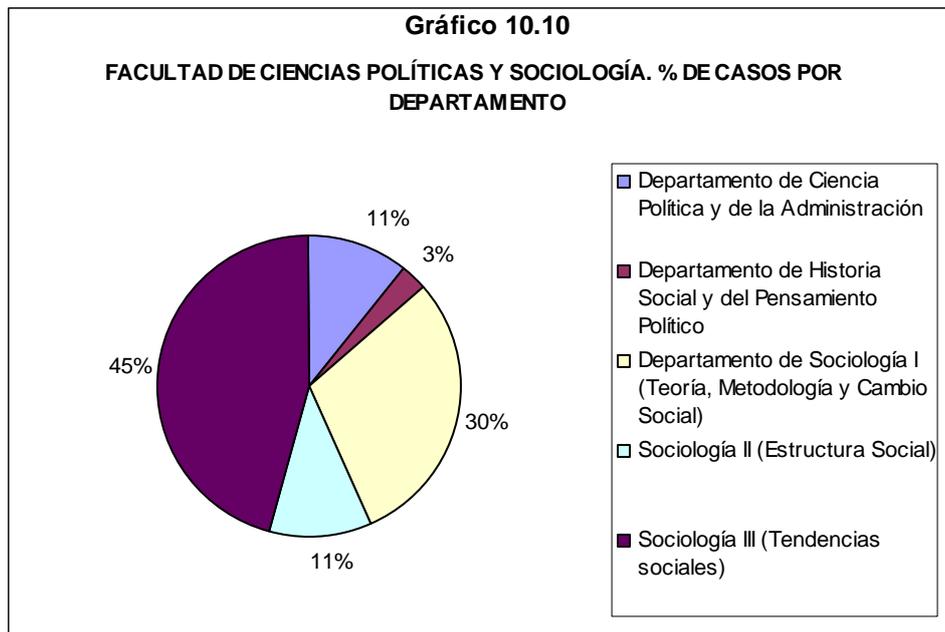
CUADRO 10.8		
FACULTAD DE FILOSOFÍA		
Casos por Departamento Curso 2009-2010		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Departamento de Filosofía	3	15
Departamento de Filosofía y Filosofía Moral y Política	0	0
Departamento de Antropología Social y Cultural	15	75
Departamento de Lógica, Historia y Filosofía de la Ciencia	2	10
Total	20	100



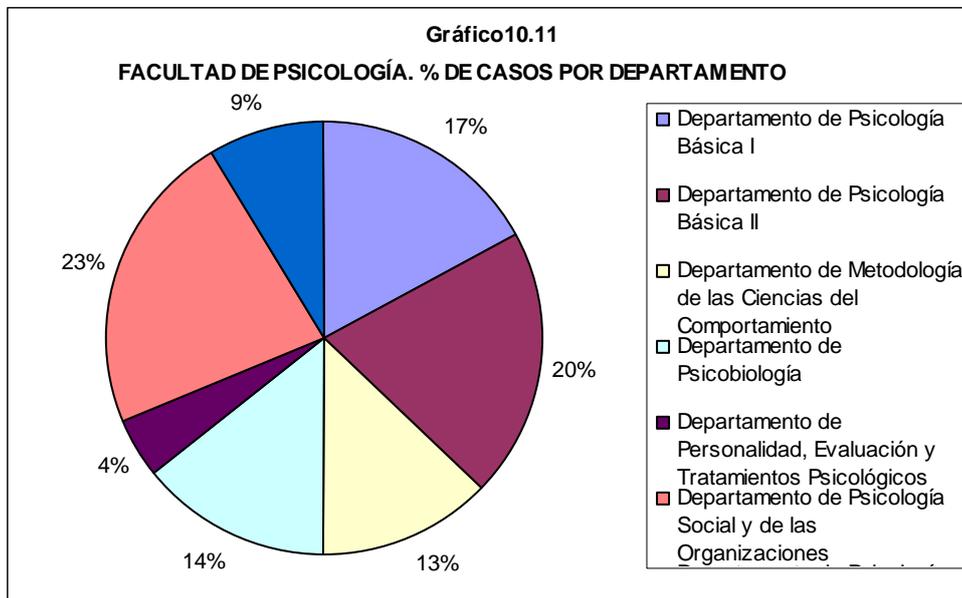
CUADRO 10.9		
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA		
Casos por Departamento Curso 2009-2010		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Departamento de Prehistoria y Arqueología	6	18
Departamento de Historia Antigua	5	15
Departamento de Historia Medieval y CC. Técnicas Historiográficas	3	9
Departamento de Historia Contemporánea	5	15
Departamento de Historia del Arte	5	15
Departamento de Historia Moderna	0	0
Departamento de Geografía	10	29
Total	34	100



CUADRO 10.10		
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA		
Casos por Departamento Curso 2009-2010		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Departamento de Ciencia Política y de la Administración	4	11
Departamento de Historia Social y del Pensamiento Político	1	3
Departamento de Sociología I (Teoría, Metodología y Cambio Social)	11	30
Sociología II (Estructura Social)	4	11
Sociología III (Tendencias sociales)	17	46
Total	37	100



CUADRO 10.11		
FACULTAD DE PSICOLOGÍA		
Casos por Departamento Curso 2009-2010		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Departamento de Psicología Básica I	12	17
Departamento de Psicología Básica II	14	20
Departamento de Metodología de las Ciencias del Comportamiento	9	13
Departamento de Psicobiología	10	14
Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos	3	4
Departamento de Psicología Social y de las Organizaciones	16	23
Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación	6	9
Total	70	100



SECCIÓN SEGUNDA:
RELACIONES EXTERNAS

RELACIONES EXTERNAS

IV Reunión Binacional México-España

VII Sesión Ordinaria REDDU

I Taller de Mediación REDDU

I Seminario Internacional de Derechos Humanos y Universitarios

Celebrada del **17 al 24 de Septiembre en las ciudades de Puebla y México. D. F.** dentro del programa de reuniones y actividades organizadas por la REDDU y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla se llevaron a cabo las siguientes:

Taller de Mediación impartido por Dña. Dolores Gómez Moran (George Mason University) y D. Carlos María Alcover de la Hera (Universidad Rey Juan Carlos-Madrid-). El taller, de tipo práctico en su totalidad desarrolló los siguientes contenidos:

- Iniciación al conflicto y su naturaleza.
- Introducción a los procedimientos alternativos para la resolución de conflictos.
- La mediación: naturaleza, procesos y modelos.
- Técnicas y habilidades del mediador.

Para ilustrar este taller, especialmente en las técnicas y habilidades del mediador se proyectó un vídeo de la UNED sobre el tema, del profesor Torrego.

En él pueden observarse todas las fases desde que surge el conflicto hasta que el mismo es tratado por los mediadores dando lugar a la resolución por acuerdo de las partes.

No se entregó material para el taller sino que se indicó que el mismo está colgado en la página de la REDDU desde donde puede accederse al mismo (anexo 01)

VII SESIÓN ORDINARIA DE LA REDDU

Tras la ceremonia de inauguración de dicha sesión se dio paso a:

- Lectura y aprobación del acta anterior.
- Lectura y aprobación de los puntos a tratar en la sesión actual.
- Ratificación de nuevos asociados.
- Modificación de los Estatutos para fijar el domicilio fiscal de la REDDU en la UNAM para que coincidan el domicilio fiscal con el domicilio legal.

- Petición de colaboración para la elaboración de la revista “*Defensores*”. En este punto se repartió un póster promocional de la misma para su difusión donde proceda (anexo 03). Sobre esta revista hay disponible información en: www.uacj.mx/dd/paginas/requisitos.aspx
- Informe de trabajo de la REDDU en el que llevó a cabo un repaso de los acuerdos de la anterior reunión y su cumplimiento y recordatorio de adhesión REDDU-CEDU así como estado de cuentas e ingresos de cuotas de los asociados. Tras esto se informa de que se va a proceder a la contratación de un contable y un mensajero que trabajen de forma interna en la REDDU.
- Lectura de un mensaje de la Universidad Oberta de Cataluña y la Politécnica de Cataluña en el que expresan sus dificultades para hacer frente a una cuota como asociados a la REDDU a pesar de su interés en pertenecer a la misma. Sobre esto el Director Lara pidió eximirles del pago de la misma pero aceptarles como socios. Dicha propuesta fue matizada con una intervención del Profesor Gamero en la que se hizo constar que todas las Universidades Españolas tienen las mismas dificultades económicas y la posibilidad de que se les exima del pago en el primer año y en los siguiente participen de la misma forma que el resto de socios de la REDDU. Esta propuesta fue ampliamente aplaudida y aceptada por los asistentes.
- Presentación del proyecto de portal REDDU (www.reddu.com.mx) que tendrá un lugar para que cada Universidad introduzca sus datos en la web. Sobre este proyecto se acordó nombrar un administrador de contenidos. A raíz de la misma se pidió por parte de los asistentes la creación de un espacio en Facebook a nombre de la REDDU donde esta asociación se de a conocer en Internet y comparta contenidos con los usuarios.

Ante dicha propuesta pido la palabra para pedir que se tenga en cuenta que actualmente Facebook ha reconocido no ser un lugar seguro y dada la facilidad para suplantar identidad así como para introducir contenidos no deseados deberían evaluarse los pros y los contras de utilizar esta plataforma no segura. Así mismo, finalizada la reunión indiqué al responsable de esta página que debía cambiar nuestro logo ya que aparecía aún la rosa de los vientos en vez del actual logo UNED que les he facilitado con posterioridad.

Para cualquier sugerencia los asociados pueden dirigirse a D. José Enrique Robles (jenrique@unam.mx)

- Presentación de la memoria de la VI Reunión ordinaria y III Sesión Temática.
- Comisión sobre la creación de sedes de representación en otros estados a propuesta de la Universidad de Aguascalientes (anexo 04)
- Presentación del 2º Concurso Nacional de Fotografía s/ derechos humanos y petición de su difusión a través de las distintas webs de las Universidades (anexo 05).

III SESIÓN EXTRAORDINARIA REDDU

Con los siguientes puntos en el orden del día:

- Lectura y aprobación del acta anterior.
- Ratificación de la aprobación de las modificaciones de los Estatutos de la REDDU.
- Definición de la sede de la próxima Sesión Ordinaria en Veracruz con fecha a determinar entre junio y septiembre del próximo año.
- Clausura oficial de la reunión.

I SEMINARIO INTERNACIONAL SOBRE DERECHOS HUMANOS Y DERECHOS UNIVERSITARIOS EN LAS UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Primera mesa: “Estado de Derecho, Derechos Humanos y Derechos Universitarios”

Ponentes: Dra. María Dolores González Ayala, Dr. Ruperto Patiño Manffer, Mtro. Emilio Álvarez Icaza Longoria.

Comentaristas: Lda. Judith Claudia Rodríguez Zúñiga y D. Leoncio Lara Sáenz.

Moderadora: Mtra. Cecilia Mondragón Herrada.

Conclusiones de la mesa:

- La educación en Derechos Humanos:
 - Educación y familia.

- Principios de Igualdad, Tolerancia y Respetabilidad.
- Educación, fundamental para que las personas no crean que este tema está sólo en manos de los políticos.
- Cuidado con la suspensión de derechos. Sólo para momentos excepcionales.
- Propuestas que no se han incorporado a la Reforma:
 - Principio de igualdad.
 - Toda persona debe respetar los Derechos Humanos, no sólo la autoridades.
- La libertad personal como derecho universal inherente a la naturaleza del ser humano.
- Derecho inalienable y origen de donde parten todos los demás derechos. La libertad singular y la libertad plural.
- ¿Por qué ahora, en el siglo XXI las Universidades se plantean los Derechos Universitarios?
 - Por el cambio o nacimiento de nuevos paradigmas:
 - Aparición de la Democracia.
 - Aparición de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
 - Actualización de las Universidades en este nuevo modelo.

Segunda mesa: “Derechos Humanos en las Universidades”

Ponentes: Dr. Josef Leindenfrost, Dra. Rosa Galán Sánchez.

Comentaristas: Dr. Andrés Pérez Munguía y Mtro. D. José Francisco Silva García.

Moderadora: Mtra. María Vallarta Vázquez.

Conclusiones:

- En Europa la figura del Defensor de los Derechos Universitarios está legislada.
- El mapa de los países con Defensores aún aparece con lagunas.
- Valores democráticos en las dos actividades esenciales en la Universidad, docencia e investigación.
- En la docencia estos valores se deben integrar en los planes de estudios como contenidos con especial énfasis en el derecho a la libertad de cátedra y los derechos de la mujer en la universidad.

Tercera mesa: “Derechos Universitarios en la Instituciones de Educación Superior y Universidades”

Ponentes: Mtra. Georgina Tenorio Martínez, Dr. Carlos M^a Alcover de la Hera, Dr. Juan Díez Ballesteros.

Comentaristas: Dr. Alberto Minakata Arceo, Lic. Eduardo Feher, Licenciado Rafael Cordera Campos.

Moderadora: Especialista en Derechos Humanos Patricia Lira Alonso.

Conclusiones:

- La mediación es una de las herramientas más efectivas en la resolución de conflictos.
- Muchos problemas que surgen de manera natural pueden resolverse por mediación.
- Derechos a la libertad, educación y a la igualdad.
- El Defensor Universitario como garante de los derechos de los miembros de la comunidad universitaria.

Conclusiones generales:

- La Educación en Derechos Humanos en las Universidades es imprescindible para crear la cultura de estos derechos en los ciudadanos.
- La defensa de la libertad frente a la arbitrariedad y los abusos de poder son factores desencadenantes sobre el que se ha asentado la génesis del movimiento constitucional.
- El Defensor Universitario debe luchar por la libertad e igualdad para conseguir el pleno ejercicio de los derechos humanos y universitarios.
- La Universidad como espacio idóneo donde se deben aprender, respetar e integrar los derechos humanos.
- Necesidad de la difusión y desarrollo de una cultura de mediación en el contexto universitario.
- Objetivo fundamental de la Universidad debe ser la formación de ciudadanos.

Reflexiones:

- ¿Son las Universidades espacios en los que se garantiza la libertad personal de sus individuos?
- ¿Por qué ahora en el S. XXI las Universidades se plantean los derechos universitarios?
- ¿Se puede investigar de todo? Relaciones con la ética y la responsabilidad social.
- ¿Cómo actuar sobre los Derechos Humanos desde la Educación en una Universidad jerarquizada y en la que el mérito es la clave fundamental de la promoción de sus profesores?

En el apartado de reflexiones el Dr. Lara propone debatir sobre quien defiende a los alumnos aún no matriculados.

PRESENTACIÓN DEL SEMINARIO INTERNACIONAL SOBRE LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS Y UNIVERSITARIOS.

Durante la última jornada del I Seminario Internacional sobre Derechos Humanos y Derechos Universitarios en la Universidades e Instituciones de Educación Superior, tras la celebración de la Plenaria, discusión y conclusiones del seminario (ya reseñadas en el apartado anterior) se procede a la presentación del Seminario Internacional sobre la Defensa de los Derechos Humanos y Universitarios por parte de la Dra. Rosa Galán Sánchez y el Dr. Leoncio Lara Sáenz.

Sobre este punto se distribuye documentación relativa al mismo (anexo 07) así como un formulario para solicitar la adhesión a nivel personal y/o institucional de las Universidades en el mismo.

El Dr. Gamero interviene haciendo ver la premura con que se ha presentado dicho proyecto de formación de un Seminario de Investigación en materia de Derechos Humanos así como la ambigüedad con que se han tratado puntos muy importantes referentes al mismo.

XII ENCUENTRO ESTATAL DE DEFENSORES UNIVERSITARIOS

Celebrado durante los días 27, 28 y 29 de octubre de 2009, en la ciudad de Zaragoza. Participaron activamente en el mismo el Defensor Universitario y las Defensoras Adjuntas por el Personal de Administración y por los Estudiantes, en las siguientes mesas de trabajo:

1. Conciliación de la vida académica, laboral y familiar
2. Discapacidad y adaptación curricular
3. TIC,s. Plataformas e-learning y derechos universitarios.

Asimismo, tuvieron lugar las siguientes ponencias:

1. El Estudiante y el Profesor en el EEES

D. Felipe Pétriz Calvo. Director General de Política Universitaria

2. Universidades, Defensores y Bolonia

D^a María Dolores González Ayala

Defensora de la Universidad Carlos III

3. Derecho y equidad en la verificación del conocimiento de los estudiantes

D. Ignacio Jiménez Soto, profesor de la Universidad de Granada

4. La Universidad ante los retos de la sociedad

D. Federico Gutiérrez-Solana Salcedo. Presidente de la CRUE

Por su interés reproducimos las conclusiones de la Mesa de Trabajo nº 2 dado la importancia que tiene la atención a los alumnos con discapacidad en nuestra Universidad.

MESA DE DISCAPACIDAD Y ADAPTACIÓN CURRICULAR: ADAPTACIÓN DE ESTUDIOS PARA ALUMNOS CON DISCAPACIDAD

Los Defensores Universitarios, queremos hacer públicas las siguientes conclusiones:

1. Los Defensores Universitarios quieren destacar que los alumnos con diversidad funcional son, en primer lugar, personas con los mismos derechos que el resto de los ciudadanos, y entienden que debe haber un cambio en la nomenclatura sustituyendo el término discapacidad por diversidad funcional.
2. En consonancia con el informe “Universidad y Discapacidad” del Defensor del Pueblo Andaluz entendemos que :
 - 2.1 El derecho del alumno con discapacidad a la adaptación de estudios debe entenderse referida tanto a las adaptaciones metodológicas en la impartición y evaluación de las enseñanzas, así como a la posibilidad de flexibilizar el currículo y la elaboración de itinerarios específicos.
 - 2.2 Las universidades deben aceptar que existan adaptaciones curriculares e itinerarios específicos para aquellos alumnos y alumnas que así lo precisen y lo demanden, entendiéndolo como un derecho de los mismos.
 - 2.3 Las universidades deben regularizar las condiciones de ejercicio de este derecho, creando o potenciando servicios de orientación a los alumnos con diversidad funcional, y protocolizando los procedimientos.
3. La adaptación curricular implica la sensibilización y la formación del personal de la universidad, por tanto, los Defensores Universitarios creemos necesario que por los Servicios de Orientación a los alumnos con diversidad funcional se lleven a cabo acciones para alcanzar estos objetivos.
4. Entendemos que sería ideal una orientación previa al inicio de los estudios universitarios por parte de los servicios específicos, que fuera continuación de las orientaciones recibidas por parte del estudiante a lo largo de las anteriores fases de su educación. En este sentido, y siempre con la autorización del alumno, creemos necesario el intercambio de información entre los orientadores de las distintas fases.
5. Asimismo, entendemos necesaria, que la orientación, entendida siempre como personal y demandada por el estudiante con diversidad funcional, debería extenderse a lo largo del tiempo de permanencia en la Universidad.
6. Por último, queremos volver a hacer nuestra una de las conclusiones del IV Encuentro Estatal de Defensores Universitarios sobre este tema:

“Un objetivo de la Universidad debería ser el desarrollo normativo de las adaptaciones curriculares entendidas como modificaciones de objetivos, contenidos, criterios y procedimientos de evaluación para atender a las diferencias individuales de los alumnos”.

.

SECCIÓN TERCERA
CONSIDERACIONES FINALES

CONSIDERACIONES FINALES

Creemos necesario poner de relieve aquellos temas que han sido recurrentes a lo largo de los 4 años de funcionamiento de la Oficina y que no se han logrado resolver, algunos debido a su complejidad y/o falta de medios y en otros por no prestarles la debida atención y que, por tanto, son de más fácil solución.

Respecto a las cuestiones complejas se encuentra la tramitación de las solicitudes de convalidación de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales: debo incidir en la necesidad de dar solución a su tramitación y resolución en un tiempo razonable, ya que, en la actualidad y durante estos cuatro años, el plazo de tramitación medio ha sido de 2 años.

En el mismo sentido, es necesario que se ponga fin al incumplimiento en los plazos para efectuar las devoluciones de importe por ingresos indebidos, que se extienden más allá de los 6 meses, en algunos casos por posponer dicho tramite a un momento posterior a la corrección de la mayor parte de la matrícula, y en otras porque, aunque se vayan tramitando de manera paralela al resto de las gestiones administrativas, la carga de trabajo impide efectuarlas en un tiempo menor.

Dentro de las cuestiones que tienen una solución más fácil está la cuestión de la falta de respuesta, así como la incoherencia en la información que se facilita a través de los diferentes medios de comunicación de la universidad con el estudiante.

Muchas de las consultas que se reciben en esta Oficina se deben a que el estudiante desconoce en qué unidad se está tramitando su solicitud y, por tanto, no puede saber cuál es el estado de tramitación de la misma o efectuar la consulta que precise, esto es algo que se produce especialmente respecto a la tramitación de los recursos y reclamaciones, ya que el interesado sólo sabe que la dirigió al Rector de la UNED, pero, evidentemente, no son tramitadas por el rectorado, pudiendo ser varias las unidades que se ocupen de las mismas, en función del asunto del que se trate, lo que , además, produce disfunciones de tipo interno, con las demoras consiguientes en su tramitación.

De la misma manera, es muy común que el estudiante se dirija a esta Oficina porque, simplemente, hay una falta de comunicación, de manera que desconoce la

tramitación que se está llevando a efecto o, directamente, porque existe una falta de respuesta a su solicitud, consulta o petición.

Otro elemento que se repite en muchas consultas que se reciben en esta Oficina se refiere a la disparidad en la información que se facilita a través web y demás medios de comunicación de la UNED, en función del punto de la web que se consulte o del perfil con el que se acceda.

Es preciso mencionar expresamente las incidencias que se producen en relación con el uso de la tecnología, que afectan a muchos ámbitos de la actividad universitaria, así ha habido problemas con la aplicación de gestión de matrícula, con la aplicación nueva que debe gestionar las matrículas de Grado, la aplicación de retorno virtual de examen, la aplicación que gestiona las calificaciones del Curso de Acceso, las plataformas de acceso a los cursos virtuales. Probablemente se deban al interés por avanzar en tecnología, pero mientras esos nuevos sistemas se consoliden y se verifique su correcto funcionamiento, no se deberían desechar las aplicaciones y procedimientos anteriores, de manera que exista una alternativa que garantice el servicio. A este respecto, no puedo dejar de mencionar la falta de capacidad del CAU para atender todas las incidencias, siendo la unidad a la que la universidad avoca ante cualquier cuestión técnica.

El incremento de casos que se ha producido a lo largo de estos cuatro cursos académicos también tiene su origen en un uso inadecuado de la figura del Defensor Universitario, debido en parte al desconocimiento de la naturaleza y el alcance de esta institución. No obstante, es necesario poner de relieve que al ser el Defensor una institución que solo actúa cuando se han agotado todos los medios que proporciona el ordenamiento en vía administrativa, en muchas ocasiones la Oficina no puede hacer otra cosa que informar al que presenta su queja de los recursos que posee o ante quien tiene que acudir previamente para legitimar la actuación del Defensor. Por otra parte, al no estar creada en nuestra universidad la Oficina de Quejas y Sugerencias, cuya existencia está prevista en la normativa, es esta Oficina del Defensor la única unidad a la que pueden dirigirse aquellos que desean efectuar una reclamación, pero evidentemente, desde esta Oficina no podemos darle el tratamiento que la citada Oficina de Quejas y Sugerencias le daría, conforme a lo que establece el Real Decreto 951/2005, de 29 de julio por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad de la

Administración General del Estado, que es quien regula las citadas Oficinas de Quejas y Sugerencias. Por lo expuesto debemos incidir en la necesidad de la creación de la citada Oficina de Quejas y Sugerencias.

ANEXO I
RELACIÓN CRONOLÓGICA DE CASOS

CONSULTAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
1	Estudiante	30-sep-09	Procedimiento Administrativo. Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
2	Estudiante	01-oct-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
3	Estudiante	02-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
4	Estudiante	02-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
5	Estudiante	02-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
6	Estudiante	02-oct-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
7	Estudiante	02-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
8	Estudiante	02-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
9	Estudiante	02-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
10	Estudiante	02-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
11	Estudiante	02-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
12	Estudiante	02-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
13	Estudiante	02-oct-09	Procedimiento Administrativo. Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
14	Estudiante	02-oct-09	Procedimiento Administrativo. Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
15	Estudiante	02-oct-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
16	Estudiante	02-oct-09	Procedimiento Administrativo. Compensación	Recomendación verbal	Facultad de Derecho	CERRADO
17	Estudiante	02-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
18	Estudiante	02-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
19	Estudiante	02-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
20	Estudiante	02-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Sin Datos	CERRADO

21	Estudiante	02-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
22	Estudiante	02-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
23	Estudiante	02-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
24	Estudiante	02-oct-09	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO
25	Estudiante	02-oct-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
26	Estudiante	05-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
27	Estudiante	05-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
28	Estudiante	05-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
29	Estudiante	40091	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
30	Estudiante	05-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
31	Estudiante	05-oct-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
32	Estudiante	05-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
33	Estudiante	05-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
34	Estudiante	05-oct-09	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
35	Estudiante	05-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
36	Estudiante	05-oct-09	Procedimiento Administrativo. Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
37	Estudiante	06-oct-09	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
38	Estudiante	06-oct-09	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Espacio Europeo y Personal Docente	CERRADO
39	Estudiante	06-oct-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
40	Estudiante	06-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
41	Estudiante	07-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
42	Estudiante	07-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO

43	Estudiante	07-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
44	Estudiante	07-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
45	Estudiante	07-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
46	Estudiante	07-oct-09	Procedimiento Administrativo. Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
47	Estudiante	08-oct-09	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
48	Estudiante	08-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
49	Estudiante	09-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
50	Estudiante	10-oct-09	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
51	Estudiante	13-oct-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
52	Estudiante	13-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
53	Estudiante	13-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
54	Estudiante	13-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
55	Estudiante	13-oct-09	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
56	Estudiante	13-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Sin Datos	CERRADO
57	Estudiante	13-oct-09	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
58	Estudiante	14-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
59	Estudiante	14-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Investigación	CERRADO
60	Estudiante	15-oct-09	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
61	Estudiante	15-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
62	Estudiante	15-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
63	Estudiante	15-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO

64	Estudiante	16-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
65	Estudiante	16-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
66	Estudiante	16-oct-09	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
67	Estudiante	16-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
68	Estudiante	16-oct-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
69	Estudiante	16-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
70	Estudiante	16-oct-09	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
71	Estudiante	16-oct-09	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
72	Estudiante	16-oct-09	Procedimiento Administrativo. Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
73	Estudiante	19-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
74	Estudiante	19-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
75	Estudiante	19-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
76	Estudiante	20-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
77	Estudiante	20-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
78	Estudiante	20-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
79	Estudiante	21-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
80	Estudiante	21-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
81	Estudiante	21-oct-09	Procedimiento Administrativo. Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
82	Estudiante	21-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
83	Estudiante	22-oct-09	Docencia Nivel-Contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
84	Estudiante	22-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Extensión Universitaria	CERRADO
85	Estudiante	22-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO

86	Estudiante	22-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
87	Tutor	22-oct-09	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
88	Estudiante	23-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Sin Datos	CERRADO
89	Estudiante	26-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
90	Estudiante	26-oct-09	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
91	Estudiante	26-oct-09	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
92	Estudiante	26-oct-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
93	Estudiante	27-oct-09	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
94	Estudiante	27-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
95	Estudiante	27-oct-09	Docencia	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
96	Estudiante	27-oct-09	Procedimiento Administrativo. Librería Virtual	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
97	Estudiante	27-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
98	Estudiante	28-oct-09	Procedimiento Administrativo. Admisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
99	Estudiante	28-oct-09	Normativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
100	Estudiante	28-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
101	Estudiante	28-oct-09	Procedimiento Administrativo. Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
102	Estudiante	28-oct-09	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
103	Estudiante	29-oct-09	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
104	Estudiante	29-oct-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
105	Estudiante	29-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
106	Estudiante	29-oct-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
107	Estudiante	29-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO

108	Estudiante	29-oct-09	Normativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
109	Estudiante	30-oct-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
110	Estudiante	30-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
111	Estudiante	30-oct-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
112	Estudiante	30-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
113	Estudiante	01-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
114	Externo	03-nov-09	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Profesorado	CERRADO
115	Estudiante	03-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
116	Estudiante	03-nov-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
117	Estudiante	03-nov-09	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
118	Estudiante	03-nov-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
119	Estudiante	03-nov-09	Docencia Mat. Didáctico	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
120	Estudiante	03-nov-09	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
121	Estudiante	03-nov-09	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Sin Datos	CERRADO
122	Estudiante	04-nov-09	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
123	Estudiante	04-nov-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
124	Estudiante	04-nov-09	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
125	Estudiante	04-nov-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
126	Estudiante	04-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
127	Estudiante	05-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
128	Estudiante	05-nov-09	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
129	Estudiante	06-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO

130	Estudiante	06-nov-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
131	Estudiante	06-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
132	Estudiante	06-nov-09	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
133	Estudiante	06-nov-09	Docencia Material Didáctico	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
134	Estudiante	06-nov-09	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
135	Estudiante	10-nov-09	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
136	Estudiante	10-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
137	Estudiante	10-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
138	Estudiante	10-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
139	Estudiante	10-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
140	Estudiante	10-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
141	Estudiante	10-nov-09	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales	CERRADO
142	Estudiante	10-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
143	Estudiante	11-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
144	Estudiante	11-nov-09	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
145	Estudiante	11-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales	CERRADO
146	Estudiante	11-nov-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
147	Estudiante	11-nov-09	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
148	Estudiante	12-nov-09	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
149	Estudiante	12-nov-09	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
150	Estudiante	13-nov-09	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO

151	Estudiante	13-nov-09	Normativa	Orientación Procedimiento	Otros	CERRADO
152	Estudiante	13-nov-09	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO
153	Estudiante	13-nov-09	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO
154	Estudiante	14-nov-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
155	Estudiante	16-nov-09	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
156	Estudiante	16-nov-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
157	Estudiante	17-nov-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
158	Estudiante	17-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
159	Estudiante	17-nov-09	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
160	Estudiante	17-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
161	Estudiante	17-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
162	Externo	18-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
163	Externo	18-nov-09	Otros	Orientación Procedimiento	Externa	CERRADO
164	Estudiante	18-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
165	Estudiante	18-nov-09	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
166	Estudiante	18-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
167	Estudiante	19-nov-09	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
168	Estudiante	20-nov-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
169	Estudiante	20-nov-09	Oposiciones/Concursos	Orientación Procedimiento	Otros	CERRADO
170	Estudiante	23-nov-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Innovación y Apoyo Docente	CERRADO
171	Externo	24-nov-09	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
172	Estudiante	24-nov-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
173	Estudiante	25-nov-09	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO

174	Estudiante	26-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
175	Estudiante	26-nov-09	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
176	Estudiante	26-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
177	Estudiante	26-nov-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
178	Estudiante	27-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
179	Estudiante	27-nov-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
180	Estudiante	27-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
181	Estudiante	30-nov-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
182	Estudiante	30-nov-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
183	Estudiante	30-nov-09	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
184	Estudiante	30-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
185	Estudiante	30-nov-09	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales	CERRADO
186	Estudiante	01-dic-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
187	Estudiante	02-dic-09	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
188	Estudiante	03-dic-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Ext. Universitaria	CERRADO
189	Estudiante	04-dic-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Innovación y Apoyo Docente	CERRADO
190	Estudiante	09-dic-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
191	Externo	09-dic-09	Otros	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
192	Externo	09-dic-09	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
193	Estudiante	10-dic-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
194	Estudiante	10-dic-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO

195	Estudiante	10-dic-09	Procedimiento Administrativo. Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
196	Estudiante	10-dic-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
197	Estudiante	11-dic-09	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
198	Institucional	11-dic-09	Normativa	Orientación Procedimiento	Rectorado	CERRADO
199	Estudiante	11-dic-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
200	Estudiante	11-dic-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
201	PDI	14-dic-09	Profesorado Sede Central	Asesoramiento	Vicerrectorado de Profesorado	CERRADO
202	PDI	14-dic-09	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Investigación	CERRADO
203	Estudiante	14-dic-09	Becas y Ayudas al Estudio	Recomendación escrita	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
204	Estudiante	14-dic-09	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
205	Estudiante	14-dic-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
206	Estudiante	16-dic-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
207	Estudiante	16-dic-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
208	Estudiante	16-dic-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
209	Estudiante	21-dic-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales	CERRADO
210	PAS	21-dic-09	Normativa	Orientación Procedimiento	Gerencia	CERRADO
211	Estudiante	22-dic-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
212	Estudiante	22-dic-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
213	Estudiante	28-dic-09	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
214	Institucional	28-dic-09	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
215	Estudiante	28-dic-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO

216	Estudiante	28-dic-09	Otros	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
217	Estudiante	28-dic-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
218	Estudiante	29-dic-09	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
219	Estudiante	30-dic-09	Procedimiento Administrativo. Admisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
220	Estudiante	30-dic-09	Normativa	Recomendación escrita	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
221	Estudiante	05-ene-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
222	Externo	05-ene-10	Procedimiento Administrativo. Admisión	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
223	Institucional	05-ene-10	Oposiciones/Concursos	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Profesorado	CERRADO
224	Estudiante	08-ene-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
225	Estudiante	08-ene-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
226	Estudiante	08-ene-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
227	Estudiante	11-ene-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
228	Estudiante	11-ene-10	Otros	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
229	Estudiante	11-ene-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
230	Estudiante	11-ene-10	Docencia Revisión	Recomendación escrita	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
231	Estudiante	11-ene-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
232	Institucional	12-ene-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Profesorado	CERRADO
233	Estudiante	13-ene-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
234	Estudiante	13-ene-10	Procedimiento Administrativo. Material Didáctico	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
235	Estudiante	14-ene-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
236	Estudiante	14-ene-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO

237	Estudiante	15-ene-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
238	Institucional	15-ene-10	Salud Laboral	Orientación Procedimiento	Gerencia	CERRADO
239	Estudiante	15-ene-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
240	Estudiante	18-ene-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
241	Institucional	18-ene-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
242	Estudiante	19-ene-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
243	Estudiante	19-ene-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
244	Estudiante	20-ene-10	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO
245	Estudiante	20-ene-10	Otros	Orientación Procedimiento	Externa	CERRADO
246	Estudiante	20-ene-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
247	Estudiante	20-ene-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
248	Externo	20-ene-10	Procedimiento Administrativo. Admisión	Orientación Procedimiento	Sin Datos	CERRADO
249	Estudiante	20-ene-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
250	Estudiante	20-ene-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
251	Estudiante	21-ene-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
252	Estudiante	25-ene-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
253	Estudiante	25-ene-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
254	Estudiante	25-ene-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
255	Estudiante	27-ene-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
256	Estudiante	27-ene-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
257	Estudiante	27-ene-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
258	Estudiante	28-ene-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO

259	Estudiante	28-ene-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
260	Estudiante	29-ene-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
261	Estudiante	29-ene-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
262	Estudiante	29-ene-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
263	Estudiante	29-ene-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
264	Estudiante	01-feb-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
265	Estudiante	01-feb-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
266	Estudiante	02-feb-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
267	Estudiante	02-feb-10	Docencia Material Didáctico	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO
268	Estudiante	02-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
269	Estudiante	03-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
270	Estudiante	03-feb-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
271	Institucional	03-feb-10	Oposiciones/Concursos	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Profesorado	CERRADO
272	Estudiante	05-feb-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
273	Estudiante	05-feb-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
274	Estudiante	08-feb-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
275	Estudiante	09-feb-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
276	Estudiante	10-feb-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
277	Estudiante	10-feb-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
278	Estudiante	10-feb-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
279	Estudiante	11-feb-10	Docencia Nivel-Contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO

280	Estudiante	11-feb-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
281	Estudiante	11-feb-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
282	Estudiante	12-feb-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
283	Estudiante	12-feb-10	Otros	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
284	Estudiante	12-feb-10	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
285	Estudiante	12-feb-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
286	Estudiante	15-feb-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
287	Institucional	15-feb-10	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
288	Estudiante	16-feb-10	Procedimiento Administrativo. Selectividad	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
289	Estudiante	16-feb-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
290	Estudiante	16-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
291	Estudiante	16-feb-10	Docencia Nivel-Contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
292	Estudiante	17-feb-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
293	PAS	17-feb-10	Otros	Asesoramiento	Facultad de Derecho	CERRADO
294	Estudiante	17-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
295	Estudiante	17-feb-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
296	Estudiante	17-feb-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
297	Externo	18-feb-10	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
298	Estudiante	18-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
299	Estudiante	19-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO

300	Estudiante	19-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
301	Estudiante	19-feb-10	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
302	Estudiante	19-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
303	Estudiante	22-feb-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
304	Estudiante	22-feb-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
305	Estudiante	22-feb-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
306	Estudiante	22-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
307	Estudiante	22-feb-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
308	Estudiante	23-feb-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
309	Estudiante	23-feb-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Otros	CERRADO
310	Estudiante	23-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
311	Institucional	23-feb-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
312	PAS	24-feb-10	Normativa	Asesoramiento	Gerencia	CERRADO
313	Estudiante	24-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
314	Estudiante	25-feb-10	Otros	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
315	Estudiante	26-feb-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
316	Estudiante	26-feb-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
317	Estudiante	26-feb-10	Procedimiento Administrativo. Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
318	Estudiante	01-mar-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
319	Estudiante	01-mar-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
320	Estudiante	01-mar-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO

321	Estudiante	01-mar-10	Docencia Mat. Didáctico	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
322	Estudiante	01-mar-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
323	Estudiante	02-mar-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
324	PDI	03-mar-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
325	Estudiante	03-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
326	Estudiante	03-mar-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
327	Estudiante	04-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
328	Estudiante	05-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
329	Estudiante	05-mar-10	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
330	Estudiante	08-mar-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
331	Estudiante	08-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
332	PDI	08-mar-10	Becas y Ayudas al Estudio	Asesoramiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
333	Estudiante	08-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
334	Estudiante	08-mar-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
335	Estudiante	09-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
336	Estudiante	09-mar-10	Otros	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
337	Estudiante	09-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
338	Estudiante	09-mar-10	Becas y Ayudas al Estudio	Mediación	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
339	Estudiante	10-mar-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
340	PDI	10-mar-10	Profesorado Sede Central	Asesoramiento	Facultad de Derecho	CERRADO
341	Estudiante	10-mar-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO

342	Estudiante	10-mar-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
343	Estudiante	11-mar-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
344	Estudiante	11-mar-10	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
345	Estudiante	11-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
346	Estudiante	11-mar-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Ext. Universitaria	CERRADO
347	Estudiante	12-mar-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
348	Externo	15-mar-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
349	Estudiante	15-mar-10	Docencia Nivel-Contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
350	Estudiante	15-mar-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
351	Estudiante	15-mar-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
352	Estudiante	15-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
353	Estudiante	15-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
354	Externo	15-mar-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Externa	CERRADO
355	Estudiante	16-mar-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
356	Estudiante	16-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
357	Estudiante	16-mar-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
358	Estudiante	16-mar-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
359	Estudiante	16-mar-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
360	Estudiante	16-mar-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
361	Estudiante	17-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
362	Estudiante	17-mar-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
363	Estudiante	18-mar-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO

364	Estudiante	18-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
365	Estudiante	18-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
366	Estudiante	18-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
367	Estudiante	18-mar-10	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
368	Estudiante	20-mar-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
369	Estudiante	22-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
370	Estudiante	22-mar-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
371	Estudiante	22-mar-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
372	Estudiante	22-mar-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
373	Estudiante	22-mar-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
374	Estudiante	22-mar-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
375	Externo	22-mar-10	Procedimiento Administrativo. Admisión	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
376	Estudiante	22-mar-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
377	Estudiante	22-mar-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
378	Estudiante	23-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
379	Estudiante	23-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
380	Estudiante	23-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
381	Estudiante	23-mar-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
382	Estudiante	23-mar-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
383	Estudiante	23-mar-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
384	Estudiante	23-mar-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO

385	Estudiante	23-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
386	Estudiante	23-mar-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
387	Estudiante	24-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Sin Datos	CERRADO
388	Estudiante	24-mar-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
389	Estudiante	24-mar-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Asesoramiento	Facultad de Derecho	CERRADO
390	Estudiante	24-mar-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
391	Estudiante	24-mar-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
392	Estudiante	25-mar-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
393	Estudiante	26-mar-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
394	Estudiante	26-mar-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
395	Estudiante	29-mar-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
396	Estudiante	29-mar-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
397	Estudiante	29-mar-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
398	Estudiante	29-mar-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
399	Estudiante	29-mar-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
400	Estudiante	29-mar-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
401	Estudiante	29-mar-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
402	Externo	30-mar-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
403	Estudiante	30-mar-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
404	Estudiante	31-mar-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO
405	PAS	31-mar-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO

406	Estudiante	06-abr-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
407	Estudiante	06-abr-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
408	Estudiante	07-abr-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
409	Estudiante	07-abr-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Ext. Universitaria	CERRADO
410	Estudiante	07-abr-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
411	Estudiante	07-abr-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
412	Estudiante	08-abr-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Ext. Universitaria	CERRADO
413	Estudiante	08-abr-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
414	Estudiante	09-abr-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
415	Estudiante	09-abr-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
416	Estudiante	09-abr-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
417	Estudiante	12-abr-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
418	Estudiante	12-abr-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
419	Estudiante	14-abr-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
420	Estudiante	14-abr-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Espacio Europeo y P. Docente	CERRADO
421	Estudiante	15-abr-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
422	Estudiante	15-abr-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
423	Estudiante	16-abr-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
424	Estudiante	16-abr-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
425	Estudiante	19-abr-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
426	Estudiante	19-abr-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO

427	Estudiante	19-abr-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
428	Estudiante	19-abr-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
429	Estudiante	19-abr-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
430	Estudiante	20-abr-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
431	Estudiante	20-abr-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
432	Estudiante	21-abr-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
433	Estudiante	21-abr-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
434	Estudiante	22-abr-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
435	Estudiante	22-abr-10	Procedimiento Sancionador	Asesoramiento	Servicio de Inspección	CERRADO
436	Estudiante	23-abr-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
437	Estudiante	23-abr-10	Extinción Planes Antiguos	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
438	Estudiante	23-abr-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
439	Estudiante	23-abr-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
440	Estudiante	23-abr-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
441	Estudiante	23-abr-10	Extinción Planes Antiguos	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
442	Estudiante	26-abr-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
443	Estudiante	27-abr-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
444	Estudiante	27-abr-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
445	Estudiante	28-abr-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales	CERRADO
446	Estudiante	29-abr-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO

447	Estudiante	29-abr-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
448	Estudiante	29-abr-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
449	PAS	30-abr-10	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
450	Estudiante	30-abr-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
451	Estudiante	04-may-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
452	Estudiante	04-may-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
453	Estudiante	05-may-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
454	Estudiante	05-may-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
455	Estudiante	05-may-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
456	Estudiante	05-may-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO
457	Estudiante	06-may-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
458	Estudiante	07-may-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
459	Estudiante	07-may-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
460	Estudiante	10-may-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
461	PDI	11-may-10	Salud Laboral	Asesoramiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
462	Estudiante	11-may-10	Docencia	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
463	Estudiante	12-may-10	Extinción Planes Antiguos	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
464	Estudiante	12-may-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
465	Externo	17-may-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
466	Estudiante	17-may-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
467	Estudiante	17-may-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
468	Estudiante	17-may-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO

469	Estudiante	17-may-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales	CERRADO
470	Estudiante	18-may-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
471	Estudiante	18-may-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
472	Estudiante	18-may-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
473	Estudiante	19-may-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
474	PDI	19-may-10	Normativa	Asesoramiento	Vicerrectorado de Profesorado	CERRADO
475	Estudiante	20-may-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
476	Estudiante	20-may-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
477	Estudiante	20-may-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
478	Estudiante	20-may-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
479	Estudiante	24-may-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
480	Estudiante	24-may-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
481	PAS	24-may-10	Otros	Asesoramiento	Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico	CERRADO
482	Estudiante	25-may-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
483	Estudiante	26-may-10	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
484	Estudiante	27-may-10	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO
485	Estudiante	27-may-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Ext. Universitaria	CERRADO
486	Institucional	27-may-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Rectorado	
487	Estudiante	28-may-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
488	Estudiante	28-may-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO

489	Estudiante	31-may-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
490	Estudiante	31-may-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
491	Estudiante	31-may-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
492	Estudiante	01-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
493	Estudiante	04-jun-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales	CERRADO
494	Estudiante	04-jun-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO
495	Estudiante	04-jun-10	Gestión Administrativa	Recomendación escrita	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
496	Estudiante	07-jun-10	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
497	Estudiante	07-jun-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
498	Externo	08-jun-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Sin Datos	CERRADO
499	Estudiante	09-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
500	Estudiante	09-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
501	Externo	11-jun-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Externa	CERRADO
502	PDI	11-jun-10	Profesorado Sede Central	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Profesorado	CERRADO
503	Estudiante	14-jun-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
504	Estudiante	14-jun-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
505	Estudiante	15-jun-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO
506	Estudiante	15-jun-10	Docencia Nivel-Contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
507	Estudiante	15-jun-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
508	Estudiante	15-jun-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
509	Institucional	15-jun-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Investigación	CERRADO

510	Estudiante	15-jun-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
511	Estudiante	16-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
512	Estudiante	16-jun-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
513	PDI	16-jun-10	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
514	Estudiante	16-jun-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
515	Estudiante	16-jun-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
516	Estudiante	17-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
517	Estudiante	17-jun-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
518	Estudiante	17-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
519	Estudiante	17-jun-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
520	Estudiante	18-jun-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
521	Estudiante	18-jun-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
522	Externo	21-jun-10	Procedimiento Administrativo. Selectividad	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
523	Estudiante	21-jun-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
524	Estudiante	21-jun-10	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
525	Estudiante	21-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
526	Estudiante	21-jun-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
527	Estudiante	22-jun-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Gerencia	CERRADO
528	Estudiante	22-jun-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
529	Estudiante	23-jun-10	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
530	Estudiante	23-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO

531	Estudiante	23-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
532	Estudiante	23-jun-10	Procedimiento Administrativo. Librería Virtual	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
533	Estudiante	23-jun-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
534	Estudiante	24-jun-10	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
535	Estudiante	24-jun-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
536	Estudiante	24-jun-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
537	Estudiante	24-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
538	Estudiante	25-jun-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
539	Estudiante	28-jun-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
540	Estudiante	28-jun-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
541	Estudiante	28-jun-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
542	Estudiante	28-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
543	Externo	29-jun-10	Procedimiento Administrativo. Selectividad	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
544	Estudiante	29-jun-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
545	Estudiante	29-jun-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Ext. Universitaria	CERRADO
546	Estudiante	30-jun-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
547	Estudiante	30-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Ext. Universitaria	CERRADO
548	Estudiante	30-jun-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
549	Estudiante	01-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
550	Estudiante	01-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
551	Estudiante	01-jul-10	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
552	Estudiante	01-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO

553	Estudiante	01-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
554	Externo	01-jul-10	Procedimiento Administrativo. Admisión	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Investigación	CERRADO
555	Estudiante	01-jul-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Ext. Universitaria	CERRADO
556	Estudiante	02-jul-10	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO
557	Estudiante	02-jul-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Investigación	CERRADO
558	PDI	05-jul-10	Procedimiento Sancionador	Asesoramiento	Servicio de Inspección	CERRADO
559	Estudiante	05-jul-10	Procedimiento Administrativo. Admisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
560	Estudiante	05-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
561	Estudiante	05-jul-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
562	Estudiante	05-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
563	Estudiante	05-jul-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
564	Estudiante	05-jul-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
565	Estudiante	06-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
566	Estudiante	06-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
567	Estudiante	06-jul-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
568	Estudiante	06-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
569	Estudiante	07-jul-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
570	Estudiante	07-jul-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
571	Estudiante	07-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
572	Estudiante	07-jul-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
573	Estudiante	07-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
574	Estudiante	07-jul-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO

575	Estudiante	07-jul-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
576	Estudiante	08-jul-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
577	Estudiante	08-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
578	Estudiante	08-jul-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
579	Estudiante	08-jul-10	Procedimiento Administrativo. Admisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
580	Estudiante	08-jul-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
581	Estudiante	08-jul-10	Procedimiento Administrativo. Admisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
582	Estudiante	08-jul-10	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
583	Estudiante	08-jul-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
584	Estudiante	08-jul-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
585	Estudiante	09-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
586	Estudiante	09-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
587	Estudiante	09-jul-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
588	Estudiante	12-jul-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
589	Estudiante	12-jul-10	Docencia	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
590	Estudiante	12-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
591	Estudiante	12-jul-10	Funcionamiento	Rec. Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
592	Estudiante	13-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
593	Estudiante	14-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
594	Estudiante	14-jul-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
595	Externo	15-jul-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
596	Estudiante	15-jul-10	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO

597	Estudiante	16-jul-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
598	Estudiante	19-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
599	Estudiante	19-jul-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
600	Estudiante	19-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
601	Estudiante	20-jul-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
602	Estudiante	20-jul-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
603	Estudiante	20-jul-10	Otros	Orientación Procedimiento	Otros	CERRADO
604	Estudiante	20-jul-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
605	PDI	20-jul-10	Procedimiento Sancionador	Asesoramiento	Servicio de Inspección	CERRADO
606	Estudiante	21-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
607	Institucional	21-jul-10	Normativa	Orientación Procedimiento	VR de Planificación y Asuntos Económicos	CERRADO
608	Estudiante	21-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
609	Estudiante	22-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
610	Externo	22-jul-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
611	Estudiante	22-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
612	Estudiante	22-jul-10	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
613	Estudiante	23-jul-10	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
614	Estudiante	23-jul-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
615	Estudiante	23-jul-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
616	Estudiante	26-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
617	Estudiante	26-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
618	Estudiante	26-jul-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO

619	Estudiante	26-jul-10	Procedimiento Administrativo. Selectividad	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
620	Institucional	26-jul-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO
621	Estudiante	27-jul-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
622	Estudiante	27-jul-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
623	Estudiante	27-jul-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales	CERRADO
624	PDI	28-jul-10	Docencia Revisión	Recomendación. Verbal	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
625	Estudiante	29-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
626	Estudiante	30-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
627	Estudiante	30-jul-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO
628	Estudiante	30-jul-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
629	Estudiante	04-ago-10	Procedimiento Administrativo. Selectividad	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales	CERRADO
630	Estudiante	04-ago-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
631	Externo	05-ago-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
632	Estudiante	10-ago-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
633	Estudiante	10-ago-10	Otros	Orientación Procedimiento	Externa	CERRADO
634	Estudiante	11-ago-10	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO
635	Externo	13-ago-10	Procedimiento Administrativo. Admisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
636	Externo	13-ago-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
637	Estudiante	16-ago-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Rec. Verbal	Facultad de Educación	CERRADO
638	Estudiante	16-ago-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
639	Estudiante	16-ago-10	Procedimiento Administrativo. Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
640	Estudiante	18-ago-10	Docencia Material Didáctico	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO

641	Estudiante	19-ago-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
642	Externo	19-ago-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
643	Estudiante	19-ago-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
644	Estudiante	25-ago-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
645	Estudiante	26-ago-10	Procedimiento Administrativo. Admisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
646	Estudiante	31-ago-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
647	Estudiante	31-ago-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
648	Estudiante	31-ago-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
649	PDI	01-sep-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Asesoramiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
650	Estudiante	02-sep-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
651	Estudiante	02-sep-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
652	Estudiante	03-sep-10	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
653	Estudiante	03-sep-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
654	Estudiante	03-sep-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
655	Estudiante	06-sep-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
656	Estudiante	06-sep-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
657	Estudiante	06-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
658	Estudiante	06-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
659	Estudiante	06-sep-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
660	Estudiante	06-sep-10	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
661	Estudiante	06-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
662	Estudiante	07-sep-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO

663	Estudiante	07-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
664	Estudiante	07-sep-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
665	Estudiante	07-sep-10	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
666	Estudiante	08-sep-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
667	Estudiante	08-sep-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
668	Estudiante	08-sep-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
669	Estudiante	08-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
670	Estudiante	08-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Externa	CERRADO
671	Estudiante	08-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
672	Estudiante	09-sep-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
673	Estudiante	09-sep-10	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Ext. Universitaria	CERRADO
674	Estudiante	09-sep-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
675	Estudiante	10-sep-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
676	Estudiante	10-sep-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
677	Estudiante	13-sep-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
678	Estudiante	13-sep-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
679	Estudiante	13-sep-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
680	Estudiante	13-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
681	Estudiante	13-sep-10	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
682	Estudiante	14-sep-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
683	Estudiante	14-sep-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO

684	Estudiante	14-sep-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
685	Estudiante	16-sep-10	Docencia Notas	Mediación	Curso de Acceso Directo	CERRADO
686	Estudiante	16-sep-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
687	Estudiante	16-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
688	Estudiante	16-sep-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
689	Estudiante	16-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
690	Estudiante	17-sep-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
691	PDI	17-sep-10	Otros	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Investigación	CERRADO
692	Estudiante	17-sep-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
693	Estudiante	17-sep-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
694	Estudiante	20-sep-10	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
695	Estudiante	20-sep-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
696	Estudiante	20-sep-10	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
697	Estudiante	21-sep-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Asesoramiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
698	Estudiante	21-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
699	Estudiante	21-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
700	Estudiante	21-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
701	Estudiante	22-sep-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
702	Estudiante	22-sep-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
703	Estudiante	22-sep-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
704	Estudiante	22-sep-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO

705	Institucional	22-sep-10	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
706	Estudiante	23-sep-10	Procedimiento Administrativo. Admisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
707	Estudiante	23-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
708	Estudiante	23-sep-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
709	Estudiante	23-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
710	Estudiante	24-sep-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
711	Estudiante	24-sep-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
712	Estudiante	24-sep-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
713	Tutor	27-sep-10	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
714	Estudiante	27-sep-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Sin Datos	CERRADO
715	Estudiante	27-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
716	Estudiante	27-sep-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
717	Estudiante	27-sep-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
718	Estudiante	27-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
719	Estudiante	27-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
720	Estudiante	28-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
721	Estudiante	28-sep-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
722	Estudiante	28-sep-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
723	Estudiante	29-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
724	Estudiante	29-sep-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
725	Estudiante	29-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO

726	Estudiante	29-sep-10	Gestión Administrativa	Recomendación escrita	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
727	Estudiante	29-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
728	Estudiante	30-sep-10	Procedimiento Administrativo. Admisión	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Investigación	CERRADO
729	Tutor	30-sep-10	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
730	Estudiante	30-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
731	Estudiante	30-sep-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
732	Estudiante	30-sep-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO

QUEJAS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
1	Estudiante	02-oct-09	Procedimiento Administrativo Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
2	Estudiante	02-oct-09	Procedimiento Administrativo Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
3	Estudiante	02-oct-09	Procedimiento Administrativo Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
4	Estudiante	05-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
5	Estudiante	05-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
6	Estudiante	07-oct-09	Procedimiento Administrativo Matrícula	Recomendación escrita	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
7	Estudiante	06-oct-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
8	Estudiante	05-oct-09	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
9	Estudiante	05-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
10	Estudiante	08-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
11	Estudiante	14-oct-09	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
12	Estudiante	19-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
13	Estudiante	02-oct-09	Procedimiento Administrativo Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
14	Estudiante	02-oct-09	Procedimiento Administrativo Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
15	Estudiante	05-oct-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
16	Estudiante	06-oct-09	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
17	Estudiante	07-oct-09	Procedimiento Administrativo Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
18	Estudiante	16-oct-09	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
19	Estudiante	02-oct-09	Procedimiento Administrativo Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
20	Estudiante	06-oct-09	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO

21	Estudiante	06-oct-09	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
22	Estudiante	09-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
23	Estudiante	08-oct-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
24	Estudiante	19-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
25	Estudiante	16-oct-09	Procedimiento Administrativo Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
26	PDI	16-oct-09	Procedimiento Sancionador	Recomendación escrita	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
27	Estudiante	20-oct-09	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Recomendación verbal	Facultad de Psicología	CERRADO
28	Estudiante	16-oct-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
29	Estudiante	16-oct-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
30	Estudiante	20-oct-09	Procedimiento Administrativo Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
31	Estudiante	08-oct-09	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
32	Estudiante	13-oct-09	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
33	Estudiante	14-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
34	Estudiante	14-oct-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
35	Estudiante	15-oct-09	Procedimiento Administrativo Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
36	Estudiante	16-oct-09	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
37	Estudiante	16-oct-09	Procedimiento Administrativo. Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
38	Estudiante	16-oct-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
39	Estudiante	27-oct-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
40	Estudiante	28-oct-09	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
41	Estudiante	19-oct-09	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
42	Estudiante	20-oct-09	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO

43	Estudiante	19-oct-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
44	Estudiante	26-oct-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
45	Estudiante	23-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
46	Estudiante	23-oct-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
47	Estudiante	21-oct-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
48	Estudiante	26-oct-09	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
49	Estudiante	10-nov-09	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
50	Estudiante	27-oct-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
51	Estudiante	28-oct-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
52	Estudiante	27-oct-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
53	Estudiante	26-oct-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
54	Estudiante	28-oct-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
55	Estudiante	28-oct-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
56	Estudiante	28-oct-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
57	Estudiante	13-oct-09	Procedimiento Administrativo Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
58	Estudiante	30-oct-09	Procedimiento Administrativo Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
59	Estudiante	01-nov-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
60	Estudiante	29-oct-09	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
61	Estudiante	01-nov-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
62	Estudiante	10-nov-09	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
63	Estudiante	16-oct-09	Procedimiento Administrativo Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
64	Estudiante	03-nov-09	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO

65	Estudiante	04-nov-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
66	Estudiante	06-nov-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
67	Estudiante	05-nov-09	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
68	Estudiante	10-nov-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
69	Estudiante	10-nov-09	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
70	Estudiante	06-nov-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
71	Estudiante	04-nov-09	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
72	Estudiante	10-nov-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
73	Estudiante	10-nov-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
74	Estudiante	10-nov-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
75	Estudiante	03-nov-09	Procedimiento Administrativo Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
76	PAS	21-oct-09	Medios/Instalaciones	Recomendación escrita	Gerencia	CERRADO
77	Estudiante	13-nov-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
78	Estudiante	16-nov-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Rectorado	CERRADO
79	Estudiante	05-nov-09	Admisión Máster	Recomendación verbal	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
80	Estudiante	30-oct-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
81	Estudiante	03-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
82	Estudiante	21-oct-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
83	Estudiante	17-nov-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
84	Estudiante	17-nov-09	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
85	Estudiante	18-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
86	Externo	13-oct-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Sin Datos	CERRADO

87	Estudiante	20-nov-09	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrector de Centros Asociados	CERRADO
88	Estudiante	13-oct-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
89	Estudiante	07-oct-09	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
90	Estudiante	06-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
91	Estudiante	04-nov-09	Gestión Administrativa.	Recomendación. verbal	Facultad de Filosofía	CERRADO
92	Externo	14-oct-09	Admisión Máster	Recomendación. escrita	Facultad de Educación	CERRADO
93	Externo	14-oct-09	Gestión Administrativa.	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
94	Estudiante	14-oct-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
95	Estudiante	23-nov-09	Procedimiento Administrativo. Material Didáctico	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
96	Estudiante	23-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
97	Estudiante	23-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
98	Estudiante	18-nov-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Vicerrector de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
99	Estudiante	17-nov-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
100	Estudiante	24-nov-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
101	Estudiante	05-nov-09	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrector de Tecnología	CERRADO
102	Estudiante	26-nov-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO
103	Estudiante	16-oct-09	Admisión Máster	Recomendación escrita	Facultad de Derecho	CERRADO
104	Estudiante	01-dic-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
105	Estudiante	30-nov-09	Procedimiento Administrativo. Material Didáctico	Orientación Procedimiento	Vicerrector de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
106	Estudiante	02-dic-09	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
107	Estudiante	01-dic-09	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
108	Estudiante	26-nov-09	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO

109	Estudiante	25-nov-09	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
110	Estudiante	20-oct-09	Admisión Máster	Recomendación escrita	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
111	Estudiante	20-oct-09	Admisión Máster	Recomendación escrita	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
112	Estudiante	16-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Sin Datos	CERRADO
113	Estudiante	20-oct-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO
114	Estudiante	05-nov-09	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
115	Estudiante	10-nov-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
116	Estudiante	10-nov-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
117	Estudiante	21-oct-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
118	Estudiante	15-dic-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
119	Estudiante	15-dic-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
120	Estudiante	15-dic-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
121	Estudiante	16-dic-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
122	Estudiante	03-dic-09	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
123	Estudiante	07-dic-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
124	Estudiante	15-dic-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
125	Estudiante	04-nov-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
126	Estudiante	25-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO
127	Estudiante	17-dic-09	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
128	Estudiante	07-oct-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
129	Estudiante	26-nov-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
130	Estudiante	07-dic-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO

131	Estudiante	03-dic-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
132	Estudiante	09-dic-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
133	PDI	27-nov-09	Profesorado Sede Central	Asesoramiento	Vicerrector de Ordenación Académica	CERRADO
134	Estudiante	23-dic-09	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
135	Estudiante	19-oct-09	Normativa	Recomendación escrita	Vicerrectorado de Formación Continua y Ext. Universitaria	CERRADO
136	Estudiante	22-oct-09	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
137	Estudiante	22-oct-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
138	Estudiante	22-oct-09	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
139	Estudiante	23-oct-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
140	Estudiante	23-oct-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
141	PDI	14-dic-09	Profesorado Sede Central	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
142	Estudiante	18-dic-09	Procedimiento Sancionador	Asesoramiento	Servicio de Inspección	CERRADO
143	Estudiante	11-dic-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO
144	Estudiante	21-dic-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
145	Estudiante	23-nov-09	Procedimiento Administrativo. Admisión	Asesoramiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
146	Estudiante	22-oct-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
147	Estudiante	26-oct-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
148	Estudiante	27-oct-09	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrector de Tecnología	CERRADO
149	Estudiante	28-oct-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
150	Estudiante	29-dic-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
151	Estudiante	01-nov-09	Admisión Máster	Recomendación escrita	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
152	Estudiante	26-oct-09	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO

153	Estudiante	01-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
154	Estudiante	30-oct-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
155	Estudiante	04-nov-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
156	Estudiante	09-nov-09	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
157	Estudiante	10-nov-09	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
158	Estudiante	13-oct-09	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
159	Estudiante	11-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
160	Estudiante	28-sep-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
161	Estudiante	12-nov-09	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
162	Estudiante	05-ene-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
163	Estudiante	12-nov-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
164	Estudiante	22-dic-09	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
165	Estudiante	22-dic-09	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
166	Estudiante	11-nov-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
167	Estudiante	11-nov-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
168	Estudiante	12-nov-09	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Ext. Universitaria	CERRADO
169	Estudiante	17-nov-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
170	Estudiante	18-nov-09	Docencia Nivel-Contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
171	Estudiante	11-ene-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
172	Estudiante	12-ene-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
173	Estudiante	13-ene-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
174	Estudiante	13-nov-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO

175	Estudiante	19-nov-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
176	Estudiante	20-nov-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
177	Estudiante	17-nov-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
178	Estudiante	04-ene-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
179	Estudiante	15-ene-10	Docencia Mat. Didáctico	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
180	Estudiante	23-nov-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
181	Estudiante	13-nov-09	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
182	Estudiante	30-nov-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
183	PDI	17-nov-09	Oposiciones/Concursos	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Profesorado	CERRADO
184	Estudiante	07-dic-09	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Secretaría General	CERRADO
185	Estudiante	09-dic-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Vicerrector de Centros Asociados	CERRADO
186	Estudiante	01-dic-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
187	Estudiante	07-ene-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
188	Estudiante	11-ene-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
189	Estudiante	12-ene-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
190	Estudiante	12-ene-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Ext. Universitaria	CERRADO
191	Estudiante	12-ene-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
192	Estudiante	18-ene-10	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
193	Estudiante	13-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Asesoramiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
194	Estudiante	25-nov-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
195	Estudiante	30-nov-09	Extinción Planes Antiguos	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
196	Estudiante	07-dic-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO

197	Estudiante	19-ene-10	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
198	Estudiante	02-dic-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
199	Estudiante	07-dic-09	Gestión Administrativa.	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
200	Estudiante	07-dic-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
201	Estudiante	20-ene-10	Procedimiento Administrativo. Librería Virtual	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
202	Estudiante	20-ene-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
203	Estudiante	09-dic-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
204	Estudiante	10-dic-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
205	Estudiante	11-dic-09	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
206	Estudiante	11-dic-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
207	Estudiante	17-dic-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Investigación	CERRADO
208	Estudiante	16-nov-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Rectorado	CERRADO
209	Estudiante	17-nov-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Rectorado	CERRADO
210	Estudiante	17-dic-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
211	Estudiante	02-dic-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
212	Estudiante	15-ene-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Ext. Universitaria	CERRADO
213	Estudiante	01-feb-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
214	Estudiante	03-feb-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
215	Estudiante	29-ene-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Mediación	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
216	Estudiante	25-ene-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
217	Estudiante	26-ene-10	Docencia Material Didáctico	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
218	Estudiante	26-ene-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO

219	Estudiante	27-ene-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Recomendación escrita	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
220	Estudiante	27-ene-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
221	Estudiante	27-ene-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
222	Estudiante	25-ene-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
223	Estudiante	26-ene-10	Otros	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
224	Estudiante	26-ene-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	P
225	Estudiante	27-ene-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
226	Estudiante	20-ene-10	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
227	Estudiante	29-ene-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
228	Estudiante	29-ene-10	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
229	Estudiante	20-ene-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
230	Estudiante	20-ene-10	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
231	Estudiante	27-ene-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
232	Estudiante	29-ene-10	Docencia Material Didáctico	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
233	Estudiante	28-ene-10	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
234	Estudiante	01-feb-10	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
235	Estudiante	03-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
236	Estudiante	20-ene-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
237	Estudiante	05-feb-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
238	Estudiante	05-feb-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
239	Estudiante	05-feb-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
240	Estudiante	01-feb-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO

241	Estudiante	08-feb-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
242	Estudiante	09-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO
243	Estudiante	09-feb-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
244	Estudiante	01-feb-10	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
245	Externo	09-feb-10	Oposiciones/Concursos	Asesoramiento	Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales	CERRADO
246	Estudiante	05-feb-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
247	Estudiante	09-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
248	Estudiante	05-feb-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
249	Estudiante	09-feb-10	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
250	Estudiante	09-feb-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
251	Estudiante	10-feb-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Ext. Universitaria	CERRADO
252	Estudiante	01-feb-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
253	Estudiante	10-feb-10	Docencia Notas	Recomendación escrita	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
254	Estudiante	20-ene-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
255	Estudiante	04-feb-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
256	Estudiante	02-feb-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Recomendación escrita	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
257	Estudiante	05-feb-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
258	Estudiante	05-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
259	Estudiante	08-feb-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
260	Estudiante	11-feb-10	Docencia	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
261	Estudiante	12-feb-10	Docencia	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
262	Estudiante	12-feb-10	Docencia	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO

263	Estudiante	12-feb-10	Docencia	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
264	Estudiante	12-feb-10	Docencia	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
265	Estudiante	16-feb-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
266	Estudiante	12-feb-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
267	Estudiante	12-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
268	Estudiante	08-feb-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
269	Estudiante	15-feb-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
270	Estudiante	16-feb-10	Docencia Nivel- Contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
271	Estudiante	16-feb-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
272	Estudiante	18-feb-10	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
273	Estudiante	19-feb-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
274	Estudiante	22-feb-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
275	Estudiante	23-feb-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
276	Estudiante	08-feb-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
277	Estudiante	11-feb-10	Procedimiento Administrativo. Librería Virtual	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
278	Estudiante	16-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Asesoramiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
279	Estudiante	16-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Asesoramiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
280	Estudiante	19-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Asesoramiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
281	Estudiante	11-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
282	Estudiante	23-feb-10	Docencia Material Didáctico	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
283	Estudiante	25-feb-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
284	Estudiante	23-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Asesoramiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO

285	Estudiante	15-feb-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
286	Estudiante	26-feb-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
287	PAS	22-feb-10	Oposiciones/Concursos	Recomendación escrita	Gerencia	CERRADO
288	Estudiante	23-feb-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
289	Estudiante	25-feb-10	Docencia	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
290	Estudiante	25-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
291	Estudiante	23-feb-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Recomendación escrita	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
292	Estudiante	15-feb-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
293	Estudiante	16-feb-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
294	Estudiante	16-feb-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
295	Estudiante	16-feb-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
296	Estudiante	18-feb-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
297	Estudiante	12-feb-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Recomendación escrita	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
298	Estudiante	17-feb-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Recomendación escrita	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
299	Estudiante	15-feb-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
300	Estudiante	19-feb-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Recomendación escrita	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
301	Estudiante	22-feb-10	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
302	Estudiante	01-mar-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
303	Estudiante	02-mar-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
304	Estudiante	03-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
305	Estudiante	03-mar-10	Procedimiento Administrativo. Librería Virtual	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
306	Estudiante	03-mar-10	Procedimiento Administrativo. Material Didáctico	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO

307	Estudiante	04-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
308	Estudiante	04-mar-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
309	Estudiante	04-mar-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
310	Estudiante	05-mar-10	Procedimiento Administrativo Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
311	Estudiante	16-mar-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
312	Estudiante	15-mar-10	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
313	Estudiante	17-mar-10	Procedimiento Administrativo. Librería Virtual	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
314	Estudiante	02-mar-10	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
315	Estudiante	02-mar-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
316	Estudiante	10-mar-10	Procedimiento Administrativo. Librería Virtual	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
317	Estudiante	02-mar-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
318	Estudiante	23-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
319	Estudiante	24-feb-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
320	Estudiante	24-feb-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
321	Estudiante	26-feb-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
322	Estudiante	15-mar-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
323	Estudiante	08-mar-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
324	Estudiante	08-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
325	Estudiante	09-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
326	Estudiante	09-mar-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
327	Estudiante	07-mar-10	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
328	Estudiante	16-mar-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Recomendación verbal	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO

329	Estudiante	23-mar-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
330	Estudiante	18-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
331	Estudiante	08-mar-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
332	Estudiante	18-mar-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
333	Estudiante	22-mar-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
334	Estudiante	22-mar-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
335	Estudiante	23-mar-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
336	Estudiante	09-mar-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
337	Estudiante	10-mar-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
338	Estudiante	22-feb-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
339	Estudiante	10-mar-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
340	Estudiante	16-mar-10	Procedimiento Administrativo. Librería Virtual	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
341	Estudiante	11-mar-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
342	Estudiante	08-mar-10	Normativa	Recomendación escrita	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
343	Estudiante	18-mar-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
344	Estudiante	18-mar-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
345	Estudiante	25-mar-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
346	Estudiante	01-mar-10	Docencia Nivel-Contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
347	Estudiante	04-mar-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
348	Estudiante	05-mar-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
349	Estudiante	26-feb-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
350	Estudiante	03-mar-10	Docencia Material Didáctico	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO

351	Estudiante	29-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
352	Estudiante	17-mar-10	Docencia	Mediación	Facultad de Psicología	CERRADO
353	Estudiante	30-mar-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
354	Estudiante	18-mar-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
355	Estudiante	22-mar-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
356	Estudiante	18-mar-10	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
357	Estudiante	18-mar-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
358	Estudiante	31-mar-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
359	Estudiante	04-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
360	Estudiante	08-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
361	Estudiante	08-mar-10	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
362	Estudiante	09-mar-10	Docencia	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
363	Estudiante	08-mar-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
364	Estudiante	08-mar-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
365	Estudiante	08-mar-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
366	Estudiante	23-mar-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
367	Estudiante	24-mar-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
368	Estudiante	24-mar-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
369	Estudiante	26-mar-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
370	Estudiante	08-abr-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
371	Estudiante	15-abr-10	Procedimiento Administrativo. Librería Virtual	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
372	Estudiante	16-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO

373	Estudiante	12-abr-10	Docencia Material Didáctico	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Ext. Universitaria	CERRADO
374	Estudiante	08-abr-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
375	Estudiante	09-abr-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Mediación	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
376	Estudiante	10-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
377	Estudiante	09-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
378	Estudiante	10-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
379	Estudiante	11-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
380	Estudiante	12-mar-10	Docencia Nivel-Contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
381	Estudiante	11-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
382	Estudiante	19-abr-10	Procedimiento Administrativo. Selectividad	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
383	Estudiante	15-abr-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Recomendación escrita	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
384	Estudiante	19-abr-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
385	Estudiante	16-abr-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
386	Estudiante	15-mar-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
387	Estudiante	15-mar-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
388	Estudiante	16-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
389	Estudiante	17-mar-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
390	Estudiante	17-mar-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
391	Estudiante	18-mar-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
392	Estudiante	17-mar-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
393	Estudiante	22-feb-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
394	Estudiante	26-abr-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO

395	Estudiante	22-abr-10	Docencia	Recomendación verbal	Fundación UNED	CERRADO
396	Estudiante	25-mar-10	Gestión Administrativa.	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
397	Estudiante	05-abr-10	Procedimiento Administrativo. Librería Virtual	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
398	Estudiante	25-mar-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
399	Estudiante	26-mar-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
400	Estudiante	31-mar-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
401	Estudiante	31-mar-10	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
402	Estudiante	06-abr-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Ext. Universitaria	CERRADO
403	Estudiante	06-abr-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
404	Estudiante	07-abr-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
405	Estudiante	12-abr-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
406	Estudiante	14-abr-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
407	Estudiante	07-abr-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
408	Estudiante	21-abr-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
409	Estudiante	27-abr-10	Procedimiento Administrativo. Librería Virtual	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
410	Estudiante	01-mar-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
411	Estudiante	30-abr-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
412	Estudiante	29-ene-10	Procedimiento Sancionador	Asesoramiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
413	PDI	29-abr-10	Profesorado Sede Central	Asesoramiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
414	Estudiante	13-may-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
415	Estudiante	17-may-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
416	Estudiante	17-may-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO

417	Estudiante	14-may-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
418	Estudiante	19-may-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
419	Estudiante	06-may-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
420	Estudiante	11-may-10	Procedimiento Administrativo. Librería Virtual	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
421	Estudiante	05-may-10	Docencia Notas	Recomendación verbal	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
422	Estudiante	12-may-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
423	Estudiante	14-may-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
424	Estudiante	20-may-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
425	Estudiante	26-may-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
426	Estudiante	27-may-10	Gestión Administrativa	Recomendación escrita	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
427	Estudiante	31-may-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
428	Estudiante	19-may-10	Procedimiento Administrativo	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
429	Estudiante	20-may-10	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
430	Estudiante	04-jun-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
431	Estudiante	13-may-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
432	Estudiante	25-may-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Recomendación. escrita	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
433	Estudiante	02-jun-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
434	Estudiante	04-jun-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
435	Estudiante	04-jun-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
436	Estudiante	04-jun-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
437	Estudiante	04-jun-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
438	Estudiante	04-jun-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO

439	Estudiante	25-may-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
440	Estudiante	27-may-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
441	Estudiante	27-may-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
442	PAS	26-may-10	Salud Laboral	Asesoramiento	Vicerrectorado de Planificación y Asuntos Económicos	CERRADO
443	Estudiante	28-may-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
444	Estudiante	31-may-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
445	Estudiante	07-jun-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
446	Estudiante	07-jun-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
447	Estudiante	07-jun-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
448	Estudiante	08-jun-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
449	Estudiante	08-jun-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
450	Estudiante	04-jun-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
451	Estudiante	04-jun-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
452	Estudiante	02-jun-10	Gestión Administrativa	Recomendación. escrita	Facultad de Psicología	CERRADO
453	Estudiante	11-jun-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
454	Estudiante	11-jun-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
455	Estudiante	11-jun-10	Docencia Nivel-Contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
456	Estudiante	11-jun-10	Docencia Nivel-Contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
457	Estudiante	14-jun-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
458	Estudiante	15-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
459	Estudiante	15-jun-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
460	Estudiante	09-jun-10	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO

461	Estudiante	10-jun-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
462	Estudiante	14-jun-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
463	Estudiante	14-jun-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
464	Estudiante	14-jun-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales	CERRADO
465	Estudiante	15-jun-10	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
466	Estudiante	02-jun-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Recomendación escrita	Facultad de Ciencias	CERRADO
467	Estudiante	07-jun-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
468	Estudiante	07-jun-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
469	Tutor	07-jun-10	Gestión Administrativa.	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
470	Estudiante	07-jun-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
471	Estudiante	10-jun-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
472	Estudiante	15-jun-10	Procedimiento Administrativo. Librería Virtual	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
473	Estudiante	15-jun-10	Procedimiento Administrativo. Admisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
474	PDI	16-jun-10	Profesorado Sede Central	Asesoramiento	Secretaría General	CERRADO
475	Estudiante	18-jun-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO
476	PAS	15-jun-10	Oposiciones/Concursos	Orientación Procedimiento	Gerencia	CERRADO
477	Estudiante	17-jun-10	Extinción Planes Antiguos	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
478	Estudiante	18-jun-10	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
479	Estudiante	22-jun-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
480	Externo	21-jun-10	Procedimiento Administrativo. Admisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
481	Estudiante	28-jun-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
482	Estudiante	29-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO

483	Estudiante	29-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
484	Estudiante	29-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
485	Estudiante	11-jun-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
486	Estudiante	21-jun-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Ext. Universitaria	CERRADO
487	Estudiante	21-jun-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
488	Estudiante	22-jun-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Ext. Universitaria	CERRADO
489	Estudiante	23-jun-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
490	Estudiante	06-jul-10	Funcionamiento	Recomendación verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
491	Estudiante	06-jul-10	Funcionamiento	Recomendación verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
492	Estudiante	07-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
493	Estudiante	07-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
494	Estudiante	07-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
495	Estudiante	07-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
496	Estudiante	07-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
497	Estudiante	06-jul-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
498	Estudiante	12-jul-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
499	Estudiante	13-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
500	Estudiante	15-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
501	Estudiante	14-jul-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
502	Estudiante	14-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
503	Estudiante	15-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
504	Estudiante	29-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO

505	Estudiante	30-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
506	Estudiante	06-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
507	Estudiante	06-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
508	Estudiante	06-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
509	Estudiante	06-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
510	Estudiante	07-jul-10	Funcionamiento	Rec. verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
511	Estudiante	16-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
512	Estudiante	28-jun-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
513	Estudiante	30-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
514	Estudiante	30-jun-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
515	Estudiante	30-jun-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
516	Estudiante	01-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
517	Estudiante	05-jul-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
518	Estudiante	05-jul-10	Procedimiento Administrativo. Admisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
519	Estudiante	05-jul-10	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Gerencia	CERRADO
520	Estudiante	05-jul-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
521	Estudiante	05-jul-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
522	Externo	06-jul-10	Procedimiento Administrativo. Admisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
523	Estudiante	07-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
524	Estudiante	06-jul-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
525	Estudiante	06-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
526	Estudiante	06-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO

527	Estudiante	07-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
528	Estudiante	07-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
529	Estudiante	07-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
530	Estudiante	07-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
531	Estudiante	07-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
532	Estudiante	07-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
533	Estudiante	06-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
534	Estudiante	06-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
535	Estudiante	06-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
536	Estudiante	07-jun-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
537	Estudiante	07-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
538	Estudiante	07-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
539	Estudiante	07-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
540	Estudiante	08-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
541	Estudiante	08-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
542	Estudiante	08-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
543	Estudiante	08-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
544	Estudiante	08-jul-10	Procedimiento Administrativo. Librería Virtual	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
545	Estudiante	07-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
546	Estudiante	09-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
547	Estudiante	12-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
548	Estudiante	12-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO

549	Estudiante	12-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
550	Estudiante	12-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
551	Estudiante	28-jun-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
552	Estudiante	30-jun-10	Procedimiento Administrativo. Librería Virtual	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
553	Estudiante	30-jun-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
554	Estudiante	30-jun-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
555	Estudiante	30-jun-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
556	Estudiante	12-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
557	Estudiante	12-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
558	Estudiante	12-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
559	Estudiante	12-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
560	Estudiante	12-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
561	Estudiante	09-jul-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
562	Estudiante	07-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
563	Estudiante	12-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
564	Estudiante	13-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
565	Estudiante	12-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
566	Estudiante	13-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
567	Estudiante	13-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
568	Estudiante	14-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
569	Estudiante	15-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
570	Estudiante	15-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO

571	Estudiante	15-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
572	Estudiante	15-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
573	Estudiante	15-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
574	Estudiante	15-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
575	Estudiante	16-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
576	Estudiante	14-jul-10	Otros	Orientación Procedimiento	Vicerrector de Formación Continua y Ext. Universitaria	CERRADO
577	Estudiante	14-jul-10	Docencia Revisión	Recomendación Verbal	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
578	Estudiante	15-jul-10	Procedimiento Administrativo. Librería Virtual	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
579	Estudiante	19-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
580	Estudiante	19-jul-10	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
581	Estudiante	19-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
582	Estudiante	09-jul-10	Docencia	Recomendación Verbal	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
583	Estudiante	19-jul-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
584	Estudiante	19-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
585	Estudiante	15-jul-10	Gestión Administrativa	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
586	Estudiante	19-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
587	Estudiante	20-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
588	Estudiante	20-jul-10	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Ext. Universitaria	CERRADO
589	Estudiante	21-jul-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
590	Estudiante	21-jul-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
591	Estudiante	21-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
592	Estudiante	22-jul-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO

593	Estudiante	06-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
594	PDI	06-jul-10	Profesorado Sede Central	Recomendación Verbal	Facultad de Ciencias	CERRADO
595	Estudiante	19-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
596	Estudiante	26-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
597	Estudiante	23-jul-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
598	Estudiante	26-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
599	Estudiante	15-jul-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
600	Estudiante	26-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
601	Estudiante	26-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
602	Estudiante	26-jul-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
603	Estudiante	27-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
604	Estudiante	27-jul-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
605	Estudiante	26-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
606	Estudiante	27-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
607	Estudiante	28-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
608	Estudiante	28-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
609	Estudiante	28-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
610	Externo	28-jul-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
611	Estudiante	19-jul-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
612	Estudiante	30-jul-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
613	Estudiante	30-jul-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
614	Estudiante	02-ago-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO

615	Estudiante	02-ago-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
616	Estudiante	03-ago-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
617	Estudiante	02-ago-10	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
618	Externo	04-ago-10	Procedimiento Administrativo. Admisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
619	Estudiante	04-ago-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
620	Estudiante	04-ago-10	Procedimiento Administrativo. Admisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
621	Estudiante	06-jul-10	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
622	Estudiante	23-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
623	Estudiante	23-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
624	Estudiante	16-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
625	Estudiante	27-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
626	Estudiante	29-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
627	Estudiante	04-ago-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
628	Estudiante	04-ago-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
629	Estudiante	05-ago-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
630	Estudiante	15-jul-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
631	Estudiante	05-ago-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
632	Estudiante	22-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
633	Estudiante	06-ago-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
634	Estudiante	09-ago-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
635	Estudiante	30-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
636	Estudiante	05-ago-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO

637	Estudiante	22-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
638	Estudiante	22-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
639	Estudiante	24-jun-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
640	Estudiante	28-jun-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
641	Estudiante	28-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
642	Estudiante	28-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
643	Estudiante	28-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
644	Estudiante	28-jun-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
645	Estudiante	05-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
646	Estudiante	05-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
647	Estudiante	05-jul-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
648	Estudiante	05-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
649	Estudiante	05-jul-10	Gestión Administrativa.	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
650	Estudiante	06-jul-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
651	PAS	12-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
652	Estudiante	10-ago-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
653	Estudiante	05-ago-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
654	Estudiante	11-ago-10	Procedimiento Administrativo. Librería Virtual	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
655	Estudiante	13-ago-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
656	Estudiante	16-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
657	Estudiante	16-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
658	Estudiante	10-jul-10	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Ext. Universitaria	CERRADO

659	Estudiante	17-ago-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
660	Estudiante	18-ago-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
661	Estudiante	23-ago-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO
662	Estudiante	23-ago-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
663	Externo	31-ago-10	Otros	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Investigación	CERRADO
664	Estudiante	24-ago-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
665	Estudiante	24-ago-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
666	Estudiante	21-jul-10	Procedimiento Administrativo. Admisión	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Investigación	CERRADO
667	Estudiante	08-jul-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
668	Estudiante	09-jul-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
669	Estudiante	09-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
670	Estudiante	09-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
671	Estudiante	12-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
672	Estudiante	09-jul-10	Pruebas Presenciales Pérdida	Recomendación escrita	Curso de Acceso Directo	CERRADO
673	Estudiante	08-jul-10	Pruebas Presenciales Pérdida	Recomendación escrita	Curso de Acceso Directo	CERRADO
674	Estudiante	12-jul-10	Pruebas Presenciales Pérdida	Recomendación escrita	Curso de Acceso Directo	CERRADO
675	Estudiante	12-jul-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
676	Estudiante	16-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
677	Estudiante	14-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
678	Estudiante	16-jul-10	Funcionamiento	Recomendación Verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
679	Estudiante	18-ago-10	Docencia Revisión	Mediación	Curso de Acceso Directo	CERRADO
680	Estudiante	16-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO

681	Estudiante	14-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
682	Estudiante	13-jul-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
683	Estudiante	13-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
684	Estudiante	21-jul-10	Procedimiento Administrativa. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
685	Estudiante	26-jul-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
686	Estudiante	26-ago-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
687	Estudiante	27-ago-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Recomendación escrita	Curso de Acceso Directo	CERRADO
688	Estudiante	06-sep-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
689	Estudiante	26-ago-10	Procedimiento Administrativo. Admisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
690	Estudiante	27-ago-10	Procedimiento Administrativo. Admisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
691	Estudiante	30-ago-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
692	Estudiante	01-sep-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
693	Estudiante	01-sep-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
694	Estudiante	01-sep-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
695	Estudiante	16-ago-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
696	Estudiante	16-ago-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
697	Estudiante	14-jul-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
698	Estudiante	20-ago-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
699	Estudiante	23-ago-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Extensión Universitaria	CERRADO
700	Estudiante	23-ago-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
701	PAS	29-jul-10	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Gerencia	CERRADO
702	Estudiante	29-jul-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO

703	Estudiante	30-jul-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
704	Estudiante	26-jul-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
705	Estudiante	30-jul-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
706	Estudiante	03-ago-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
707	Estudiante	28-jul-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
708	Estudiante	31-ago-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
709	Estudiante	16-ago-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
710	Estudiante	17-ago-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
711	Estudiante	05-jul-10	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
712	Estudiante	07-sep-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
713	Estudiante	07-sep-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
714	Estudiante	22-sep-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
715	Estudiante	21-sep-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
716	Estudiante	21-sep-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
717	Estudiante	22-sep-10	Docencia Material Didáctico	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
718	Estudiante	21-sep-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
719	Estudiante	24-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
720	Estudiante	08-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
721	Estudiante	07-sep-10	Docencia	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
722	Estudiante	10-sep-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
723	Estudiante	10-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
724	Estudiante	21-sep-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO

725	Estudiante	17-sep-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
726	Estudiante	15-sep-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
727	Estudiante	16-sep-10	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
728	Estudiante	30-sep-10	Procedimiento Administrativo. Librería Virtual	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
729	Estudiante	24-sep-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
730	Estudiante	27-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
731	Estudiante	27-sep-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
732	Estudiante	27-sep-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
733	Estudiante	27-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
734	Estudiante	09-sep-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
735	Estudiante	13-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
736	Estudiante	10-sep-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
737	PAS	10-sep-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Gerencia	CERRADO
738	Estudiante	14-sep-10	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
739	Estudiante	13-sep-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Extensión Universitaria	CERRADO
740	Estudiante	13-sep-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
741	Estudiante	08-sep-10	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
742	Estudiante	30-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
743	Estudiante	28-sep-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
744	Estudiante	28-sep-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
745	Estudiante	28-sep-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Recomendación Verbal	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
746	Estudiante	28-sep-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Recomendación Verbal	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO

747	Estudiante	28-sep-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Recomendación Verbal	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
748	Estudiante	29-sep-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
749	Estudiante	29-sep-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
750	Estudiante	29-sep-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
751	Estudiante	15-sep-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
752	Estudiante	15-sep-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
753	Estudiante	06-sep-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
754	Estudiante	15-sep-10	Gestión Administrativa.	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
755	Estudiante	17-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
756	Estudiante	20-sep-10	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
757	Estudiante	20-sep-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
758	Estudiante	17-sep-10	Salud Laboral	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
759	Estudiante	28-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
760	Estudiante	29-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
761	Estudiante	30-sep-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
762	Estudiante	30-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
763	Estudiante	30-sep-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
764	Estudiante	30-sep-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
765	Estudiante	29-sep-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
766	Estudiante	06-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
767	Estudiante	06-sep-10	Docencia Nivel-Contenido	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
768	Estudiante	22-sep-10	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO

769	Estudiante	06-sep-10	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
770	Estudiante	13-sep-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
771	Estudiante	20-sep-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
772	Estudiante	28-sep-10	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
773	Estudiante	06-sep-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
774	Estudiante	14-sep-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
775	Estudiante	14-sep-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
776	Estudiante	13-sep-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
777	Estudiante	14-sep-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
778	Estudiante	14-sep-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
779	Estudiante	10-sep-10	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
780	Estudiante	07-sep-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Ext. Universitaria	CERRADO
781	Estudiante	09-sep-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
782	Estudiante	23-sep-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
783	PAS	18-ago-10	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
784	Estudiante	07-sep-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
785	Estudiante	08-sep-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
786	Estudiante	08-sep-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
787	Estudiante	06-sep-10	Procedimiento Administrativo. Librería Virtual	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO

REGISTRO DE HECHOS						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
1	Estudiante	05-oct-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
2	Estudiante	06-oct-09	Procedimiento Sancionador	Recomendación verbal	Curso de Acceso Directo	CERRADO
3	Estudiante	06-oct-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
4	Estudiante	26-oct-09	Procedimiento Administrativo. Admisión	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Investigación	CERRADO
5	Estudiante	16-nov-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
6	Estudiante	10-nov-09	Admisión Máster	Recomendación escrita	Facultad de Educación	CERRADO
7	Estudiante	03-dic-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
8	Estudiante	15-dic-09	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
9	Estudiante	13-nov-09	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
10	Estudiante	30-nov-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales	CERRADO
11	PAS	18-dic-09	Gestión Administrativa	Asesoramiento	Gerencia	CERRADO
12	Estudiante	30-dic-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
13	Estudiante	20-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
14	PAS	10-dic-09	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
15	Estudiante	25-ene-10	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
16	Estudiante	20-nov-09	Procedimiento Administrativo. Mat. Didáctico	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
17	Estudiante	09-dic-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
18	Estudiante	01-feb-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
19	Estudiante	02-feb-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
20	Estudiante	03-feb-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO

21	Estudiante	04-mar-10	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Planificación y Asuntos Económicos	CERRADO
22	Estudiante	02-feb-10	Procedimiento Administrativo. Librería Virtual	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
23	Estudiante	25-mar-10	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
24	Estudiante	12-abr-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
25	Estudiante	15-abr-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
26	Estudiante	15-abr-10	Otros	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
27	Estudiante	06-abr-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
28	Estudiante	16-abr-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
29	Estudiante	19-abr-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
30	Estudiante	29-abr-10	Otros	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
31	Tutor	25-may-10	Docencia Nivel- Contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
32	Estudiante	19-may-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
33	Estudiante	07-jun-10	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
34	Estudiante	08-jun-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Formación Continua y Ext. Universitaria	CERRADO
35	Estudiante	09-jul-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
36	Estudiante	13-jul-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
37	Estudiante	16-jul-10	Docencia	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
38	Estudiante	28-jul-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
39	Estudiante	28-jul-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
40	Estudiante	05-ago-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO
41	Estudiante	05-ago-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO
42	Estudiante	06-ago-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO
43	Estudiante	24-ago-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
44	Estudiante	02-sep-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO

45	Estudiante	18-ago-10	Otros	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
46	Estudiante	22-sep-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
47	Estudiante	22-sep-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
48	Estudiante	21-sep-10	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
49	Estudiante	30-sep-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
50	Estudiante	13-sep-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO

SOLICITUD DE MEDIACIÓN						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
1	Estudiante	03-dic-09	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
2	Estudiante	13-nov-09	Procedimiento Administrativo. Compensación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
3	Estudiante	18-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
4	Estudiante	20-nov-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	CERRADO
5	PDI	25-nov-09	Docencia Material Didáctico	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
6	Estudiante	10-dic-09	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
7	Externo	07-ene-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
8	Estudiante	19-ene-10	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
9	Estudiante	29-ene-10	Procedimiento Administrativo. Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
10	Estudiante	20-ene-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	CERRADO
11	Estudiante	08-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
12	Estudiante	10-feb-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
13	Estudiante	03-mar-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
14	PDI	18-mar-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
15	Estudiante	15-mar-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Asesoramiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
16	PAS	19-abr-10	Salud Laboral	Mediación	Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	CERRADO
17	Estudiante	17-mar-10	Gestión Administrativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
18	Estudiante	20-may-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
19	Estudiante	26-may-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	CERRADO
20	Estudiante	07-jun-10	Docencia Notas	Mediación	Curso de Acceso Directo	CERRADO

21	Estudiante	22-jul-10	Procedimiento Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	CERRADO
22	Estudiante	10-sep-10	Docencia Virtualización	Mediación	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
23	Estudiante	14-sep-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
24	Estudiante	16-sep-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
25	Estudiante	03-sep-10	Becas y Ayudas al Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
26	Estudiante	06-sep-10	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
27	Estudiante	21-sep-10	Docencia Revisión	Mediación	Curso de Acceso Directo	CERRADO
28	Estudiante	21-sep-10	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
29	Estudiante	09-sep-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	CERRADO
30	Estudiante	14-sep-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
31	PAS	23-sep-10	Salud Laboral	Orientación Procedimiento	Gerencia	CERRADO
32	Estudiante	16-sep-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
33	Estudiante	16-sep-10	Normativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	CERRADO
34	Estudiante	18-jun-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
35	Estudiante	27-sep-10	Otros	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
36	Estudiante	30-ago-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Asesoramiento	Facultad de Educación	CERRADO
37	Estudiante	30-sep-10	Admisión Máster	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
38	Estudiante	08-sep-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO

SUGERENCIA DE MEJORA						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
1	Estudiante	13-oct-09	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
2	Estudiante	25-nov-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
3	Estudiante	25-nov-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
4	Estudiante	10-nov-09	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
5	Estudiante	29-ene-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	CERRADO
6	Estudiante	19-feb-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
7	Estudiante	01-mar-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
8	Estudiante	03-mar-10	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
9	Estudiante	09-mar-10	Procedimiento Administrativo. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	CERRADO
10	Estudiante	22-mar-10	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
11	Estudiante	09-mar-10	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Planificación y Asuntos Económicos	CERRADO
12	Estudiante	26-mar-10	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
13	Estudiante	30-mar-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
14	Estudiante	31-mar-10	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	CERRADO
15	Estudiante	27-may-10	Pruebas Presenciales Desarrollo	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO
16	Estudiante	08-jun-10	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
17	Estudiante	10-jun-10	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales.	CERRADO
18	Estudiante	09-sep-10	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	CERRADO
19	Estudiante	16-sep-10	Procedimiento Administrativo. Matrícula	Orientación Procedimiento	Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	CERRADO

ACTUACIONES DE OFICIO						
NÚMERO	SECTOR	INICIO	MATERIA	ACTUACIÓN	ÁREA	ESTADO
1	OFICINA DEFENSOR	01-oct-10	Pruebas Presenciales. Pérdida	Recomendación escrita	Vicerrectorado de Coordinación y Ext. Universitaria	CERRADO
2	OFICINA DEFENSOR	01-oct-10	Pruebas Presenciales. Desarrollo	Recomendación escrita	Secretaría General	CERRADO
3	OFICINA DEFENSOR	01-oct-10	Normativa	Recomendación escrita	Secretaría General	CERRADO