



**OFICINA DEL
DEFENSOR UNIVERSITARIO**

**CURSO ACADÉMICO
2008-2009**

ÍNDICE:

- <u>INTRODUCCIÓN.</u>	4
- <u>SECCIÓN PRIMERA:</u>	
CUADROS Y GRÁFICOS 2008-2009. ANÁLISIS COMPARATIVO	
CURSOS 2007-2008 y 2008-2009.	10
• Cuadro 1: Distribución de casos por tipo de asunto.	11
• Cuadro 2: Distribución de casos por sector.	13
• Cuadro 3: Distribución mensual de entrada de documentos.	15
• Cuadro 3 bis: Distribución mensual de entrada de documentos.	
Curso académico 2007-2008 y 2008-2009.	17
• Cuadro 4: Distribución mensual de entrada de casos	18
• Cuadro 4 bis: Distribución mensual de entrada de casos.	
Curso académico 2007-2008 y 2008-2009.	20
• Cuadro 5: Tramitación de consultas y quejas.	21
• Cuadro 5 bis: Tramitación de consultas y quejas.	
Curso académico 2007-2008 y 2008-2009.	23
• Cuadro 6: Distribución de casos por materia.	24
• Cuadro 6 bis: Distribución de casos por materia.	
Curso académico 2007-2008 y 2008-2009.	34
• Cuadro 7.1: Distribución de consultas por área.	37
• Cuadro 7.2: Distribución de quejas por área.	43
• Cuadro 7.3: Distribución de registros de hechos por área.	47
• Cuadro 7.4: Distribución de solicitudes de mediación por área.	48
• Cuadro 7.5: Distribución de sugerencias de mejora por área.	49
• Cuadro 7.6: Distribución de actuaciones de oficio por área.	50
• Cuadro 8: Comparativa de casos por Centro.	51
• Cuadro 8 bis: Comparativa de casos por Centro.	
Curso académico 2007-2008 y 2008-2009.	54
- <u>SECCIÓN SEGUNDA:</u>	
RELACIONES EXTERNAS	56

- SECCIÓN TERCERA:

CONSIDERACIONES FINALES 67

- ANEXO I:

RELACIÓN CRONOLÓGICA DE CASOS DEL CURSO ACADÉMICO
2008-2009 70

- ANEXO II:

CUADROS Y GRÁFICOS DEL CURSO ACADÉMICO 2007-2008 104

INTRODUCCIÓN

En el Pleno del Claustro celebrado el 30 de marzo de 2009, la oficina del Defensor Universitario presentó un avance de su actividad correspondiente al período mayo 2008- enero 2009, debido a la supresión del Claustro ordinario previsto para junio 2009, supresión motivada por la convocatoria de elecciones al Rectorado en esas fechas. En dicho pleno, el Defensor Universitario planteó la sugerencia-conveniencia de que el preceptivo informe de la Oficina pasase de ser anual a abarcar el curso académico. Se justificó esta petición en el hecho indiscutible de que la actividad universitaria viene marcada por el curso académico, que constituye el marco temporal de nuestra actividad, y, por ende, de la prestación del servicio público que realizamos. Del tenor literal de los preceptos, tanto estatutarios como reglamentarios, nada impide dicha interpretación y ello redundaría en una mayor eficacia del informe al abarcar nuestro período natural de actividad; y nada lo impide porque, cuando el Reglamento se refiere al “año académico” en la Universidad, y nos atreveríamos a decir en todo el sistema educativo, tal expresión sólo puede ser interpretada como curso académico.

En dicho pleno, el Claustro aprobó por asentimiento el ajuste del periodo anual de la memoria al curso académico correspondiente, y en ejecución de dicho acuerdo se presenta hoy la memoria de actividades correspondiente al curso académico 2008-2009.

Por su parte, este ajuste del período obligó a la Oficina a elaborar el informe correspondiente al curso académico 2007-2008, no teniendo en cuenta exclusivamente los meses iniciales de funcionamiento de la Oficina, es decir el periodo mayo-septiembre 2007. Con todo, la actividad de la Oficina en ese periodo quedó recogida en el informe anual de 2008, presentado ante el Pleno del Claustro de 23 junio de ese mismo año, por lo que no se produce vacío temporal alguno en la información de la actividad del Defensor Universitario.

En el siguiente cuadro se puede apreciar gráficamente la evolución de la presentación, ante el Pleno del Claustro, por parte de la Oficina del Defensor Universitario, de los distintos informes y avance de informe

	2007										2008												2009								
MESES	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1º Informe Anual																															
Avance 2º Informe Anual																															
Informe curso académico 2007-2008																															
Informe Curso Académico 2008-2009																															

En consecuencia el Informe que hoy presentamos corresponde a la actividad de la Oficina en el curso académico 2008-2009 y que en líneas generales, mantiene la misma estructura que la utilizada en el primer informe, incorporando únicamente algunas modificaciones referidas a los criterios de clasificación, producto de la experiencia que se va adquiriendo, y siempre tendentes a lograr el máximo de claridad. Así se incorporan con entidad propia dos nuevos tipos de asunto, “sugerencias de mejora” y “actuaciones de oficio”; el primero, debido a que su número se ha incrementado, y las actuaciones de oficio porque en un próximo futuro prevemos se va a incrementar. Del mismo modo, al índice de materias se han añadido nuevos epígrafes, por la relevancia que han ido adquiriendo, como “becas y ayudas al estudio” y “oposiciones/concursos”, o que prevemos van a tener en el futuro, como “espacio europeo/planes de estudio” y “medios e instalaciones”.

El disponer de la memoria del curso académico 2007-2008 permite en esta ocasión proceder a un análisis comparativo de datos, que aunque dentro de las limitaciones que son propias de este tipo de análisis, permiten hacerse una idea de la evolución de la actividad de la Oficina. De este modo en la sección primera “cuadros y gráficos”, en cada uno de ellos, se incorporan los datos relativos al curso académico 2007-2008 lo que permite visualizar de un modo sencillo la evolución operada en la actuación de la Oficina en los distintos campos.

De modo general podemos decir, sin perjuicio de lo que más adelante se señalará, que las variaciones producidas en el período informado no implican modificaciones sustanciales, siendo éstas exclusivamente de matiz; y así, el incremento del número de casos se sitúa en el umbral de lo razonable, si tenemos en cuenta el mayor conocimiento de la Oficina por parte de los miembros de la Comunidad Universitaria. De este modo, este incremento no altera la posición que mantenemos en relación con las universidades de nuestro entorno y más próximas en número de alumnos. En cuanto a la distribución de los distintos tipos de casos, materias y áreas de gestión, las variaciones producidas se expondrán en su correspondiente lugar, acompañadas de un breve comentario.

En cuanto a la estructura del informe, se mantienen los mismos criterios empleados en el primero, eliminando aquellas secciones propias de su carácter inicial (puesta en marcha de la Oficina y calificación de los asuntos y procedimiento de tramitación); así, pues, el presente informe consta de las tres secciones restantes (cuadros y gráficos, relaciones externas y consideraciones finales) y dos anexos, conteniendo los cuadros y gráficos correspondientes al curso académico 2007-2008, y la relación pormenorizada de casos, según mandato reglamentario (artículo 25 del Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor Universitario).

Con la pretensión de lograr la mayor claridad expositiva posible, como se ha dicho el Informe se estructura en tres secciones, cuyo contenido pasamos a describir:

- Sección primera: Datos referentes a las actuaciones de la Oficina en el período a que se refiere el Informe. Para una mayor claridad esta sección se presenta en dieciocho cuadros y doce gráficos, de los que se realizará un breve comentario de los aspectos más significativos:
 - Cuadro nº 1: Distribución de casos por tipo de asunto. Se acompaña gráfico.
 - Cuadro nº 2: Distribución de casos por cada sector de la comunidad universitaria. Se acompaña gráfico.
 - Cuadro nº 3: Distribución mensual de entrada de documentos. Se acompaña gráfico.

- Cuadro nº 3 bis: Comparativa de entrada mensual de documentos entre los cursos 2008-2009 y 2007-2008. Se acompaña gráfico.
- Cuadro nº 4: Distribución mensual de entrada de casos. Se acompaña gráfico.
- Cuadro nº 4 bis: Comparativa de distribución mensual de entrada de casos entre los cursos 2008-2009 y 2007-2008. Se acompaña gráfico.
- Cuadro nº 5: Período de tramitación de consultas y quejas. Se acompaña gráfico.
- Cuadro nº 5 bis: Comparativa de período de tramitación de consultas y quejas entre los cursos 2008-2009 y 2007-2008. Se acompañan dos gráficos.
- Cuadro nº 6: En este cuadro se efectúa una relación de casos ordenados por materias. El elevado número de las mismas se hace imprescindible con el fin de individualizar al máximo la materia, para que se puedan detectar problemas específicos, sus causas y proponer, en su caso, soluciones adecuadas.
- Cuadro nº 6 bis: Comparativa y diferencial porcentual entre los cursos 2008-2009 y 2007-2008 sobre la distribución de casos por materia.
- Cuadro nº 7: Se trata de la relación de casos por área académica o de gestión afectada (Vicerrectorados, Secretaría General, Gerencia, Facultades, Escuelas y asimilados). Como es obvio, en el archivo de la Oficina figuran las subáreas y centros de imputación concretos, pero la reserva y confidencialidad que preside la actuación de la institución impide aportarlos, máxime cuando hemos de tener en cuenta que, en todo caso, la Oficina ha de actuar al elaborar el Informe anual “cuidando de que los datos ofrecidos no permitan identificar a los firmantes de las quejas o peticiones”.
- Cuadro nº 8: Analiza el número de casos por cada área en relación con el número de casos que, en función del número de estudiantes

que tiene esa área (Facultad, Escuela, etc.), sería idóneo que tuviera como máximo. Se acompaña gráfico.

- Cuadro nº 8 bis: Comparativa entre los cursos 2008-2009 y 2007-2008 sobre la relación % de casos y atribución ideal. Se acompañan dos gráficos.
- Sección segunda. En ella se dará cuenta de las relaciones institucionales mantenidas en este período, especialmente con los Defensores Universitarios de otras Universidades, españolas y extranjeras.
- Sección tercera. Para finalizar, y a modo de conclusión, en esta sección se hará referencia a aquellas cuestiones más importantes, tanto de procedimiento como de funcionamiento, que pueden ser objeto de mejora.

Asimismo se incorpora un Anexo I, que contiene la relación individualizada y ordenada cronológicamente de los distintos tipos de cuestiones que se han planteado ante la Oficina en el curso académico 2008-2009: consultas, quejas, registros de hechos y mediaciones, y un Anexo II, con los cuadros y gráficos del curso académico 2007-2008.

Por último, es deseo de todos los miembros de la Oficina reiterar nuestro agradecimiento a todos los sectores de la Comunidad Universitaria, así como a todas las Autoridades Académicas y de Gestión, por la buena acogida y consideración que han tenido en su relación con la Oficina. En todo momento, los requerimientos, consultas, etc., han sido atendidos con celeridad e interés, y si ha habido algún desajuste, siempre fue achacable a la incorporación innovadora de esta institución en el funcionamiento ordinario de la Universidad. Esta óptima recepción facilita la resolución de gran cantidad de los casos planteados en la fase de orientación y seguimiento, sin necesidad de proceder a formalizar el procedimiento escrito reglamentario. De no resolverse la mayoría de los casos por este procedimiento, se corría el peligro de crear, de facto, una burocracia más a añadir a una Universidad ya de por sí saturada.

SECCIÓN PRIMERA:
CUADROS Y GRÁFICOS 2008-2009. ANÁLISIS
COMPARATIVO CURSOS 2007-2008 y 2008-2009.

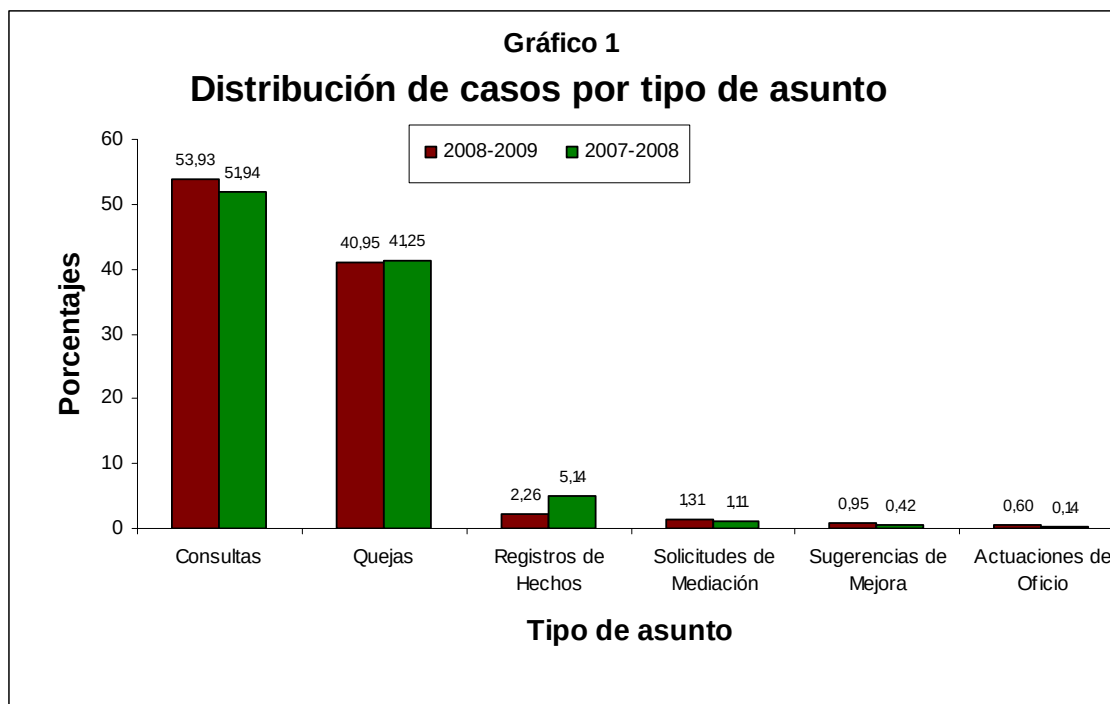
DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR TIPO DE ASUNTO

Se recogen en este cuadro seis tipos de asuntos, que pretenden resumir las diversas tipologías de las actuaciones llevadas a cabo por la Oficina. Como en informes anteriores, se constata que el número de quejas no difiere en gran medida del nivel de actividad de las universidades más próximas en número de estudiantes; es decir, a pesar del incremento en el número de casos que se ha operado en el curso 2008-2009 en relación con 2007-2008, sigue siendo homogéneo con las Universidades de nuestro entorno.

El total de casos ha aumentado en 120 respecto del curso anterior y el número de consultas ha seguido aumentando de forma significativa, así como el resto de categorías, salvo los asuntos calificados como registro de hechos, que ha experimentado un descenso. Sin duda, el carácter no presencial de nuestra Universidad justifica tan elevado número de consultas, que generalmente pueden calificarse de cualificadas y que los datos anuncian que será una característica fundamental de la actuación de la Oficina en un futuro.

Cabe destacar que las quejas, en número ligeramente superior al curso pasado, han revestido un carácter más complejo.

CUADRO 1 Distribución de casos por tipo de asunto				
Curso 2008-2009			Curso 2007-2008	
Tipo de Asunto	Número de Casos	%	Número de Casos	%
Consultas	453	53,93	374	51,94
Quejas	344	40,95	297	41,25
Registros de Hechos	19	2,26	37	5,14
Solicitudes de Mediación	11	1,31	8	1,11
Sugerencias de Mejora	8	0,95	3	0,42
Actuaciones de Oficio	5	0,60	1	0,14
Total	840	100,00	720	100



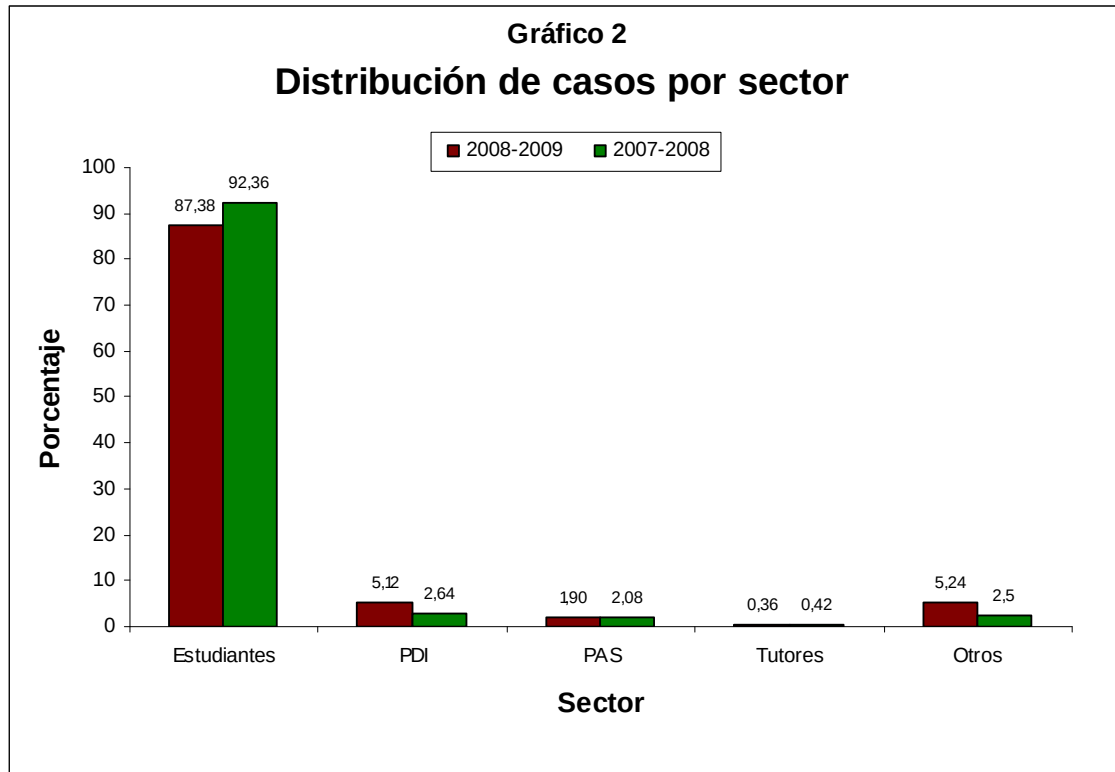
DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR SECTOR

Como es lógico, dado el carácter de servicio público que despliega la Universidad, el colectivo que más acude a la institución del Defensor Universitario sigue siendo el de los estudiantes.

El número de casos relativos al personal docente e investigador desciende y se mantiene estable el de personal de administración y servicios y profesores tutores.

El incremento registrado en el apartado “otros” se debe al aumento del número de consultas dirigidas por otras Oficinas de Defensores Universitarios, lo que viene a consolidar la presencia de nuestra Oficina en el marco universitario.

CUADRO 2				
Distribución de casos por sector				
Curso 2008-2009			Curso 2007-2008	
Sector	Número de Casos	%	Número de Casos	%
Estudiantes	734	87,38	665	92,36
PDI	43	5,12	19	2,64
PAS	16	1,90	15	2,08
Tutores	3	0,36	3	0,42
Otros	44	5,24	18	2,5
TOTAL	840	100,00	720	100



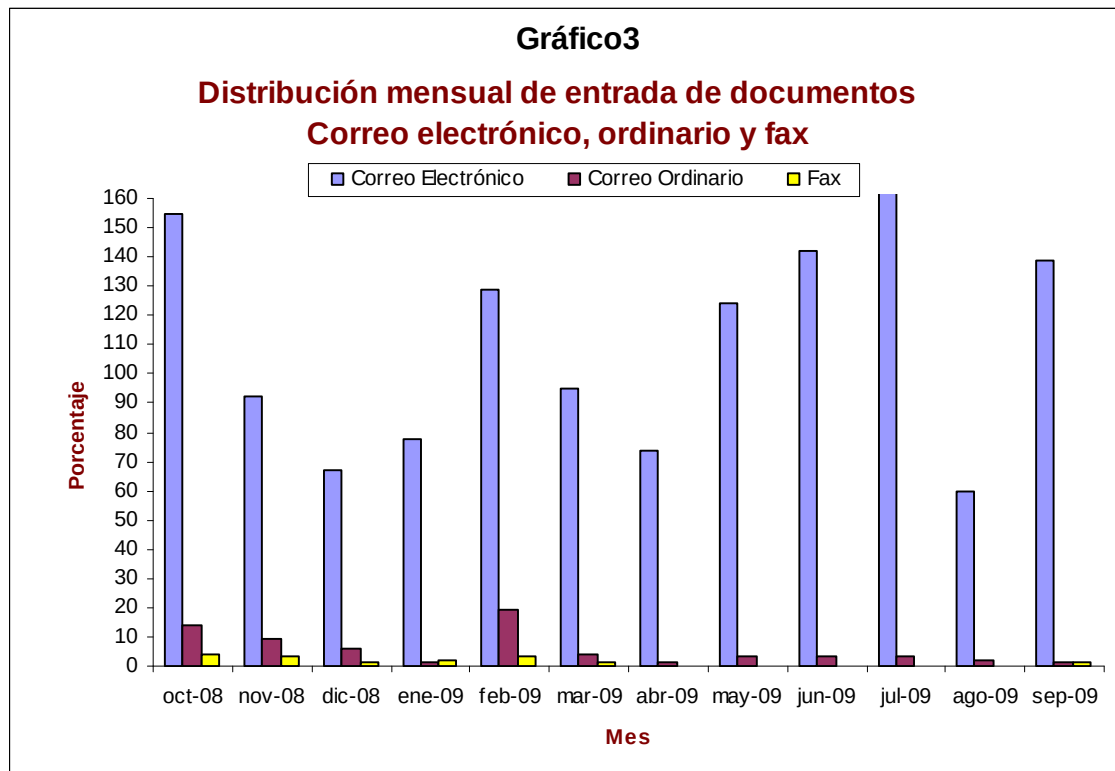
DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE ENTRADA DE DOCUMENTOS

Los datos siguen siendo elevados y semejantes a los registrados el curso pasado.

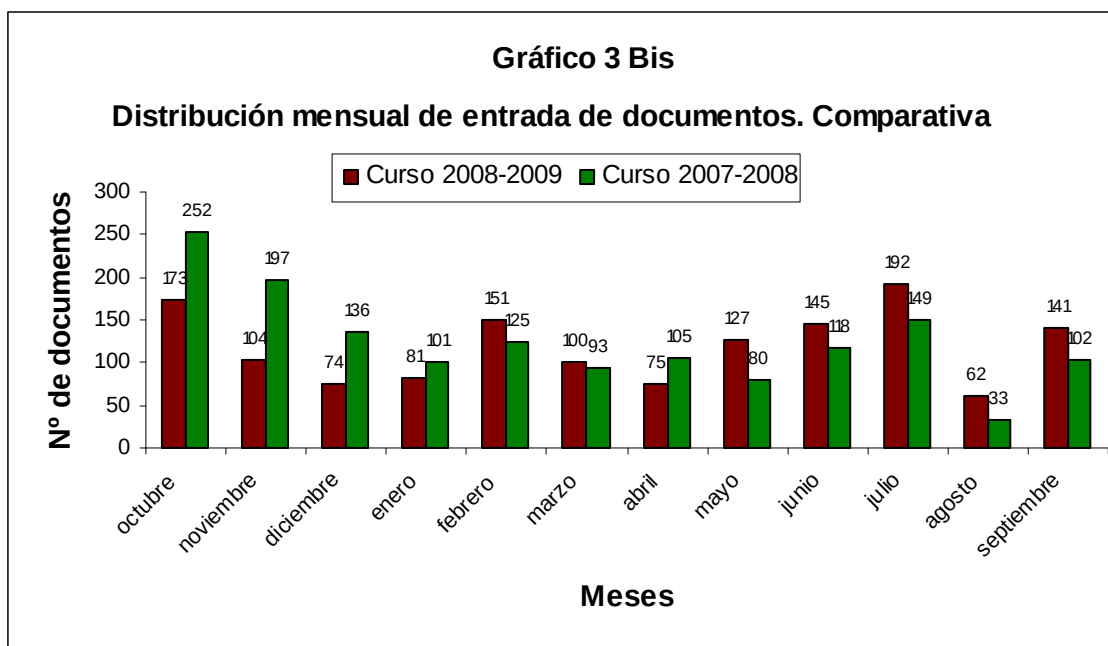
El correo electrónico es, con diferencia, el medio más común que emplean los miembros de la Comunidad Universitaria para ponerse en contacto con la Oficina, y se mantienen los problemas relativos a la identificación del comunicante. Las medidas que se adoptan para asegurar la correcta identificación de las personas que se dirigen a la Oficina a través de este medio, constituyen una tarea añadida a la gestión diaria, en beneficio de la agilidad y la facilidad en el acceso, frente a la exigencia de una presentación más formal vía escrito convencional.

Se reitera la necesidad de progresar rápidamente en la definitiva implantación de la tarjeta electrónica en nuestra Universidad.

CUADRO 3 Distribución mensual de entrada de documentos Curso 2008-2009					
Mes	Correo Electrónico	Correo Ordinario	Fax	Total Mensual	%
octubre-08	155	14	4	173	12,14
noviembre-08	92	9	3	104	7,30
diciembre-08	67	6	1	74	5,19
enero-09	78	1	2	81	5,68
febrero-09	129	19	3	151	10,60
marzo-09	95	4	1	100	7,02
abril-09	74	1	0	75	5,26
mayo-09	124	3	0	127	8,91
junio-09	142	3	0	145	10,18
julio-09	189	3	0	192	13,47
agosto-09	60	2	0	62	4,35
septiembre-09	139	1	1	141	9,89
Total	1344	66	15	1425	100,00
Porcentaje	94,32	4,63	1,05		



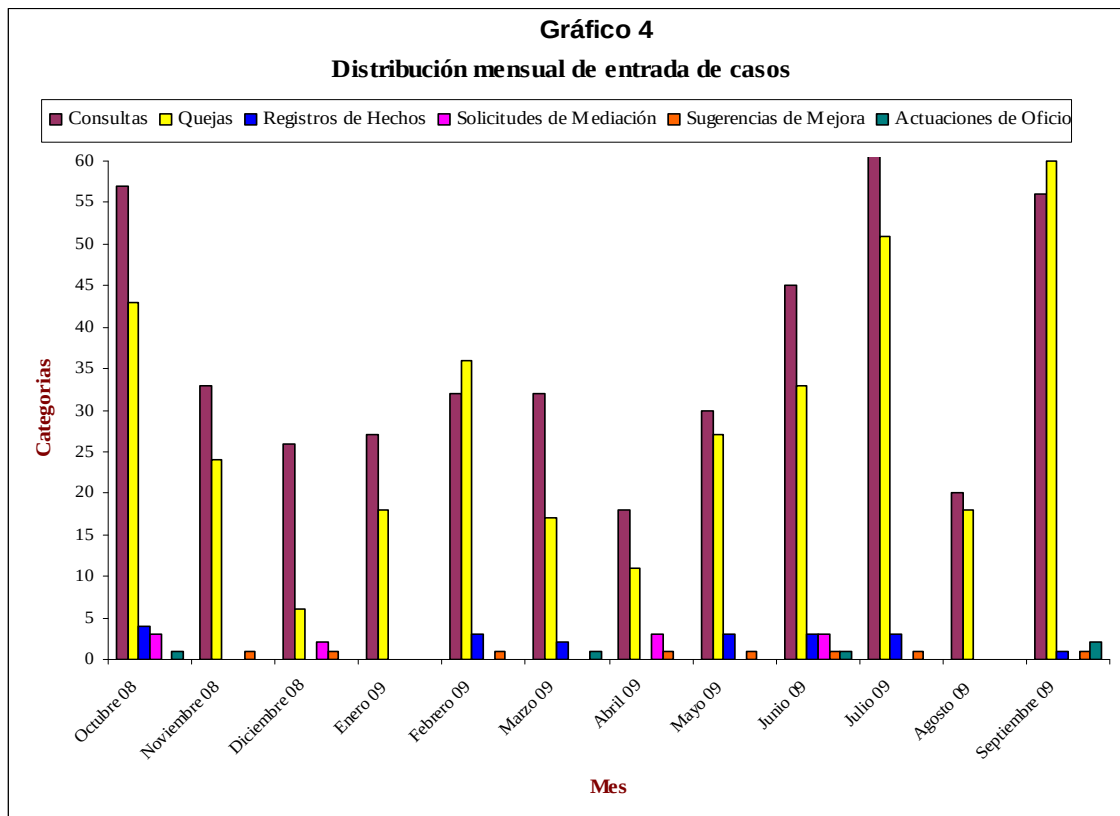
CUADRO 3 Bis				
Distribución mensual de entrada de documentos. Comparativa				
	Curso 2008-2009		Curso 2007-2008	
Mes	Total Mensual	%	Total Mensual	%
octubre	173	12,14	252	16,90
noviembre	104	7,30	197	13,21
diciembre	74	5,19	136	9,12
enero	81	5,68	101	6,77
febrero	151	10,60	125	8,38
marzo	100	7,02	93	6,24
abril	75	5,26	105	7,04
mayo	127	8,91	80	5,37
junio	145	10,18	118	7,91
julio	192	13,47	149	9,99
agosto	62	4,35	33	2,21
septiembre	141	9,89	102	6,84
Total	1425	100,00	1491	100,00



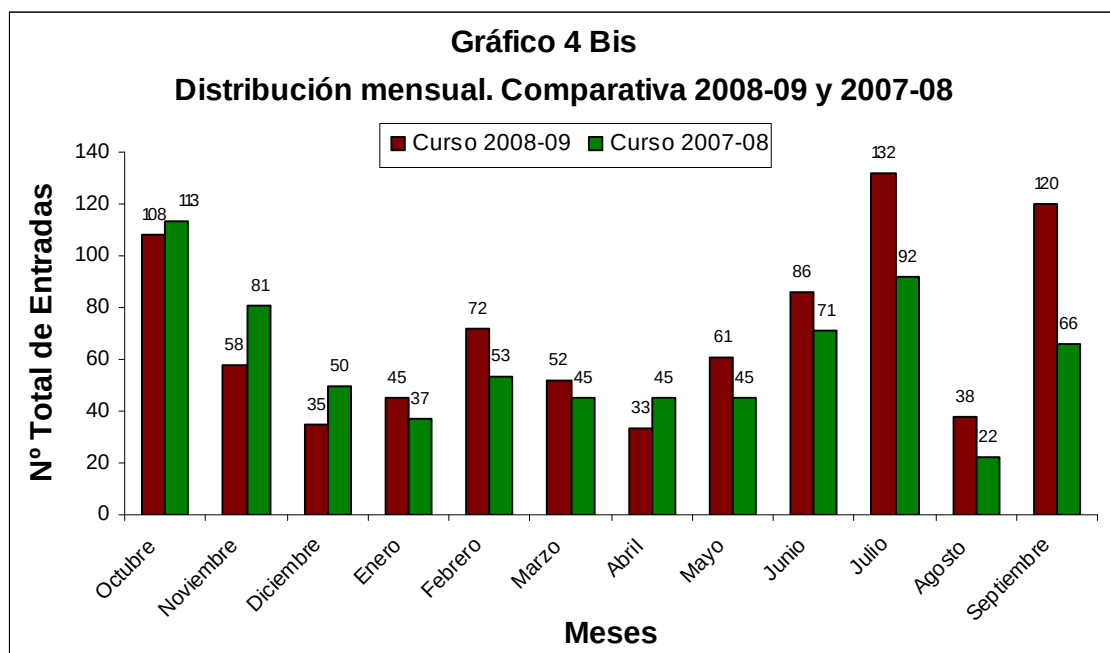
DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE ENTRADA DE CASOS

A partir del mes de junio 2009, se aprecia un incremento significativo en todos los meses, hasta la finalización del curso en septiembre. Ello obedece a la gestión ordinaria y a la problemática derivada de la implantación de los grados y al comienzo del proceso de matriculación para el curso 2009-2010. El descenso que se aprecia en el mes de abril, obedece a problemas de la ubicación de la Oficina en el inicio de la página Web de la Universidad.

CUADRO 4 Distribución mensual de entrada de casos Curso 2008-2009								
Mes	Consultas	Quejas	Registros de Hechos	Solicitudes de Mediación	Sugerencias de Mejora	Actuaciones de Oficio	Total Casos	% Mensual
Octubre 08	57	43	4	3	0	1	108	12,86
Noviembre 08	33	24	0	0	1	0	58	6,90
Diciembre 08	26	6	0	2	1	0	35	4,17
Enero 09	27	18	0	0	0	0	45	5,36
Febrero 09	32	36	3	0	1	0	72	8,57
Marzo 09	32	17	2	0	0	1	52	6,19
Abril 09	18	11	0	3	1	0	33	3,93
Mayo 09	30	27	3	0	1	0	61	7,26
Junio 09	45	33	3	3	1	1	86	10,24
Julio 09	77	51	3	0	1	0	132	15,71
Agosto 09	20	18	0	0	0	0	38	4,52
Septiembre 09	56	60	1	0	1	2	120	14,29
Total	453	344	19	11	8	5	840	100,00



Cuadro 4 Bis Distribución mensual. Comparativa 2008-09 y 2007-08				
	Curso 2008-2009		Curso 2007-2008	
Mes	Total Casos	% Mensual	Total Casos	% Mensual
Octubre	108	12,86	113	15,69
Noviembre	58	6,90	81	11,25
Diciembre	35	4,17	50	6,94
Enero	45	5,36	37	5,14
Febrero	72	8,57	53	7,36
Marzo	52	6,19	45	6,25
Abril	33	3,93	45	6,25
Mayo	61	7,26	45	6,25
Junio	86	10,24	71	9,86
Julio	132	15,71	92	12,78
Agosto	38	4,52	22	3,06
Septiembre	120	14,29	66	9,17
Total	840	100,00	720	100,00

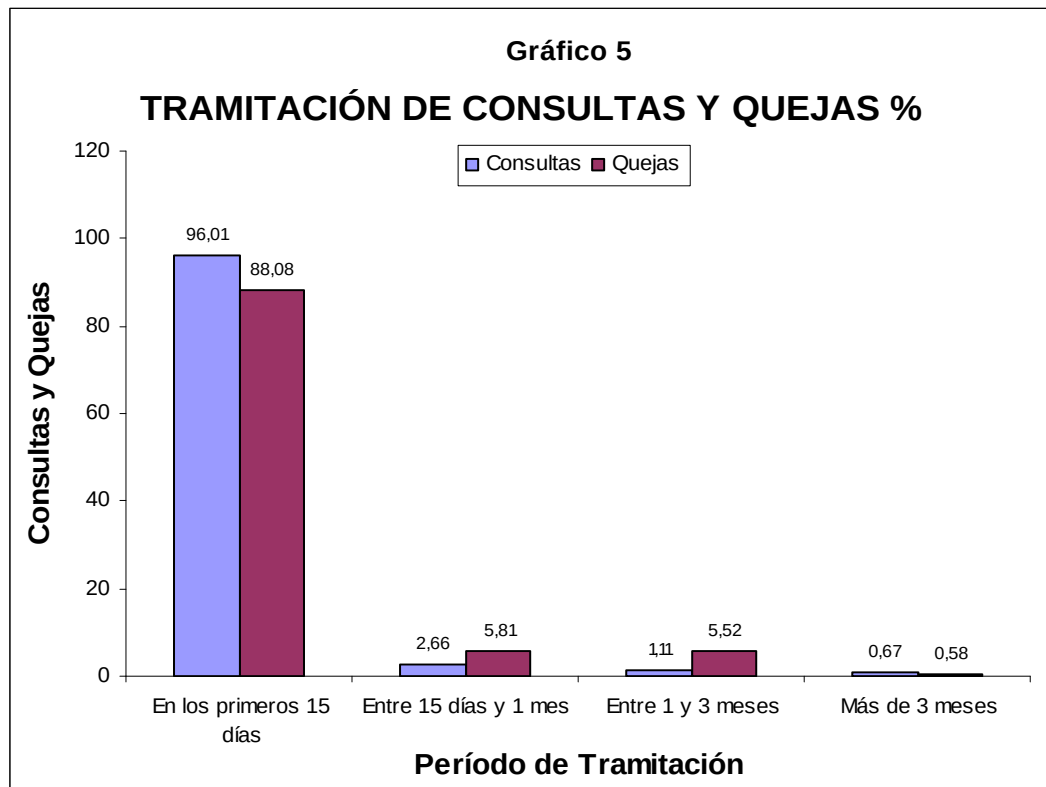


TRAMITACIÓN DE CONSULTAS Y QUEJAS

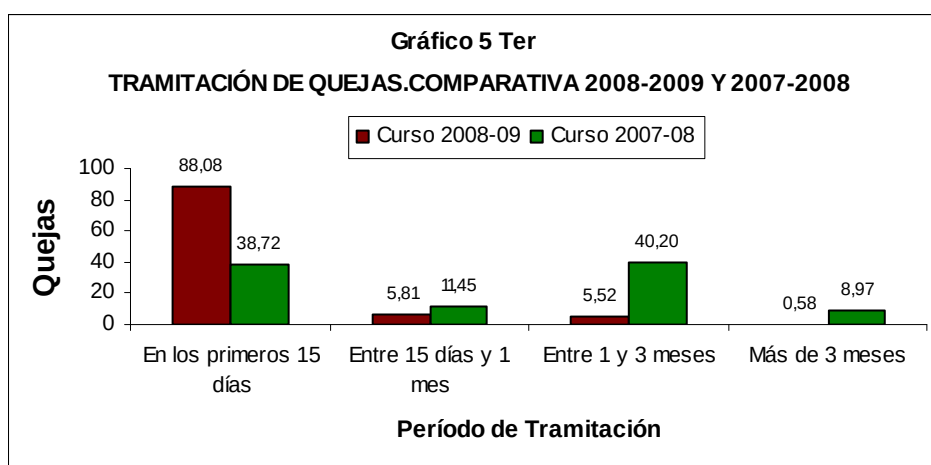
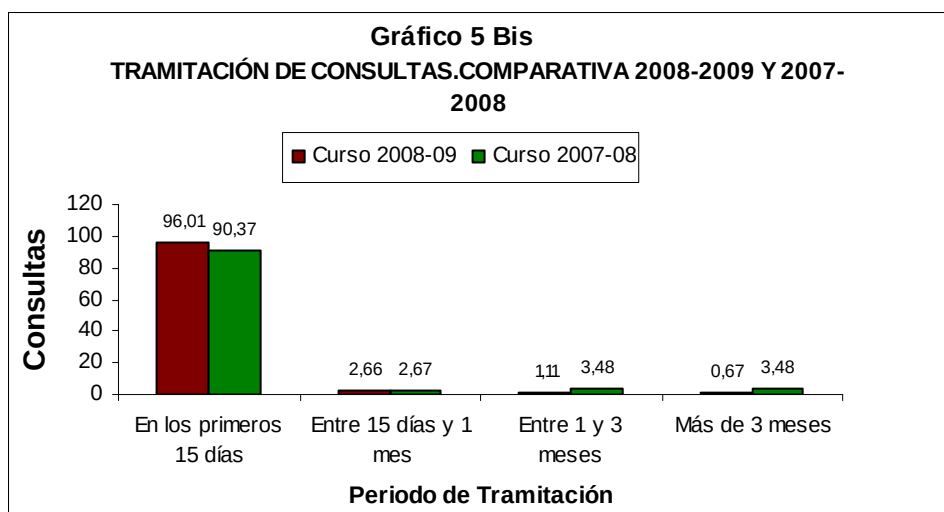
La diligencia en la tramitación de los casos ha seguido siendo uno de los principios fundamentales de la actuación de la Oficina del Defensor. Satisface comprobar que la evolución de los datos en este sentido refleja una clara mejora respecto del curso pasado, especialmente notable en la tramitación de las quejas, que han pasado a tramitarse, en casi un 90% de los casos, en los primeros 15 días. Asimismo, se han reducido en un 35% las quejas tramitadas entre 1 y 3 meses, sin que llegue al 1% las quejas que necesitan más de 3 meses para su tramitación.

Sin duda, la experiencia acumulada y la mayor profesionalidad adquirida por las integrantes de la Oficina justifican dicha mejora, junto con la incorporación de una funcionaria interina más, lo que eleva a tres el número de personas que constituyen la estructura administrativa de la Oficina. Y aún a pesar de que ha habido un cambio en la dirección de la Sección, la estabilidad organizativa no ha sufrido merma alguna.

CUADRO 5 Tramitación de consultas y quejas Curso 2008-2009		
Período de tramitación	Consultas %	Quejas %
En los primeros 15 días	96,01	88,08
Entre 15 días y 1 mes	2,66	5,81
Entre 1 y 3 meses	1,11	5,52
Más de 3 meses	0,67	0,58



CUADRO 5 Bis Tramitación de consultas y quejas				
Curso 2008-2009			Curso 2007-2008	
Período de tramitación	Consultas %	Quejas %	Consultas %	Quejas %
En los primeros 15 días	96,01	88,08	90,37	38,72
Entre 15 días y 1 mes	2,66	5,81	2,67	11,45
Entre 1 y 3 meses	1,11	5,52	3,48	40,20
Más de 3 meses	0,67	0,58	3,48	8,97



DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR MATERIA

La clasificación por materias pretende facilitar la exposición del contenido de la actividad desarrollada por la Oficina. Dicha clasificación no es rígida, sino que se va adaptando a los cambios experimentados por la Universidad, como ha sido el caso de la incorporación de la materia denominada “Admisión Máster”.

No obstante, y de modo general, se han mantenido los dos grandes apartados del curso pasado: por un lado, la actividad docente en sus múltiples facetas (material didáctico, prácticas, revisión de exámenes,...), y por otro lado, el funcionamiento ordinario de la Universidad en sus distintos aspectos (procedimientos, gestión administrativa, etc...).

Se analizan a continuación las materias más significativas, no sólo por su peso cuantitativo, sino también por su relevancia cualitativa, cuando su incidencia subjetiva merece ser resaltada.

- ADMISIÓN MÁSTER.

La incorporación de este epígrafe obedece a la implantación generalizada, y ahora con carácter oficial, de los posgrados en nuestra Universidad. La problemática que ya comenzó a plantearse durante el pasado curso académico, responde básicamente a quejas suscitadas por la falta de criterio de selección en aquellos títulos de posgrado oficiales y no oficiales que incorporaban un número limitado de plazas, en este sentido el día 9 de septiembre de 2009 se emitió la siguiente recomendación al Vicerrectorado de Ordenación Académica.

“Se han recibido varias quejas en esta Oficina en relación con la selección de alumnos de Masteres, Doctorado y Cursos de Titulaciones Propias en las que su acceso está limitado a un número concreto de alumnos. En la mayoría de los casos que han llegado a esta Oficina, y en los cursos a que se refieren no se establecían criterios previos para efectuar la selección y en otros figuraba únicamente que dicha selección se haría por riguroso orden cronológico de la solicitud de acceso.

Aunque el número de quejas no es excesivo, ante la posibilidad de que el número de alumnos se incremente de modo significativo con la implantación de los Masteres EEES, esta Oficina recomienda que para el futuro en estas titulaciones con matrícula limitada, se establezcan por los equipos docentes responsables cuales serán los criterios de selección con el fin de que el alumno conozca la posibilidad de ser aceptado en el curso sin ser sujeto de discriminación.

Así mismo, se recomienda que estos criterios de selección figuren de modo destacado en la información del curso del que se trate.”

- BECAS Y AYUDAS AL ESTUDIO.

En este apartado, a parte de las consultas propias que se generan, lo más significativo son las quejas referidas a la exclusión de los alumnos de la UNED en las convocatorias oficiales de becas de compensación. La exclusión de nuestros alumnos en estas convocatorias supone un agravio comparativo en relación con el resto de los estudiantes de la enseñanza presencial y, en este sentido, la Oficina ha realizando diversas recomendaciones orales a distintas autoridades académicas en el sentido de que se realicen gestiones ante el Ministerio de Educación para que en el futuro se subsane la situación de desventaja de nuestros alumnos.

- DOCENCIA.

Este apartado ha visto incrementado un 6% el número de casos respecto al curso académico anterior, aunque de modo desigual, pues mientras los casos relativos a material didáctico, nivel-contenido, virtualización y extinción de planes han disminuido, los casos referentes a notas, prácticas y revisión de examen se han incrementado de un modo notable, destacando en particular los referidos a la revisión de exámenes en sus distintos aspectos. Con todo, es necesario destacar la práctica desaparición de las quejas relacionadas con la falta de respuesta por parte del profesorado. A pesar de esta mejora sustancial, desde la Oficina se insiste en esta obligación de los equipos docentes.

Por su parte, también se ha incrementado el número referente a “prácticas” y al respecto la Oficina considera que su generalización en los nuevos planes de estudio deben de merecer la máxima atención por parte de toda la Comunidad Universitaria, por la complejidad de su impartición.

- ESPACIO EUROPEO/PLANES DE ESTUDIO.

Este apartado de nueva incorporación recoge los casos que se han planteado a lo largo de este curso académico y que, prácticamente, se han añadido al ámbito de las consultas, por las dudas de muy diversa naturaleza que suscitó la implantación de los grados en el curso académico 2009-2010.

- FUNCIONAMIENTO Y FUNCIONAMIENTO WEB

La incidencia de los casos incluidos en estas materias, han experimentado un descenso notable, especialmente en la primera categoría, en la se ha llegado a la mitad de casos en relación al curso pasado.

Los ámbitos del funcionamiento de la Universidad, en concreto los referidos a los Centros Asociados, versan sobre la información, servicio de biblioteca, horarios de tutorías, etc.

En cuanto a la WEB, los problemas se refieren a los fallos registrados en el servidor y al uso indebido de los foros. Como es lógico, la respuesta rápida y profesional del Centro de Servicios Informáticos es determinante en la resolución de estos problemas.

- GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Los casos relacionados con esta materia han experimentado un ligero ascenso y son recurrentes los relativos a las dificultades de los estudiantes para conseguir las distintas certificaciones que reclaman. Sería conveniente mejorar en la atención de estas demandas y procurar una mayor flexibilidad para dar respuesta a las necesidades particulares que hay detrás de las solicitudes. Dichas particularidades terminan siendo atendidas una vez que interviene el órgano docente o administrativo competente.

Asimismo, son numerosos los casos referidos a Formación Continua, de los que se deduce posibles problemas de coordinación interna. A tal efecto, se realizó la siguiente recomendación:

“Se han recibido en esta Oficina diversas quejas relativas a la gestión y tramitación de las distintas titulaciones de las enseñanzas no regladas, es decir, a la delimitación de competencias entre los Equipos Docentes, los Departamentos que autorizan los programas, la Fundación que tramita la matrícula y demás aspectos administrativos y el Vicerrectorado de Coordinación Administrativa antes Extensión Universitaria: ante ello, quizá fuera conveniente que por ese Vicerrectorado se elaborara un protocolo de actuaciones en el que se previeran las competencias y responsabilidades de cada uno, así como los recursos a que hubiere lugar.”

- MEDIOS/INSTALACIONES

El número de casos ha aumentado en este curso y ello es debido a la incidencia que tuvo la decisión de cerrar el aparcamiento de Senda del Rey a los estudiantes, lo que provocó gran cantidad de quejas de los usuarios de la biblioteca central.

- NORMATIVA.

El número de casos planteados en esta materia se mantiene en el nivel del curso pasado, siendo destacable el número de consultas en esta área. Ello se debe, a nuestro entender, al hecho, ya señalado anteriormente, del carácter prolijo de la normativa en materia educativa en general y de nuestra Universidad en particular. En este curso la mayor incidencia ha recaído sobre las consultas relativas a la normativa aplicada como consecuencia de la implantación de los grados y másteres oficiales.

- OPOSICIONES/CONCURSOS

Se registra un ascenso en el número de casos, con similar incidencia entre los procesos que afectan a PDI y a PAS.

Las actuaciones de la Oficina suelen ser de mediación ante un problema detectado o de asesoramiento en el procedimiento a seguir por el interesado.

- PROCESOS ADMINISTRATIVOS

Los asuntos de mayor incidencia siguen siendo las tramitaciones de las convalidaciones y de las matrículas.

Los casos referidos a convalidaciones continúan incidiendo en el retraso de la resolución, en la disparidad de criterios aplicados a casos semejantes o en la confusión que plantean los cursos de Extensión Universitaria y los Títulos Propios.

También se manifiesta la preocupación de los estudiantes a la hora de cursar estudios que vayan a ser reconocidos por las nuevas titulaciones.

En lo que respecta a la matrícula, y aunque la tipología es variada, cabe resaltar que se reproducen, como en el curso pasado, los problemas derivados de la matriculación por Internet y la indefinición del momento en que es aceptada la solicitud de matrícula. Se señala la recomendación remitida por la Oficina en este sentido.

“Le remito la queja presentada en esta Oficina por una estudiante de la licenciatura de Filología Hispánica, que realizó su matrícula por Internet sin efectuar el pago correspondiente.

Tras matricularse, la interesada accedió repetidas veces a la página Web de la UNED y, al facilitar sus datos, aparecía el mensaje: “Matrícula validada”. En consecuencia, pensando que su matrícula era correcta, la afectada se presentó a los primeros exámenes de febrero hasta que, hacia el 12 de febrero, apareció el siguiente

mensaje; “No consta ninguna matrícula para el plan Filología Hispánica. Póngase en contacto con el Negociado de Alumnos”. En dicho negociado le informaron de que no se había realizado el pago y, en consecuencia, su solicitud de matrícula no era válida y ya no había solución posible para el caso en cuestión.

A la vista de lo anterior esta Oficina detecta la existencia de una práctica en el proceso de matriculación que puede ir contra las normas básicas del procedimiento administrativo, en cierta medida comprensible por la convivencia en nuestro sistema de matriculación de dos procedimientos distintos, uno a través de Internet y otro manual, lo que induce a que se produzcan situaciones como la que nos ocupa.

En consecuencia, si la alumna formalizó insuficientemente su matrícula por Internet, la Administración competente debería haberle comunicado en tiempo y forma a la administrada la existencia de un defecto en la presentación de la documentación necesaria, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 71.1 de la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, proporcionándole un plazo de 10 días hábiles para que rectificara errores en su solicitud, extremo que no se ha producido en este caso.

Por todo ello, esta Oficina recomienda se revise el expediente de la alumna afectada y se respete lo establecido en el artículo 71.1 de la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.”

Asimismo, también son frecuentes los casos relativos al procedimiento de anulación de matrícula y devolución de precios públicos. En tal sentido, se incluye la recomendación siguiente:

“Le remito la queja presentada en esta Oficina por una estudiante de la Diplomatura de Turismo que no efectuó el pago correspondiente al 2º plazo de su matrícula y, como consecuencia, le comunican desde la Facultad la anulación directa de la misma.

A la vista de lo anterior esta Oficina detecta la existencia de una práctica en el proceso de matriculación que puede ir contra las normas básicas del procedimiento administrativo ya que, si la interesada ha omitido el cumplimiento de algún trámite fundamental para la validación de su matrícula, la Administración competente debería haberle comunicado en tiempo y forma la existencia de un defecto, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 71.1 de la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, proporcionándole un plazo de 10 días hábiles para que procediera a su subsanación, extremo que no se ha producido en este caso.

Por todo ello, esta Oficina recomienda se revise el expediente de la alumna afectada y se respete lo establecido en el artículo 71.1 de la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.”

- PRUEBAS PRESENCIALES. DESARROLLO.

En este ámbito se han incrementado el número de casos, equiparándose el número de consultas y de quejas. Dichas quejas generaron dos recomendaciones

dirigidas al Vicerrectorado de Coordinación y al Vicerrectorado Adjunto de Pruebas Presenciales en los siguientes términos:

“Se han recibido en esta Oficina diversas quejas, referidas al recorte del tiempo de que disponen los alumnos para la realización del examen que figura en el encabezamiento del mismo. A la vista de estas quejas es necesario recordar el derecho que asiste los alumnos de disponer de la totalidad del tiempo de duración de la prueba prevista por el equipo docente.

Dicho retraso se suele producir por el tiempo que precisan los tribunales presenciales para situar a los alumnos en el aula, pero dicha circunstancia en ningún caso debe tener como consecuencia el que se reduzca el tiempo de duración prevista para los distintos exámenes y que figura en el encabezamiento del mismo. El cómputo de dicha duración se inicia en el momento en el que se entrega el examen al alumno y no la hora oficial de inicio del mismo, en la correspondiente sesión.

En el supuesto de que en el Centro Asociado no exista valija virtual entendemos que debe de considerarse como hora de inicio del examen el momento en el que se entrega la última hoja de examen al último alumno en la asignatura correspondiente.

Así se deduce del tenor literal del artículo 49 del Reglamento de Pruebas Presenciales, donde se establece que “...El Tribunal velará para que los estudiantes dispongan del tiempo fijado en cada caso para su realización...” De este principio general de respeto al tiempo establecido solo se exceptúa el caso previsto en el artículo 46, referido a los alumnos que excepcionalmente son admitidos después de la hora señalada para el inicio de la prueba.”

“Se ha recibido en esta Oficina queja de un alumno, matriculado en una asignatura de ..., en relación con las pruebas presenciales de febrero. El alumno basa su queja en que la hora del examen de una asignatura de dicha titulación varió en el calendario su hora de celebración, de las 16 horas del día señalado a las 9 horas del mismo día.

Esta queja se inserta en la línea de otras recibidas en el mismo sentido y producidas en convocatorias anteriores, es decir, modificación del calendario de examen que figura en la guía del curso tanto escrita como virtual a comienzo de curso. Aunque sean mínimas estas modificaciones, y las Facultades implicadas hayan utilizado todos los medios a su alcance para notificar dichos cambios al alumnado, se ha de ser conscientes que, dada la singularidad de la UNED, siempre existen alumnos a los que por las más diversas circunstancias no les llega la información correcta de dichos cambios. Es necesario tener en cuenta que el alumno afectado por ese cambio desde un punto de vista material se ve gravemente perjudicado. Por ello recomendamos que, en la medida de lo posible, no se produzcan alteraciones en el calendario oficial de pruebas presenciales publicado a comienzos de curso en la guía correspondiente, así como que no se autorice ninguna modificación de dicho calendario oficial sin que quede constancia fehaciente de su comunicación a todos los alumnos interesados. Sin excepción. En caso de necesidad ineludible del cambio, ésta deberá consistir en retrasar la hora, nunca adelantara.”

- PRUEBAS PRESENCIALES. PÉRDIDA.

Aunque las pérdidas de examen siguen siendo estadísticamente irrelevantes, la importancia subjetiva que supone para el afectado, implica que por parte de la Oficina se haga un esfuerzo especial en la resolución de los casos que se producen; a este respecto y en la idea de mejorar el protocolo de pérdida de examen, la Oficina recomendó la reforma del artículo 88 del Reglamento de Pruebas Presenciales.

“En ocasiones la aplicación del Protocolo de Pérdida de Exámenes, en muchos casos por razones comprensibles, se retrasa demasiado tiempo, manteniendo al alumno en una situación de incertidumbre sumamente perjudicial. Por ello, quizá fuera conveniente con el fin de resolver esta situación que se establezca en el citado protocolo que, transcurrido un plazo prudencial (10-15 días) desde el inicio del procedimiento de búsqueda se aplique lo establecido en el art. 88 del Reglamento de Pruebas Presenciales en su parte final.

En consecuencia, se trataría de añadir en el citado art. 88 a la expresión...” si finalmente se da por extraviado transcurrido un plazo de 10-15 días, se proceda a concertar una vía de solución con el interesado”.

CUADRO 6 Distribución de casos (840) por materia Curso 2008-2009			
Materia	Casos		%
Admisión Máster	Queja	9	1,07
	Total	9	
Becas y AA. al Estudio	Consulta	16	2,5
	Queja	5	
	Total	21	
Docencia	Consulta	32	8,69
	Queja	37	
	Registro de Hechos	1	
	Solicitud Mediación	2	
	Sugerencia de Mejora	1	
	Total	73	
Docencia Mat. Didáctico	Consulta	4	1,19
	Queja	6	
	Total	10	
Docencia Nivel-Contenido	Consulta	4	1,67
	Queja	10	
	Total	14	
Docencia Notas	Consulta	27	6,43
	Queja	27	
	Total	54	
Docencia Prácticas	Consulta	16	5,12
	Queja	26	
	Registro de Hechos	1	
	Total	43	
Docencia Revisión	Consulta	65	13,21
	Queja	44	
	Registro de Hechos	1	
	Solicitud Mediación	1	
	Total	111	
Docencia Virtualización	Consulta	4	0,60
	Queja	1	
	Total	5	
Espacio Europeo/PP.de Estudio	Consulta	31	3,93
	Queja	1	
	Sugerencia de Mejora	1	
	Total	33	
Extinción Planes Antiguos	Consulta	10	1,19
	Total	10	
Funcionamiento	Consulta	6	2,26
	Queja	12	
	Solicitud Mediación	1	
	Total	19	

Materia	Casos		%
Funcionamiento web	Consulta	5	2,50
	Queja	14	
	Registro de Hechos	1	
	Sugerencia de Mejora	1	
	Total	21	
Gestión Admva.	Actuación de Oficio	2	5,36
	Consulta	28	
	Queja	11	
	Registro de Hechos	4	
	Total	45	
Medios/Instalaciones	Actuación de Oficio	1	2,38
	Consulta	3	
	Queja	13	
	Sugerencia de Mejora	3	
	Total	20	
Normativa	Consulta	26	3,93
	Queja	5	
	Registro de Hechos	2	
	Total	33	
Oposiciones/Concursos	Consulta	7	2,38
	Queja	6	
	Registro de Hechos	4	
	Solicitud Mediación	3	
	Total	20	
	Queja	7	
Procedimiento Administrativo Admisión	Consulta	11	1,79
	Queja	3	
	Solicitud Mediación	1	
	Total	15	
Procedimiento Administrativo Compensación	Consulta	2	0,60
	Queja	2	
	Solicitud Mediación	1	
	Total	5	
Procedimiento Administrativo Convalidación	Actuación de Oficio	1	6,19
	Consulta	26	
	Queja	24	
	Sugerencia de Mejora	1	
	Total	52	
Procedimiento Administrativo Librería Virtual	Consulta	1	0,60
	Queja	4	
	Total	5	

Materia	Casos		%
Procedimiento Administrativo Material Didáctico	Consulta	1	0,12
	Total	1	
Procedimiento Administrativo Matrícula	Consulta	64	12,26
	Queja	36	
	Registro de Hechos	2	
	Solicitud Mediación	1	
	Total	103	
Procedimiento Administrativo Selectividad	Consulta	8	1,43
	Queja	4	
	Total	12	
Pruebas Presenciales (Desarrollo)	Actuación de Oficio	1	5,48
	Consulta	22	
	Queja	21	
	Registro de Hechos	1	
	Sugerencia de Mejora	1	
	Total	46	
Pruebas Presenciales (Pérdida)	Consulta	7	1,55
	Queja	6	
	Total	13	
Profesorado Sede Central	Consulta	2	1,07
	Queja	6	
	Solicitud Mediación	1	
	Total	9	
Profesorado Tutores	Consulta	2	0,24
	Total	2	
Pto. Sancionador	Consulta	13	2,02
	Queja	3	
	Registro de Hechos	1	
	Total	17	
Salud Laboral	Consulta	2	0,48
	Queja	1	
	Registro de Hechos	1	
	Total	4	
Otros	Consulta	8	1,79
	Queja	7	
	Total	15	
Total general		840	

CUADRO 6 Bis					
Distribución de casos (840) por materia Curso 2008-2009				Distribución casos (720) Curso 2007-2008	
Materia	Casos	%		%	Diferencia
Admisión Máster	Queja	9	1,07		
	Total	9			
Becas y AA. al Estudio	Consulta	16	2,5	1,25	+1,25
	Queja	5			
	Total	21			
Docencia	Consulta	32	8,69	6,39	+2,30
	Queja	37			
	Registro de Hechos	1			
	Solicitud Mediación	2			
	Sugerencia de Mejora	1			
	Total	73			
Docencia Material Didáctico	Consulta	4	1,19	4,17	-2,98
	Queja	6			
	Total	10			
Docencia Nivel-Contenido	Consulta	4	1,67	2,78	-1,11
	Queja	10			
	Total	14			
Docencia Notas	Consulta	27	6,43	4,31	+2,12
	Queja	27			
	Total	54			
Docencia Prácticas	Consulta	16	5,12	2,92	+2,20
	Queja	26			
	Registro de Hechos	1			
	Total	43			
Docencia Revisión	Consulta	65	13,21	10,83	+2,38
	Queja	44			
	Registro de Hechos	1			
	Solicitud Mediación	1			
	Total	111			
Docencia Virtualización	Consulta	4	0,60	1,53	-0,93
	Queja	1			
	Total	5			
Espacio Europeo/PP.de Estudio	Consulta	31	3,93	0,69	+3,24
	Queja	1			
	Sugerencia de Mejora	1			
	Total	33			
Extinción Planes Antiguos	Consulta	10	1,19	2,5	-1,31
	Total	10			
Funcionamiento	Consulta	6	2,26	5,28	-3,02
	Queja	12			
	Solicitud Mediación	1			
	Total	19			
Funcionamiento web	Consulta	5	2,50	3,47	-0,97
	Queja	14			
	Registro de Hechos	1			
	Sugerencia de Mejora	1			
	Total	21			

Distribución de casos (840) por materia Curso 2008-2009				Distribución casos (720) Curso 2007-2008	
Materia	Casos		%	%	Diferencia
Gestión Administrativa	Actuación de Oficio	2	5,36	4,72	+0,64
	Consulta	28			
	Queja	11			
	Registro de Hechos	4			
	Total	45			
Medios/Instalaciones	Actuación de Oficio	1	2,38	0,14	+2,24
	Consulta	3			
	Queja	13			
	Sugerencia de Mejora	3			
	Total	20			
Normativa	Consulta	26	3,93	3,47	+0,46
	Queja	5			
	Registro de Hechos	2			
	Total	33			
Oposiciones/Concursos	Consulta	7	2,38	0,97	+1,41
	Queja	6			
	Registro de Hechos	4			
	Solicitud Mediación	3			
	Total	20			
Procedimiento Administrativo(Admisión)	Consulta	11	1,79	1,25	+0,54
	Queja	3			
	Solicitud Mediación	1			
	Total	15			
Procedimiento Administrativo (Compensación)	Consulta	2	0,60	1,94	-1,34
	Queja	2			
	Solicitud Mediación	1			
	Total	5			
Procedimiento Administrativo (Convalidación)	Actuación de Oficio	1	6,19	6,25	-0,06
	Consulta	26			
	Queja	24			
	Sugerencia de Mejora	1			
	Total	52			
Procedimiento Administrativo (Librería Virtual)	Consulta	1	0,60	10,28	-9,68
	Queja	4			
	Total	5			
Procedimiento Administrativo (Material Didáctico)	Consulta	1	0,12	0,56	-0,44
	Total	1			
Procedimiento Administrativo (Matrícula)	Consulta	64	12,26	9,58	+2,68
	Queja	36			
	Registro de Hechos	2			
	Solicitud Mediación	1			
	Total	103			

Distribución de casos (840) por materia Curso 2008-2009				Distribución casos (720) Curso 2007-2008	
Materia	Casos		%	%	Diferencia
Procedimiento Administrativo (Selectividad)	Consulta	8	1,43	1,11	+0,32
	Queja	4			
	Total	12			
Pruebas Presenciales (Desarrollo)	Actuación de Oficio	1	5,48	5,69	-0,21
	Consulta	22			
	Queja	21			
	Registro de Hechos	1			
	Sugerencia de Mejora	1			
	Total	46			
Pruebas Presenciales (Pérdida)	Consulta	7	1,55	2,08	-0,53
	Queja	6			
	Total	13			
Profesorado Sede Central	Consulta	2	1,07	0,69	+0,38
	Queja	6			
	Solicitud Mediación	1			
	Total	9			
Profesorado Tutores	Consulta	2	0,24	0,28	-0,04
	Total	2			
Procedimiento Sancionador	Consulta	13	2,02	3,19	-1,17
	Queja	3			
	Registro de Hechos	1			
	Total	17			
Salud Laboral	Consulta	2	0,48	0,28	+0,20
	Queja	1			
	Registro de Hechos	1			
	Total	4			
Otros	Consulta	8	1,79	1,39	+0,40
	Queja	7			
	Total	15			

DISTRIBUCIÓN POR ÁREA

El criterio utilizado para el establecimiento de áreas, pretende asignar los casos de manera genérica al ámbito universitario, en donde han de encontrar respuesta, con independencia de que el asunto se haya generado en un departamento, en un servicio administrativo concreto, etc.

Por ello se ha optado por agrupar los casos, por un lado, en función de los centros (Facultades y Escuelas) y, por otro, en función de los Órganos de Gobierno Unipersonales de la Universidad, en los términos que señalan los Estatutos, salvados los casos de la Fundación o el Servicio de Inspección, que poseen naturaleza distinta y específica.

Por lo dicho, aunque algunos casos se refieran a servicios administrativos concretos, se encontrarán incluidos en el Vicerrectorado correspondiente, del que dependen funcionalmente.

A este respecto es necesario aclarar que en lo que se refiere a los Vicerrectorados se mantiene la estructura anterior a la reforma del equipo rectoral, efectuada en julio de 2009. Hemos creído que era lo más razonable, teniendo en cuenta que la nueva estructura únicamente estuvo vigente durante los dos últimos meses del curso académico.

CUADRO 7.1 Distribución de Consultas (453) por área Curso 2008-2009			
Área	Materia		%
Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico	Normativa	1	0,22
	Total	1	
Consejo Social	Funcionamiento	1	0,22
	Total	1	
Curso de Acceso Directo	Docencia	1	4,19
	Docencia Notas	5	
	Docencia Revisión	3	
	Funcionamiento	1	
	Gestión Admva.	2	
	Normativa	3	
	P.A. Matrícula	3	
	PP.PP. Pérdida	1	
	Total	19	
ETS de Ingeniería Informática	Docencia	1	4,64
	Docencia Nivel-Contenido	1	
	Docencia Notas	1	
	Docencia Prácticas	4	
	Docencia Revisión	6	
	Espacio Europeo/PP.de Estudio	2	
	P.A. Admisión	1	
	P.A. Convalidación	3	
	P.A. Matrícula	1	
	Salud Laboral	1	
	Total	21	
ETS de Ingenieros Industriales	Docencia	3	3,97
	Docencia Nivel-Contenido	1	
	Docencia Notas	2	
	Docencia Revisión	4	
	Espacio Europeo/PP.de Estudio	1	
	P.A. Convalidación	4	
	P.A. Matrícula	3	
	Total	18	
Externa	Espacio Europeo/PP.de Estudio	1	1,32
	Otros	2	
	P.A. Matrícula	2	
	Salud Laboral	1	
	Total	6	
Facultad de Ciencias	Docencia Mat. Didáctico	2	2,65
	Docencia Notas	1	
	Docencia Prácticas	2	
	Gestión Admva.	2	
	P.A. Matrícula	4	
	PP.PP. Desarrollo	1	
	Total	12	

Área	Materia	%	Área
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Docencia	4	8,61
	Docencia Mat. Didáctico	2	
	Docencia Nivel-Contenido	1	
	Docencia Notas	1	
	Docencia Prácticas	1	
	Docencia Revisión	6	
	Docencia Virtualización	3	
	Espacio Europeo/PP.de Estudio	1	
	Gestión Admva.	3	
	Normativa	1	
	Oposiciones/Concursos	1	
	P.A. Admisión	2	
	P.A. Convalidación	3	
	P.A. Matrícula	8	
	PP.PP. Desarrollo	2	
	Total	39	
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Becas y AA. al Estudio	1	3,97
	Docencia	3	
	Docencia Notas	3	
	Docencia Revisión	6	
	Normativa	1	
	P.A. Admisión	1	
	P.A. Matrícula	3	
	Total	18	
Facultad de Derecho	Docencia	2	6,62
	Docencia Notas	3	
	Docencia Revisión	7	
	Espacio Europeo/PP.de Estudio	1	
	Extinción Planes Antiguos	6	
	Gestión Admva.	2	
	P.A. Convalidación	5	
	P.A. Matrícula	2	
	PP.PP. Desarrollo	1	
	PP.PP. Pérdida	1	
	Total	30	
Facultad de Educación	Docencia	3	10,60
	Docencia Notas	4	
	Docencia Prácticas	6	
	Docencia Revisión	10	
	Espacio Europeo/PP.de Estudio	3	
	Extinción Planes Antiguos	2	
	Funcionamiento web	1	
	Normativa	3	
	P.A. Admisión	1	
	P.A. Compensación	1	
	P.A. Convalidación	2	
	P.A. Matrícula	10	
	PP.PP. Desarrollo	2	
	Total	48	

Área	Materia	%	Área
Facultad de Filología	Docencia	2	3,97
	Docencia Notas	1	
	Docencia Revisión	1	
	Espacio Europeo/PP.de Estudio	1	
	Oposiciones/Concursos	1	
	P.A. Admisión	1	
	P.A. Convalidación	5	
	P.A. Matrícula	4	
	PP.PP. Desarrollo	1	
	PP.PP. Pérdida	1	
	Total	18	
Facultad de Filosofía	Docencia	2	1,77
	Docencia Revisión	2	
	Espacio Europeo/PP.de Estudio	1	
	Gestión Admva.	1	
	Oposiciones/Concursos	1	
	P.A. Matrícula	1	
	Total	8	
Facultad de Geografía e Historia	Docencia	1	1,99
	Docencia Nivel-Contenido	1	
	Docencia Revisión	4	
	Gestión Admva.	1	
	PP.PP. Desarrollo	1	
	Profesorado Sede Central	1	
	Total	9	
Facultad de Psicología	Becas y AA. al Estudio	1	7,51
	Docencia Notas	5	
	Docencia Prácticas	1	
	Docencia Revisión	12	
	Extinción Planes Antiguos	2	
	Funcionamiento web	1	
	Gestión Admva.	4	
	Normativa	1	
	P.A. Compensación	1	
	P.A. Convalidación	2	
	P.A. Mat.Didáctico	1	
	P.A. Matrícula	2	
	PP.PP. Pérdida	1	
	Total	34	
Fundación UNED	Becas y AA. al Estudio	1	2,43
	Docencia	1	
	Docencia Prácticas	2	
	Docencia Revisión	2	
	Docencia Virtualización	1	
	Gestión Admva.	1	
	P.A. Matrícula	3	
	Total	11	

Área	Materia	%	Área
Gerencia	Funcionamiento web	3	1,99
	Gestión Admva.	1	
	Medios/Instalaciones	1	
	Normativa	2	
	Oposiciones/Concursos	2	
	Total	9	
Rectorado	Otros	2	0,44
	Total	2	
Servicio de Inspección	Pto. Sancionador	13	2,87
	Total	13	
Vicerrectorado de Calidad e innovación Docente	Otros	1	0,22
	Total	1	
Vicerrectorado de Centros Asociados	Docencia	3	1,77
	Gestión Admva.	1	
	Medios/Instalaciones	1	
	Oposiciones/Concursos	1	
	PP.PP. Desarrollo	1	
	Profesorado Tutores	1	
	Total	8	
Vicerrectorado de Coordinación y Extensión Universitaria	Funcionamiento	2	3,09
	Normativa	3	
	PP.PP. Desarrollo	7	
	PP.PP. Pérdida	2	
	Total	14	
Vicerrectorado de Espacio Europeo y Planificación Docente	Espacio Europeo/PP.de Estudio	16	4,64
	Normativa	1	
	P.A. Admisión	1	
	P.A. Convalidación	1	
	P.A. Matrícula	2	
	Total	21	
Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Becas y AA. al Estudio	13	7,73
	Gestión Admva.	3	
	Normativa	3	
	Otros	2	
	P.A. Admisión	3	
	P.A. Matrícula	7	
	PP.PP. Desarrollo	3	
	PP.PP. Pérdida	1	
	Total	35	

Área	Materia	%	Área
Vicerrectorado de Formación Continua	Docencia	2	2,21
	Docencia Revisión	1	
	Funcionamiento	1	
	Gestión Admva.	3	
	Normativa	1	
	P.A. Convalidación	1	
	P.A. Matrícula	1	
	Total	10	
Vicerrectorado de Formación Continua y Extensión Universitaria	Docencia	2	1,32
	Docencia Notas	1	
	Gestión Admva.	2	
	P.A. Matrícula	1	
	Total	6	
Vicerrectorado de Investigación	Docencia	2	2,21
	Gestión Admva.	1	
	Normativa	2	
	P.A. Admisión	1	
	P.A. Matrícula	4	
	Total	10	
Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	Normativa	1	0,44
	P.A. Librería Virtual	1	
	Total	2	
Vicerrectorado de Ordenación Académica	Espacio Europeo/PP.de Estudio	4	1,99
	P.A. Matrícula	1	
	P.A. Selectividad	4	
	Total	9	
Vicerrectorado de Profesorado	Normativa	2	1,10
	Oposiciones/Concursos	1	
	Profesorado Sede Central	1	
	Profesorado Tutores	1	
	Total	5	
Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales	Gestión Admva.	1	1,99
	Medios/Instalaciones	1	
	Normativa	1	
	P.A. Matrícula	1	
	P.A. Selectividad	4	
	PP.PP. Desarrollo	1	
	Total	9	
Vicerrectorado de Tecnología	P.A. Matrícula	1	0,22
	Total	1	
Otros	Funcionamiento	1	0,22
	Total	1	
Sin Datos	Docencia Revisión	1	0,88
	Otros	1	
	PP.PP. Desarrollo	2	
	Total	4	
Total General		453	

CUADRO 7.2 Distribución de Quejas (344) por área Curso 2008-2009			
Área	Materia		%
Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico	Docencia Virtualización	1	0,58
	Normativa	1	
	Total	2	
Curso de Acceso Directo	Becas y AA. al Estudio	1	1,16
	Docencia Notas	1	
	Docencia Revisión	2	
	Total	4	
ETS de Ingeniería Informática	Admisión Máster	3	4,94
	Docencia Notas	2	
	Docencia Revisión	7	
	Funcionamiento	1	
	P.A. Convalidación	1	
	P.A. Matrícula	2	
	PP.PP. Desarrollo	1	
	Total	17	
ETS de Ingenieros Industriales	Admisión Máster	2	8,72
	Docencia	5	
	Docencia Mat. Didáctico	1	
	Docencia Notas	3	
	Docencia Prácticas	3	
	Docencia Revisión	4	
	Funcionamiento	1	
	P.A. Admisión	1	
	P.A. Convalidación	10	
	Total	30	
Facultad de Ciencias	Admisión Máster	1	3,20
	Docencia	1	
	Docencia Prácticas	1	
	Docencia Revisión	1	
	Gestión Admva.	1	
	Otros	1	
	P.A. Convalidación	1	
	P.A. Matrícula	3	
	PP.PP. Pérdida	1	
	Total	11	

Área	Materia	%	Área
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Docencia	7	14,24
	Docencia Mat. Didáctico	3	
	Docencia Nivel-Contenido	9	
	Docencia Notas	3	
	Docencia Prácticas	6	
	Docencia Revisión	5	
	Funcionamiento web	1	
	Gestión Admva.	1	
	Normativa	1	
	P.A. Convalidación	5	
	P.A. Matrícula	7	
	Profesorado Sede Central	1	
Total		49	
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Docencia	2	3,49
	Docencia Nivel-Contenido	1	
	Docencia Notas	2	
	Docencia Revisión	4	
	P.A. Matrícula	1	
	PP.PP. Desarrollo	1	
	PP.PP. Pérdida	1	
Total		12	
Facultad de Derecho	Docencia	1	5,81
	Docencia Notas	2	
	Docencia Prácticas	3	
	Docencia Revisión	7	
	Gestión Admva.	1	
	Medios/Instalaciones	1	
	Otros	1	
	P.A. Convalidación	2	
	P.A. Matrícula	2	
Total		20	
Facultad de Educación	Admisión Máster	3	11,92
	Becas y AA. al Estudio	1	
	Docencia	5	
	Docencia Notas	7	
	Docencia Prácticas	13	
	Docencia Revisión	4	
	Funcionamiento web	1	
	Gestión Admva.	2	
	P.A. Compensación	1	
	P.A. Matrícula	2	
	PP.PP. Desarrollo	2	
Total		41	
Facultad de Filología	Docencia Revisión	2	2,03
	P.A. Convalidación	1	
	P.A. Matrícula	4	
Total		7	

Área	Materia	%	Área
Facultad de Filosofía	Becas y AA. al Estudio	1	2,91
	Docencia	2	
	Docencia Revisión	4	
	P.A. Matrícula	1	
	PP.PP. Desarrollo	2	
	Total	10	
Facultad de Geografía e Historia	Docencia Notas	1	0,87
	Docencia Revisión	1	
	P.A. Admisión	1	
	Total	3	
Facultad de Psicología	Docencia	2	4,07
	Docencia Notas	2	
	Docencia Revisión	2	
	P.A. Admisión	1	
	P.A. Convalidación	3	
	P.A. Matrícula	1	
	PP.PP. Desarrollo	3	
	Total	14	
Fundación UNED	Docencia	8	4,07
	Docencia Mat. Didáctico	2	
	Funcionamiento	1	
	Gestión Admva.	1	
	P.A. Matrícula	2	
	Total	14	
Gerencia	Funcionamiento web	5	3,20
	Medios/Instalaciones	1	
	Normativa	1	
	Oposiciones/Concursos	2	
	Otros	1	
	Salud Laboral	1	
	Total	11	
Rectorado	Medios/Instalaciones	1	0,58
	Pto. Sancionador	1	
	Total	2	
Servicio de Inspección	Pto. Sancionador	2	0,58
	Total	2	
Vicerrectorado de Centros Asociados	Docencia	1	4,36
	Funcionamiento	8	
	Gestión Admva.	1	
	Medios/Instalaciones	2	
	Oposiciones/Concursos	1	
	Otros	2	
	Total	15	

Área	Materia	%	Área
Vicerrectorado de Coordinación y Extensión Universitaria	Docencia	1	6,10
	Docencia Notas	1	
	Medios/Instalaciones	7	
	PP.PP. Desarrollo	8	
	PP.PP. Pérdida	4	
	Total	21	
Vicerrectorado de Espacio Europeo y Planificación Docente	Gestión Admva.	1	1,16
	P.A. Convalidación	1	
	P.A. Matrícula	2	
	Total	4	
Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Becas y AA. al Estudio	2	6,10
	Docencia Notas	2	
	Funcionamiento web	7	
	Gestión Admva.	1	
	Normativa	1	
	P.A. Compensación	1	
	P.A. Matrícula	4	
	PP.PP. Desarrollo	3	
	Total	21	
Vicerrectorado de Formación Continua	Docencia	2	2,03
	Docencia Notas	1	
	Docencia Revisión	1	
	Funcionamiento	1	
	Gestión Admva.	1	
	P.A. Matrícula	1	
	Total	7	
Vicerrectorado de Investigación	Espacio Europeo/PP.de Estudio	1	0,58
	P.A. Matrícula	1	
	Total	2	
Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales	Gestión Admva.	1	1,74
	Otros	1	
	P.A. Librería Virtual	4	
	Total	6	
Vicerrectorado de Ordenación Académica	P.A. Matrícula	1	0,58
	P.A. Selectividad	1	
	Total	2	
Vicerrectorado de Planificación y Asuntos Económicos	Normativa	1	0,29
	Total	1	
Vicerrectorado de Profesorado	Oposiciones/Concursos	3	2,33
	Profesorado Sede Central	5	
	Total	8	
Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales	P.A. Selectividad	3	1,16
	PP.PP. Desarrollo	1	
	Total	4	
Vicerrectorado de Tecnología	P.A. Matrícula	2	0,58
	Total	2	
Otros	Otros	1	0,58
	Medios/Instalaciones	1	
	Total	2	
Total general		344	

CUADRO 7.3 Distribución de Registros de Hechos (19) por área Curso 2008-2009			
Área	Materia		%
ETS de Ingeniería Informática	Docencia Revisión	1	15,79
	Gestión Admva.	1	
	P.A. Matrícula	1	
	Total	3	
Facultad de Ciencias	P.A. Matrícula	1	5,26
	Total	1	
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Salud Laboral	1	5,26
	Total	1	
Facultad de Educación	Docencia	1	10,53
	Gestión Admva.	1	
	Total	2	
Facultad de Psicología	Docencia Prácticas	1	5,26
	Total	1	
Gerencia	Funcionamiento web	1	36,84
	Gestión Admva.	2	
	Normativa	1	
	Oposiciones/Concursos	3	
	Total	7	
Servicio de Inspección	Pto. Sancionador	1	5,26
	Total	1	
Vicerrectorado de Coordinación y Extensión Universitaria	Normativa	1	10,53
	PP.PP. Desarrollo	1	
	Total	2	
Vicerrectorado de Profesorado	Oposiciones/Concursos	1	5,26
	Total	1	
Total general		19	

CUADRO 7.4 Distribución de Solicitudes de Mediación (11) por área Curso 2008-2009			
Área	Materia		%
ETS de Ingenieros Industriales	Docencia Revisión	1	9,09
	Total	1	
Externa	P.A. Admisión	1	9,09
	Total	1	
Facultad de Derecho	P.A. Compensación	1	9,09
	Total	1	
Facultad de Educación	Docencia	2	27,27
	P.A. Matrícula	1	
	Total	3	
Gerencia	Funcionamiento	1	36,36
	Oposiciones/Concursos	3	
	Total	4	
Vicerrectorado de Profesorado	Profesorado Sede Central	1	9,09
	Total	1	
Total general		11	

CUADRO 7.5 Distribución de Sugerencias de Mejora (8) por área Curso 2008-2009			
Área	Materia		%
Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico	Funcionamiento web	1	12,5
	Total	1	
ETS de Ingeniería Informática	Docencia	1	12,5
	Total	1	
Facultad de Ciencias	P.A. Convalidación	1	12,5
	Total	1	
Vicerrectorado de Centros Asociados	Medios/Instalaciones	1	12,5
	Total	1	
Vicerrectorado de Coordinación y Extensión Universitaria	Medios/Instalaciones	1	25
	PP.PP. Desarrollo	1	
	Total	2	
Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Medios/Instalaciones	1	12,5
	Total	1	
Vicerrectorado de Ordenación Académica	Espacio Europeo/PP.de Estudio	1	12,5
	Total	1	
Total general		8	

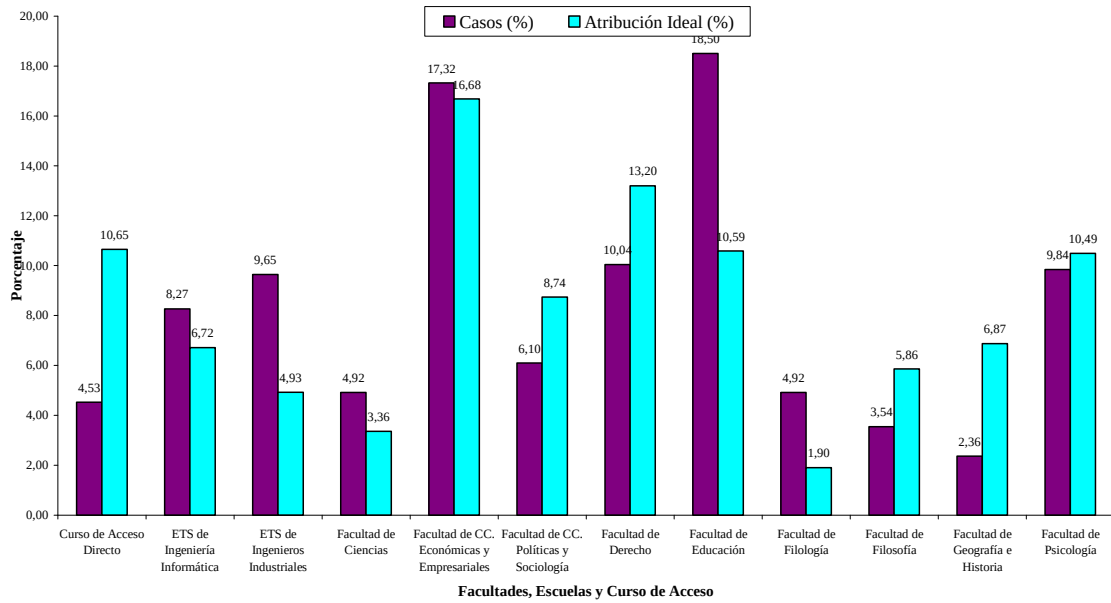
CUADRO 7.6 Distribución de Actuaciones de Oficio (5) por área Curso 2008-2009			
Área	Materia		%
Facultad de Psicología	Gestión Admva.	1	20,00
	Total	1	
Gerencia	Medios/Instalaciones	1	20,00
	Total	1	
Vicerrectorado de Coordinación y Extensión Universitaria	PP.PP. Desarrollo	1	20,00
	Total	1	
Vicerrectorado de Espacio Europeo y Planificación Docente	P.A. Convalidación	1	20,00
	Total	1	
Vicerrectorado de Formación Continua y Extensión Universitaria	Gestión Admva.	1	20,00
	Total	1	
Total general		5	

DISTRIBUCIÓN EN FUNCIÓN DEL NÚMERO DE ESTUDIANTES POR CENTRO

En el siguiente gráfico se presenta la comparación entre la distribución ideal de casos, que debería darse en función del número de estudiantes matriculados en cada centro, y el porcentaje real de casos que ha correspondido a cada uno de ellos. En el gráfico 8 bis y 8 ter se ponen en relación el número de casos obtenidos por cada Facultad y la atribución ideal en función del número de alumnos. Se aprecia de modo global un mayor equilibrio entre ambas magnitudes, produciéndose mejoras significativas en las Facultades de Educación y Derecho. En general, hay una evolución satisfactoria respecto al curso 2007-2008, al aproximarse el número de casos de cada área a la atribución ideal.

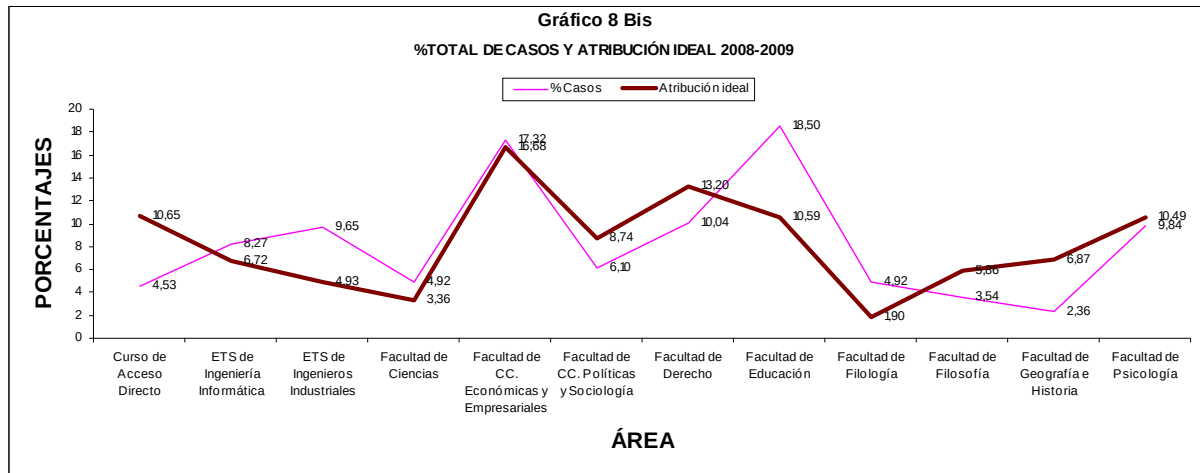
CUADRO 8 Comparativa del Total de casos por centro y la atribución ideal en función del número de alumnos matriculados Curso 2008-2009				
Área	Número de Casos	% Total Casos	Alumnos Matriculados	% Atribución Ideal
Curso de Acceso Directo	23	4,53	14.367	10,65
ETS de Ingeniería Informática	42	8,27	9.058	6,72
ETS de Ingenieros Industriales	49	9,65	6.650	4,93
Facultad de Ciencias	25	4,92	4.533	3,36
Facultad de CC. Económicas y Empresariales	88	17,32	22.504	16,68
Facultad de CC. Políticas y Sociología	31	6,10	11.792	8,74
Facultad de Derecho	51	10,04	17.806	13,20
Facultad de Educación	94	18,50	14.284	10,59
Facultad de Filología	25	4,92	2.565	1,90
Facultad de Filosofía	18	3,54	7.908	5,86
Facultad de Geografía e Historia	12	2,36	9.269	6,87
Facultad de Psicología	50	9,84	14.151	10,49
Total	508	100,00	134.887	100,00

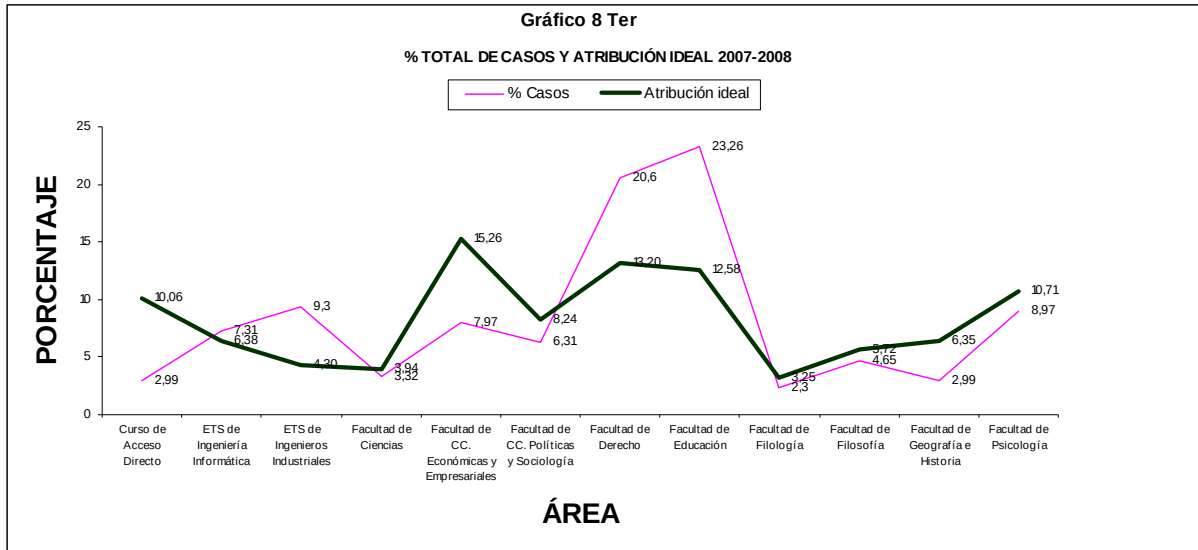
Gráfico 8
Comparativa del total de casos por centro y atribución ideal



CUADRO 8 BIS
Comparativa Total de Casos y Atribución ideal 2008-2009 y 2007-2008

Área	Número de Casos	% Total Casos	Alumnos Matriculados	% Atribución Ideal	Número de Casos	%Total Casos	Alumnos Matriculados	% Atribución Ideal
Curso de Acceso Directo	23	4,53	14.367	10,65	9	2,99	15.619	10,06
ETS de Ingeniería Informática	42	8,27	9.058	6,72	22	7,31	9.911	6,38
ETS de Ingenieros Industriales	49	9,65	6.650	4,93	28	9,3	6.679	4,30
Facultad de Ciencias	25	4,92	4.533	3,36	10	3,32	6.118	3,94
Facultad de CC. Económicas y Empresariales	88	17,32	22.504	16,68	24	7,97	23.700	15,26
Facultad de CC. Políticas y Sociología	31	6,10	11.792	8,74	19	6,31	12.803	8,24
Facultad de Derecho	51	10,04	17.806	13,20	62	20,6	20.496	13,20
Facultad de Educación	94	18,50	14.284	10,59	70	23,26	19.529	12,58
Facultad de Filología	25	4,92	2.565	1,90	7	2,3	5.053	3,25
Facultad de Filosofía	18	3,54	7.908	5,86	14	4,65	8.889	5,72
Facultad de Geografía e Historia	12	2,36	9.269	6,87	9	2,99	9.867	6,35
Facultad de Psicología	50	9,84	14.151	10,49	27	8,97	16.636	10,71
Total	508	100,00	134.887	100,00	301	100	155.300	100,00





SECCIÓN SEGUNDA:
RELACIONES EXTERNAS

La Oficina ha participado en diferentes reuniones sectoriales con los Defensores de las Universidades de la Comunidad de Madrid, para poner en común las experiencias de las diversas oficinas. En concreto se han celebrado las siguientes, a iniciativa de las Universidades que se mencionan:

- Reunión de trabajo, para la puesta en común de la problemática de las Oficinas, celebrada en la Universidad de Alcalá de Henares el día 15 de julio de 2008.
- Reunión de trabajo para la puesta en común de la problemática de las Oficinas, celebrada en la Facultad de Derecho de nuestra Universidad el día 24 de octubre de 2008.
- Reunión en la Universidad Autónoma de Madrid, en donde se trató sobre las repercusiones de la incorporación de la inmigración a la Universidad, el día 26 de noviembre 2008.
- Reunión de trabajo en la Universidad Europea de Madrid, el día 30 de enero de 2009, en la que se trató de los sistemas de organización y del control de calidad en la Universidad y el significado del Defensor Universitario en este sistema.

Con el objetivo de tener presencia activa en la Comunidad de Defensores Universitarios y en aras de mejorar la actividad de la Oficina, ésta estuvo presente y participó activamente en las reuniones que a continuación se relacionan:

I.- XI Encuentro Estatal de Defensores Universitarios.

Celebrado durante los días 12, 13 y 14 de noviembre de 2008, en Oviedo. Se organizaron diversas mesas de trabajo, sobre los temas más candentes que acucian a las universidades españolas. El Defensor Universitario y las Defensoras Adjuntas por el Personal de Administración y por los Estudiantes, participaron activamente en las siguientes mesas:

1.- Bolonia: Taller de Europa

Inicialmente se pusieron de manifiesto reticencias generalizadas sobre el modelo que supone la adopción de las propuestas del Espacio Europeo de Enseñanza Superior.

Se valoró la dificultad de la adaptación de las universidades presenciales a las demandas de Bolonia, salvo que se asuma un elevado coste de personal. De lo

contrario, o bien la calidad no será la esperada, o el profesorado tendrá que realizar un sobreesfuerzo difícilmente recompensable.

En concreto, se analizaron por extenso los siguientes aspectos:

- a) Las nuevas exigencias de la evaluación continua. Conflictos previsibles para los profesores y para los estudiantes. Los primeros, con un inevitable aumento de la carga docente en un período de restricción presupuestaria. Para los estudiantes, la decepción de un modelo muy exigente en el plano teórico, pero poco realista.
- b) La relación entre los estudios de grado y los postgrados. Criterios de admisión para los estudios de postgrado, habida cuenta de la imposibilidad de dar cabida a todos los graduados. Posibilidad de advertir falta de transparencia en el proceso, que puede desbordar la actividad de las Oficinas de Defensores Universitarios.
- c) Necesidad de abordar la adaptación de una normativa ya obsoleta, en temas tan importantes como la revisión de exámenes, por ejemplo, una vez que se imponga la evaluación continua.
- d) Además, se hizo hincapié en los inevitables problemas de transición que van a surgir derivados, tanto de la coexistencia de los diversos planes de estudio y la imposibilidad de impartir docencia en los a extinguir, salvo con demanda alta, como de la previsión de los oportunos catálogos de reconocimientos de crédito, antes denominadas adaptaciones o convalidaciones.

Se concluye que la obligación de las Oficinas es alertar a sus Universidades de estos riesgos y se valora la oportunidad de montar en la próxima reunión de Hamburgo una ponencia sobre la problemática específica española.

Fueron de sumo interés las experiencias que aportaron las universidades que ya han puesto en marcha planes conforme a los criterios de Bolonia, tanto públicas como privadas.

2.- Sistemas de garantía de calidad

La mesa de trabajo partió de la descripción de la figura del Defensor Universitario, creada por la Ley Orgánica de Universidades y desarrollada por los Estatutos de cada una de ellas, donde al definir su naturaleza dispone que “*sus actuaciones, siempre regidas por los principios de independencia y autonomía estarán dirigidas a la mejora de la calidad universitaria en todos sus ámbitos*”. La normativa

universitaria refrenda al Defensor Universitario como referencia ineludible de garantía de calidad universitaria.

Asimismo, la Universidad cumple su función de servicio a la sociedad mediante la docencia y la investigación y, por tanto, resulta imprescindible que las universidades se acojan a los distintos programas de calidad por la importancia que tienen en los procesos de enseñanza y de gestión de las universidades.

En este contexto se entiende que la institución del Defensor Universitario debería asumir un papel fundamental en el sistema de garantía de calidad. La contribución de éstos a la mejora de la calidad no se limita a la función de recogida y resolución de quejas y consultas, siendo pues un detector de problemas específicos de cada universidad, sino que es mucho más amplia, y de ahí la necesidad de participar en los procesos de evaluación de la calidad y sus sistemas de garantía.

En referencia a esto, en la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios, a propuesta de la Comisión Ejecutiva reunida en Zaragoza se solicitó: *“La inclusión expresa, en los distintos programas de evaluación y de promoción de la calidad universitaria impulsados desde el Ministerio de Ciencia e Innovación a través de la Agencia Nacional de la Calidad y Acreditación (ANECA), la participación activa de la Institución del Defensor Universitario como instrumento clave en los sistemas de la calidad en las universidades”*.

Desde la implantación del Plan Nacional de Calidad en las Universidades, la ANECA ofrece distintos programas para la evaluación de enseñanzas e instituciones, como “VERIFICA” y “AUDIT” y sobre estos programas, su utilización, utilidad, ámbitos de participación de los Defensores Universitarios, etc. trató la segunda parte de la mesa de trabajo, específicamente del Modelo EFQM (European Foundation for Quality Management) utilizando para ellos las herramientas PERFIL © CEG o la metodología REDER © EFQM de la propia ANECA.

3.- Igualdad efectiva hombre-mujer en el ámbito universitario

Esta mesa debatió la situación actual, de igualdad legal pero de desigualdad real, debiendo tenerse como objetivo de la universidad la igualdad efectiva hombre-mujer; en este sentido la mesa aprobó el siguiente documento de conclusiones:

1. Formalmente la mujer y el hombre son iguales ante la ley, sobre todo desde la promulgación de la Ley de Igualdad. Sin embargo, la realidad social y la

universitaria en particular, demuestran que existen circunstancias, desequilibrios, situaciones discriminatorias y tics sexistas que impiden que esa igualdad legal sea efectiva.

2. La discriminación histórica de la mujer y la maternidad son dos condicionantes cuyas consecuencias deben ser asumidas por la sociedad, como causante de la primera y beneficiaria de la segunda.
3. La Ley de Igualdad es un instrumento muy útil para corregir la desigualdad de *facto*. Sin embargo, causa perplejidad que, año y medio después de su entrada en vigor, más de la mitad de las universidades españolas todavía no tengan Plan de Igualdad.
4. La Universidad, como institución de vanguardia que es, debe liderar el cumplimiento de la Ley de Igualdad para eliminar cualquier atisbo de discriminación y conseguir la igualdad efectiva hombre-mujer en el ámbito universitario.
5. Para lograr ese objetivo se recomienda a los Rectores de las Universidades españolas las siguientes actuaciones:
 - a) Elaborar -si todavía no se tiene- un Plan Estratégico de Igualdad de Oportunidades.
 - b) Adecuar la normativa interna a la nueva legislación sobre igualdad.
 - c) Prever partidas presupuestarias suficientes para garantizar el cumplimiento efectivo del Plan de Igualdad y el de la legislación sobre esa materia.
6. Remitir estas conclusiones y un catálogo de medidas a todos los Rectores de las Universidades españolas, a la CRUE y a los Ministerios de Igualdad y Ciencia e Innovación, para su conocimiento y efectos oportunos.

II.- Encuentro sobre Sistemas de Acogida y Orientación UNED-ANECA.

Celebrado los días 25 y 26 de septiembre de 2008, en Pamplona. Organizado por la UNED y la ANECA, el encuentro tuvo las siguientes ponencias y mesas de trabajo:

- La Importancia de los sistemas de acogida y orientación del estudiante en el marco de las EEES.
- Sistemas de acogida y fomento del aprendizaje autónomo.

- Mesa I: Sistemas de información para los futuros estudiantes y de nuevo ingreso en el marco de los Planes de Acogida en las Universidades.
- Mesa II: Programas de formación para la integración y nivelación de los estudiantes de nuevo ingreso.
- Programa para el desarrollo personal de los estudiantes universitarios.
- Mesa III: Programas de orientación universitaria integral en el marco del EEES.

De interés resultó el planteamiento de la UNED sobre los sistemas de acogida a los estudiantes y el programa de mentorización de nuevos alumnos por parte de alumnos de cursos más avanzados, aunque queda pendiente determinar qué equivalencia en créditos tendrá para el alumno mentor una vez que se implanten las nuevas titulaciones.

III.- Jornada sobre la Oportunidad de Implementar Sistemas Cooperativos de Gestión de Conflictos en las Comunidades Universitarias

Celebrada el día 10 de diciembre de 2008 en Sevilla, a instancias de la Oficina del Defensor Universitario de la Universidad de Sevilla.

Las jornadas se dividieron en tres sesiones de trabajo dedicadas a los siguientes puntos:

- 1- Teoría del conflicto: concepto, elementos y transformación de los mismos.
- 2- Mediación: Concepto, principios y aplicación a la Comunidad Universitaria.
- 3- Proceso y técnicas esenciales de mediación. Escucha activa aplicada a los conflictos universitarios: preguntas, parafraseo y reformulación.

IV.- Monográfico: La Integración de la Universidad Española en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) “Proceso de Bolonia”

Celebrado el día 11 de febrero de 2009 en Madrid, a instancias del Sindicato UGT.

Se volvieron a tocar todos los aspectos que la apuesta por este modelo encierra, desde la perspectiva de los estudiantes, de los profesores y de la administración, con la presencia del Secretario de Estado de Universidades, D. Màrius Rubiralta.

Los temas analizados fueron:

- Garantía de movilidad, especialmente para los estudiantes.

- Calidad y criterios de evaluación para conseguir modernizar la Universidad española.
- Necesidad de adaptar el catálogo de títulos a las necesidades sociales, sin que ello suponga mercantilizar nuestra universidad.
- Nuevos retos en la financiación de las Universidades: plantillas, becas y ayudas al estudio.

V.- Asistencia a la 7th ENHOE en Hamburgo del 26 al 28 de marzo de 2009 para Para ello se eligieron varios representantes de distintos países para trabajar en esta línea con vistas a llegar a un proyecto común.

Los dos representantes británicos elegidos fueron: Mr. Robert Behrens (National Independent Adjudicator) y Mr. Tim Birtwistle (Leeds Metropolitan University). Por parte de Austria los representantes son: Mr. Josef Leidenfrost (Ministerio de Educación de Austria) y Mr. Cristoph Lehner (Office Austrian Ombudsman) y como, representantes de España D^a. Teresa González Aguado (UPM y presidencia de la CEDU) y D^a Pilar Abad García (Universidad de Valladolid).

Se constituyó asimismo un grupo consultivo integrado por representantes de Alemania, Suiza, EE.UU, Canadá, Australia y México, todos ellos para trabajar en el mencionado proyecto.

La creación de una asociación que unifique los criterios entre los distintos países europeos con respecto a las actuaciones del Ombudsman ha sido la conclusión principal de esta reunión en la que las explicaciones y aportaciones de cada uno de los representantes de los países asistentes han sido muy enriquecedoras para conocer el estado de la cuestión a nivel europeo.

VI.- Encuentro Defensores Universitarios de Madrid y de la Universidad de Castilla-La Mancha. Celebrada en Almagro, del 20 al 22 de julio de 2009

Ponencia sobre el “ESTATUTO DEL ESTUDIANTE” - Dra. D^a Mercedes Gutiérrez Sánchez, Asesora del Gabinete del Ministro de Educación y Profesora Titular de la Universidad Complutense de Madrid-. Aula Magna, Palacio Valdeparaíso.

La ponente manifiesta, en primer lugar, las dificultades con que se está encontrando la negociación de un texto que dé satisfacción a todas las partes y, a la vez, regule realmente los aspectos más comprometidos del estatuto.

Desde el Ministerio de Educación se desea la mayor participación con objeto de alcanzar el consenso. Para ello se quiere dar voz a la representación estudiantil, pero también a las asociaciones juveniles. Según se conforman estos movimientos se detecta una evidente falta de representatividad, que pone en tela de juicio su legitimidad.

También se advierte de las deficiencias del borrador del que se parte, que es desordenado y confuso, y, desde el punto de vista jurídico, acusa evidentes problemas de indefinición en conceptos básicos que causarán, de quedar así, como poca confusión: se enuncia la no discriminación por razón de lengua, sin especificar el alcance de dicha no discriminación, no se encara con precisión el régimen disciplinario, el Consejo del Estudiante aparece como un órgano de toma de decisiones sin determinar su ámbito,...

La mención que se hace en el borrador de la figura de Defensor Universitario es decepcionante, como también lo fue no aprovechar la LOM-LOU para incluir esta institución en el articulado de la Ley. El Ministerio reconoce la necesidad de oír a los Defensores, pero no se termina de concretar tal audiencia.

Por último se comenta la deriva “empresarial” que se percibe que está tomando la Universidad, con la aparición sistemática de términos como cliente, gobernanza, gestión para la excelencia,..., todo ello en un insistente mensaje de necesidad de cambio del modelo organizativo que hay que estar atentos a dónde nos llevará.

Se quiere tener el texto definitivo para enero de 2010.

VII.- Informe sobre la III Reunión Binacional México-España

Celebrada el día 14 de septiembre de México D.F. La Reunión dio comienzo con las ponencias del D. Josef Leindenfroth, Defensor de los Estudiantes de la Educación Media y Superior de Austria, acerca de el Modelo Europeo de Defensor Universitario en el que su caso, como defensor exclusivamente del sector de estudiantes, es un modelo particular que no tiene extensión en otros países. Tras su intervención, la explicación del Modelo Español de Defensor Universitario, a cargo de D. Carlos María Alcocer de la

Hera, Defensor Universitario de la Universidad Rey Juan Carlos, trazó todos los puntos comunes que se dan entre las distintas Universidades españolas.

La explicación del modelo de defensoría de los Estados Unidos, D^a Dolores Gómez Morán, Defensora Universitaria de la Universidad George Mason de Virginia explicó las particularidades de la misma y las diferencias que se da entre éste y los demás modelos de los que se había hablado. El caso del modelo hondureño, explicado por D. Andrés Pérez Murguía, Comisionado Universitario de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras tuvo especial interés ya que durante el mismo hizo una mención al delicado estado actual de este país, dejando abierto el tema para tratar en la reunión que se celebró al día siguiente en Toluca.

Para finalizar el turno de ponencias, el modelo mexicano de Defensor Universitario estuvo a cargo de D. Víctor Orozco Orozco, Defensor de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

Tras las ponencias, dieron comienzo los siguientes talleres:

- 1.- Naturaleza y características del Ombusman Nacional y del Defensor Universitario.
- 2.- Acciones para la Equidad de Género y el Modelo para la defensa de los Derechos Humanos y Universitarios.
- 3.- Acciones para la Accesibilidad de las personas con discapacidad a la Comunidad Universitaria.

En representación de la Oficina del Defensor Universitario de la UNED se asistió al tercer taller acerca de la accesibilidad de las personas con discapacidad, en el cual se explicaron los proyectos que se están llevando a cabo en la Universidad de Veracruz sobre la inclusión e integración de personas con discapacidad. Éstas son similares a las que ya se han puesto en marcha en las Universidades españolas hasta el momento.

Más innovador fue la presentación del *Aula Tlanextli: Educación con Visión*, que corrió a cargo de D. Baden García Mendoza de la Facultad de Derecho de la UNAM. Este proyecto está trabajando en la integración de personas ciegas o con visibilidad parcial a través de la adaptación de espacio y de materiales didácticos. Este proyecto está tratando de crear una tifloteca en derecho procesal civil, que cuente con obras en braille y audiolibros, así como con medios electrónicos e informativos que sirvan de apoyo para las personas con déficit visual.

El proyecto toma su nombre de la palabra tlanextli, de origen náhuatl y que significa 'luz' y sus objetivos son generar un aula que tenga infraestructura informática, impresoras en braille y software que permitan a los invidentes acceder a la información. No se trata de concentrar a todos los alumnos con déficit visual en un aula, sino habilitar el espacio de manera que puedan convivir con sus compañeros y profesores.

Los libros de la tifloteca estarán disponibles en dos formatos: braille y audio; estos últimos se almacenarán en iPods. Como parte de estas iniciativas, se pretende generar, a su vez, una estrategia de inserción laboral que dé salida a los estudiantes formados gracias a este proyecto y las nuevas tecnologías.

VI Reunión Ordinaria de la REDDU. Toluca. México.

Comenzando a las 11 h. con la inauguración oficial del acto a cargo de los representantes de la Universidad y las autoridades locales, según el orden del día de la convocatoria, se dio paso a la lectura y aprobación del acta de la sesión anterior, lectura del orden del día, ratificación de nuevos asociados, presentación de modificaciones de los estatutos de la REDDU en los puntos referentes a la elección del Presidente y el aumento de las obligaciones del mismo, informe final de actividades de la presidencia, informe de trabajo de la Secretaría Ejecutiva de la REDDU sobre asuntos financieros y sobre el Portal Electrónico REDDU, acerca del cual se solicitó a algunas universidades la inclusión en éste de los datos que aún faltan por enviar.

La REDDU creará próximamente un banner dirigido a este portal y se solicitó a las Universidades asociadas la inclusión en éste en las páginas de las respectivas defensorías.

Tras el informe se presentó la Memoria de la V Sesión Ordinaria de la Reddu y la Revista Defensores Universitarios que tendrá como fin la difusión de las actividades de los defensores. De esta revista se hizo entrega de un ejemplar y se informó de la posibilidad de pedir el envío de más, si fuese necesario.

Como punto octavo del orden del día se propuso la Adopción de la Declaración de Yucatán sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad en las Universidades, como instrumento internacional y se aprobó por unanimidad de los asistentes.

En el punto noveno se informó sobre el asunto de la Comisión Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras dado el delicado momento político por el que atraviesa el país. En este punto se decidió formar un grupo de trabajo que

estudiará la posibilidad de hacer una declaración por parte de la REDDU sobre este tema, siempre que el estado de la cuestión lo aconseje. Se aprobó por mayoría la formación de este grupo y las decisiones adoptadas se votarán y aprobarán por vía electrónica una vez elaboradas las conclusiones del mismo.

Tras este punto se pasó a la elección del nuevo presidente de la REDDU, cargo que recayó en D. Víctor Orozco Orozco, de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

En Asuntos Generales, se propuso y aceptó la federación entre la REDDU y la CEDU; en ambas participa la Oficina del Defensor de la UNED.

Se propuso y aceptó también la contratación de un asesor para la propuesta de adopción internacional de la Declaración de Yucatán.

Como último punto, se propuso y aceptó también tratar en la siguiente reunión el tema de la defensoría desde el punto de vista de alumnos y/o Defensores/as electos pertenecientes al sector alumnos.

SECCIÓN TERCERA

CONSIDERACIONES FINALES

A lo largo de estas páginas se ha pretendido proporcionar una visión pormenorizada de la actuación de la Oficina en el curso académico 2008-2009, poniéndolo en relación con los datos emanados de los anteriores informes. Se puede concluir de modo general, que se han producido mejoras destacables en muchas de las materias y áreas; asimismo, se han planteado casos que ponen de relieve deficiencias puntuales en algún campo concreto; ello no quiere decir que la problemática que planteaban determinados ámbitos de actuación de la Universidad, y que ya se pusieron de relieve con anterioridad, se hayan resuelto plenamente. En consecuencia, las mejoras producidas no nos deben instalar en la autocomplacencia.

En el anterior informe ya se advertía de la problemática que se iba a generar con la puesta en marcha de los Grados; aunque ésta se ha iniciado en el proceso de matriculación para el presente curso y, en consecuencia, queda fuera del contenido de este Informe, la actividad de la Oficina en el mes de septiembre 2009 permite intuir la presencia de determinados problemas muy a tener en cuenta en el próximo curso académico. A este respecto, en primer lugar es necesario destacar todo lo referido a los procesos de matriculación, pues a pesar de haberse realizado un gran esfuerzo, renovando y actualizando toda la arquitectura informática ésta, en la práctica, no ha dejado de crear disfunciones, quizás debido a la insuficiencia tanto de personal como de medios materiales del órgano encargado de estos procesos. Asimismo, parece conveniente mejorar la comunicación entre estos servicios y el resto del personal de la Universidad, tanto en el ámbito de la gestión como de la docencia, para una óptima utilización de las herramientas informáticas en ambos campos.

En cuanto a la implantación de los másteres oficiales y debido al incremento de la matrícula, es necesario señalar la necesidad de establecer, para aquellos másteres que prevean limitación de plazas, unos criterios claros de selección, respetando en todo caso el procedimiento administrativo aplicable, con el fin de garantizar la seguridad jurídica del solicitante.

La mejora significativa en la entrega y modificación de las notas no debe olvidar la realidad del retraso estructural existente que, únicamente, puede ser resuelto a través de la superación del retorno manual de los exámenes. Como ya se señaló en el pasado informe *“se trata... de un problema estructural que con la colaboración de toda la comunidad universitaria y la ayuda de las actuales tecnologías se debe solventar”*

Por último, y en otro orden de cosas, la implantación de los Grados y Másteres Oficiales ha supuesto un incremento significativo del número de alumnos, incremento que se añade a la continuidad de los antiguos planes. Esto ha llevado a todos los miembros de la comunidad universitaria a la realización de un gran esfuerzo de gestión, tanto en el campo administrativo como en el docente. El incremento incontrolado del número de alumnos, si bien es motivo de satisfacción por su significado, si no está debidamente previsto, en el futuro puede generar disfunciones que afecten no sólo a la calidad de nuestro servicio público, sino también a los derechos y libertades de nuestros estudiantes.

ANEXO I
RELACIÓN CRONOLÓGICA DE CASOS

CONSULTAS						
Nº	Sector	Inicio	Materia	Actuación	Área	Estado
001	Estudiante	01-oct-08	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
002	Estudiante	01-oct-08	Pto. Sancionador	Asesoramiento	Servicio de Inspección	Cerrado
003	Estudiante	01-oct-08	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
004	Estudiante	01-oct-08	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
005	PDI	01-oct-08	Oposiciones/Concursos	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	Cerrado
006	Estudiante	02-oct-08	Docencia	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	Cerrado
007	Estudiante	02-oct-08	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
008	Estudiante	02-oct-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
009	Estudiante	03-oct-08	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
010	Estudiante	03-oct-08	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
011	Otros	03-oct-08	P.A. Admisión	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
012	Estudiante	03-oct-08	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
013	Estudiante	06-oct-08	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
014	Estudiante	06-oct-08	Extinción Planes Antiguos	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
015	Estudiante	06-oct-08	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
016	Estudiante	06-oct-08	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
017	Estudiante	06-oct-08	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
018	Estudiante	08-oct-08	Docencia Revisión	Mediación	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
019	Estudiante	08-oct-08	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
020	Estudiante	08-oct-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
021	Estudiante	08-oct-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
022	Estudiante	08-oct-08	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	Cerrado
023	Otros	10-oct-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Externa	Cerrado
024	PDI	10-oct-08	Normativa	Asesoramiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
025	Estudiante	13-oct-08	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado

026	Estudiante	13-oct-08	P.A. Selectividad	Orientación Procedimiento	VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Cerrado
027	Estudiante	13-oct-08	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
028	Estudiante	13-oct-08	Normativa	Asesoramiento	VR de Investigación	Cerrado
029	Estudiante	14-oct-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
030	Estudiante	14-oct-08	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	Cerrado
031	Estudiante	14-oct-08	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
032	Estudiante	15-oct-08	PP.PP. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
033	Estudiante	15-oct-08	PP.PP. Pérdida	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	Cerrado
034	Estudiante	15-oct-08	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	Cerrado
035	Estudiante	16-oct-08	Extinción Planes Antiguos	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
036	Estudiante	16-oct-08	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
037	Estudiante	16-oct-08	Extinción Planes Antiguos	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
038	Estudiante	17-oct-08	Extinción Planes Antiguos	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
039	Estudiante	17-oct-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
040	Estudiante	20-oct-08	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
041	Estudiante	20-oct-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	VR de Investigación	Cerrado
042	Estudiante	20-oct-08	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
043	Estudiante	20-oct-08	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
044	Estudiante	20-oct-08	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	Cerrado
045	Estudiante	20-oct-08	Extinción Planes Antiguos	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
046	Estudiante	20-oct-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
047	Estudiante	21-oct-08	Docencia Mat. Didáctico	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	Cerrado
048	Estudiante	22-oct-08	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
049	Estudiante	22-oct-08	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
050	Estudiante	23-oct-08	Normativa	Orientación Procedimiento	VR de Formación Continua	Cerrado
051	Estudiante	27-oct-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
052	Estudiante	28-oct-08	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado

053	Estudiante	28-oct-08	P.A. Admisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
054	Estudiante	28-oct-08	Docencia Prácticas	Recomendación Escrita	Facultad de Educación	Cerrado
055	Estudiante	29-oct-08	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	Cerrado
056	Estudiante	31-oct-08	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
057	Estudiante	31-oct-08	P.A. Admisión	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
058	Estudiante	03-nov-08	Pto. Sancionador	Asesoramiento	Servicio de Inspección	Cerrado
059	Estudiante	03-nov-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	VR de Investigación	Cerrado
060	Estudiante	03-nov-08	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
061	Estudiante	04-nov-08	Docencia Mat. Didáctico	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	Cerrado
062	Estudiante	05-nov-08	Docencia	Orientación Procedimiento	VR de Formación Continua	Cerrado
063	Estudiante	05-nov-08	Otros	Orientación Procedimiento	Sin Datos	Cerrado
064	Estudiante	05-nov-08	Pto. Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	Cerrado
065	Estudiante	05-nov-08	Docencia Mat. Didáctico	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
066	Estudiante	05-nov-08	Gestión Admva.	Asesoramiento	VR de Centros Asociados	Cerrado
067	Estudiante	07-nov-08	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
068	Estudiante	07-nov-08	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
069	Estudiante	10-nov-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	Cerrado
070	Estudiante	11-nov-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
071	Estudiante	11-nov-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
072	Estudiante	12-nov-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
073	Estudiante	13-nov-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
074	Estudiante	13-nov-08	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
075	PDI	13-nov-08	Oposiciones/Concursos	Orientación Procedimiento	VR de Profesorado	Cerrado
076	Estudiante	17-nov-08	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
077	Estudiante	18-nov-08	P.A. Admisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
078	Estudiante	18-nov-08	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
079	Estudiante	19-nov-08	Pto. Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	Cerrado

080	PDI	20-nov-08	Docencia Virtualización	Asesoramiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
081	Estudiante	20-nov-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
082	PDI	20-nov-08	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Asesoramiento	Facultad de Educación	Cerrado
083	PDI	21-nov-08	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Asesoramiento	Facultad de Educación	Cerrado
084	Estudiante	21-nov-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
085	Estudiante	24-nov-08	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Gerencia	Cerrado
086	Estudiante	26-nov-08	Pto. Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	Cerrado
087	Tutor	27-nov-08	Profesorado Tutores	Asesoramiento	VR de Profesorado	Cerrado
088	Estudiante	27-nov-08	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	Cerrado
089	Estudiante	27-nov-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	Cerrado
090	PDI	28-nov-08	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Asesoramiento	Facultad de Educación	Cerrado
091	Estudiante	01-dic-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
092	Estudiante	01-dic-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
093	Estudiante	02-dic-08	Pto. Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	Cerrado
094	PDI	02-dic-08	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	VR de Formación Continua	Cerrado
095	Estudiante	03-dic-08	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
096	Estudiante	03-dic-08	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
097	Estudiante	04-dic-08	P.A. Admisión	Orientación Procedimiento	VR de Investigación	Cerrado
098	Estudiante	05-dic-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
099	Estudiante	05-dic-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
100	Estudiante	05-dic-08	Docencia	Orientación Procedimiento	VR de Centros Asociados	Cerrado
101	PDI	10-dic-08	Oposiciones/Concursos	Asesoramiento	Facultad de Filología	Cerrado
102	Estudiante	11-dic-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
103	Estudiante	15-dic-08	Pto. Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	Cerrado
104	Otros	15-dic-08	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
105	Estudiante	16-dic-08	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
106	Estudiante	16-dic-08	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado

107	PDI	16-dic-08	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Asesoramiento	Facultad de Filología	Cerrado
108	Estudiante	17-dic-08	P.A. Selectividad	Orientación Procedimiento	VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Cerrado
109	Estudiante	17-dic-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
110	Estudiante	18-dic-08	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Consejo Social	Cerrado
111	Estudiante	19-dic-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
112	Estudiante	19-dic-08	Becas y AA. al Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
113	Estudiante	22-dic-08	Becas y AA. al Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
114	Estudiante	22-dic-08	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
115	Estudiante	29-dic-08	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	Cerrado
116	Estudiante	30-dic-08	Docencia	Orientación Procedimiento	VR de Centros Asociados	Cerrado
117	Estudiante	05-ene-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	Cerrado
118	Estudiante	12-ene-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	Cerrado
119	Estudiante	12-ene-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
120	PDI	12-ene-09	Profesorado Sede Central	Asesoramiento	VR de Profesorado	Cerrado
121	Estudiante	12-ene-09	Becas y AA. al Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
122	Estudiante	13-ene-09	Docencia	Orientación Procedimiento	VR de Centros Asociados	Cerrado
123	Estudiante	13-ene-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	Cerrado
124	Estudiante	13-ene-09	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	VR de Formación Continua	Cerrado
125	PAS	14-ene-09	Normativa	Asesoramiento	VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Cerrado
126	Estudiante	14-ene-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
127	Estudiante	16-ene-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
128	Estudiante	19-ene-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
129	Otros	19-ene-09	Salud Laboral	Asesoramiento	Externa	Cerrado
130	Estudiante	21-ene-09	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
131	Estudiante	22-ene-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
132	Estudiante	26-ene-09	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
133	Estudiante	26-ene-09	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado

134	Estudiante	26-ene-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
135	Estudiante	26-ene-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
136	Estudiante	26-ene-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
137	Estudiante	27-ene-09	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	Cerrado
138	Estudiante	28-ene-09	P.A. Selectividad	Orientación Procedimiento	VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Cerrado
139	Estudiante	28-ene-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
140	Estudiante	29-ene-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
141	Estudiante	30-ene-09	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	VR de Formación Continua	Cerrado
142	Estudiante	30-ene-09	Normativa	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
143	Estudiante	30-ene-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
144	Estudiante	02-feb-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
145	Estudiante	03-feb-09	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
146	Estudiante	03-feb-09	Docencia Nivel-Contenido	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
147	Estudiante	03-feb-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación Procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
148	Otros	04-feb-09	Normativa	Orientación Procedimiento	VR de Investigación	Cerrado
149	Estudiante	06-feb-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación Procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
150	Estudiante	06-feb-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
151	PDI	06-feb-09	Normativa	Asesoramiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
152	Estudiante	09-feb-09	Extinción Planes Antiguos	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
153	Estudiante	10-feb-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
154	Estudiante	10-feb-09	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	Cerrado
155	Otros	11-feb-09	Docencia	Asesoramiento	VR de Investigación	Cerrado
156	Estudiante	11-feb-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
157	Otros	12-feb-09	Normativa	Orientación Procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
158	Estudiante	12-feb-09	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
159	Estudiante	13-feb-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	Cerrado
160	Estudiante	13-feb-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Cerrado

161	Estudiante	13-feb-09	Pto. Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	Cerrado
162	Estudiante	13-feb-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación Procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
163	Estudiante	13-feb-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
164	Estudiante	16-feb-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación Procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
165	Estudiante	17-feb-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	Cerrado
166	Estudiante	18-feb-09	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
167	Estudiante	18-feb-09	Docencia Mat. Didáctico	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
168	PDI	19-feb-09	Pto. Sancionador	Asesoramiento	Servicio de Inspección	Cerrado
169	PDI	19-feb-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Asesoramiento	Facultad de Filosofía	Cerrado
170	Estudiante	20-feb-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
171	Estudiante	25-feb-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	Cerrado
172	Estudiante	25-feb-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Externa	Cerrado
173	Estudiante	26-feb-09	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
174	Estudiante	27-feb-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
175	Estudiante	27-feb-09	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	Cerrado
176	Estudiante	04-mar-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
177	Estudiante	04-mar-09	Docencia	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
178	PDI	05-mar-09	Normativa	Asesoramiento	Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico	Cerrado
179	Estudiante	05-mar-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	Cerrado
180	Estudiante	05-mar-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
181	Estudiante	05-mar-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
182	Estudiante	06-mar-09	Extinción Planes Antiguos	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
183	Estudiante	06-mar-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	Cerrado
184	Estudiante	09-mar-09	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
185	Estudiante	09-mar-09	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
186	Estudiante	09-mar-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
187	Estudiante	11-mar-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado

188	Estudiante	11-mar-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
189	Estudiante	11-mar-09	Pto. Sancionador	Asesoramiento	Servicio de Inspección	Cerrado
190	Estudiante	12-mar-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
191	Estudiante	12-mar-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	Cerrado
192	Estudiante	12-mar-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
193	Estudiante	12-mar-09	Docencia Virtualización	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
194	Estudiante	12-mar-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	Cerrado
195	Estudiante	12-mar-09	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	Cerrado
196	Estudiante	12-mar-09	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
197	Estudiante	13-mar-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
198	Estudiante	16-mar-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
199	Estudiante	18-mar-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
200	Estudiante	18-mar-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
201	Estudiante	20-mar-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
202	PDI	23-mar-09	Oposiciones/Concursos	Asesoramiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
203	Estudiante	23-mar-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
204	Estudiante	23-mar-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	Cerrado
205	Estudiante	25-mar-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	Cerrado
206	Estudiante	30-mar-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	Cerrado
207	Estudiante	30-mar-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
208	Estudiante	01-abr-09	Becas y AA. al Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
209	Estudiante	01-abr-09	Becas y AA. al Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
210	Estudiante	01-abr-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
211	Estudiante	02-abr-09	P.A. Matrícula	Mediación	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
212	Estudiante	13-abr-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
213	Estudiante	15-abr-09	Normativa	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
214	Estudiante	15-abr-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado

215	Estudiante	15-abr-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	VR de Formación Continua	Cerrado
216	Estudiante	15-abr-09	Docencia	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
217	Estudiante	16-abr-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
218	Estudiante	20-abr-09	Otros	Orientación Procedimiento	VR de Calidad e innovación Docente	Cerrado
219	Estudiante	21-abr-09	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
220	Estudiante	22-abr-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
221	Otros	22-abr-09	Pto. Sancionador	Asesoramiento	Servicio de Inspección	Cerrado
222	Estudiante	23-abr-09	Docencia	Orientación Procedimiento	VR de Formación Continua	Cerrado
223	Estudiante	28-abr-09	Normativa	Orientación Procedimiento	Gerencia	Cerrado
224	Estudiante	29-abr-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
225	Otros	29-abr-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
226	Estudiante	04-may-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	VR de Centros Asociados	Cerrado
227	Estudiante	04-may-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Cerrado
228	Estudiante	06-may-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	Cerrado
229	Otros	06-may-09	Normativa	Orientación Procedimiento	VR de Profesorado	Cerrado
230	Estudiante	08-may-09	Normativa	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
231	Estudiante	08-may-09	P.A. Matrícula	Mediación	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
232	Estudiante	08-may-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
233	PDI	11-may-09	Normativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
234	Otros	12-may-09	Oposiciones/Concursos	Orientación Procedimiento	Gerencia	Cerrado
235	Estudiante	14-may-09	Gestión Admva.	Mediación	VR de Formación Continua	Cerrado
236	Estudiante	14-may-09	PP.PP. Pérdida	Orientación Procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
237	Estudiante	18-may-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
238	Estudiante	18-may-09	Normativa	Mediación	Facultad de Educación	Cerrado
239	Estudiante	18-may-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	Cerrado
240	Estudiante	19-may-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
241	Estudiante	19-may-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado

242	Estudiante	21-may-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
243	Estudiante	22-may-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
244	Estudiante	22-may-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
245	Estudiante	26-may-09	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	Cerrado
246	Estudiante	26-may-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
247	Estudiante	26-may-09	Oposiciones/Concursos	Orientación Procedimiento	VR de Centros Asociados	Cerrado
248	Estudiante	27-may-09	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
249	Estudiante	27-may-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
250	Estudiante	27-may-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
251	PDI	28-may-09	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Gerencia	Cerrado
252	Estudiante	28-may-09	Normativa	Orientación Procedimiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
253	Estudiante	29-may-09	Becas y AA. al Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
254	Estudiante	29-may-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
255	Estudiante	29-may-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
256	Estudiante	01-jun-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	Cerrado
257	Otros	01-jun-09	Normativa	Orientación Procedimiento	VR de Profesorado	Cerrado
258	Estudiante	01-jun-09	Becas y AA. al Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
259	Estudiante	01-jun-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación Procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
260	Estudiante	01-jun-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación Procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
261	Otros	02-jun-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
262	Estudiante	02-jun-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
263	Estudiante	03-jun-09	Pto. Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	Cerrado
264	Estudiante	04-jun-09	P.A. Selectividad	Orientación Procedimiento	VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Cerrado
265	Otros	05-jun-09	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
266	Estudiante	05-jun-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
267	Estudiante	05-jun-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	Cerrado
268	Estudiante	05-jun-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado

269	Otros	08-jun-09	Becas y AA. al Estudio	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
270	Estudiante	08-jun-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Recomendación Escrita	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
271	Estudiante	09-jun-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación Procedimiento	VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Cerrado
272	Estudiante	09-jun-09	Becas y AA. al Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
273	Estudiante	10-jun-09	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Cerrado
274	Estudiante	10-jun-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	Cerrado
275	Estudiante	10-jun-09	Normativa	Orientación Procedimiento	Gerencia	Cerrado
276	Estudiante	12-jun-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
277	Estudiante	15-jun-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
278	Estudiante	15-jun-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
279	Estudiante	16-jun-09	P.A. Admisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	Cerrado
280	PDI	17-jun-09	Normativa	Asesoramiento	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Cerrado
281	Estudiante	17-jun-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación Procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
282	Estudiante	18-jun-09	Normativa	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	Cerrado
283	Estudiante	18-jun-09	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
284	Estudiante	22-jun-09	Gestión Admva.	Recomendación Escrita	VR de Formación Continua	Cerrado
285	Otros	22-jun-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
286	Estudiante	22-jun-09	Normativa	Orientación Procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
287	Estudiante	23-jun-09	P.A. Admisión	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
288	PAS	23-jun-09	Oposiciones/Concursos	Asesoramiento	Gerencia	Cerrado
289	Estudiante	23-jun-09	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
290	Otros	23-jun-09	Otros	Orientación Procedimiento	Externa	Cerrado
291	Estudiante	23-jun-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
292	Estudiante	26-jun-09	Normativa	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
293	Otros	29-jun-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	VR de Formación Continua	Cerrado
294	Estudiante	29-jun-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
295	Estudiante	29-jun-09	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Gerencia	Cerrado

296	Estudiante	29-jun-09	P.A. Admisión	Orientación Procedimiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
297	Estudiante	29-jun-09	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
298	Estudiante	30-jun-09	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	Cerrado
299	Estudiante	30-jun-09	Extinción Planes Antiguos	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
300	Estudiante	30-jun-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
301	Estudiante	01-jul-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	Cerrado
302	Estudiante	01-jul-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
303	Estudiante	02-jul-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
304	Estudiante	02-jul-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	Cerrado
305	Estudiante	02-jul-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
306	Estudiante	02-jul-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
307	Estudiante	02-jul-09	Docencia	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
308	Estudiante	02-jul-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
309	Estudiante	02-jul-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Sin Datos	Cerrado
310	Otros	03-jul-09	Otros	Orientación Procedimiento	Externa	Cerrado
311	Estudiante	03-jul-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
312	Estudiante	03-jul-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
313	PDI	03-jul-09	Normativa	Asesoramiento	Facultad de Psicología	Cerrado
314	PDI	03-jul-09	Normativa	Asesoramiento	Facultad de Educación	Cerrado
315	Otros	03-jul-09	P.A. Admisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
316	Estudiante	06-jul-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	Cerrado
317	Estudiante	06-jul-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
318	Estudiante	06-jul-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	Cerrado
319	Otros	06-jul-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
320	Estudiante	06-jul-09	P.A. Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
321	Estudiante	06-jul-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
322	Estudiante	07-jul-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	Cerrado

323	Estudiante	07-jul-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	VR de Investigación	Cerrado
324	Estudiante	07-jul-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	Cerrado
325	Estudiante	07-jul-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
326	Otros	07-jul-09	Gestión Admva.	Asesoramiento	VR de Investigación	Cerrado
327	Estudiante	09-jul-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	VR de Investigación	Cerrado
328	Estudiante	09-jul-09	PP.PP. Pérdida	Orientación Procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
329	Estudiante	10-jul-09	Pto. Sancionador	Orientación Procedimiento	Servicio de Inspección	Cerrado
330	Estudiante	10-jul-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
331	Estudiante	10-jul-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
332	Estudiante	13-jul-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
333	Estudiante	14-jul-09	Docencia Revisión	Recomendación Escrita	Facultad de Psicología	Cerrado
334	Estudiante	14-jul-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Ordenación Académica	Cerrado
335	Estudiante	15-jul-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Ordenación Académica	Cerrado
336	PDI	15-jul-09	Profesorado Sede Central	Asesoramiento	Facultad de Geografía e Historia	Cerrado
337	Estudiante	15-jul-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
338	Estudiante	15-jul-09	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
339	Estudiante	15-jul-09	Profesorado Tutores	Orientación Procedimiento	VR de Centros Asociados	Cerrado
340	Estudiante	15-jul-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	Cerrado
341	Estudiante	15-jul-09	Docencia	Orientación Procedimiento	VR de Investigación	Cerrado
342	Estudiante	15-jul-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
343	Estudiante	16-jul-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
344	Estudiante	20-jul-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
345	Estudiante	20-jul-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
346	Estudiante	20-jul-09	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
347	Estudiante	20-jul-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	VR de Formación Continua y Extensión Universitaria	Cerrado
348	Estudiante	21-jul-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	Cerrado
349	Otros	21-jul-09	Funcionamiento	Orientación Procedimiento	Otros	Cerrado

350	Estudiante	21-jul-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
351	Estudiante	22-jul-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
352	Estudiante	22-jul-09	Docencia Revisión	Recomendación Escrita	Facultad de Derecho	Cerrado
353	Estudiante	22-jul-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
354	Estudiante	22-jul-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
355	Estudiante	22-jul-09	PP.PP. Pérdida	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
356	Estudiante	22-jul-09	Docencia	Orientación Procedimiento	VR de Formación Continua y Extensión Universitaria	Cerrado
357	Estudiante	22-jul-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
358	Estudiante	23-jul-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Facultad de Filosofía	Cerrado
359	PDI	23-jul-09	Salud Laboral	Asesoramiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
360	Estudiante	23-jul-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
361	Estudiante	23-jul-09	Docencia Revisión	Recomendación Escrita	Facultad de Derecho	Cerrado
362	Estudiante	27-jul-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
363	Estudiante	27-jul-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
364	Estudiante	27-jul-09	Extinción Planes Antiguos	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
365	Estudiante	27-jul-09	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	Cerrado
366	Estudiante	27-jul-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	Externa	Cerrado
367	Estudiante	27-jul-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
368	PDI	27-jul-09	Becas y AA. al Estudio	Asesoramiento	Facultad de Psicología	Cerrado
369	Estudiante	27-jul-09	PP.PP. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
370	Estudiante	27-jul-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
371	Estudiante	28-jul-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	Cerrado
372	Tutor	29-jul-09	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
373	Estudiante	29-jul-09	P.A. Selectividad	Orientación Procedimiento	VR de Ordenación Académica	Cerrado
374	PAS	29-jul-09	Otros	Orientación Procedimiento	Rectorado	Cerrado
375	Estudiante	30-jul-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
376	Estudiante	31-jul-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	Cerrado

377	Estudiante	31-jul-09	Docencia	Orientación Procedimiento	VR de Formación Continua y Extensión Universitaria	Cerrado
378	Estudiante	03-ago-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Sin Datos	Cerrado
379	Estudiante	03-ago-09	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	Cerrado
380	Estudiante	03-ago-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
381	Estudiante	05-ago-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
382	Estudiante	07-ago-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
383	Estudiante	11-ago-09	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	VR de Formación Continua y Extensión Universitaria	Cerrado
384	Estudiante	16-ago-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	Cerrado
385	Estudiante	17-ago-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
386	Estudiante	17-ago-09	P.A. Librería Virtual	Orientación Procedimiento	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Cerrado
387	Estudiante	18-ago-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
388	Estudiante	19-ago-09	P.A. Mat.Didáctico	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
389	Otros	20-ago-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
390	Estudiante	24-ago-09	P.A. Convalidación	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
391	Estudiante	25-ago-09	P.A. Selectividad	Orientación Procedimiento	VR de Ordenación Académica	Cerrado
392	Estudiante	25-ago-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
393	Estudiante	25-ago-09	Docencia Nivel-Contenido	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
394	Estudiante	26-ago-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
395	Estudiante	27-ago-09	PP.PP. Pérdida	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	Cerrado
396	Estudiante	27-ago-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Filología	Cerrado
397	Estudiante	31-ago-09	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	VR de Formación Continua y Extensión Universitaria	Cerrado
398	Estudiante	01-sep-09	Becas y AA. al Estudio	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
399	Estudiante	01-sep-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
400	Estudiante	01-sep-09	Docencia Prácticas	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
401	Estudiante	01-sep-09	Medios/Instalaciones	Orientación Procedimiento	Gerencia	Cerrado
402	Estudiante	02-sep-09	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	Gerencia	Cerrado
403	Estudiante	03-sep-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	VR de Formación Continua y Extensión Universitaria	Cerrado

404	Estudiante	03-sep-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
405	Otros	03-sep-09	Otros	Orientación Procedimiento	Rectorado	Cerrado
406	Estudiante	04-sep-09	Becas y AA. al Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
407	Otros	04-sep-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	Cerrado
408	Estudiante	07-sep-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Sin Datos	Cerrado
409	Estudiante	07-sep-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
410	Otros	08-sep-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
411	Otros	08-sep-09	P.A. Admisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
412	Estudiante	09-sep-09	Becas y AA. al Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
413	Estudiante	10-sep-09	Docencia	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
414	Estudiante	11-sep-09	P.A. Selectividad	Orientación Procedimiento	VR de Ordenación Académica	Cerrado
415	Estudiante	11-sep-09	P.A. Selectividad	Orientación Procedimiento	VR de Ordenación Académica	Cerrado
416	Estudiante	14-sep-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
417	Otros	14-sep-09	Otros	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
418	Otros	15-sep-09	Otros	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
419	Estudiante	15-sep-09	Becas y AA. al Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
420	Otros	15-sep-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
421	Otros	16-sep-09	P.A. Admisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
422	Estudiante	16-sep-09	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
423	Estudiante	16-sep-09	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
424	Estudiante	17-sep-09	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
425	Estudiante	17-sep-09	Docencia Nivel-Contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
426	Estudiante	18-sep-09	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	Cerrado
427	Estudiante	18-sep-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	VR de Ordenación Académica	Cerrado
428	Estudiante	21-sep-09	Becas y AA. al Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
429	Estudiante	21-sep-09	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	Cerrado
430	Estudiante	21-sep-09	Becas y AA. al Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado

431	Estudiante	22-sep-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
432	Estudiante	22-sep-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
433	Estudiante	22-sep-09	P.A. Matrícula	Recomendación Verbal	VR de Tecnología	Cerrado
434	Estudiante	23-sep-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación Procedimiento	VR de Centros Asociados	Cerrado
435	Estudiante	23-sep-09	Gestión Admva.	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
436	Estudiante	24-sep-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
437	Estudiante	24-sep-09	P.A. Matrícula	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
438	Estudiante	24-sep-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Curso de Acceso Directo	Cerrado
439	Estudiante	24-sep-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
440	Estudiante	24-sep-09	Funcionamiento web	Orientación Procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
441	Estudiante	25-sep-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
442	Estudiante	25-sep-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias	Cerrado
443	Estudiante	25-sep-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Ordenación Académica	Cerrado
444	Estudiante	25-sep-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
445	Estudiante	28-sep-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
446	Estudiante	28-sep-09	Docencia Notas	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
447	Estudiante	29-sep-09	Extinción Planes Antiguos	Orientación Procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
448	Estudiante	30-sep-09	Docencia	Orientación Procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
449	Estudiante	30-sep-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación Procedimiento	VR de Ordenación Académica	Cerrado
450	Estudiante	30-sep-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
451	Estudiante	30-sep-09	Docencia Nivel-Contenido	Orientación Procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	Cerrado
452	Estudiante	30-sep-09	Docencia Revisión	Orientación Procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
453	Estudiante	30-sep-09	P.A. Compensación	Orientación Procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado

QUEJAS						
Nº	Sector	Inicio	Materia	Actuación	Área	Estado
001	Estudiante	01-oct-08	P.A. Convalidación	Rec. escrita	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
002	Estudiante	01-oct-08	Docencia Nivel-Contenido	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
003	Estudiante	01-oct-08	P.A. Convalidación	Rec. escrita	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
004	Estudiante	01-oct-08	Funcionamiento web	Orientación procedimiento	Gerencia	Cerrado
005	Estudiante	02-oct-08	Funcionamiento	Orientación procedimiento	VR de Centros Asociados	Cerrado
006	Estudiante	02-oct-08	P.A. Selectividad	Orientación procedimiento	VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Cerrado
007	Estudiante	02-oct-08	PP.PP. Desarrollo	Orientación procedimiento	VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Cerrado
008	Estudiante	03-oct-08	Funcionamiento	Orientación procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
009	Estudiante	08-oct-08	Docencia Notas	Orientación procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
010	Estudiante	08-oct-08	Docencia Notas	Orientación procedimiento	VR de Formación Continua	Cerrado
011	Estudiante	08-oct-08	Docencia Notas	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
012	Estudiante	08-oct-08	Docencia Notas	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
013	Estudiante	08-oct-08	Docencia Notas	Orientación procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
014	Estudiante	09-oct-08	Funcionamiento	Orientación procedimiento	VR de Centros Asociados	Cerrado
015	Estudiante	10-oct-08	Docencia	Orientación procedimiento	Facultad de Filosofía	Cerrado
016	Estudiante	13-oct-08	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
017	Estudiante	13-oct-08	PP.PP. Desarrollo	Rec. escrita	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
018	Estudiante	13-oct-08	P.A. Librería Virtual	Orientación procedimiento	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Cerrado
019	Estudiante	14-oct-08	Funcionamiento web	Orientación procedimiento	Gerencia	Cerrado
020	Estudiante	16-oct-08	Docencia Notas	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
021	Estudiante	17-oct-08	Docencia	rec. Verbal	Facultad de Educación	Cerrado
022	Estudiante	21-oct-08	Funcionamiento	Orientación procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
023	Estudiante	21-oct-08	P.A. Matrícula	Mediación	Facultad de Ciencias	Cerrado
024	Estudiante	21-oct-08	Docencia Prácticas	Rec. escrita	Facultad de Educación	Cerrado
025	Estudiante	21-oct-08	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado

026	Estudiante	21-oct-08	Docencia Notas	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
027	Estudiante	22-oct-08	Docencia Prácticas	Rec. escrita	Facultad de Educación	Cerrado
028	Estudiante	22-oct-08	Docencia Prácticas	Rec. escrita	Facultad de Educación	Cerrado
029	Estudiante	22-oct-08	P.A. Matrícula	Rec. escrita	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
030	Estudiante	23-oct-08	Docencia Prácticas	Rec. escrita	Facultad de Educación	Cerrado
031	Estudiante	23-oct-08	Docencia Prácticas	Rec. escrita	Facultad de Educación	Cerrado
032	Estudiante	23-oct-08	Docencia Prácticas	Rec. escrita	Facultad de Educación	Cerrado
033	Estudiante	23-oct-08	P.A. Librería Virtual	Orientación procedimiento	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Cerrado
034	Estudiante	23-oct-08	Docencia Prácticas	Rec. escrita	Facultad de Educación	Cerrado
035	Estudiante	23-oct-08	Docencia Prácticas	Rec. escrita	Facultad de Educación	Cerrado
036	Estudiante	24-oct-08	Docencia Prácticas	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
037	Estudiante	24-oct-08	Docencia Prácticas	Rec. escrita	Facultad de Educación	Cerrado
038	Estudiante	27-oct-08	Funcionamiento	Orientación procedimiento	VR de Centros Asociados	Cerrado
039	Externo	27-oct-08	Otros	Orientación procedimiento	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Cerrado
040	Estudiante	28-oct-08	Medios/Instalaciones	Orientación procedimiento	VR de Centros Asociados	Cerrado
041	Estudiante	30-oct-08	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
042	Estudiante	30-oct-08	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
043	PDI	31-oct-08	Salud Laboral	Asesoramiento	Gerencia	Cerrado
044	Estudiante	03-nov-08	P.A. Librería Virtual	Orientación procedimiento	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Cerrado
045	Estudiante	03-nov-08	Docencia Mat. Didáctico	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
046	Estudiante	04-nov-08	P.A. Librería Virtual	Orientación procedimiento	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Cerrado
047	Estudiante	07-nov-08	P.A. Convalidación	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
048	Estudiante	07-nov-08	Gestión Admva.	Orientación procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
049	Externo	10-nov-08	Oposiciones/Concursos	Orientación procedimiento	VR de Profesorado	Cerrado
050	Estudiante	12-nov-08	Funcionamiento	Orientación procedimiento	VR de Formación Continua	Cerrado
051	Externo	12-nov-08	Oposiciones/Concursos	Orientación procedimiento	VR de Profesorado	Cerrado
052	Estudiante	17-nov-08	Funcionamiento	Orientación procedimiento	VR de Centros Asociados	Cerrado

053	PDI	17-nov-08	Normativa	Asesoramiento	VR de Planificación y Asuntos Económicos	Cerrado
054	Estudiante	17-nov-08	Gestión Admva.	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
055	Estudiante	17-nov-08	Gestión Admva.	Orientación procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
056	Estudiante	18-nov-08	P.A. Matrícula	Mediación	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
057	Estudiante	18-nov-08	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	Facultad de Filología	Cerrado
058	Estudiante	19-nov-08	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
059	Estudiante	19-nov-08	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
060	Estudiante	19-nov-08	Funcionamiento	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
061	Estudiante	19-nov-08	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
062	Estudiante	19-nov-08	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
063	Estudiante	20-nov-08	P.A. Matrícula	Mediación	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
064	Estudiante	25-nov-08	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
065	Estudiante	26-nov-08	Docencia Revisión	Rec. escrita	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
066	Externo	26-nov-08	Oposiciones/Concursos	Rec. verbal	VR de Profesorado	Cerrado
067	Estudiante	26-nov-08	P.A. Admisión	Rec. escrita	Facultad de Psicología	Cerrado
068	Estudiante	01-dic-08	P.A. Admisión	Orientación procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	Cerrado
069	Estudiante	01-dic-08	Funcionamiento web	Orientación procedimiento	Gerencia	Cerrado
070	Estudiante	01-dic-08	P.A. Convalidación	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
071	Estudiante	03-dic-08	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
072	Estudiante	09-dic-08	Funcionamiento web	Orientación procedimiento	Gerencia	Cerrado
073	Estudiante	26-dic-08	P.A. Convalidación	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
074	Estudiante	05-ene-09	Docencia Notas	Mediación	Facultad de Educación	Cerrado
075	Estudiante	08-ene-09	Funcionamiento web	Orientación procedimiento	Gerencia	Cerrado
076	Estudiante	08-ene-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
077	Estudiante	12-ene-09	Normativa	Orientación procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
078	Estudiante	14-ene-09	P.A. Compensación	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
079	Estudiante	14-ene-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado

080	Estudiante	16-ene-09	PP.PP. Pérdida	Orientación procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
081	Estudiante	19-ene-09	Docencia Mat. Didáctico	Orientación procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
082	Estudiante	20-ene-09	Pto. Sancionador	Asesoramiento	Servicio de Inspección	Cerrado
083	Estudiante	21-ene-09	Docencia	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
084	Estudiante	27-ene-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
085	Estudiante	27-ene-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
086	Estudiante	28-ene-09	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
087	Estudiante	29-ene-09	Medios/Instalaciones	Rec. escrita	VR de Centros Asociados	Cerrado
088	Estudiante	29-ene-09	Docencia Mat. Didáctico	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
089	Estudiante	29-ene-09	Docencia Nivel-Contenido	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
090	Estudiante	30-ene-09	Docencia Nivel-Contenido	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
091	Estudiante	30-ene-09	Docencia Nivel-Contenido	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
092	Estudiante	02-feb-09	Docencia Nivel-Contenido	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
093	Estudiante	03-feb-09	P.A. Convalidación	Rec. escrita	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
094	Estudiante	04-feb-09	Docencia Nivel-Contenido	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
095	Estudiante	04-feb-09	Docencia Nivel-Contenido	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
096	Estudiante	04-feb-09	Docencia Nivel-Contenido	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
097	PAS	04-feb-09	Oposiciones/Concursos	Orientación procedimiento	Gerencia	Cerrado
098	Estudiante	05-feb-09	Docencia Nivel-Contenido	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
099	Estudiante	06-feb-09	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
100	Estudiante	09-feb-09	P.A. Convalidación	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
101	Estudiante	09-feb-09	Docencia	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
102	Estudiante	09-feb-09	Docencia	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
103	Estudiante	09-feb-09	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
104	Estudiante	10-feb-09	Becas y AA. al Estudio	Orientación procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
105	Estudiante	11-feb-09	Normativa	Rec. escrita	Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico	Cerrado

106	Estudiante	12-feb-09	P.A. Convalidación	Rec. verbal	Facultad de Psicología	Cerrado
107	Estudiante	13-feb-09	P.A. Convalidación	Rec. verbal	Facultad de Psicología	Cerrado
108	Estudiante	16-feb-09	Docencia Prácticas	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
109	PAS	16-feb-09	Otros	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias	Cerrado
110	Estudiante	16-feb-09	Docencia	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
111	Estudiante	16-feb-09	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	Facultad de Filología	Cerrado
112	Estudiante	16-feb-09	Docencia	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
113	Estudiante	16-feb-09	Docencia	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
114	Estudiante	18-feb-09	Gestión Admva.	Rec. escrita	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
115	Estudiante	18-feb-09	Docencia Prácticas	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
116	Estudiante	18-feb-09	Gestión Admva.	Orientación procedimiento	VR de Centros Asociados	Cerrado
117	Estudiante	18-feb-09	Funcionamiento	Orientación procedimiento	VR de Centros Asociados	Cerrado
118	Estudiante	20-feb-09	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
119	Estudiante	20-feb-09	Docencia Prácticas	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
120	Estudiante	23-feb-09	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias	Cerrado
121	Estudiante	23-feb-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
122	Estudiante	23-feb-09	PP.PP. Desarrollo	Rec. escrita	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
123	Estudiante	24-feb-09	Docencia	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
124	Estudiante	26-feb-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
125	Estudiante	26-feb-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
126	Estudiante	27-feb-09	Docencia	Orientación procedimiento	VR de Formación Continua	Cerrado
127	Estudiante	27-feb-09	P.A. Matrícula	Rec. escrita	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
128	Estudiante	03-mar-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
129	Estudiante	04-mar-09	Funcionamiento	Orientación procedimiento	VR de Centros Asociados	Cerrado
130	Estudiante	05-mar-09	P.A. Matrícula	Rec. escrita	Facultad de Filología	Cerrado
131	Estudiante	06-mar-09	Docencia	Orientación procedimiento	Facultad de Filosofía	Cerrado
132	Estudiante	09-mar-09	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	Facultad de Filosofía	Cerrado

133	Estudiante	11-mar-09	Docencia Notas	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
134	Estudiante	11-mar-09	Docencia	Orientación procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
135	Estudiante	12-mar-09	Docencia Notas	Mediación	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
136	Estudiante	12-mar-09	Docencia	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
137	Estudiante	13-mar-09	P.A. Matrícula	Rec. verbal	Facultad de Filología	Cerrado
138	Estudiante	16-mar-09	P.A. Matrícula	Rec. escrita	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
139	Estudiante	20-mar-09	Gestión Admva.	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias	Cerrado
140	Estudiante	23-mar-09	Docencia Notas	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
141	Estudiante	24-mar-09	Docencia Notas	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
142	Estudiante	25-mar-09	Docencia	Orientación procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
143	Estudiante	25-mar-09	Docencia Notas	Mediación	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
144	Estudiante	31-mar-09	Docencia	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
145	Estudiante	03-abr-09	P.A. Convalidación	Orientación procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
146	Estudiante	08-abr-09	P.A. Matrícula	Rec. escrita	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
147	Estudiante	13-abr-09	Docencia	Orientación procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
148	Estudiante	16-abr-09	P.A. Matrícula	Asesoramiento	Facultad de Ciencias	Cerrado
149	Estudiante	22-abr-09	Docencia Mat. Didáctico	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
150	Estudiante	23-abr-09	Docencia	Orientación procedimiento	VR de Centros Asociados	Cerrado
151	Estudiante	24-abr-09	Docencia Revisión	Mediación	Facultad de Derecho	Cerrado
152	Estudiante	27-abr-09	P.A. Convalidación	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias	Cerrado
153	Estudiante	28-abr-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Filología	Cerrado
154	Externo	30-abr-09	Oposiciones/Concursos	Orientación procedimiento	VR de Centros Asociados	Cerrado
155	Estudiante	30-abr-09	Otros	Orientación procedimiento	VR de Centros Asociados	Cerrado
156	Estudiante	04-may-09	Docencia Prácticas	Mediación	Facultad de Educación	Cerrado
157	Estudiante	05-may-09	Docencia Prácticas	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
158	Estudiante	05-may-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
159	Estudiante	06-may-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado

160	Estudiante	06-may-09	Docencia Notas	Orientación procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
161	Estudiante	06-may-09	Docencia	Rec. verbal	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
162	Estudiante	06-may-09	PP.PP. Pérdida	Orientación procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
163	Estudiante	06-may-09	Otros	Orientación procedimiento	Otros	Cerrado
164	Estudiante	07-may-09	Docencia	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
165	Estudiante	07-may-09	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
166	Estudiante	12-may-09	P.A. Convalidación	Mediación	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
167	Estudiante	14-may-09	P.A. Convalidación	Mediación	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
168	Externo	18-may-09	Pto. Sancionador	Mediación	Servicio de Inspección	Cerrado
169	Estudiante	19-may-09	P.A. Convalidación	Orientación procedimiento	Facultad de Filología	Cerrado
170	Estudiante	20-may-09	Gestión Admva.	Mediación	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
171	Estudiante	20-may-09	Docencia Prácticas	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
172	Estudiante	21-may-09	P.A. Convalidación	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
173	Estudiante	21-may-09	PP.PP. Pérdida	Rec. verbal	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
174	PDI	22-may-09	Docencia	Asesoramiento	Facultad de Educación	Cerrado
175	Estudiante	22-may-09	P.A. Convalidación	Mediación	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
176	Estudiante	25-may-09	Docencia Virtualización	Orientación procedimiento	Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico	Cerrado
177	Estudiante	25-may-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
178	Estudiante	25-may-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Curso de Acceso Directo	Cerrado
179	Estudiante	25-may-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	Cerrado
180	PDI	25-may-09	Pto. Sancionador	Orientación procedimiento	Rectorado	Cerrado
181	Estudiante	28-may-09	Normativa	Orientación procedimiento	Gerencia	Cerrado
182	Estudiante	28-may-09	Medios/Instalaciones	Orientación procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
183	Estudiante	01-jun-09	Docencia	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
184	Estudiante	02-jun-09	Medios/Instalaciones	Orientación procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
185	PDI	02-jun-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
186	Estudiante	04-jun-09	P.A. Convalidación	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado

187	Estudiante	05-jun-09	Medios/Instalaciones	Orientación procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
188	Estudiante	08-jun-09	P.A. Convalidación	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
189	Estudiante	08-jun-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
190	Estudiante	10-jun-09	PP.PP. Desarrollo	Mediación	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
191	Estudiante	10-jun-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
192	Estudiante	12-jun-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
193	Estudiante	12-jun-09	P.A. Convalidación	Orientación procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
194	Estudiante	12-jun-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
195	Estudiante	12-jun-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
196	Estudiante	15-jun-09	Otros	Orientación procedimiento	VR de Centros Asociados	Cerrado
197	Estudiante	15-jun-09	P.A. Matrícula	Rec. escrita	VR de Formación Continua	Cerrado
198	Estudiante	15-jun-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
199	Estudiante	15-jun-09	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
200	Estudiante	16-jun-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
201	Estudiante	17-jun-09	Docencia	Orientación procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
202	Estudiante	18-jun-09	P.A. Admisión	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
203	Estudiante	18-jun-09	Docencia Notas	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
204	Estudiante	18-jun-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación procedimiento	Facultad de Filosofía	Cerrado
205	Estudiante	19-jun-09	Docencia	Orientación procedimiento	VR de Formación Continua	Cerrado
206	Estudiante	19-jun-09	P.A. Selectividad	Orientación procedimiento	VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Cerrado
207	Estudiante	19-jun-09	Docencia	Mediación	Facultad de Derecho	Cerrado
208	Estudiante	22-jun-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
209	Estudiante	22-jun-09	PP.PP. Desarrollo	Asesoramiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
210	Estudiante	23-jun-09	Otros	Orientación procedimiento	Gerencia	Cerrado
211	Estudiante	26-jun-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
212	Estudiante	26-jun-09	Docencia Notas	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
213	Estudiante	29-jun-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado

214	Estudiante	29-jun-09	Docencia Prácticas	Asesoramiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
215	Estudiante	30-jun-09	Docencia	Orientación procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
216	Estudiante	02-jul-09	P.A. Selectividad	Orientación procedimiento	VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Cerrado
217	Estudiante	02-jul-09	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	VR de Investigación	Cerrado
218	Estudiante	03-jul-09	Docencia Notas	Orientación procedimiento	Curso de Acceso Directo	Cerrado
219	Estudiante	03-jul-09	Docencia	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
220	Estudiante	03-jul-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
221	Estudiante	03-jul-09	Docencia Revisión	Mediación	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
222	Estudiante	03-jul-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Curso de Acceso Directo	Cerrado
223	Estudiante	06-jul-09	P.A. Convalidación	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
224	Estudiante	06-jul-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
225	Estudiante	07-jul-09	Docencia Notas	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
226	Estudiante	07-jul-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
227	Estudiante	07-jul-09	Docencia Prácticas	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
228	Estudiante	07-jul-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	VR de Formación Continua	Cerrado
229	PDI	07-jul-09	Profesorado Sede Central	Asesoramiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
230	Estudiante	07-jul-09	Docencia Prácticas	Orientación procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
231	Estudiante	08-jul-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
232	Estudiante	09-jul-09	Docencia Prácticas	Orientación procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
233	Estudiante	09-jul-09	Docencia Prácticas	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
234	Estudiante	09-jul-09	PP.PP. Pérdida	Mediación	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
235	Estudiante	09-jul-09	Funcionamiento	Orientación procedimiento	VR de Centros Asociados	Cerrado
236	Estudiante	09-jul-09	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
237	Estudiante	10-jul-09	Funcionamiento web	Rec. escrita	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
238	Estudiante	10-jul-09	Funcionamiento web	Rec. escrita	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
239	Estudiante	10-jul-09	Funcionamiento web	Rec. escrita	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
240	Estudiante	10-jul-09	Funcionamiento web	Rec. escrita	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado

241	Estudiante	10-jul-09	Funcionamiento web	Rec. escrita	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
242	Estudiante	10-jul-09	Docencia Notas	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
243	Estudiante	10-jul-09	Funcionamiento web	Rec. escrita	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
244	Estudiante	10-jul-09	Docencia	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
245	Estudiante	10-jul-09	Funcionamiento web	Rec. escrita	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
246	Estudiante	14-jul-09	Docencia Nivel-Contenido	Mediación	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
247	Estudiante	14-jul-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
248	Estudiante	15-jul-09	Docencia	Orientación procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
249	Estudiante	15-jul-09	Docencia	Orientación procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
250	Estudiante	15-jul-09	Docencia	Orientación procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
251	Estudiante	15-jul-09	Docencia	Orientación procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
252	Estudiante	15-jul-09	Docencia Revisión	Rec. escrita	Facultad de Educación	Cerrado
253	Estudiante	16-jul-09	Docencia	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
254	Estudiante	17-jul-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
255	Estudiante	20-jul-09	PP.PP. Pérdida	Rec. escrita	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
256	Estudiante	20-jul-09	Docencia	Orientación procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
257	Estudiante	22-jul-09	Docencia Notas	Orientación procedimiento	Facultad de Geografía e Historia	Cerrado
258	Estudiante	23-jul-09	Funcionamiento	Asesoramiento	VR de Centros Asociados	Cerrado
259	PDI	23-jul-09	Profesorado Sede Central	Asesoramiento	VR de Profesorado	Cerrado
260	Estudiante	27-jul-09	Medios/Instalaciones	Orientación procedimiento	Sin Datos	Cerrado
261	Estudiante	27-jul-09	Docencia	Orientación procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
262	Estudiante	27-jul-09	Docencia Revisión	Asesoramiento	Facultad de Derecho	Cerrado
263	Estudiante	27-jul-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Filosofía	Cerrado
264	PDI	28-jul-09	Profesorado Sede Central	Asesoramiento	VR de Profesorado	Cerrado
265	PDI	28-jul-09	Profesorado Sede Central	Asesoramiento	VR de Profesorado	Cerrado
266	Estudiante	29-jul-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Filosofía	Cerrado
267	Estudiante	03-ago-09	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
268	Estudiante	05-ago-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado

269	Estudiante	05-ago-09	P.A. Compensación	Rec. escrita	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
270	Estudiante	06-ago-09	PP.PP. Pérdida	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias	Cerrado
271	Estudiante	10-ago-09	Docencia Prácticas	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias	Cerrado
272	Estudiante	10-ago-09	Gestión Admva.	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
273	Estudiante	10-ago-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Filosofía	Cerrado
274	PAS	18-ago-09	Oposiciones/Concursos	Orientación procedimiento	Gerencia	Cerrado
275	Estudiante	18-ago-09	Medios/Instalaciones	Orientación procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
276	Estudiante	18-ago-09	Medios/Instalaciones	Orientación procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
277	Estudiante	19-ago-09	Medios/Instalaciones	Orientación procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
278	Estudiante	20-ago-09	Medios/Instalaciones	Orientación procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
279	Estudiante	21-ago-09	Medios/Instalaciones	Orientación procedimiento	Gerencia	Cerrado
280	Estudiante	21-ago-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
281	Estudiante	28-ago-09	Otros	Orientación procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
282	Estudiante	28-ago-09	Medios/Instalaciones	Orientación procedimiento	Rectorado	Cerrado
283	PDI	31-ago-09	Profesorado Sede Central	Asesoramiento	VR de Profesorado	Cerrado
284	Estudiante	31-ago-09	Docencia Mat. Didáctico	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
285	Estudiante	01-sep-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
286	PDI	01-sep-09	Profesorado Sede Central	Asesoramiento	VR de Profesorado	Cerrado
287	Estudiante	01-sep-09	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	VR de Ordenación Académica	Cerrado
288	Estudiante	01-sep-09	Gestión Admva.	Orientación procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
289	Estudiante	01-sep-09	Docencia Mat. Didáctico	Orientación procedimiento	Fundación UNED	Cerrado
290	Estudiante	02-sep-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación procedimiento	VR de Investigación	Cerrado
291	Estudiante	02-sep-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Filología	Cerrado
292	Estudiante	02-sep-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
293	Estudiante	07-sep-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado
294	Estudiante	07-sep-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
295	Estudiante	08-sep-09	Admisión Máster	Rec. escrita	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
296	Estudiante	08-sep-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación procedimiento	Facultad de Psicología	Cerrado

297	Estudiante	08-sep-09	Docencia	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
298	Estudiante	08-sep-09	Docencia	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias	Cerrado
299	PDI	08-sep-09	Medios/Instalaciones	Orientación procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
300	Estudiante	09-sep-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
301	Estudiante	10-sep-09	Docencia Notas	Orientación procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
302	Estudiante	10-sep-09	Docencia Prácticas	Orientación procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
303	Estudiante	10-sep-09	Docencia Prácticas	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
304	Estudiante	10-sep-09	PP.PP. Desarrollo	Asesoramiento	Facultad de Filosofía	Cerrado
305	Estudiante	10-sep-09	Admisión Máster	Rec. escrita	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
306	Estudiante	14-sep-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
307	Estudiante	15-sep-09	Docencia	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
308	Estudiante	15-sep-09	Docencia Notas	Orientación procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
309	Estudiante	16-sep-09	Funcionamiento web	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
310	Estudiante	18-sep-09	P.A. Selectividad	Orientación procedimiento	VR de Ordenación Académica	Cerrado
311	Estudiante	21-sep-09	Normativa	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
312	Estudiante	21-sep-09	Becas y AA. al Estudio	Orientación procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
313	Estudiante	21-sep-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
314	Estudiante	21-sep-09	P.A. Matrícula	Rec. verbal	VR de Tecnología	Cerrado
315	Estudiante	22-sep-09	P.A. Matrícula	Rec. verbal	VR de Tecnología	Cerrado
316	Estudiante	23-sep-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
317	Estudiante	23-sep-09	Gestión Admva.	Orientación procedimiento	VR de Formación Continua	Cerrado
318	Estudiante	23-sep-09	Docencia Notas	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
319	Estudiante	24-sep-09	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
320	Estudiante	24-sep-09	P.A. Convalidación	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
321	Estudiante	24-sep-09	Gestión Admva.	Orientación procedimiento	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Cerrado
322	Estudiante	28-sep-09	Docencia Prácticas	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
323	Estudiante	28-sep-09	P.A. Convalidación	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado

324	Estudiante	28-sep-09	P.A. Convalidación	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
325	Estudiante	28-sep-09	Docencia Prácticas	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
326	Estudiante	28-sep-09	Docencia Notas	Orientación procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
327	Estudiante	28-sep-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Cerrado
328	Estudiante	28-sep-09	Docencia Notas	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cerrado
329	Estudiante	29-sep-09	Docencia Notas	Orientación procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
330	Estudiante	29-sep-09	Docencia Notas	Orientación procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
331	Estudiante	29-sep-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias	Cerrado
332	Estudiante	29-sep-09	P.A. Convalidación	Orientación procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
333	Estudiante	30-sep-09	Admisión Máster	Rec. escrita	Facultad de Educación	Cerrado
334	Estudiante	30-sep-09	Admisión Máster	Rec. escrita	Facultad de Educación	Cerrado
335	Estudiante	30-sep-09	Admisión Máster	Rec. escrita	Facultad de Ciencias	Cerrado
336	Estudiante	30-sep-09	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	Facultad de Filosofía	Cerrado
337	Estudiante	30-sep-09	Becas y AA. al Estudio	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
338	Estudiante	30-sep-09	Funcionamiento web	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
339	Estudiante	30-sep-09	Admisión Máster	Rec. escrita	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
340	Estudiante	30-sep-09	Becas y AA. al Estudio	Orientación procedimiento	Facultad de Filosofía	Cerrado
341	Estudiante	30-sep-09	Admisión Máster	Rec. escrita	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
342	Estudiante	30-sep-09	Admisión Máster	Rec. escrita	Facultad de Educación	Cerrado
343	Estudiante	30-sep-09	Admisión Máster	Rec. escrita	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
344	Estudiante	30-sep-09	Becas y AA. al Estudio	Orientación procedimiento	Curso de Acceso Directo	Cerrado

SOLICITUDES DE MEDIACIÓN						
Nº	Sector	Inicio	Materia	Actuación	Área	Estado
001	Estudiante	13-oct-08	P.A. Matrícula	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
002	Estudiante	13-oct-08	Docencia Revisión	Orientación procedimiento	ETS de Ingenieros Industriales	Cerrado
003	PDI	22-oct-08	P.A. Admisión	Orientación procedimiento	Externa	Cerrado
004	PAS	15-dic-08	Oposiciones/Concursos	Rec. escrita	Gerencia	Cerrado
005	PAS	15-dic-08	Oposiciones/Concursos	Rec. escrita	Gerencia	Cerrado
006	Estudiante	14-abr-09	P.A. Compensación	Orientación procedimiento	Facultad de Derecho	Cerrado
007	PAS	16-abr-09	Funcionamiento	Rec. escrita	Gerencia	Cerrado
008	Estudiante	28-abr-09	Docencia	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado
009	PAS	03-jun-09	Oposiciones/Concursos	Asesoramiento	Gerencia	Cerrado
010	PDI	19-jun-09	Profesorado Sede Central	Asesoramiento	VR de Profesorado	Cerrado
011	Estudiante	23-jun-09	Docencia	Orientación procedimiento	Facultad de Educación	Cerrado

SUGERENCIAS DE MEJORA						
Nº	Sector	Inicio	Materia	Actuación	Área	Estado
001	Estudiante	18-nov-08	Medios/Instalaciones	Orientación procedimiento	VR de Centros Asociados	Cerrado
002	Tutor	26-dic-08	Funcionamiento web	Rec. verbal	Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico	Cerrado
003	Estudiante	13-feb-09	Medios/Instalaciones	Orientación procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
004	Estudiante	24-abr-09	Medios/Instalaciones	Orientación procedimiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Cerrado
005	Estudiante	29-may-09	PP.PP. Desarrollo	Orientación procedimiento	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
006	Estudiante	12-jun-09	Docencia	Asesoramiento	ETS de Ingeniería Informática	Cerrado
007	Estudiante	15-jul-09	Espacio Europeo/PP.de Estudio	Orientación procedimiento	VR de Ordenación Académica	Cerrado
008	Estudiante	09-sep-09	P.A. Convalidación	Orientación procedimiento	Facultad de Ciencias	Cerrado

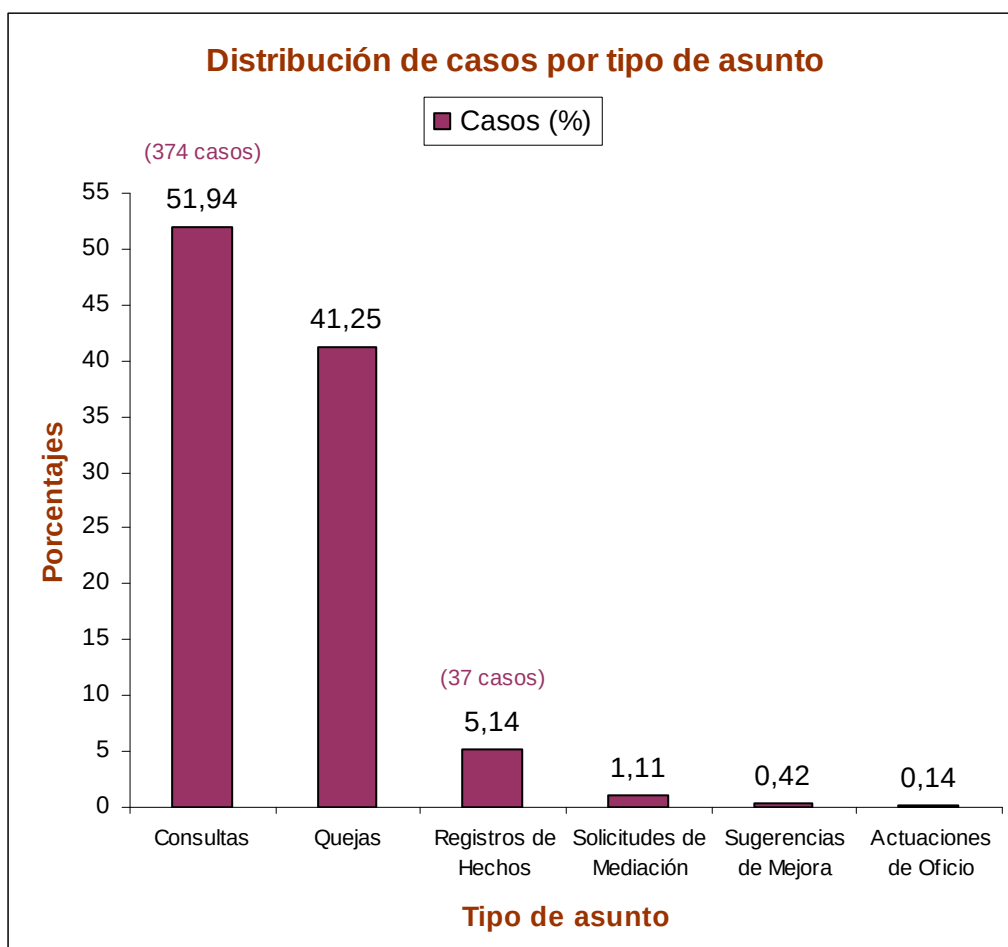
ACTUACIÓN DE OFICIO						
Nº	Sector	Inicio	Materia	Actuación	Área	Estado
001	Uned	02-oct-08	P.A. Convalidación	Rec. Verbal	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Cerrado
002	Uned	20-mar-09	PP.PP. Desarrollo	Rec. Verbal	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Cerrado
003	Uned	02-jun-09	Medios/Instalaciones	Rec. verbal	Gerencia	Cerrado
004	Uned	09-sep-09	Gestión Admva.	Rec. escrita	VR de Formación Continua y Extensión Universitaria	Cerrado
005	Uned	23-sep-09	Gestión Admva.	Rec. verbal	Facultad de Psicología	Cerrado

ANEXO II

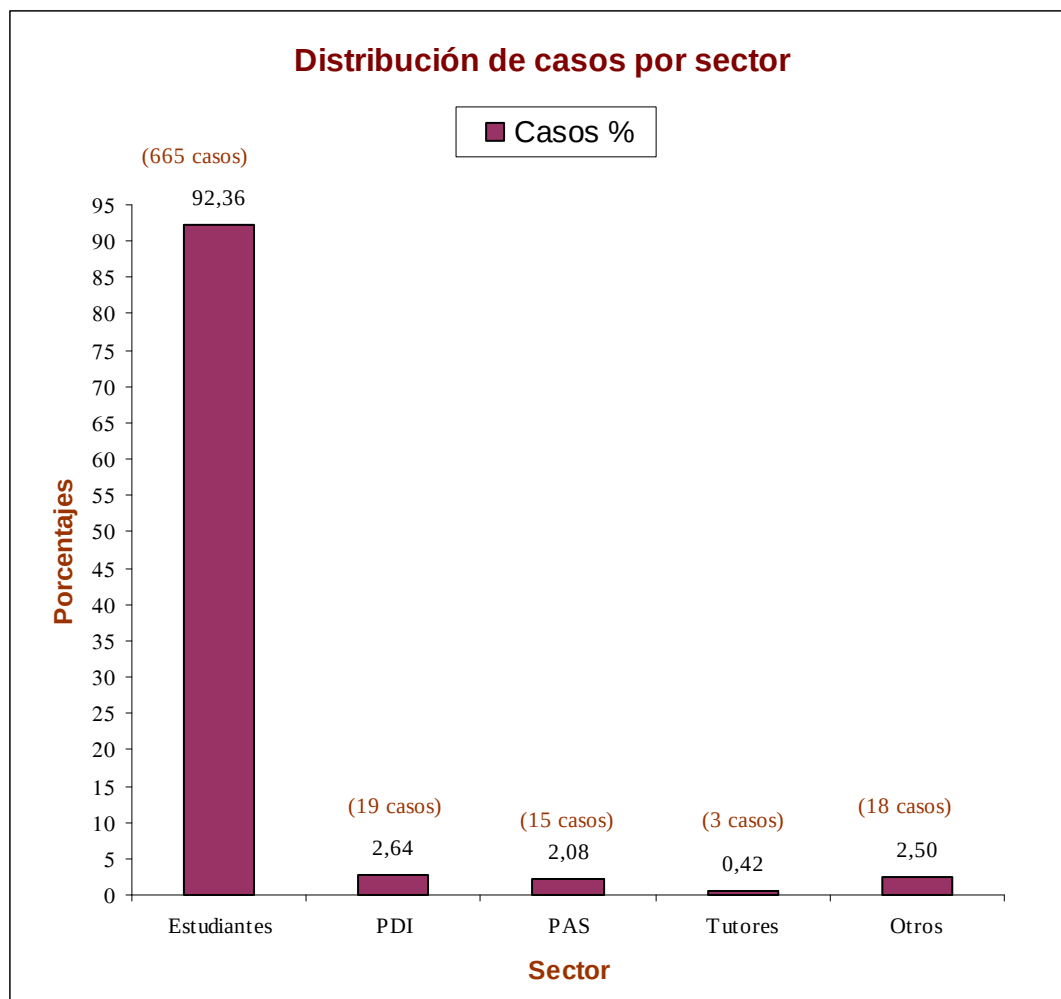
DATOS CURSO ACADÉMICO 2007-08 (CUADROS Y

GRAFICOS)

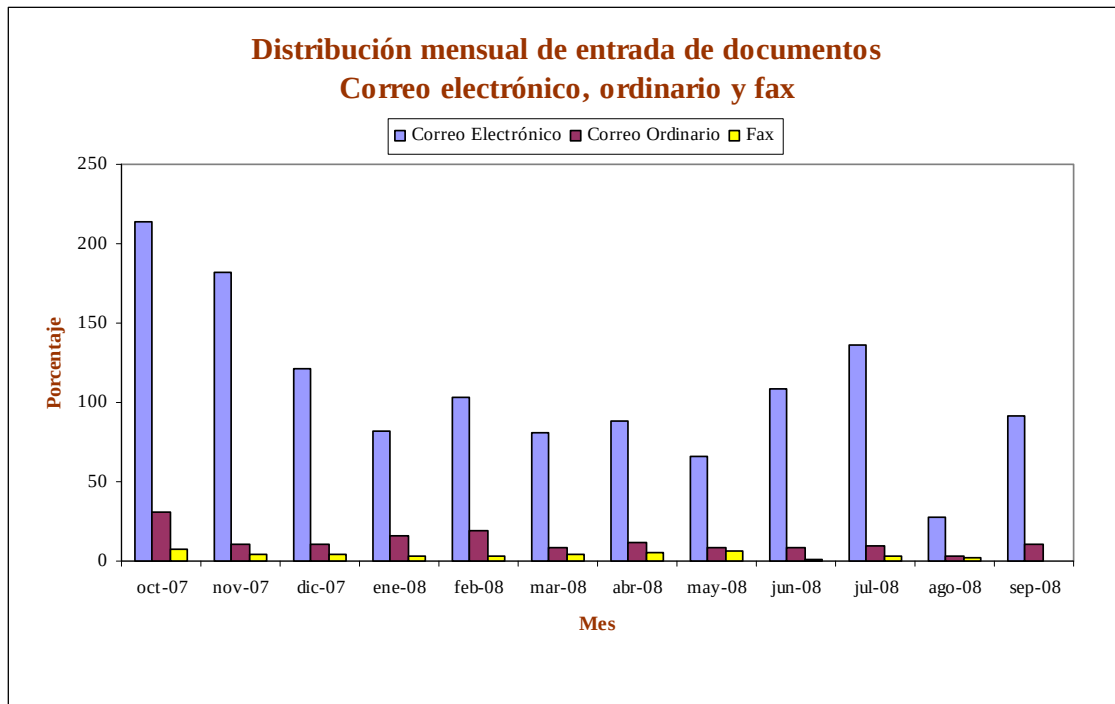
CURSO 2007/2008		
CUADRO 1		
Distribución de casos por tipo de asunto		
Tipo de Asunto	Número de Casos	%
Consultas	374	51,94
Quejas	297	41,25
Registros de Hechos	37	5,14
Solicitudes de Mediación	8	1,11
Sugerencias de Mejora	3	0,42
Actuaciones de Oficio	1	0,14
Total	720	100,00



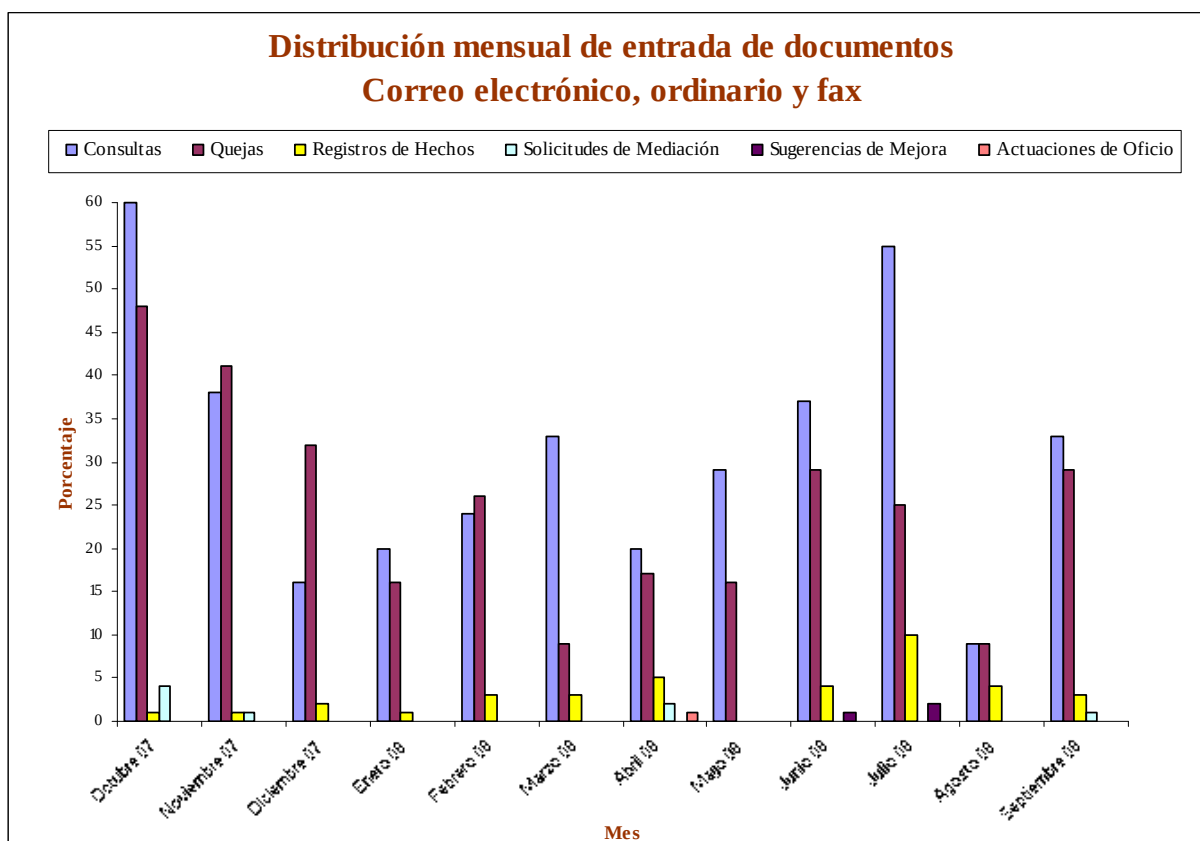
CURSO 2007/2008		
CUADRO 2		
Distribución de Casos por sector		
Sector	Número de Casos	%
Estudiantes	665	92,36
PDI	19	2,64
PAS	15	2,08
Tutores	3	0,42
Otros	18	2,50
TOTAL	720	100,00



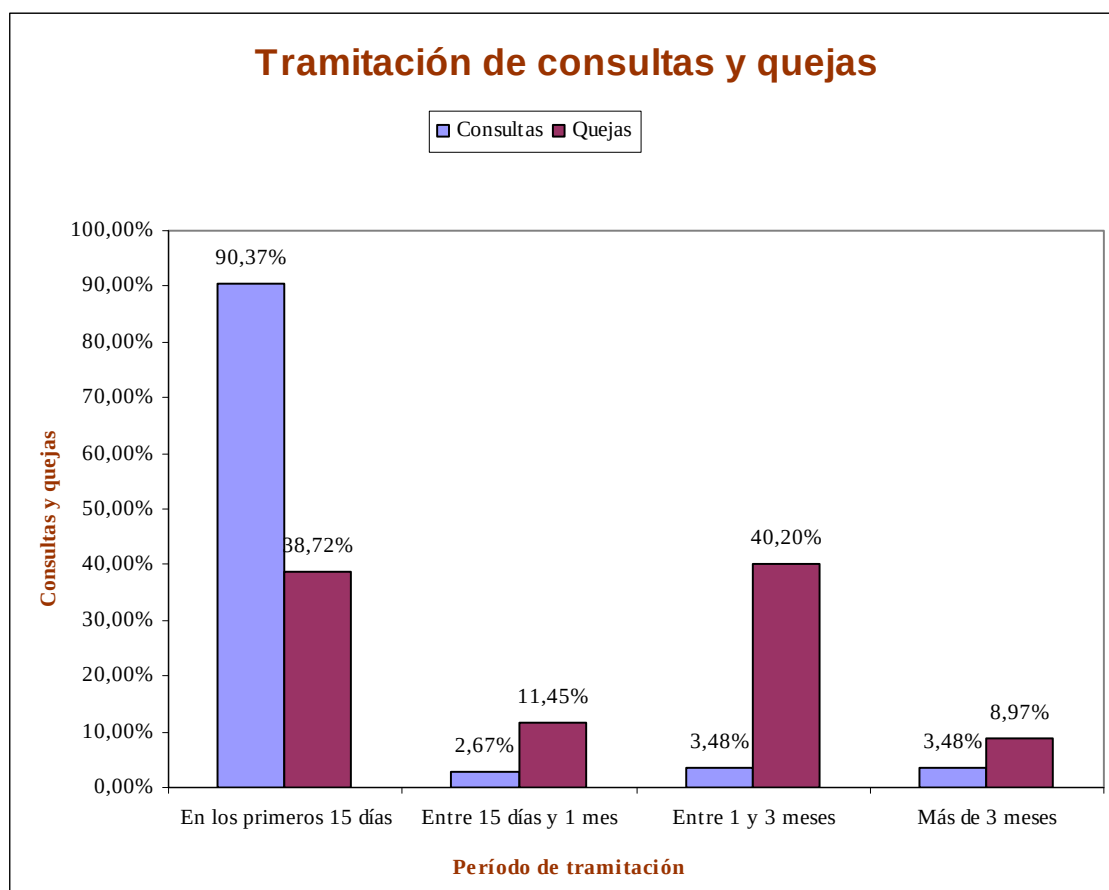
CURSO 2007/2008					
CUADRO 3					
Distribución mensual de entrada de documentos					
Mes	Correo Electrónico	Correo Ordinario	Fax	Total Mensual	%
octubre-07	214	31	7	252	16,90
noviembre-07	182	11	4	197	13,21
diciembre-07	121	11	4	136	9,12
enero-08	82	16	3	101	6,77
febrero-08	103	19	3	125	8,38
marzo-08	81	8	4	93	6,24
abril-08	88	12	5	105	7,04
mayo-08	66	8	6	80	5,37
junio-08	108	9	1	118	7,91
julio-08	136	10	3	149	9,99
agosto-08	28	3	2	33	2,21
septiembre-08	91	11	0	102	6,84
Total	1300	149	42	1491	100,00
Porcentaje	87,19%	9,99%	2,82%	100,00%	



CURSO 2007/2008								
CUADRO 4								
Distribución mensual de entrada de casos								
Mes	Consultas	Quejas	Registros de Hechos	Solicitudes de Mediación	Sugerencias de Mejora	Actuaciones de Oficio	Total Casos	% Mensual
Octubre 07	60	48	1	4	-	-	113	15,69
Noviembre 07	38	41	1	1	-	-	81	11,25
Diciembre 07	16	32	2	-	-	-	50	6,94
Enero 08	20	16	1	-	-	-	37	5,14
Febrero 08	24	26	3	-	-	-	53	7,36
Marzo 08	33	9	3	-	-	-	45	6,25
Abril 08	20	17	5	2	-	1	45	6,25
Mayo 08	29	16	-	-	-	-	45	6,25
Junio 08	37	29	4		1	-	71	9,86
Julio 08	55	25	10	-	2	-	92	12,78
Agosto 08	9	9	4	-	-	-	22	3,06
Septiembre 08	33	29	3	1	-	-	66	9,17
Total	374	297	37	8	3	1	720	100,00



CURSO 2007/2008		
CUADRO 5		
Tramitación de consultas y quejas		
Período de tramitación	Consultas	Quejas
En los primeros 15 días	90,37%	38,72%
Entre 15 días y 1 mes	2,67%	11,45%
Entre 1 y 3 meses	3,48%	40,20%
Más de 3 meses	3,48%	8,97%



CURSO 2007/2008			
CUADRO 6			
Distribución de casos (720) por materia			
Materia	Casos		%
Becas y Ayudas al Estudio	Consultas	6	1,25
	Quejas	3	
	R. de Hechos	0	
	S. de Mediación	0	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	9	
Docencia (Aspectos Generales)	Consultas	14	6,39
	Quejas	28	
	R. de Hechos	2	
	S. de Mediación	0	
	S. de Mejora	2	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	46	
Docencia (Material Didáctico)	Consultas	6	4,17
	Quejas	24	
	R. de Hechos	0	
	S. de Mediación	0	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	30	
Docencia (Nivel Contenido)	Consultas	5	2,78
	Quejas	13	
	R. de Hechos	2	
	S. de Mediación	0	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	20	
Docencia (Notas)	Consultas	16	4,31
	Quejas	12	
	R. de Hechos	3	
	S. de Mediación	0	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	31	

Materia	Casos	%	Materia
Docencia (Prácticas)	Consultas	5	2,92
	Quejas	14	
	R. de Hechos	2	
	S. de Mediación	0	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	21	
Docencia (Revisión)	Consultas	61	10,83
	Quejas	13	
	R. de Hechos	3	
	S. de Mediación	1	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	78	
Docencia (Virtualización)	Consultas	9	1,53
	Quejas	2	
	R. de Hechos	0	
	S. de Mediación	0	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	11	
Espacio Europeo/PP. de Estudio	Consultas	5	0,69
	Quejas	0	
	R. de Hechos	0	
	S. de Mediación	0	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	5	
Extinción Planes Antiguos	Consultas	9	2,50
	Quejas	7	
	R. de Hechos	0	
	S. de Mediación	2	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	18	

Materia	Casos	%	Materia
Funcionamiento	Consultas	25	5,28
	Quejas	13	
	R. de Hechos	0	
	S. de Mediación	0	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	38	
Funcionamiento Web	Consultas	10	3,47
	Quejas	12	
	R. de Hechos	2	
	S. de Mediación	1	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	25	
Gestión Administrativa	Consultas	23	4,72
	Quejas	9	
	R. de Hechos	2	
	S. de Mediación	0	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	34	
Medios/Instalaciones	Consultas	1	0,14
	Quejas	0	
	R. de Hechos	0	
	S. de Mediación	0	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	1	
Normativa	Consultas	15	3,47
	Quejas	9	
	R. de Hechos	1	
	S. de Mediación	0	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	25	

Materia	Casos	%	Materia
Oposiciones/Concursos	Consultas	1	0,97
	Quejas	0	
	R. de Hechos	6	
	S. de Mediación	0	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	7	
Otros	Consultas	8	1,39
	Quejas	1	
	R. de Hechos	1	
	S. de Mediación	0	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	10	
Procesos Administrativos (Admisión)	Consultas	7	1,25
	Quejas	1	
	R. de Hechos	1	
	S. de Mediación	0	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	9	
Procesos Administrativos (Compensación)	Consultas	8	1,94
	Quejas	2	
	R. de Hechos	3	
	S. de Mediación	1	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	14	
Procesos Administrativos (Convalidación)	Consultas	32	6,25
	Quejas	10	
	R. de Hechos	1	
	S. de Mediación	1	
	S. de Mejora	1	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	45	

Materia	Casos	%	Materia
Procesos Administrativos (Librería Virtual)	Consultas	5	10,28
	Quejas	69	
	R. de Hechos	0	
	S. de Mediación	0	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	74	
Procesos Administrativos (Material Didáctico)	Consultas	3	0,56
	Quejas	0	
	R. de Hechos	1	
	S. de Mediación	0	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	4	
Procesos Administrativos (Matrícula)	Consultas	57	9,58
	Quejas	11	
	R. de Hechos	0	
	S. de Mediación	0	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	1	
	Total	69	
Procesos Administrativos (Selectividad)	Consultas	6	1,11
	Quejas	2	
	R. de Hechos	0	
	S. de Mediación	0	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	8	
Procedimiento Sancionador	Consultas	17	3,19
	Quejas	5	
	R. de Hechos	0	
	S. de Mediación	1	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	23	

Materia	Casos	%	Materia
Profesorado (Sede Central)	Consultas	1	0,69
	Quejas	2	
	R. de Hechos	2	
	S. de Mediación	0	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	5	
Profesorado (Tutores)	Consultas	0	0,28
	Quejas	2	
	R. de Hechos	0	
	S. de Mediación	0	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	2	
Pruebas Presenciales (Desarrollo)	Consultas	14	5,69
	Quejas	25	
	R. de Hechos	2	
	S. de Mediación	0	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	41	
Pruebas Presenciales (Pérdida)	Consultas	4	2,08
	Quejas	8	
	R. de Hechos	3	
	S. de Mediación	0	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	15	
Salud Laboral	Consultas	1	0,28
	Quejas	0	
	R. de Hechos	0	
	S. de Mediación	1	
	S. de Mejora	0	
	Actuaciones de Oficio	0	
	Total	2	

CURSO 2007/2008			
CUADRO 7.1			
Distribución de Consultas (374) por área			
Área	Materia		%
Curso de Acceso Directo	Docencia Notas	1	4,55
	Docencia Revisión	6	
	Gestión Administrativa	5	
	Normativa	3	
	P.A. Matrícula	2	
	Total	17	
ETS de Ingeniería Informática	Docencia	1	4,28
	Docencia Notas	1	
	Docencia Prácticas	3	
	Docencia Revisión	3	
	Funcionamiento	2	
	Gestión Administrativa	1	
	P.A. Convalidación	2	
	P.A. Matrícula	3	
	Total	16	
ETS de Ingenieros Industriales	Docencia Revisión	2	3,48
	Extinción PP. Antiguos	1	
	Gestión Administrativa	1	
	Normativa	1	
	P.A Convalidación	4	
	P.A Matrícula	4	
	Total	13	
Facultad de Ciencias	Docencia	1	0,80
	Docencia Revisión	1	
	P.A Matrícula	1	
	Total	3	
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Docencia	2	9,09
	Docencia Mat. Didáctico	1	
	Docencia Nivel-Contenido	2	
	Docencia Notas	1	
	Docencia Prácticas	1	
	Docencia Revisión	11	
	Gestión Administrativa	1	
	Normativa	1	
	Otros	2	
	P.A Convalidación	6	
	P.A Matrícula	5	
	PP. PP. Desarrollo	1	
	Total	34	

Área	Materia		%
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Docencia	1	3,74
	Docencia Mat. Didáctico	2	
	Docencia Revisión	4	
	Docencia Virtualización	1	
	Gestión Administrativa	1	
	Normativa	1	
	P.A Admisión	1	
	P.A Convalidación	1	
	P.A Matrícula	2	
	Total	14	
Facultad de Derecho	Docencia	1	11,23
	Docencia Notas	6	
	Docencia Revisión	10	
	Docencia Virtualización	3	
	Extinción PP. Antiguos	4	
	Funcionamiento	3	
	Gestión Administrativa	1	
	Otros	2	
	P.A Compensación	5	
	P.A Convalidación	6	
	P.A Matrícula	1	
	Total	42	
Facultad de Educación	Docencia	3	8,82
	Docencia Nivel-Contenido	3	
	Docencia Notas	2	
	Docencia Prácticas	1	
	Docencia Revisión	8	
	Docencia Virtualización	1	
	Gestión Administrativa	2	
	P.A Convalidación	5	
	P.A Matrícula	6	
	PP. PP. Desarrollo	2	
	Total	33	
Facultad de Filología	Docencia Notas	1	1,34
	Docencia Revisión	1	
	P.A Convalidación	1	
	P.A Matrícula	2	
	Total	5	

Área	Materia	%	Área
Facultad de Filosofía	Docencia Notas	1	2,67
	Docencia Virtualización	1	
	Extinción PP. Antiguos	1	
	Gestión Administrativa	1	
	Normativa	1	
	P.A Compensación	1	
	P.A Convalidación	1	
	P.A Matrícula	3	
	Total	10	
Facultad de Geografía e Historia	Docencia	3	1,34
	Gestión Administrativa	1	
	P.A Convalidación	1	
	Total	5	
Facultad de Psicología	Docencia	1	6,42
	Docencia Mat. Didáctico	2	
	Docencia Notas	1	
	Docencia Revisión	9	
	Extinción PP. Antiguos	3	
	Gestión Administrativa	1	
	P.A Compensación	1	
	P.A Convalidación	1	
	P.A Matrícula	5	
	Total	24	
Fundación UNED	P.A Admisión	1	1,34
	P.A Matrícula	4	
	Total	5	
Gerencia	E. Europeo/PP. de Estudio	1	4,81
	Funcionamiento Web	10	
	Gestión Administrativa	2	
	Normativa	2	
	Oposiciones/Concursos	1	
	P.A Admisión	1	
	Salud Laboral	1	
	Total	18	
Oficina del Defensor Universitario	Funcionamiento	2	0,53
	Total	2	
Rectorado	Funcionamiento	1	0,27
	Total	1	

Área	Materia	%	Área
Secretaría General	Funcionamiento	1	0,80
	Normativa	1	
	Otros	1	
	Total	3	
Servicio de Inspección	Pto. Sancionador	16	4,28
	Total	16	
VR de Centros Asociados	Funcionamiento	9	3,21
	Gestión Administrativa	1	
	Medios/Instalaciones	1	
	P.A Material Didáctico	1	
	Total	12	
VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Docencia Revisión	1	6,15
	Docencia Virtualización	2	
	Normativa	2	
	P.A Compensación	1	
	P.A Matrícula	3	
	PP. PP. Desarrollo	10	
	PP. PP. Pérdida	4	
	Total	23	
VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	E. Europeo/PP. de Estudio	4	5,08
	Funcionamiento	3	
	Gestión Administrativa	1	
	Normativa	2	
	P.A Admisión	1	
	P.A Convalidación	2	
	P.A Matrícula	6	
	Total	19	
VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Becas y AA. al Estudio	6	6,42
	Funcionamiento	1	
	Gestión Administrativa	4	
	Otros	3	
	P.A Admisión	2	
	P.A Matrícula	7	
	PP. PP. Desarrollo	1	
	Total	24	
VR de Formación Continua	Docencia Mat. Didáctico	1	1,07
	Docencia Notas	1	
	P.A Convalidación	2	
	Total	4	
VR de Investigación	Funcionamiento	1	0,27
	Total	1	

Área	Materia	%	Área
VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Funcionamiento	1	1,87
	P.A Librería Virtual	5	
	P.A Material Didáctico	1	
	Total	7	
VR de Profesorado	Profesorado Sede Central	1	0,27
	Total	1	
VR de Profesorado y Formación Continua (*)	Funcionamiento	1	1,07
	P.A Admisión	1	
	P.A Material Didáctico	1	
	P.A Matrícula	1	
	Total	4	
VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Docencia Notas	1	1,87
	P.A Selectividad	6	
	Total	7	
Otros	Docencia	1	2,94
	Docencia Revisión	5	
	Docencia Virtualización	1	
	Normativa	1	
	P.A Matrícula	2	
	Pto. Sancionador	1	
	Total	11	

CURSO 2007/2008			
CUADRO 7.2			
Distribución de quejas (297) por área			
Área	Materia		%
Curso de Acceso Directo	Docencia Revisión	2	1,01
	Gestión Administrativa	1	
	Total	3	
ETS de Ingeniería Informática	Docencia	1	1,01
	Docencia Prácticas	1	
	Docencia Virtualización	1	
	Total	3	
ETS de Ingenieros Industriales	Docencia Nivel-Contenido	2	3,70
	Docencia Prácticas	3	
	Docencia Revisión	1	
	P.A Convalidación	4	
	P.A Matrícula	1	
	Total	11	
Facultad de Ciencias	Becas y AA. al Estudio	1	0,67
	P.A Matrícula	1	
	Total	2	
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Docencia	2	4,04
	Docencia Nivel-Contenido	2	
	Docencia Prácticas	4	
	Docencia Revisión	1	
	Gestión Administrativa	1	
	P.A Convalidación	2	
	Total	12	
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Docencia Nivel-Contenido	1	1,35
	Docencia Notas	1	
	Docencia Prácticas	2	
	Total	4	
Facultad de Derecho	Docencia	1	4,04
	Docencia Nivel-Contenido	1	
	Docencia Notas	1	
	Docencia Revisión	4	
	Extinción PP. Antiguos	1	
	P.A Compensación	2	
	P.A Matrícula	1	
	PP.PP. Desarrollo	1	
	Total	12	

Área	Materia		%
Facultad de Educación	Docencia	3	14,48
	Docencia Mat. Didáctico	23	
	Docencia Nivel-Contenido	5	
	Docencia Notas	7	
	Docencia Prácticas	1	
	Docencia Revisión	3	
	P.A Convalidación	1	
	Total	43	
Facultad de Filología	Docencia Revisión	1	0,67
	P.A Convalidación	1	
	Total	2	
Facultad de Filosofía	Docencia	1	1,35
	Docencia Revisión	1	
	Extinción PP. Antiguos	1	
	P.A Matrícula	1	
	Total	4	
Facultad de Geografía e Historia	Docencia	1	0,67
	Docencia Mat. Didáctico	1	
	Total	2	
Facultad de Psicología	Docencia	1	4,04
	Docencia Nivel-Contenido	2	
	Docencia Notas	1	
	Docencia Prácticas	2	
	Docencia Virtualización	1	
	Extinción PP. Antiguos	5	
	Total	12	
Fundación UNED	Docencia	13	5,39
	P.A Admisión	1	
	P.A Matrícula	2	
	Total	16	
Gerencia	Funcionamiento	3	7,07
	Funcionamiento Web	12	
	Gestión Administrativa	3	
	Normativa	1	
	Pto. Sancionador	2	
	Total	21	
Rectorado	Normativa	1	0,34
	Total	1	

Área	Materia	%	Área
Servicio de Inspección	Pto. Sancionador	3	1,01
	Total	3	
VR de Calidad e Innovación Docente	Funcionamiento	2	0,67
	Total	2	
VR de Centros Asociados	Funcionamiento	5	2,36
	Gestión Administrativa	1	
	Profesorado Tutores	1	
	Total	7	
VR de Coordinación y Extensión Universitaria	PP.PP. Desarrollo	24	10,77
	PP.PP. Pérdida	8	
	Total	32	
VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Docencia Prácticas	1	3,37
	Funcionamiento	3	
	Gestión Administrativa	1	
	Normativa	1	
	P.A Matrícula	4	
	Total	10	
VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Becas y AA. al Estudio	2	3,03
	Gestión Administrativa	1	
	Normativa	6	
	Total	9	
VR de Formación Continua	Docencia	3	1,68
	Docencia Notas	1	
	P.A Matrícula	1	
	Total	5	
VR de Investigación	Gestión Administrativa	1	0,34
	Total	1	
VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Otros	1	23,57
	P.A Librería Virtual	69	
	Total	70	
VR de Profesorado	Profesorado Sede Central	1	0,34
	Total	1	
VR de Profesorado y Formación Continua	Docencia	2	2,36
	Docencia Notas	1	
	P.A Convalidación	2	
	Profesorado Sede Central	1	
	Profesorado Tutores	1	
	Total	7	
VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	P.A Selectividad	2	0,67
	Total	2	

CURSO 2007/2008			
CUADRO 7.3			
Distribución de Registros de Hechos (37) por área			
Área	Materia		%
ETS de Ingeniería Informática	Docencia Prácticas	1	5,41
	P.A Convalidación	1	
	Total	2	
ETS de Ingenieros Industriales	Docencia Nivel-Contenido	2	10,81
	Docencia Notas	2	
	Total	4	
Facultad de Ciencias	P.A Compensación	1	2,70
	Total	1	
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Docencia Prácticas	1	2,70
	Total	1	
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	PP. PP. Pérdida	1	2,70
	Total	1	
Facultad de Derecho	Docencia Revisión	1	5,41
	P.A Compensación	1	
	Total	2	
Facultad de Educación	Docencia Notas	1	10,81
	Docencia Revisión	1	
	PP. PP. Desarrollo	2	
	Total	4	
Facultad de Psicología	Docencia Revisión	1	5,41
	P.A Compensación	1	
	Total	2	
Fundación UNED	Docencia	1	5,41
	P.A Admisión	1	
	Total	2	
Gerencia	Funcionamiento Web	1	21,62
	Gestión Administrativa	1	
	Oposiciones/Concursos	5	
	Otros	1	
	Total	8	
VR de Coordinación y Extensión Universitaria	PP. PP. Pérdida	2	5,41
	Total	2	
VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Gestión Administrativa	1	2,70
	Total	1	
VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Funcionamiento Web	1	2,70
	Total	1	
VR de Profesorado	Normativa	1	2,70
	Total	1	

Área	Materia	%	Área
VR de Profesorado y Formación Continua	Docencia	1	13,51
	Oposiciones/Concursos	1	
	P.A Material Didáctico	1	
	Profesorado Sede Central	2	
	Total	5	

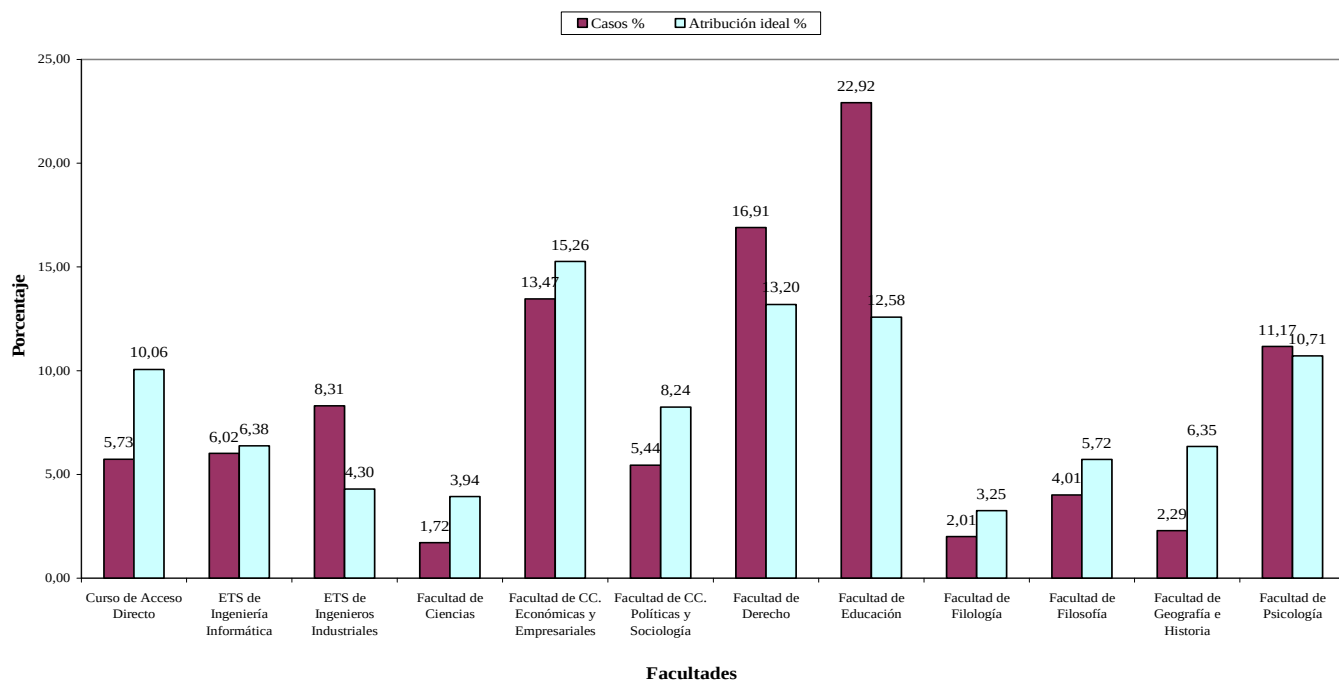
CURSO 2007/2008			
CUADRO 7.4			
Distribución de Solicitudes de Mediación (8) por área			
Área	Materia		%
Facultad de Derecho	Extinción PP. Antiguos	1	37,50
	P.A Compensación	1	
	P.A Convalidación	1	
	Total	3	
Facultad de Geografía e Historia	Docencia Revisión	1	12,50
	Total	1	
Facultad de Psicología	Extinción PP. Antiguos	1	12,50
	Total	1	
Gerencia	Funcionamiento Web	1	25,00
	Salud Laboral	1	
	Total	2	
Servicio de Inspección	Pto. Sancionador	1	12,50
	Total	1	

CURSO 2007/2008			
CUADRO 7.5			
Distribución de Sugerencias de Mejora (3) por área			
Área	Materia		%
ETS de Ingenieros Industriales	P.A Convalidación	1	33,33
	Total	1	
VR de Calidad e Innovación Docente	Docencia	1	33,33
	Total	1	
VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Docencia	1	33,33
	Total	1	

CURSO 2007/2008			
CUADRO 7.6			
Distribución de Actuaciones de Oficio (1) por área			
Área	Materia		%
VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	P.A Matrícula	1	100,00
	Total	1	

CURSO 2007/2008				
CUADRO 8				
Comparativa del Total de casos por centro y la atribución ideal en función del número de alumnos matriculados				
Área	Número de Casos	% Total Casos	Alumnos Matriculados	% Atribución Ideal
Curso de Acceso Directo	20	5,73	15.619	10,06
ETS de Ingeniería Informática	21	6,02	9.911	6,38
ETS de Ingenieros Industriales	29	8,31	6.679	4,30
Facultad de Ciencias	6	1,72	6.118	3,94
Facultad de CC. Económicas y Empresariales	47	13,47	23.700	15,26
Facultad de CC. Políticas y Sociología	19	5,44	12.803	8,24
Facultad de Derecho	59	16,91	20.496	13,20
Facultad de Educación	80	22,92	19.529	12,58
Facultad de Filología	7	2,01	5.053	3,25
Facultad de Filosofía	14	4,01	8.889	5,72
Facultad de Geografía e Historia	8	2,29	9.867	6,35
Facultad de Psicología	39	11,17	16.636	10,71
Total	349	100,00	155.300	100,00

Comparativa del total de casos por centro y atribución ideal



CURSO 2007/2008						
RELACIÓN INDIVIDUALIZADA DE CONSULTAS						
Número	Sector	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
001	Estudiante	01-oct-07	Docencia Revisión	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
002	Estudiante	01-oct-07	Procesos Administrativos Matrícula	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Orientación Procedimiento	Cerrado
003	Estudiante	01-oct-07	Gestión Admva.	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Orientación Procedimiento	Cerrado
004	Estudiante	01-oct-07	Docencia Revisión	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
005	Estudiante	01-oct-07	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Filosofía	Orientación Procedimiento	Cerrado
006	Estudiante	02-oct-07	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
007	Estudiante	03-oct-07	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
008	Estudiante	03-oct-07	Docencia Revisión	Facultad de Ciencias	Orientación Procedimiento	Cerrado
009	Estudiante	03-oct-07	Procesos Administrativos Compensación	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
010	Otros	04-oct-07	Procesos Administrativos Selectividad	VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Orientación Procedimiento	Cerrado
011	Estudiante	05-oct-07	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
012	Estudiante	05-oct-07	Extinción Planes Antiguos	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
013	Estudiante	05-oct-07	Normativa	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Orientación Procedimiento	Cerrado
014	Estudiante	09-oct-07	Normativa	Curso de Acceso Directo	Orientación Procedimiento	Cerrado
015	Estudiante	09-oct-07	Docencia Revisión	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
016	Estudiante	09-oct-07	Procesos Administrativos Compensación	Facultad de Filosofía	Orientación Procedimiento	Cerrado
017	Estudiante	09-oct-07	Docencia Revisión	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
018	Estudiante	09-oct-07	Funcionamiento	VR de Centros Asociados	Orientación Procedimiento	Cerrado
019	Estudiante	09-oct-07	Docencia Notas	Curso de Acceso Directo	Orientación Procedimiento	Cerrado
020	Estudiante	09-oct-07	Normativa	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Recomendación Escrita	Cerrado
021	Estudiante	09-oct-07	Procedimiento Sancionador	Servicio de Inspección	Asesoramiento	Cerrado
022	Estudiante	11-oct-07	Procesos Administrativos Convalidación	ETS de Ingenieros Industriales	Orientación Procedimiento	Cerrado
023	Estudiante	11-oct-07	Docencia Notas	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado

Número	Estamento	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
024	Estudiante	11-oct-07	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
025	Estudiante	11-oct-07	Funcionamiento	Rectorado	Orientación Procedimiento	Cerrado
026	Estudiante	11-oct-07	Funcionamiento	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Orientación Procedimiento	Cerrado
027	Estudiante	16-oct-07	Procesos Administrativos Compensación	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
028	Estudiante	16-oct-07	Docencia Revisión	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
029	Estudiante	17-oct-07	Docencia	Facultad de Geografía e Historia	Orientación Procedimiento	Cerrado
030	Estudiante	17-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Orientación Procedimiento	Cerrado
031	Estudiante	17-oct-07	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Orientación Procedimiento	Cerrado
032	Estudiante	18-oct-07	Funcionamiento	Secretaría General	Orientación Procedimiento	Cerrado
033	Estudiante	18-oct-07	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
034	Estudiante	18-oct-07	Funcionamiento	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Orientación Procedimiento	Cerrado
035	Estudiante	18-oct-07	Funcionamiento Web	Gerencia	Orientación Procedimiento	Cerrado
036	Estudiante	18-oct-07	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
037	Estudiante	18-oct-07	Normativa	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Orientación Procedimiento	Cerrado
038	Estudiante	19-oct-07	Procesos Administrativos Matrícula	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Orientación Procedimiento	Cerrado
039	Estudiante	22-oct-07	Procesos Administrativos Compensación	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
040	Estudiante	22-oct-07	Otros	Secretaría General	Orientación Procedimiento	Cerrado
041	Estudiante	23-oct-07	Docencia	Facultad de Geografía e Historia	Orientación Procedimiento	Cerrado
042	Estudiante	23-oct-07	Docencia Notas	ETS de Ingeniería Informática	Orientación Procedimiento	Cerrado
043	Estudiante	24-oct-07	Otros	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Orientación Procedimiento	Cerrado
044	Estudiante	24-oct-07	Funcionamiento	VR de Centros Asociados	Orientación Procedimiento	Cerrado
045	Estudiante	24-oct-07	Pruebas Presenciales Pérdida	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Orientación Procedimiento	Cerrado
046	Estudiante	24-oct-07	Docencia Virtualización	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Orientación Procedimiento	Cerrado
047	Estudiante	26-oct-07	Docencia Revisión	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Orientación Procedimiento	Cerrado
048	Estudiante	26-oct-07	Funcionamiento Web	Gerencia	Orientación Procedimiento	Cerrado

Número	Estamento	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
049	Estudiante	26-oct-07	Funcionamiento Web	Gerencia	Orientación Procedimiento	Cerrado
050	Estudiante	26-oct-07	Procesos Administrativos Material Didáctico	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Orientación Procedimiento	Cerrado
051	Estudiante	28-oct-07	Funcionamiento	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
052	Estudiante	29-oct-07	Funcionamiento	VR de Centros Asociados	Orientación Procedimiento	Cerrado
053	Estudiante	30-oct-07	Procedimiento Sancionador	Servicio de Inspección	Orientación Procedimiento	Cerrado
054	Estudiante	30-oct-07	Funcionamiento	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
055	Estudiante	30-oct-07	Docencia Revisión	ETS de Ingenieros Industriales	Orientación Procedimiento	Cerrado
056	Estudiante	31-oct-07	Otros	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
057	Estudiante	31-oct-07	Funcionamiento	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
058	Estudiante	05-nov-07	Procesos Administrativos Matrícula	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Orientación Procedimiento	Cerrado
059	Estudiante	05-nov-07	Procesos Administrativos Matrícula	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Orientación Procedimiento	Cerrado
060	Estudiante	05-nov-07	Normativa	Secretaría General	Orientación Procedimiento	Cerrado
061	Estudiante	05-nov-07	Extinción Planes Antiguos	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
062	Estudiante	05-nov-07	Funcionamiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Pendiente Recomendación	Cerrado
063	Estudiante	09-nov-07	Procesos Administrativos Matrícula	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Orientación Procedimiento	Cerrado
064	Estudiante	09-nov-07	Funcionamiento	VR de Centros Asociados	Orientación Procedimiento	Cerrado
065	Estudiante	12-nov-07	Docencia	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
066	Estudiante	12-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Orientación Procedimiento	Cerrado
067	Estudiante	12-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Orientación Procedimiento	Cerrado
068	Estudiante	12-nov-07	Pruebas Presenciales Pérdida	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Orientación Procedimiento	Cerrado
069	Estudiante	12-nov-07	Docencia Virtualización	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
070	Estudiante	12-nov-07	Pruebas Presenciales Pérdida	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Orientación Procedimiento	Cerrado
071	Estudiante	12-nov-07	Funcionamiento Web	Gerencia	Orientación Procedimiento	Cerrado
072	Estudiante	12-nov-07	Funcionamiento	VR de Centros Asociados	Orientación Procedimiento	Cerrado
073	Estudiante	13-nov-07	Funcionamiento Web	Gerencia	Orientación Procedimiento	Cerrado

Número	Estamento	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
074	Estudiante	14-nov-07	Docencia Virtualización	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Orientación Procedimiento	Cerrado
075	Estudiante	14-nov-07	Gestión Admva.	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Orientación Procedimiento	Cerrado
076	Estudiante	15-nov-07	Funcionamiento	VR de Centros Asociados	Orientación Procedimiento	Cerrado
077	Estudiante	16-nov-07	Funcionamiento Web	Gerencia	Orientación Procedimiento	Cerrado
078	Estudiante	18-nov-07	Procesos Administrativos Admisión	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Orientación Procedimiento	Cerrado
079	Estudiante	19-nov-07	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
080	Estudiante	19-nov-07	Procesos Administrativos Selectividad	VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Orientación Procedimiento	Cerrado
081	Estudiante	20-nov-07	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Filología	Orientación Procedimiento	Cerrado
082	Estudiante	22-nov-07	Procesos Administrativos Compensación	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
083	Estudiante	23-nov-07	Docencia Notas	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
084	Estudiante	25-nov-07	Docencia Virtualización	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Orientación Procedimiento	Cerrado
085	Estudiante	26-nov-07	Funcionamiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Orientación Procedimiento	Cerrado
086	Estudiante	26-nov-07	Procesos Administrativos Matrícula	VR de Profesorado y Formación Continua	Orientación Procedimiento	Cerrado
087	Estudiante	26-nov-07	Procesos Administrativos Matrícula	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Orientación Procedimiento	Cerrado
088	Estudiante	26-nov-07	Gestión Admva.	Facultad de Geografía e Historia	Orientación Procedimiento	Cerrado
089	Estudiante	26-nov-07	Funcionamiento	ETS de Ingeniería Informática	Orientación Procedimiento	Cerrado
090	Estudiante	26-nov-07	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
091	Estudiante	27-nov-07	Funcionamiento	VR de Centros Asociados	Orientación Procedimiento	Cerrado
092	Estudiante	27-nov-07	Funcionamiento	VR de Profesorado y Formación Continua	Orientación Procedimiento	Cerrado
093	Estudiante	28-nov-07	Procesos Administrativos Matrícula	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Orientación Procedimiento	Cerrado
094	PDI	28-nov-07	Normativa	Facultad de Filosofía	Recomendación Verbal	Cerrado
095	Estudiante	29-nov-07	Procesos Administrativos Admisión	VR de Profesorado y Formación Continua	Orientación Procedimiento	Cerrado
096	Estudiante	29-nov-07	Procesos Administrativos Matrícula	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Orientación Procedimiento	Cerrado
097	Estudiante	03-dic-07	Procesos Administrativos Compensación	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Orientación Procedimiento	Cerrado
098	Estudiante	03-dic-07	Funcionamiento	VR de Investigación	Orientación Procedimiento	Cerrado

Número	Estamento	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
099	Estudiante	03-dic-07	Docencia	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
100	Estudiante	07-dic-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Orientación Procedimiento	Cerrado
101	Estudiante	07-dic-07	Procesos Administrativos Matrícula	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Recomendación Escrita	Cerrado
102	Estudiante	13-dic-07	Funcionamiento Web	Gerencia	Orientación Procedimiento	Cerrado
103	Estudiante	13-dic-07	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
104	Estudiante	14-dic-07	Gestión Admva.	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Orientación Procedimiento	Cerrado
105	Estudiante	15-dic-07	Extinción Planes Antiguos	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
106	Estudiante	16-dic-07	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Filología	Orientación Procedimiento	Cerrado
107	Estudiante	17-dic-07	Procedimiento Sancionador	Servicio de Inspección	Recomendación Verbal	Cerrado
108	Estudiante	18-dic-07	Docencia Revisión	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
109	Estudiante	18-dic-07	Extinción Planes Antiguos	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
110	Estudiante	20-dic-07	Extinción Planes Antiguos	Facultad de Filosofía	Orientación Procedimiento	Cerrado
111	Estudiante	26-dic-07	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
112	Estudiante	27-dic-07	Procesos Administrativos Convalidación	ETS de Ingenieros Industriales	Orientación Procedimiento	Cerrado
113	Estudiante	28-dic-07	Extinción Planes Antiguos	ETS de Ingenieros Industriales	Orientación Procedimiento	Cerrado
114	Estudiante	02-ene-08	Docencia	Facultad de Geografía e Historia	Orientación Procedimiento	Cerrado
115	Estudiante	02-ene-08	Procesos Administrativos Matrícula	Fundación UNED	Orientación Procedimiento	Cerrado
116	Estudiante	02-ene-08	Docencia Revisión	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
117	Estudiante	08-ene-08	Procesos Administrativos Matrícula	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Orientación Procedimiento	Cerrado
118	Estudiante	08-ene-08	Procedimiento Sancionador	Servicio de Inspección	Asesoramiento	Cerrado
119	Estudiante	10-ene-08	Procesos Administrativos Admisión	Fundación UNED	Orientación Procedimiento	Cerrado
120	Estudiante	11-ene-08	Procesos Administrativos Matrícula	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Orientación Procedimiento	Cerrado
121	Estudiante	14-ene-08	Otros	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
122	Estudiante	14-ene-08	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
123	Estudiante	16-ene-08	Gestión Admva.	Curso de Acceso Directo	Orientación Procedimiento	Cerrado
124	Estudiante	21-ene-08	Procesos Administrativos Matrícula	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Orientación Procedimiento	Cerrado

Número	Estamento	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
125	Estudiante	21-ene-08	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Ciencias	Orientación Procedimiento	Cerrado
126	Estudiante	24-ene-08	Procesos Administrativos Matrícula	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Asesoramiento	Cerrado
127	Estudiante	24-ene-08	Procesos Administrativos Matrícula	Sin Datos	Orientación Procedimiento	Cerrado
128	Estudiante	25-ene-08	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
129	Estudiante	25-ene-08	Procesos Administrativos Matrícula	ETS de Ingenieros Industriales	Orientación Procedimiento	Cerrado
130	Estudiante	29-ene-08	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Orientación Procedimiento	Cerrado
131	Estudiante	29-ene-08	Procesos Administrativos Matrícula	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Orientación Procedimiento	Cerrado
132	Estudiante	29-ene-08	Otros	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Orientación Procedimiento	Cerrado
133	Estudiante	31-ene-08	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
134	Estudiante	04-feb-08	Docencia Revisión	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
135	Estudiante	07-feb-08	Procesos Administrativos Matrícula	Fundación UNED	Orientación Procedimiento	Cerrado
136	Estudiante	07-feb-08	Docencia Prácticas	ETS de Ingeniería Informática	Orientación Procedimiento	Cerrado
137	Estudiante	07-feb-08	Docencia Material Didáctico	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
138	Estudiante	08-feb-08	Procesos Administrativos Material Didáctico	VR de Profesorado y Formación Continua	Orientación Procedimiento	Cerrado
139	Estudiante	08-feb-08	Extinción Planes Antiguos	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
140	Estudiante	11-feb-08	Gestión Admva.	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Orientación Procedimiento	Cerrado
141	Estudiante	11-feb-08	Procesos Administrativos Matrícula	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Orientación Procedimiento	Cerrado
142	Estudiante	12-feb-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Orientación Procedimiento	Cerrado
143	Estudiante	12-feb-08	Gestión Admva.	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
144	Estudiante	13-feb-08	Procesos Administrativos Compensación	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
145	Estudiante	13-feb-08	Procesos Administrativos Material Didáctico	VR de Centros Asociados	Orientación Procedimiento	Cerrado
146	PDI	14-feb-08	Otros	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
147	Estudiante	14-feb-08	Docencia Revisión	Sin Datos	Orientación Procedimiento	Cerrado
148	Estudiante	18-feb-08	Docencia Virtualización	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
149	Estudiante	18-feb-08	Docencia Nivel-Contenido	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
150	Estudiante	19-feb-08	Docencia Nivel-Contenido	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado

Número	Estamento	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
151	Estudiante	21-feb-08	Procedimiento Sancionador	Servicio de Inspección	Orientación Procedimiento	Cerrado
152	Estudiante	21-feb-08	Procedimiento Sancionador	Servicio de Inspección	Orientación Procedimiento	Cerrado
153	Estudiante	25-feb-08	Docencia Revisión	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
154	Estudiante	25-feb-08	Funcionamiento	VR de Centros Asociados	Orientación Procedimiento	Cerrado
155	Estudiante	26-feb-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Orientación Procedimiento	Cerrado
156	Estudiante	26-feb-08	Docencia	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
157	Estudiante	28-feb-08	Docencia	Facultad de Ciencias	Orientación Procedimiento	Cerrado
158	Estudiante	28-feb-08	Docencia Revisión	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
159	PDI	03-mar-08	Gestión Admva.	VR. De Centros Asociados	Mediación	Cerrado
160	Estudiante	04-mar-08	Docencia Material Didáctico	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Orientación Procedimiento	Cerrado
161	Estudiante	05-mar-08	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
162	Estudiante	05-mar-08	Docencia Revisión	Sin Datos	Orientación Procedimiento	Cerrado
163	Estudiante	06-mar-08	Procesos Administrativos Matrícula	Curso de Acceso Directo	Orientación Procedimiento	Cerrado
164	Estudiante	06-mar-08	Gestión Admva.	ETS de Ingeniería Informática	Orientación Procedimiento	Cerrado
165	Estudiante	06-mar-08	Docencia Revisión	Sin Datos	Orientación Procedimiento	Cerrado
166	Estudiante	07-mar-08	Procedimiento Sancionador	Servicio de Inspección	Asesoramiento	Cerrado
167	Estudiante	11-mar-08	Procedimiento Sancionador	Servicio de Inspección	Orientación Procedimiento	Cerrado
168	Estudiante	12-mar-08	Docencia Revisión	Sin Datos	Orientación Procedimiento	Cerrado
169	PDI	12-mar-08	Docencia Revisión	Facultad de Educación	Asesoramiento	Cerrado
170	Estudiante	13-mar-08	Docencia Prácticas	ETS de Ingeniería Informática	Orientación Procedimiento	Cerrado
171	Estudiante	13-mar-08	Docencia Material Didáctico	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
172	Estudiante	13-mar-08	Docencia Notas	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
173	Estudiante	13-mar-08	Docencia Revisión	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
174	Estudiante	14-mar-08	Docencia Notas	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
175	Estudiante	14-mar-08	Gestión Admva.	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Orientación Procedimiento	Cerrado
176	Estudiante	18-mar-08	Procesos Administrativos Matrícula	Fundación UNED	Orientación Procedimiento	Cerrado

Número	Estamento	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
177	Estudiante	19-mar-08	Procesos Administrativos Compensación	Facultad de Derecho	Asesoramiento	Cerrado
178	Otros	19-mar-08	Procesos Administrativos Admisión	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Orientación Procedimiento	Cerrado
179	Estudiante	24-mar-08	Docencia Revisión	ETS de Ingeniería Informática	Orientación Procedimiento	Cerrado
180	Estudiante	24-mar-08	Docencia Revisión	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
181	Estudiante	24-mar-08	Docencia Virtualización	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
182	Estudiante	25-mar-08	Gestión Admva.	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Orientación Procedimiento	Cerrado
183	Estudiante	25-mar-08	Procedimiento Sancionador	Servicio de Inspección	Orientación Procedimiento	Cerrado
184	Estudiante	27-mar-08	Docencia Notas	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
185	Estudiante	27-mar-08	Docencia Notas	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
186	Estudiante	27-mar-08	Docencia Notas	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
187	Estudiante	27-mar-08	Otros	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
188	Estudiante	27-mar-08	Gestión Admva.	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
189	Estudiante	28-mar-08	Procedimiento Sancionador	Servicio de Inspección	Asesoramiento	Cerrado
190	Estudiante	01-abr-08	Otros	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Orientación Procedimiento	Cerrado
191	Estudiante	03-abr-08	Funcionamiento Web	Gerencia	Orientación Procedimiento	Cerrado
192	Estudiante	08-abr-08	Procesos Administrativos Matrícula	ETS de Ingenieros Industriales	Orientación Procedimiento	Cerrado
193	Estudiante	08-abr-08	Extinción Planes Antiguos	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
194	Estudiante	08-abr-08	Docencia Revisión	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
195	Estudiante	08-abr-08	Docencia Revisión	Facultad de Derecho	Asesoramiento	Cerrado
196	Estudiante	09-abr-08	Procesos Administrativos Matrícula	ETS de Ingeniería Informática	Orientación Procedimiento	Cerrado
197	Estudiante	10-abr-08	Docencia Virtualización	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
198	Estudiante	11-abr-08	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
199	Estudiante	11-abr-08	Docencia Revisión	Sin Datos	Orientación Procedimiento	Cerrado
200	Estudiante	14-abr-08	Docencia Revisión	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
201	Estudiante	15-abr-08	Docencia Material Didáctico	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Orientación Procedimiento	Cerrado
202	Estudiante	15-abr-08	Docencia Revisión	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado

Número	Estamento	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
203	Estudiante	15-abr-08	Docencia Notas	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
204	Estudiante	21-abr-08	Procedimiento Sancionador	Servicio de Inspección	Orientación Procedimiento	Cerrado
205	Estudiante	21-abr-08	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
206	Estudiante	23-abr-08	Normativa	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Orientación Procedimiento	Cerrado
207	Estudiante	23-abr-08	Normativa	ETS de Ingenieros Industriales	Orientación Procedimiento	Cerrado
208	Estudiante	24-abr-08	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Filosofía	Orientación Procedimiento	Cerrado
209	Estudiante	28-abr-08	Procedimiento Sancionador	Servicio de Inspección	Orientación Procedimiento	Cerrado
210	Estudiante	05-may-08	Becas y Ayudas al Estudio	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Orientación Procedimiento	Cerrado
211	Estudiante	05-may-08	Procesos Administrativos Matrícula	ETS de Ingenieros Industriales	Orientación Procedimiento	Cerrado
212	Estudiante	05-may-08	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
213	PAS	06-may-08	Normativa	Gerencia	Asesoramiento	Cerrado
214	Estudiante	07-may-08	Docencia Prácticas	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
215	Otros	07-may-08	Gestión Admva.	ETS de Ingenieros Industriales	Orientación Procedimiento	Cerrado
216	Estudiante	08-may-08	Procesos Administrativos Matrícula	Fundación UNED	Orientación Procedimiento	Cerrado
217	Estudiante	08-may-08	Procesos Administrativos Convalidación	ETS de Ingenieros Industriales	Orientación Procedimiento	Cerrado
218	Estudiante	08-may-08	Normativa	Curso de Acceso Directo	Orientación Procedimiento	Cerrado
219	PAS	09-may-08	Salud Laboral	Gerencia	Asesoramiento	Cerrado
220	Estudiante	12-may-08	Procesos Administrativos Convalidación	ETS de Ingenieros Industriales	Orientación Procedimiento	Cerrado
221	Estudiante	12-may-08	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
222	Estudiante	13-may-08	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
223	Otros	14-may-08	Funcionamiento Web	Gerencia	Orientación Procedimiento	Cerrado
224	Estudiante	15-may-08	Docencia Material Didáctico	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
225	Estudiante	15-may-08	Gestión Admva.	Curso de Acceso Directo	Orientación Procedimiento	Cerrado
226	Estudiante	19-may-08	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
227	Estudiante	19-may-08	Funcionamiento Web	Gerencia	Orientación Procedimiento	Cerrado
228	Estudiante	20-may-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado

Número	Estamento	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
229	Estudiante	20-may-08	Docencia Revisión	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Orientación Procedimiento	Cerrado
230	Estudiante	21-may-08	Docencia Prácticas	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
231	Estudiante	22-may-08	Procesos Administrativos Matrícula	ETS de Ingeniería Informática	Orientación Procedimiento	Cerrado
232	Estudiante	22-may-08	Funcionamiento	Oficina del Defensor Universitario	Orientación Procedimiento	Cerrado
233	PDI	23-may-08	Gestión Admva.	Facultad de Filosofía	Asesoramiento	Cerrado
234	Estudiante	25-may-08	Funcionamiento	Oficina del Defensor Universitario	Orientación Procedimiento	Cerrado
235	Estudiante	26-may-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Orientación Procedimiento	Cerrado
236	Estudiante	26-may-08	Becas y Ayudas al Estudio	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Orientación Procedimiento	Cerrado
237	Estudiante	27-may-08	Funcionamiento	ETS de Ingeniería Informática	Orientación Procedimiento	Cerrado
238	Estudiante	28-may-08	Docencia Revisión	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
239	Otros	02-jun-08	Espacio Europeo/Planes de Estudio	Gerencia	Orientación Procedimiento	Cerrado
240	Estudiante	03-jun-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
241	Estudiante	04-jun-08	Procesos Administrativos Matrícula	Sin Datos	Orientación Procedimiento	Cerrado
242	Estudiante	06-jun-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Orientación Procedimiento	Cerrado
243	Estudiante	06-jun-08	Procesos Administrativos Admisión	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Orientación Procedimiento	Cerrado
244	Estudiante	06-jun-08	Becas y Ayudas al Estudio	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Orientación Procedimiento	Cerrado
245	Estudiante	09-jun-08	Docencia	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
246	Estudiante	09-jun-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Orientación Procedimiento	Cerrado
247	Estudiante	09-jun-08	Docencia	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
248	Estudiante	10-jun-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Orientación Procedimiento	Cerrado
249	Estudiante	10-jun-08	Procedimiento Sancionador	Servicio de Inspección	Orientación Procedimiento	Cerrado
250	Estudiante	11-jun-08	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Filosofía	Orientación Procedimiento	Cerrado
251	PDI	11-jun-08	Procedimiento Sancionador	Servicio de Inspección	Asesoramiento	Cerrado
252	Estudiante	12-jun-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
253	Estudiante	16-jun-08	Docencia Nivel-Contenido	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado

Número	Estamento	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
254	Estudiante	17-jun-08	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Orientación Procedimiento	Cerrado
255	Estudiante	17-jun-08	Procesos Administrativos Selectividad	VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Orientación Procedimiento	Cerrado
256	PDI	18-jun-08	Normativa	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Asesoramiento	Cerrado
257	Estudiante	19-jun-08	Procesos Administrativos Convalidación	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Orientación Procedimiento	Cerrado
258	Otros	20-jun-08	Espacio Europeo/Planes de Estudio	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Orientación Procedimiento	Cerrado
259	PDI	20-jun-08	Profesorado Sede Central	VR de Profesorado	Asesoramiento	Cerrado
260	Estudiante	20-jun-08	Procesos Administrativos Selectividad	VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Orientación Procedimiento	Cerrado
261	Estudiante	23-jun-08	Procesos Administrativos Selectividad	VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Orientación Procedimiento	Cerrado
262	Estudiante	24-jun-08	Docencia Notas	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
263	Otros	25-jun-08	Procesos Administrativos Convalidación	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Orientación Procedimiento	Cerrado
264	Estudiante	25-jun-08	Docencia Revisión	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
265	Estudiante	26-jun-08	Espacio Europeo/Planes de Estudio	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Orientación Procedimiento	Cerrado
266	Estudiante	26-jun-08	Docencia Revisión	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
267	Estudiante	27-jun-08	Docencia Revisión	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
268	Estudiante	27-jun-08	Docencia Revisión	Curso de Acceso Directo	Orientación Procedimiento	Cerrado
269	Estudiante	27-jun-08	Docencia Revisión	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
270	Estudiante	27-jun-08	Docencia Revisión	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
271	Estudiante	27-jun-08	Docencia Notas	Facultad de Filosofía	Orientación Procedimiento	Cerrado
272	Estudiante	27-jun-08	Docencia	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
273	Estudiante	30-jun-08	Docencia Revisión	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
274	Estudiante	30-jun-08	Docencia Revisión	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
275	Estudiante	30-jun-08	Docencia Revisión	Curso de Acceso Directo	Orientación Procedimiento	Cerrado
276	Estudiante	30-jun-08	Docencia Notas	Facultad de Filología	Orientación Procedimiento	Cerrado
277	Estudiante	01-jul-08	Gestión Admva.	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado

Número	Estamento	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
278	Estudiante	01-jul-08	Docencia Revisión	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
279	Otros	02-jul-08	Procesos Administrativos Matrícula	Curso de Acceso Directo	Orientación Procedimiento	Cerrado
280	Estudiante	02-jul-08	Docencia Revisión	Curso de Acceso Directo	Orientación Procedimiento	Cerrado
281	Estudiante	02-jul-08	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Filosofía	Orientación Procedimiento	Cerrado
282	Estudiante	02-jul-08	Docencia	ETS de Ingeniería Informática	Orientación Procedimiento	Cerrado
283	Estudiante	03-jul-08	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
284	Estudiante	04-jul-08	Procesos Administrativos Matrícula	ETS de Ingeniería Informática	Pendiente Recomendación	Cerrado
285	Estudiante	07-jul-08	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Pendiente Recomendación	Cerrado
286	Estudiante	07-jul-08	Docencia Revisión	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
287	Estudiante	08-jul-08	Gestión Admva.	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
288	Otros	08-jul-08	Oposiciones/Concursos	Gerencia	Orientación Procedimiento	Cerrado
289	Estudiante	08-jul-08	Docencia Virtualización	Sin Datos	Orientación Procedimiento	Cerrado
290	Estudiante	08-jul-08	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
291	Estudiante	08-jul-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Orientación Procedimiento	Cerrado
292	Estudiante	08-jul-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Orientación Procedimiento	Cerrado
293	Estudiante	09-jul-08	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
294	Estudiante	09-jul-08	Docencia Revisión	Curso de Acceso Directo	Orientación Procedimiento	Cerrado
295	Estudiante	09-jul-08	Gestión Admva.	Gerencia	Orientación Procedimiento	Cerrado
296	Estudiante	09-jul-08	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
297	Estudiante	09-jul-08	Docencia Revisión	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
298	Estudiante	09-jul-08	Docencia Revisión	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Orientación Procedimiento	Cerrado
299	Estudiante	10-jul-08	Espacio Europeo/Planes de Estudio	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Orientación Procedimiento	Cerrado
300	Estudiante	10-jul-08	Docencia Revisión	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
301	Estudiante	10-jul-08	Docencia Revisión	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
302	Estudiante	11-jul-08	Docencia Revisión	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Orientación Procedimiento	Cerrado

Número	Estamento	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
303	Estudiante	11-jul-08	Docencia Revisión	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
304	PDI	14-jul-08	Procedimiento Sancionador	Servicio de Inspección	Asesoramiento	Cerrado
305	Estudiante	15-jul-08	Funcionamiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Orientación Procedimiento	Cerrado
306	Estudiante	16-jul-08	Docencia Revisión	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Orientación Procedimiento	Cerrado
307	Estudiante	16-jul-08	Docencia Nivel-Contenido	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
308	Estudiante	16-jul-08	Docencia Material Didáctico	VR de Formación Continua	Orientación Procedimiento	Cerrado
309	Estudiante	16-jul-08	Docencia Prácticas	ETS de Ingeniería Informática	Orientación Procedimiento	Cerrado
310	Otros	17-jul-08	Docencia	Externa	Orientación Procedimiento	Cerrado
311	Estudiante	18-jul-08	Docencia Revisión	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
312	Estudiante	21-jul-08	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
313	Estudiante	22-jul-08	Docencia Revisión	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
314	Estudiante	22-jul-08	Docencia Revisión	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
315	Estudiante	22-jul-08	Espacio Europeo/Planes de Estudio	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Orientación Procedimiento	Cerrado
316	Estudiante	23-jul-08	Becas y Ayudas al Estudio	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Orientación Procedimiento	Cerrado
317	Estudiante	24-jul-08	Procesos Administrativos Matrícula	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Orientación Procedimiento	Cerrado
318	Estudiante	24-jul-08	Docencia Revisión	Curso de Acceso Directo	Orientación Procedimiento	Cerrado
319	Estudiante	24-jul-08	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
320	Estudiante	25-jul-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Orientación Procedimiento	Cerrado
321	Estudiante	28-jul-08	Docencia Notas	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
322	Estudiante	28-jul-08	Procesos Administrativos Selectividad	VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Orientación Procedimiento	Cerrado
323	Estudiante	28-jul-08	Gestión Admva.	Curso de Acceso Directo	Orientación Procedimiento	Cerrado
324	Estudiante	29-jul-08	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
325	Estudiante	29-jul-08	Gestión Admva.	Gerencia	Orientación Procedimiento	Cerrado
326	Estudiante	29-jul-08	Docencia Revisión	ETS de Ingeniería Informática	Orientación Procedimiento	Cerrado
327	Estudiante	29-jul-08	Docencia Revisión	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado

Número	Estamento	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
328	Estudiante	29-jul-08	Docencia	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Mediación	Cerrado
329	Estudiante	30-jul-08	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
330	Estudiante	31-jul-08	Docencia Revisión	ETS de Ingenieros Industriales	Orientación Procedimiento	Cerrado
331	Estudiante	31-jul-08	Docencia Virtualización	Facultad de Filosofía	Orientación Procedimiento	Cerrado
332	Estudiante	01-ago-08	Gestión Admva.	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
333	Estudiante	04-ago-08	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
334	Estudiante	04-ago-08	Gestión Admva.	Curso de Acceso Directo	Orientación Procedimiento	Cerrado
335	Estudiante	04-ago-08	Pruebas Presenciales Pérdida	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Orientación Procedimiento	Cerrado
336	Otros	06-ago-08	Normativa	Curso de Acceso Directo	Orientación Procedimiento	Cerrado
337	Estudiante	07-ago-08	Docencia Revisión	Curso de Acceso Directo	Orientación Procedimiento	Cerrado
338	Otros	14-ago-08	Procesos Administrativos Admisión	Gerencia	Orientación Procedimiento	Cerrado
339	Otros	22-ago-08	Procesos Administrativos Matrícula	ETS de Ingenieros Industriales	Orientación Procedimiento	Cerrado
340	Estudiante	22-ago-08	Gestión Admva.	Curso de Acceso Directo	Orientación Procedimiento	Cerrado
341	PAS	02-sep-08	Normativa	Externa	Asesoramiento	Cerrado
342	Estudiante	03-sep-08	Becas y Ayudas al Estudio	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Orientación Procedimiento	Cerrado
343	Otros	04-sep-08	Normativa	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Orientación Procedimiento	Cerrado
344	Estudiante	05-sep-08	Procesos Administrativos Admisión	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Orientación Procedimiento	Cerrado
345	Estudiante	10-sep-08	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
346	Estudiante	10-sep-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Recomendación Escrita	Cerrado
347	Estudiante	10-sep-08	Procesos Administrativos Convalidación	ETS de Ingeniería Informática	Orientación Procedimiento	Cerrado
348	Estudiante	11-sep-08	Medios/Instalaciones	VR de Centros Asociados	Orientación Procedimiento	Cerrado
349	Estudiante	12-sep-08	Normativa	Gerencia	Orientación Procedimiento	Cerrado
350	Estudiante	12-sep-08	Extinción Planes Antiguos	Facultad de Derecho	Asesoramiento	Cerrado
351	Estudiante	17-sep-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Orientación Procedimiento	Cerrado
352	Estudiante	17-sep-08	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado

Número	Estamento	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
353	Estudiante	18-sep-08	Docencia Nivel-Contenido	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
354	Estudiante	22-sep-08	Becas y Ayudas al Estudio	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Orientación Procedimiento	Cerrado
355	Estudiante	22-sep-08	Procesos Administrativos Convalidación	ETS de Ingeniería Informática	Orientación Procedimiento	Cerrado
356	Estudiante	23-sep-08	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Derecho	Orientación Procedimiento	Cerrado
357	Estudiante	23-sep-08	Docencia Revisión	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
358	Estudiante	24-sep-08	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Geografía e Historia	Orientación Procedimiento	Cerrado
359	Estudiante	24-sep-08	Funcionamiento	VR de Centros Asociados	Orientación Procedimiento	Cerrado
360	Estudiante	24-sep-08	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Orientación Procedimiento	Cerrado
361	Estudiante	25-sep-08	Docencia Revisión	Facultad de Filología	Orientación Procedimiento	Cerrado
362	Estudiante	25-sep-08	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Educación	Orientación Procedimiento	Cerrado
363	Estudiante	25-sep-08	Docencia Revisión	ETS de Ingeniería Informática	Orientación Procedimiento	Cerrado
364	Estudiante	26-sep-08	Procedimiento Sancionador	Externa	Asesoramiento	Cerrado
365	Estudiante	29-sep-08	Docencia Notas	VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Orientación Procedimiento	Cerrado
366	Estudiante	29-sep-08	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Filología	Orientación Procedimiento	Cerrado
367	Estudiante	29-sep-08	Docencia Notas	VR de Formación Continua	Orientación Procedimiento	Cerrado
368	Estudiante	29-sep-08	Docencia Revisión	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
369	Estudiante	29-sep-08	Procesos Administrativos Convalidación	VR de Formación Continua	Orientación Procedimiento	Cerrado
370	Otros	29-sep-08	Docencia	Facultad de Educación	Asesoramiento	Cerrado
371	Estudiante	30-sep-08	Docencia Revisión	Facultad de Psicología	Orientación Procedimiento	Cerrado
372	Estudiante	30-sep-08	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Orientación Procedimiento	Cerrado
373	Estudiante	30-sep-08	Procesos Administrativos Convalidación	VR de Formación Continua	Orientación Procedimiento	Cerrado

CURSO 2007/2008						
RELACIÓN INDIVIDUALIZADA DE QUEJAS						
Número	Sector	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
001	Estudiante	03-oct-07	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Recomendación Escrita	Cerrado
002	Estudiante	04-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
003	Estudiante	05-oct-07	Docencia Virtualización	ETS de Ingeniería Informática	Información Preliminar	Cerrado
004	Estudiante	09-oct-07	Docencia	Facultad de Derecho	Información Preliminar	Cerrado
005	Estudiante	09-oct-07	Docencia Revisión	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
006	Estudiante	09-oct-07	Docencia Prácticas	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Recomendación Escrita	Cerrado
007	Estudiante	10-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
008	Estudiante	11-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
009	Estudiante	15-oct-07	Profesorado Tutores	VR de Profesorado y Formación Continua	Información Preliminar	Cerrado
010	Estudiante	15-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
011	Estudiante	16-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
012	Estudiante	16-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
013	Estudiante	17-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
014	Estudiante	17-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
015	Estudiante	17-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
016	Estudiante	17-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
017	Estudiante	18-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
018	Estudiante	18-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
019	Estudiante	18-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
020	Estudiante	18-oct-07	Procesos Administrativos Convalidación	VR de Profesorado y Formación Continua	En Estudio	Cerrado
021	Estudiante	19-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado

Número	Sector	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
022	Estudiante	19-oct-07	Extinción Planes Antiguos	Facultad de Filosofía	Información Preliminar	Cerrado
023	Estudiante	19-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
024	Estudiante	19-oct-07	Procesos Administrativos Convalidación	VR de Profesorado y Formación Continua	En Estudio	Cerrado
025	Estudiante	19-oct-07	Docencia Notas	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
026	Estudiante	23-oct-07	Funcionamiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Información Preliminar	Cerrado
027	Estudiante	23-oct-07	Docencia Notas	Facultad de Educación	Recomendación Verbal	Cerrado
028	Estudiante	23-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
029	Estudiante	23-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
030	Estudiante	23-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
031	Estudiante	25-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
032	Estudiante	25-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
033	Estudiante	25-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
034	Estudiante	25-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
035	Estudiante	25-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
036	Estudiante	26-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
037	Estudiante	26-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
038	Estudiante	26-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
039	Estudiante	29-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
040	Estudiante	29-oct-07	Normativa	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Información Preliminar	Cerrado
041	Estudiante	29-oct-07	Normativa	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Información Preliminar	Cerrado
042	Estudiante	29-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
043	Estudiante	30-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
044	Estudiante	30-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado

Número	Sector	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
045	Estudiante	30-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
046	Estudiante	30-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
047	Estudiante	31-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
048	Estudiante	31-oct-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
049	Estudiante	02-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
050	Estudiante	02-nov-07	Docencia Notas	Facultad de Educación	Pendiente de Recomendación	Cerrado
051	Estudiante	05-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
052	Estudiante	05-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
053	Estudiante	07-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
054	Estudiante	07-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
055	Estudiante	12-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
056	Estudiante	12-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
057	Estudiante	12-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
058	Estudiante	13-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
059	Estudiante	13-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
060	Estudiante	13-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
061	Estudiante	14-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
062	Estudiante	14-nov-07	Funcionamiento	VR de Centros Asociados	Información Preliminar	Cerrado
063	Estudiante	14-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
064	Estudiante	14-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
065	Estudiante	14-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
066	Estudiante	14-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
067	Estudiante	14-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado

Número	Sector	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
068	Estudiante	14-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
069	Estudiante	14-nov-07	Normativa	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Información Preliminar	Cerrado
070	Estudiante	15-nov-07	Normativa	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Información Preliminar	Cerrado
071	Estudiante	16-nov-07	Docencia Notas	Facultad de Educación	Recomendación Verbal	Cerrado
072	Estudiante	16-nov-07	Docencia Notas	Facultad de Educación	Recomendación Verbal	Cerrado
073	Estudiante	16-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
074	Estudiante	19-nov-07	Docencia Notas	Facultad de Educación	Recomendación Verbal	Cerrado
075	Estudiante	19-nov-07	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Educación	Recomendación Escrita	Cerrado
076	Estudiante	19-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
077	Estudiante	20-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
078	Estudiante	20-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
079	Estudiante	20-nov-07	Docencia Notas	Facultad de Educación	Recomendación Verbal	Cerrado
080	Estudiante	20-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
081	Estudiante	22-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
082	Estudiante	26-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
083	Estudiante	26-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
084	Estudiante	26-nov-07	Funcionamiento Web	Gerencia	Recomendación Verbal	Cerrado
085	Estudiante	27-nov-07	Funcionamiento	VR de Centros Asociados	Información Preliminar	Cerrado
086	Estudiante	28-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
087	PAS	28-nov-07	Otros	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
088	Estudiante	29-nov-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
089	Estudiante	30-nov-07	Pruebas Presenciales Desarrollo	Facultad de Derecho	Recomendación Escrita	Cerrado
090	Estudiante	03-dic-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado

Número	Sector	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
091	Estudiante	05-dic-07	Extinción Planes Antiguos	Facultad de Derecho	Información Preliminar	Cerrado
092	Estudiante	05-dic-07	Docencia Prácticas	Facultad de Psicología	Información Preliminar	Cerrado
093	Estudiante	07-dic-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
094	Estudiante	07-dic-07	Procesos Administrativos Convalidación	ETS de Ingenieros Industriales	Recomendación Escrita	Cerrado
095	Estudiante	12-dic-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
096	Estudiante	13-dic-07	Docencia Material Didáctico	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
097	Estudiante	13-dic-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
098	Estudiante	13-dic-07	Docencia Material Didáctico	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
099	Estudiante	13-dic-07	Docencia Material Didáctico	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
100	Estudiante	13-dic-07	Docencia Material Didáctico	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
101	Estudiante	13-dic-07	Docencia Material Didáctico	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
102	Estudiante	14-dic-07	Docencia Material Didáctico	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
103	Estudiante	14-dic-07	Docencia Material Didáctico	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
104	Estudiante	14-dic-07	Docencia Material Didáctico	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
105	Estudiante	14-dic-07	Docencia Material Didáctico	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
106	Estudiante	14-dic-07	Docencia Material Didáctico	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
107	Estudiante	14-dic-07	Docencia Material Didáctico	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
108	Estudiante	17-dic-07	Docencia Material Didáctico	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
109	Estudiante	17-dic-07	Docencia Material Didáctico	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
110	Estudiante	17-dic-07	Docencia Material Didáctico	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
111	Estudiante	17-dic-07	Docencia Material Didáctico	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
112	Estudiante	17-dic-07	Docencia Material Didáctico	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
113	Estudiante	18-dic-07	Procedimiento Sancionador	Servicio de Inspección	Recomendación Verbal	Cerrado
114	Estudiante	18-dic-07	Docencia Nivel-Contenido	Facultad de Educación	Recomendación Verbal	Cerrado

Número	Sector	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
115	Estudiante	18-dic-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
116	Estudiante	18-dic-07	Docencia Material Didáctico	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
117	Estudiante	18-dic-07	Docencia Material Didáctico	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
118	Estudiante	19-dic-07	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
119	Estudiante	19-dic-07	Docencia Material Didáctico	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
120	Estudiante	20-dic-07	Procedimiento Sancionador	Servicio de Inspección	Recomendación Verbal	Cerrado
121	Estudiante	26-dic-07	Docencia Material Didáctico	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
122	Estudiante	09-ene-08	Docencia Material Didáctico	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
123	Estudiante	10-ene-08	Docencia Material Didáctico	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
124	Estudiante	14-ene-08	Procesos Administrativos Compensación	Facultad de Derecho	Recomendación Escrita	Cerrado
125	Estudiante	17-ene-08	Procesos Administrativos Matrícula	VR de Formación Continua	Información Preliminar	Cerrado
126	Estudiante	21-ene-08	Docencia Material Didáctico	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
127	Estudiante	21-ene-08	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Derecho	Información Preliminar	Cerrado
128	Estudiante	21-ene-08	Docencia Prácticas	ETS de Ingenieros Industriales	Información Preliminar	Cerrado
129	Estudiante	21-ene-08	Docencia Revisión	Facultad de Derecho	Información Preliminar	Cerrado
130	Tutor	24-ene-08	Profesorado Tutores	VR de Profesorado y Formación Continua	Recomendación Verbal	Cerrado
131	Estudiante	24-ene-08	Docencia Revisión	Facultad de Derecho	Información Preliminar	Cerrado
132	Estudiante	25-ene-08	Gestión Admva.	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Recomendación Verbal	Cerrado
133	Estudiante	29-ene-08	Funcionamiento Web	Gerencia	Información Preliminar	Cerrado
134	Estudiante	29-ene-08	Funcionamiento Web	Gerencia	Información Preliminar	Cerrado
135	Estudiante	29-ene-08	Docencia Revisión	ETS de Ingenieros Industriales	Información Preliminar	Cerrado
136	Estudiante	30-ene-08	Docencia	VR de Formación Continua	Información Preliminar	Cerrado
137	Estudiante	31-ene-08	Docencia Prácticas	ETS de Ingenieros Industriales	Información Preliminar	Cerrado
138	Estudiante	04-feb-08	Docencia Notas	Facultad de Psicología	Información Preliminar	Cerrado

Número	Sector	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
139	Estudiante	04-feb-08	Pruebas Presenciales Pérdida	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Información Preliminar	Cerrado
140	Estudiante	04-feb-08	Procesos Administrativos Matrícula	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Información Preliminar	Cerrado
141	PDI	04-feb-08	Profesorado Sede Central	VR de Profesorado y Formación Continua	Asesoramiento	Cerrado
142	Estudiante	05-feb-08	Funcionamiento Web	Gerencia	Información Preliminar	Cerrado
143	Estudiante	06-feb-08	Funcionamiento Web	Gerencia	Información Preliminar	Cerrado
144	Estudiante	06-feb-08	Funcionamiento Web	Gerencia	Información Preliminar	Cerrado
145	Estudiante	07-feb-08	Docencia Revisión	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Información Preliminar	Cerrado
146	Estudiante	07-feb-08	Docencia Nivel-Contenido	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
147	Estudiante	07-feb-08	Docencia Nivel-Contenido	ETS de Ingenieros Industriales	Información Preliminar	Cerrado
148	Estudiante	07-feb-08	Docencia Nivel-Contenido	ETS de Ingenieros Industriales	Información Preliminar	Cerrado
149	Estudiante	11-feb-08	Docencia Nivel-Contenido	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
150	Estudiante	12-feb-08	Docencia Nivel-Contenido	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Información Preliminar	Cerrado
151	Estudiante	12-feb-08	Funcionamiento Web	Gerencia	Información Preliminar	Cerrado
152	Estudiante	12-feb-08	Funcionamiento Web	Gerencia	Información Preliminar	Cerrado
153	Estudiante	14-feb-08	Procesos Administrativos Matrícula	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Recomendación Escrita	Cerrado
154	Estudiante	15-feb-08	Funcionamiento Web	Gerencia	Información Preliminar	Cerrado
155	Estudiante	15-feb-08	Procesos Administrativos Admisión	Fundación UNED	Información Preliminar	Cerrado
156	Estudiante	18-feb-08	Docencia	VR de Formación Continua	Información Preliminar	Cerrado
157	PDI	20-feb-08	Funcionamiento Web	Gerencia	Información Preliminar	Cerrado
158	Estudiante	21-feb-08	Procesos Administrativos Compensación	Facultad de Derecho	Información Preliminar	Cerrado
159	Estudiante	21-feb-08	Docencia Material Didáctico	Facultad de Geografía e Historia	Información Preliminar	Cerrado
160	Estudiante	26-feb-08	Procesos Administrativos Librería Virtual	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Información Preliminar	Cerrado
161	Estudiante	26-feb-08	Docencia Prácticas	ETS de Ingenieros Industriales	Información Preliminar	Cerrado
162	Estudiante	26-feb-08	Normativa	Rectorado	Información Preliminar	Cerrado

Número	Sector	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
163	Estudiante	29-feb-08	Funcionamiento Web	Gerencia	Información Preliminar	Cerrado
164	Estudiante	04-mar-08	Funcionamiento Web	Gerencia	Información Preliminar	Cerrado
165	Estudiante	04-mar-08	Docencia Prácticas	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Información Preliminar	Cerrado
166	Estudiante	06-mar-08	Gestión Administrativa	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Información Preliminar	Cerrado
167	Estudiante	07-mar-08	Docencia	Facultad de Educación	Recomendación Verbal	Cerrado
168	Estudiante	10-mar-08	Docencia	VR de Profesorado y Formación Continua	Información Preliminar	Cerrado
169	Estudiante	10-mar-08	Docencia	Facultad de Educación	Recomendación Verbal	Cerrado
170	Estudiante	13-mar-08	Funcionamiento	VR de Centros Asociados	Información Preliminar	Cerrado
171	Estudiante	13-mar-08	Docencia	Facultad de Educación	Recomendación Verbal	Cerrado
172	Estudiante	25-mar-08	Gestión Administrativa	VR de Centros Asociados	Información Preliminar	Cerrado
173	Estudiante	28-mar-08	Procesos Administrativos Convalidación	ETS de Ingenieros Industriales	Recomendación Escrita	Cerrado
174	Estudiante	01-abr-08	Docencia	Fundación UNED	Información Preliminar	Cerrado
175	Estudiante	01-abr-08	Docencia Notas	VR de Profesorado y Formación Continua	Información Preliminar	Cerrado
176	Estudiante	03-abr-08	Normativa	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Información Preliminar	Cerrado
177	Estudiante	09-abr-08	Gestión Administrativa	Gerencia	Información Preliminar	Cerrado
178	Estudiante	09-abr-08	Docencia	Facultad de Geografía e Historia	Información Preliminar	Cerrado
179	Estudiante	10-abr-08	Docencia	Fundación UNED	Información Preliminar	Cerrado
180	Estudiante	11-abr-08	Docencia	Fundación UNED	Información Preliminar	Cerrado
181	Estudiante	15-abr-08	Docencia	Fundación UNED	Información Preliminar	Cerrado
182	Estudiante	15-abr-08	Docencia	Fundación UNED	Información Preliminar	Cerrado
183	Estudiante	17-abr-08	Procesos Administrativos Matrícula	Fundación UNED	Recomendación Verbal	Cerrado
184	Estudiante	17-abr-08	Procesos Administrativos Matrícula	Fundación UNED	Recomendación Verbal	Cerrado
185	Estudiante	17-abr-08	Docencia Prácticas	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Recomendación Verbal	Cerrado
186	Estudiante	21-abr-08	Procesos Administrativos Matrícula	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Recomendación Verbal	Cerrado

Número	Sector	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
187	Estudiante	21-abr-08	Docencia	ETS de Ingeniería Informática	Información Preliminar	Cerrado
188	Estudiante	24-abr-08	Docencia Prácticas	Facultad de Psicología	Información Preliminar	Cerrado
189	Estudiante	24-abr-08	Normativa	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Información Preliminar	Cerrado
190	Estudiante	25-abr-08	Gestión Administrativa	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Información Preliminar	Cerrado
191	Estudiante	07-may-08	Funcionamiento	VR de Centros Asociados	Información Preliminar	Cerrado
192	Estudiante	13-may-08	Procesos Administrativos Convalidación	ETS de Ingenieros Industriales	Recomendación Verbal	Cerrado
193	Estudiante	19-may-08	Docencia	Fundación UNED	Información Preliminar	Cerrado
194	Estudiante	19-may-08	Docencia	Fundación UNED	Información Preliminar	Cerrado
195	Estudiante	19-may-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Información Preliminar	Cerrado
196	Estudiante	20-may-08	Docencia	Fundación UNED	Información Preliminar	Cerrado
197	Estudiante	20-may-08	Docencia	Fundación UNED	Información Preliminar	Cerrado
198	Estudiante	20-may-08	Docencia	Fundación UNED	Información Preliminar	Cerrado
199	Estudiante	21-may-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Información Preliminar	Cerrado
200	Estudiante	21-may-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Información Preliminar	Cerrado
201	Estudiante	21-may-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Información Preliminar	Cerrado
202	Estudiante	22-may-08	Docencia	Fundación UNED	Información Preliminar	Cerrado
203	Estudiante	26-may-08	Extinción Planes Antiguos	Facultad de Psicología	Información Preliminar	Cerrado
204	Estudiante	27-may-08	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Ciencias	Información Preliminar	Cerrado
205	Estudiante	30-may-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Información Preliminar	Cerrado
206	Estudiante	30-may-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Información Preliminar	Cerrado
207	Estudiante	03-jun-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Información Preliminar	Cerrado
208	Estudiante	03-jun-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Información Preliminar	Cerrado
209	Estudiante	05-jun-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Información Preliminar	Cerrado
210	Estudiante	05-jun-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Información Preliminar	Cerrado
211	Estudiante	09-jun-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Información Preliminar	Cerrado

Número	Sector	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
212	Estudiante	10-jun-08	Docencia Nivel-Contenido	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
213	Estudiante	10-jun-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Información Preliminar	Cerrado
214	Estudiante	10-jun-08	Docencia Prácticas	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Información Preliminar	Cerrado
215	Estudiante	10-jun-08	Docencia Prácticas	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Información Preliminar	Cerrado
216	Estudiante	10-jun-08	Docencia	VR de Formación Continua	Información Preliminar	Cerrado
217	Estudiante	11-jun-08	Docencia Nivel-Contenido	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Información Preliminar	Cerrado
218	Estudiante	11-jun-08	Docencia	Fundación UNED	Información Preliminar	Cerrado
219	Estudiante	11-jun-08	Docencia	Fundación UNED	Información Preliminar	Cerrado
220	Estudiante	16-jun-08	Docencia	Facultad de Psicología	Información Preliminar	Cerrado
221	PDI	16-jun-08	Profesorado Sede Central	VR de Profesorado	Información Preliminar	Cerrado
222	Estudiante	17-jun-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Información Preliminar	Cerrado
223	Estudiante	17-jun-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Información Preliminar	Cerrado
224	Estudiante	18-jun-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Información Preliminar	Cerrado
225	Estudiante	18-jun-08	Docencia	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Información Preliminar	Cerrado
226	Estudiante	19-jun-08	Procesos Administrativos Matrícula	ETS de Ingenieros Industriales	Información Preliminar	Cerrado
227	Estudiante	23-jun-08	Docencia Prácticas	ETS de Ingeniería Informática	Pendiente de Recomendación	Cerrado
228	Estudiante	23-jun-08	Procedimiento Sancionador	Servicio de Inspección	Mediación	Cerrado
229	Estudiante	26-jun-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Información Preliminar	Cerrado
230	Estudiante	26-jun-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Información Preliminar	Cerrado
231	Estudiante	26-jun-08	Funcionamiento	VR de Calidad e innovación Docente	Recomendación Escrita	Cerrado
232	Estudiante	27-jun-08	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Información Preliminar	Cerrado
233	Estudiante	27-jun-08	Becas y Ayudas al Estudio	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Información Preliminar	Cerrado
234	Estudiante	27-jun-08	Docencia Prácticas	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Pendiente de Recomendación	Cerrado
235	Estudiante	01-jul-08	Docencia Revisión	Facultad de Derecho	Recomendación Escrita	Cerrado

Número	Sector	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
236	Estudiante	03-jul-08	Procesos Administrativos Selectividad	VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Información Preliminar	Cerrado
237	Estudiante	04-jul-08	Docencia Prácticas	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Recomendación Escrita	Cerrado
238	PDI	07-jul-08	Funcionamiento	Gerencia	Recomendación Escrita	Cerrado
239	Estudiante	09-jul-08	Procesos Administrativos Convalidación	ETS de Ingenieros Industriales	Recomendación Escrita	Cerrado
240	Estudiante	09-jul-08	Procesos Administrativos Matrícula	Facultad de Filosofía	Pendiente de Recomendación	Cerrado
241	Tutor	09-jul-08	Funcionamiento	Gerencia	Información Preliminar	Cerrado
242	Estudiante	09-jul-08	Funcionamiento	VR de Calidad e innovación Docente	Recomendación Escrita	Cerrado
243	Estudiante	09-jul-08	Pruebas Presenciales Pérdida	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Recomendación Escrita	Cerrado
244	PDI	10-jul-08	Funcionamiento	Gerencia	Recomendación Escrita	Cerrado
245	Estudiante	16-jul-08	Extinción Planes Antiguos	Facultad de Psicología	Información Preliminar	Cerrado
246	Estudiante	16-jul-08	Docencia Revisión	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
247	Estudiante	17-jul-08	Docencia Revisión	Facultad de Filología	Información Preliminar	Cerrado
248	Estudiante	17-jul-08	Pruebas Presenciales Pérdida	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Recomendación Escrita	Cerrado
249	Estudiante	17-jul-08	Pruebas Presenciales Pérdida	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Recomendación Escrita	Cerrado
250	Estudiante	22-jul-08	Pruebas Presenciales Pérdida	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Información Preliminar	Cerrado
251	Estudiante	22-jul-08	Pruebas Presenciales Pérdida	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Información Preliminar	Cerrado
252	Estudiante	24-jul-08	Docencia Revisión	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
253	PDI	24-jul-08	Gestión Administrativa	VR de Investigación	Información Preliminar	Cerrado
254	Tutor	24-jul-08	Profesorado Tutores	VR de Centros Asociados	Información Preliminar	Cerrado
255	Estudiante	28-jul-08	Docencia Revisión	Facultad de Filosofía	Recomendación Verbal	Cerrado
256	Estudiante	29-jul-08	Pruebas Presenciales Pérdida	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Recomendación Escrita	Cerrado
257	Estudiante	30-jul-08	Docencia Nivel-Contenido	Facultad de Psicología	Información Preliminar	Cerrado
258	Estudiante	31-jul-08	Docencia Virtualización	Facultad de Psicología	Información Preliminar	Cerrado
259	Estudiante	31-jul-08	Extinción Planes Antiguos	Facultad de Psicología	Información Preliminar	Cerrado

Número	Sector	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
260	Estudiante	04-ago-08	Becas y Ayudas al Estudio	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Información Preliminar	Cerrado
261	Estudiante	04-ago-08	Gestión Administrativa	Gerencia	Información Preliminar	Cerrado
262	PAS	06-ago-08	Procedimiento Sancionador	Gerencia	Recomendación Escrita	Cerrado
263	Estudiante	08-ago-08	Docencia Revisión	Facultad de Derecho	Información Preliminar	Cerrado
264	PAS	08-ago-08	Procedimiento Sancionador	Gerencia	Recomendación Escrita	Cerrado
265	Estudiante	14-ago-08	Docencia Nivel-Contenido	Facultad de Psicología	Información Preliminar	Cerrado
266	Estudiante	18-ago-08	Docencia Notas	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Mediación	Cerrado
267	Estudiante	26-ago-08	Docencia	Facultad de Filosofía	Información Preliminar	Cerrado
268	Estudiante	29-ago-08	Docencia Revisión	Curso de Acceso Directo	Información Preliminar	Cerrado
269	Estudiante	01-sep-08	Docencia Prácticas	Facultad de Educación	Información Preliminar	Cerrado
270	Estudiante	01-sep-08	Gestión Administrativa	Curso de Acceso Directo	Información Preliminar	Cerrado
271	Estudiante	02-sep-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Información Preliminar	Cerrado
272	Estudiante	04-sep-08	Normativa	Gerencia	Mediación	Cerrado
273	Estudiante	05-sep-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Información Preliminar	Cerrado
274	Estudiante	08-sep-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Recomendación Escrita	Cerrado
275	Estudiante	08-sep-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Recomendación Escrita	Cerrado
276	Estudiante	08-sep-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Recomendación Escrita	Cerrado
277	Estudiante	08-sep-08	Docencia Nivel-Contenido	Facultad de Educación	Mediación	Cerrado
278	Estudiante	10-sep-08	Docencia Revisión	Curso de Acceso Directo	Información Preliminar	Cerrado
279	PDI	11-sep-08	Gestión Administrativa	Gerencia	Información Preliminar	Cerrado
280	Estudiante	11-sep-08	Procesos Administrativos Matrícula	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Recomendación Escrita	Cerrado
281	Estudiante	12-sep-08	Funcionamiento	VR de Centros Asociados	Información Preliminar	Cerrado
282	Estudiante	12-sep-08	Pruebas Presenciales Pérdida	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Mediación	Cerrado
283	Estudiante	15-sep-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Recomendación Escrita	Cerrado
284	Estudiante	16-sep-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Recomendación Escrita	Cerrado

Número	Sector	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
285	Estudiante	16-sep-08	Becas y Ayudas al Estudio	Facultad de Ciencias	Información Preliminar	Cerrado
286	Estudiante	18-sep-08	Docencia Notas	Facultad de Derecho	Información Preliminar	Cerrado
287	Estudiante	22-sep-08	Funcionamiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Información Preliminar	Cerrado
288	Estudiante	23-sep-08	Extinción Planes Antiguos	Facultad de Psicología	Información Preliminar	Cerrado
289	Estudiante	24-sep-08	Docencia Notas	VR de Formación Continua	Información Preliminar	Cerrado
290	Estudiante	25-sep-08	Docencia Nivel-Contenido	Facultad de Derecho	Información Preliminar	Cerrado
291	Estudiante	25-sep-08	Docencia Nivel-Contenido	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Información Preliminar	Cerrado
292	Estudiante	25-sep-08	Extinción Planes Antiguos	Facultad de Psicología	Información Preliminar	Cerrado
293	Estudiante	25-sep-08	Docencia	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Información Preliminar	Cerrado
294	Estudiante	26-sep-08	Normativa	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Información Preliminar	Cerrado
295	Estudiante	26-sep-08	Funcionamiento	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Información Preliminar	Cerrado
296	Estudiante	30-sep-08	Procesos Administrativos Selectividad	VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Información Preliminar	Cerrado
297	Estudiante	30-sep-08	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Filología	Información Preliminar	Cerrado

CURSO 2007/2008						
RELACIÓN INDIVIDUALIZADA DE REGISTROS DE HECHOS						
Número	Sector	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
01	Estudiante	16-oct-07	Procesos Administrativos Compensación	Facultad de Ciencias	Sin Intervención	Cerrado
02	Estudiante	14-nov-07	Procesos Administrativos Compensación	Facultad de Derecho	Asesoramiento	Cerrado
03	PDI	13-dic-07	Profesorado Sede Central	VR de Profesorado y Formación Continua	Asesoramiento	Cerrado
04	Estudiante	17-dic-07	Gestión Administrativa	VR de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Sin Intervención	Cerrado
05	Estudiante	29-ene-08	Procesos Administrativos Mat.Didáctico	VR de Profesorado y Formación Continua	Sin Intervención	Cerrado
06	PDI	04-feb-08	Profesorado Sede Central	VR de Profesorado y Formación Continua	Asesoramiento	Cerrado
07	Estudiante	11-feb-08	Docencia	Fundación UNED	Sin Intervención	Cerrado
08	Estudiante	12-feb-08	Docencia Nivel-Contenido	ETS de Ingenieros Industriales	Sin Intervención	Cerrado
09	Estudiante	04-mar-08	Docencia Notas	ETS de Ingenieros Industriales	Sin Intervención	Cerrado
10	PDI	06-mar-08	Oposiciones/Concursos	VR de Profesorado y Formación Continua	Asesoramiento	Cerrado
11	Estudiante	19-mar-08	Docencia Notas	ETS de Ingenieros Industriales	Sin Intervención	Cerrado
12	Estudiante	04-abr-08	Docencia Revisión	Facultad de Psicología	Sin Intervención	Cerrado
13	Estudiante	04-abr-08	Docencia Notas	Facultad de Educación	Sin Intervención	Cerrado
14	Estudiante	09-abr-08	Docencia	VR de Profesorado y Formación Continua	Sin Intervención	Cerrado
15	Estudiante	28-abr-08	Funcionamiento Web	VR de Medios Impresos y Audiovisuales	Sin Intervención	Cerrado
16	PAS	29-abr-08	Otros	Gerencia	Sin Intervención	Cerrado
17	Estudiante	06-jun-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	Facultad de Educación	Sin Intervención	Cerrado
18	Estudiante	11-jun-08	Pruebas Presenciales Desarrollo	Facultad de Educación	Sin Intervención	Cerrado
19	Estudiante	18-jun-08	Docencia Prácticas	ETS de Ingeniería Informática	Sin Intervención	Cerrado
20	Estudiante	23-jun-08	Procesos Administrativos Convalidación	ETS de Ingeniería Informática	Sin Intervención	Cerrado
21	Estudiante	01-jul-08	Docencia Revisión	Facultad de Derecho	Sin Intervención	Cerrado
22	PAS	03-jul-08	Oposiciones/Concursos	Gerencia	Asesoramiento	Cerrado
23	PAS	08-jul-08	Oposiciones/Concursos	Gerencia	Sin Intervención	Cerrado
24	PAS	10-jul-08	Oposiciones/Concursos	Gerencia	Sin Intervención	Cerrado

Número	Sector	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
25	PAS	11-jul-08	Oposiciones/Concursos	Gerencia	Sin Intervención	Cerrado
26	PAS	14-jul-08	Oposiciones/Concursos	Gerencia	Sin Intervención	Cerrado
27	Estudiante	21-jul-08	Docencia Revisión	Facultad de Educación	Sin Intervención	Cerrado
28	PAS	23-jul-08	Gestión Administrativa	Gerencia	Sin Intervención	Cerrado
29	Estudiante	30-jul-08	Docencia Prácticas	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Sin Intervención	Cerrado
30	Otros	31-jul-08	Procesos Administrativos Admisión	Fundación UNED	Sin Intervención	Cerrado
31	Estudiante	01-ago-08	Pruebas Presenciales Pérdida	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Sin Intervención	Cerrado
32	Estudiante	12-ago-08	Pruebas Presenciales Pérdida	VR de Coordinación y Extensión Universitaria	Sin Intervención	Cerrado
33	Estudiante	14-ago-08	Docencia Nivel-Contenido	ETS de Ingenieros Industriales	Sin Intervención	Cerrado
34	Estudiante	26-ago-08	Pruebas Presenciales Pérdida	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Sin Intervención	Cerrado
35	Estudiante	15-sep-08	Funcionamiento Web	Gerencia	Sin Intervención	Cerrado
36	Estudiante	29-sep-08	Procesos Administrativos Compensación	Facultad de Psicología	Sin Intervención	Cerrado
37	PAS	30-sep-08	Normativa	VR de Profesorado	Recomendación Verbal	Cerrado

CURSO 2007/2008						
RELACIÓN INDIVIDUALIZADA DE SOLICITUDES DE MEDIACIÓN						
Número	Sector	Recibido	Materia	Área	Actuación	Estado
01	Estudiante	15-oct-07	Procedimiento Sancionador	Servicio de Inspección	Asesoramiento	Cerrado
02	Estudiante	15-oct-07	Extinción Planes Antiguos	Facultad de Derecho	No se acepta mediación	Cerrado
03	Estudiante	19-oct-07	Docencia Revisión	Facultad de Geografía e Historia	No se acepta mediación	Cerrado
04	Estudiante	30-oct-07	Procesos Administrativos Convalidación	Facultad de Derecho	Asesoramiento	Cerrado
05	Estudiante	15-nov-07	Procesos Administrativos Compensación	Facultad de Derecho	No procede mediación	Cerrado
06	PAS	16-abr-08	Salud Laboral	Gerencia	Seguimiento	Cerrado
07	Estudiante	29-abr-08	Funcionamiento Web	Gerencia	Mediación	Cerrado
08	Estudiante	17-sep-08	Extinción Planes Antiguos	Facultad de Psicología	No procede mediación	Cerrado

CURSO 2007/2008						
RELACIÓN INDIVIDUALIZADA DE SUGERENCIAS DE MEJORA						
Número	Sector	Fecha Recepción	Materia	Área	Actuación	Estado
1	Otros	27-jun-08	Docencia	VR de Relaciones Internacionales e Institucionales	Remisión Órgano Competente	Cerrado
2	Estudiante	08-jul-08	Docencia	VR de Calidad e innovación Docente	Remisión Órgano Competente	Cerrado
3	Estudiante	17-jul-08	Procesos Administrativos Convalidación	ETS de Ingenieros Industriales	Remisión Órgano Competente	Cerrado

CURSO 2007 2008						
RELACIÓN INDIVIDUALIZADA DE ACTUACIONES DE OFICIO						
Número	Fecha	Asunto	Materia	Área	Actuación	Estado
1	23-abr-08	Actuación de Oficio	PAA. Matrícula	VR de Espacio Europeo y Planificación Docente	Recomendación escrita	Pendiente de seguimiento

