

Conforme a lo establecido por el art. 99.1.t) de los Estatutos de la UNED, en este Pleno del Claustro del día 14 de septiembre de 2020 me complace presentar la Memoria Anual de Gestión 2019-2020. Año tras año, este documento, fundamental para comprender la vida de nuestra universidad, presenta sus principales magnitudes, en este caso exponiendo el grado de cumplimiento de las líneas estratégicas que, de acuerdo con el Plan Estratégico 2019-2022, se han abordado durante este curso académico.

Este año de gestión ha sido un año excepcional, marcado en la historia de la UNED y de toda la humanidad, por la pandemia de la COVID-19, que activó el mecanismo constitucional extraordinario del Estado de Alarma para proteger la salud pública. Precisamente, la necesidad de compatibilizar la obligación de proteger la salud de toda la comunidad universitaria con la garantía de los derechos de todos los miembros de la universidad y, en especial, el derecho a la formación y evaluación de nuestros y nuestras estudiantes, ha exigido implantar acciones no previstas al inicio del curso académico, con el objeto de amortiguar los efectos de la crisis sanitaria, social y económica.

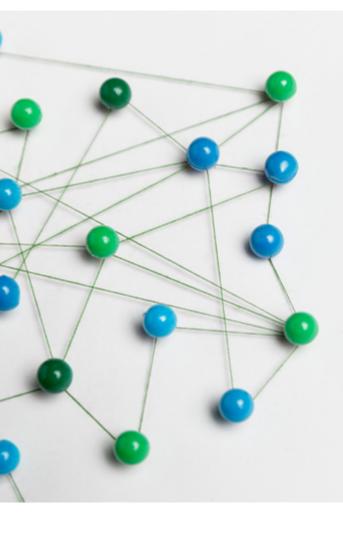
Tras este complejo curso, hoy podemos decir que, en el contexto de la transformación digital actual y gracias al trabajo, esfuerzo y colaboración del personal docente e investigador, los profesores tutores, el personal de administración y servicios y de todos quienes forman parte de nuestros centros nacionales y en el exterior, la UNED ha cumplido con el objetivo de garantizar el derecho a la formación y evaluación de todos los estudiantes matriculados en nuestra universidad e incluso, dando un paso al frente, ha

sido capaz de ayudar a otras universidades e instituciones que requerían de los servicios, experiencia y solvencia técnica y profesional de nuestra universidad. Quiero, igualmente, mencionar el esfuerzo que ha supuesto también para nuestros estudiantes la adaptación al nuevo sistema de evaluación no presencial.

Puedo afirmar que pese a habernos enfrentado y seguir enfrentándonos a un reto inesperado, desconocido y traumático, la UNED, gracias al concurso de todos quienes sois parte de la misma ha resultado fortalecida, siendo capaz de cumplir cabalmente con los fines para los que fue creada a pesar de la gravedad de las circunstancias.

Los datos expresados en esta Memoria y la nueva realidad a la que nos hemos enfrentado nos indican que las líneas establecidas en el Plan Estratégico 2019-2022, especialmente las referidas a la transformación digital, a la internacionalización y al cumplimiento con la Agenda 2030, objetivo fundamental de este rectorado, son decisivas, ahora más que nunca, para afrontar los retos que se nos presentan como universidad pública dotada de un singular compromiso con el conjunto de la sociedad.

Madrid, septiembre 2020 **Ricardo Mairal Usón**Rector de la UNED



# Introducción

Este curso académico ha venido marcado por la llegada de una pandemia que ha supuesto cambiar radicalmente la forma de vida a la que estábamos acostumbrados, entrando repentinamente en otra época. La realidad actual está transformando de modo irremediable nuestras vidas, nuestra forma de concebir y estar en el mundo. Está transformando la manera de relacionarnos y de planificar cualquier actividad.

Las universidades han pasado, en estos meses, de programar el final del curso a analizar los efectos académicos de los acontecimientos que estamos padeciendo y el papel que debe tener la tecnología en este proceso.

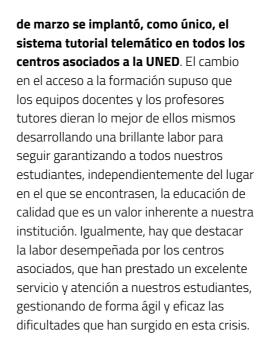
#### En nuestra universidad, la UNED,

el discurso de la digitalización y la utilización de todas las herramientas tecnológicas a nuestro alcance es un signo de nuestra identidad. Sin embargo, esta situación nos ha puesto de manifiesto que la dimensión humana es absolutamente necesaria en el proceso educativo, aspecto que siempre tenemos muy patente ante las eventualidades que se presentan.

En este contexto, este proceso de cambios se precipitó en la UNED con la Resolución rectoral del 10 de marzo de 2020 que establecía medidas, relacionadas con la situación sanitaria provocada por la COVID-19, que eran aplicables al Personal Docente e Investigador (PDI) y al Personal de Administración y Servicios (PAS) de la sede central. **Fue el inicio de una nueva forma de trabajar**. Se establecieron medidas de flexibilización horaria y la prestación de servicios en régimen de teletrabajo.

El comunicado que el rector dirigió ese mismo día, 10 de marzo de 2020, a toda la comunidad universitaria y en el que se informaba, especialmente, a los estudiantes y a los centros asociados de una serie de acciones, entre ellas, la sustitución de las tutorías presenciales por otras exclusivamente telemáticas en los centros de la Comunidad de Madrid, Vitoria-Gazteiz y La Rioja, fue el comienzo de una adaptación ejemplar a la enseñanza en línea. El día 13

La aplicación Aula Virtual de Examen (AvEx) desarrollada con tecnología de la UNED ha permitido en la convocatoria ordinaria de junio que se realizaran con éxito más de 180.000 exámenes a nuestros estudiantes, distribuidos en 122 países de los cinco continentes.



La Resolución rectoral del 3 de abril, ratificada en el Pleno del Consejo de Gobierno el 22 de abril de 2020, afrontó otro de los grandes retos para nuestra universidad: las pruebas de evaluación de los estudiantes en la convocatoria ordinaria de junio de 2020. En ella se establecían las medidas relativas al desarrollo de las mismas, recogiéndose, como consecuencia de la situación sanitaria provocada por la COVID-19, los cambios oportunos para pasar, de manera excepcional, de un sistema de evaluación presencial a otro no presencial. Se trató de encontrar el equilibrio entre el efecto que ha producido la crisis sanitaria en la vida de todos y el mantenimiento de los estándares de cumplimiento y calidad que siempre han sido garantía de éxito de nuestra formación y sello del prestigio de nuestras titulaciones.

Para implantar el sistema de evaluación no presencial ha sido necesario crear, en tiempo record, la aplicación Aula Virtual de Examen (AvEx) desarrollada con tecnología de la UNED, producida, fundamentalmente, en el Centro Tecnológico a la UNED en Barbastro y fruto



La UNED ha contribuido al avance del conjunto de la sociedad hacia la superación de esta crisis sin precedentes, diseñando un ambicioso programa, CONECTAD@S:

LA UNIVERSIDAD EN CASA

del trabajo conjunto de los Centros Tecnológicos a la UNED en Tudela y Ponferrada, de Secretaría General y de los vicerrectorados de Digitalización e Innovación, de Tecnología, y de Estudiantes y Emprendimiento. Esta aplicación se ha convertido en un referente tecnológico en evaluación educativa en línea, siendo demandada y utilizada por otras instituciones y organismos públicos. Dicha aplicación ha permitido en la convocatoria ordinaria de junio que se realizaran con éxito más de 180.000 exámenes a nuestros estudiantes, distribuidos en 122 países de los cinco continentes.

Debido al elevado número de estudiantes de la UNED y la diversa casuística de los mismos, la Resolución rectoral del 3 de abril también señalaba la adopción de medidas necesarias para adaptar y favorecer el sistema

de evaluación a los estudiantes con necesidades especiales, a los que no disponen de medios técnicos y tecnológicos necesarios y a los que se encuentran en régimen de privación de libertad, así como cualesquiera otras situaciones singulares de análoga naturaleza. Este fue el origen del **Proyecto UNED 100%**. Éramos conscientes de que en la tarea de proseguir con la vida académica no podíamos dejar en el camino a quienes, siendo parte de nuestra comunidad, pudieran tener dificultades para adaptarse a la nueva situación. Por ello, para procurar que todos los estudiantes tuvieran la oportunidad de avanzar al mismo o parecido ritmo, construimos entre todos, docentes, investigadores, profesores tutores, personal de administración y servicios, estudiantes y, especialmente, nuestros centros

**asociados**, este *Proyecto UNED100%* en el acceso a la evaluación.

Hoy podemos decir con legítimo orgullo que la UNED sigue permaneciendo al 100% al servicio de la sociedad. fiel a los fines para los que fue creada, refrendando su compromiso con el conjunto de la ciudadanía y, particularmente, con su razón de ser: los estudiantes. La UNED ha contribuido al avance del conjunto de la sociedad hacia la superación de esta **crisis** sin precedentes, diseñando un ambicioso programa, CONECTAD@S: LA UNIVERSIDAD EN CASA, por el que se ha puesto a disposición del resto de las universidades españolas diversos recursos tecnológicos para la enseñanza en línea, se han ofrecido numerosos cursos formativos de acceso libre al conjunto de la ciudadanía y se ha facilitado el voluntariado de nuestra

Nos hemos enfrentado a un desafío que, gracias al trabajo, determinación y esfuerzo de nuestras 1.178 personas del personal docente e investigador, 1.162 del personal de administración y servicios, 5.877 profesores tutores, el personal de administración y servicios de los centros asociados y del exterior, y a la capacidad de adaptación de nuestros estudiantes, hemos logrado superar con solvencia y rigor.



comunidad para prestar ayuda en las actividades educativas que la situación requería.

Todos somos conscientes, en una universidad como la nuestra, con más de 140.000 estudiantes repartidos por todo el mundo, de la dificultad que ha supuesto la gestión de la adaptación académica a esta nueva situación. aun imprevisible. Ha sido una ardua tarea readaptar los procedimientos académicos a las nuevas circunstancias sin sacrificar la calidad de nuestra enseñanza y de nuestra evaluación. Nos hemos enfrentado a un desafío que, gracias al trabajo, determinación y esfuerzo de nuestras 1.178 personas del personal docente e investigador, 1.162 del personal de administración y servicios, 5.877 profesores tutores, el personal de administración y servicios de los centros asociados y del exterior

y a la capacidad de adaptación de nuestros estudiantes, hemos logrado superar con solvencia y rigor. El curso 2019-2020 será, sin duda, un hito transcendental en los anales de nuestra Universidad.

La presente memoria pretende recoger de la manera más objetiva y sintética posible todo el desarrollo del curso académico 2019-2020. En ella, se dedica un apartado especial para reflejar el efecto de la situación extraordinaria de la COVID-19 en nuestra universidad.

Esta memoria la dedicamos a todas las personas que han perdido la vida durante esta pandemia y a todas las que han trabajado en circunstancias muy difíciles arriesgando su salud y seguridad por nuestra sociedad, especialmente aquellos y aquellas que forman parte de la comunidad universitaria de la UNED.

# **Estructura**

Esta Memoria Rectoral viene estructurada en seis capítulos.



En el primero de ellos, Capítulo 1. ANÁLISIS Y VALORACIÓN, se realiza una reflexión a partir de los datos que presentan alguna variación significativa y que nos orientan sobre las tendencias observadas, junto a una valoración de nuestro desempeño y su idoneidad.

## El Capítulo 2. UNED ANTE LA COVID

recoge todas las acciones realizadas en nuestra universidad y encaminadas garantizar el derecho a la formación y evaluación de nuestros estudiantes, y al mantenimiento de la calidad y rigor

El Capítulo 3. MAGNITUDES resume las principales cifras que reflejan la vertebración de nuestra oferta académica v de los colectivos que la conforman. Estos datos se han elaborado a partir de dos fuentes principales: la información estadística universitaria del Ministerio de Educación y Formación Profesional y la información

El informe se centra, en su mayoría, en los datos del curso académico 2018-2019, último periodo del que se dispone de información consolidada, aunque se aportan las cifras del curso académico 2019-2020, disponibles hasta el momento.

disponible en la propia UNED.

El Capítulo 4. DESARROLLO ESTRATÉGICO muestra los avances en el cumplimiento de los objetivos expresados en el Plan Estratégico 2019-

2022 durante este curso académico. Se han elaborado a partir de los informes de cada Vicerrectorado, de la Secretaría General y de la Gerencia. Hemos indicado su grado de cumplimiento mediante un código visual.

06

El Capítulo 5. RESULTADOS enumera los principales datos que reflejan nuestro impacto en la sociedad.

# El Capítulo 6. GESTIÓN DE RECURSOS

describe los recursos económicos. personales y materiales con los que hemos contado para desarrollar la actividad universitaria y llevar a cabo las actuaciones descritas en esta Memoria.

Los datos presupuestarios provisionales corresponden al ejercicio de liquidación de 2019.





# Análisis y valoración

idoneidad.

En este análisis se realiza una reflexión a partir de los datos que presentan alguna variación significativa y que nos orientan sobre las tendencias observadas, junto a una valoración de nuestro desempeño y su

El curso académico 2019-2020 viene marcado por una pandemia que ha supuesto cambiar radicalmente la forma de trabajar y gestionar la universidad. Esa transformación viene marcada por la adaptación de las actividades presenciales de diversa índole (tutorías, conferencias, seminarios, evaluaciones, etc.) a un formato virtual que incluye, además, la gestión administrativa y todos los procesos adyacentes que supone el normal transcurso de una institución universitaria como la nuestra.

Comenzamos el curso académico incrementando nuestra oferta formativa con la implantación de 3 nuevos másteres oficiales y un incremento del 8,3% de la oferta de cursos de formación permanente.

## Estudiantes y matrículas

Los estudiantes han demostrado con creces su capacidad de adaptarse en tiempo record a este nuevo contexto educativo y de evaluación. Somos conscientes del esfuerzo que han realizado, en un periodo de tiempo corto, al nuevo sistema educativo de tutorías virtuales y al nuevo sistema de evaluación no presencial implantado.

Centrándonos en las cifras, hay que indicar que durante el curso académico 2019-2020 se ha producido un ligero descenso en el número de estudiantes matriculados en los estudios de grado (2,8%). No obstante, el número de créditos matriculados es el mismo que el del curso académico pasado. Es interesante destacar que los estudiantes de máster y doctorado se

han incrementado ligeramente (1,7% y 4,9%, respectivamente), en comparación con el curso anterior. Esta tendencia se viene observando en los últimos cursos académicos.

Seguimos siendo con diferencia la universidad nacional con el mayor número de estudiantes: más de 140.000 en estudios oficiales.
Formamos al 12,25% de todos los estudiantes de grado del país y hemos incrementado ligeramente el número de estudiantes internacionales en la UNED en estudios de grado y máster.

# Producción científica y transferencia

Hay que destacar que el esfuerzo y el buen hacer de nuestro personal docente e investigador (PDI) en los últimos



05

El 80% de nuestros egresados de grado y el 84% de nuestros egresados de máster están trabajando a los dos años de haber finalizado la titulación.



años se ha puesto de manifiesto en los buenos resultados en investigación.

Muestra de esta aseveración es que se han incrementado ligeramente el número de artículos publicados en revistas del primer cuartil con respecto al año anterior.

Además, hay que hacer especial mención a la productividad científica de los investigadores de la Facultad de Educación y de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales, al aparecer en el prestigioso Ranking de Universidades de Shanghái 2019.

# Egresados y empleabilidad

El número de egresados se **incrementó** levemente respecto al del curso anterior en **las titulaciones de máster**, aproximadamente un **4% más, y se** 

redujo en un 1% en las titulaciones de grado.

Aproximadamente el **80% de nuestros** egresados de grado y el **84% de** nuestros egresados de máster están trabajando a los dos años de haber finalizado la titulación, aunque el 69% de los egresados de grado y el 75,2% de los egresados de máster ya disponían de un trabajo cuando iniciaron su titulación.

Una buena noticia que se desprende de los datos es que los estudios obtenidos en la UNED han permitido, aproximadamente, a un 46% de los egresados mejorar sus condiciones laborales.

Se observa una ligera mejoría, con repecto al curso anterior, en el **grado de satisfacción** de nuestros estudiantes de titulaciones de grado y máster.

Además, hay que hacer especial mención a que la UNED ocupa los puestos tercero y quinto en el concepto de empleabilidad de los estudiantes en las áreas de Ciencias y Artes y Humanidades, respectivamente, en el U-ranking 2020, elaborado y publicado por la Fundación BBVA y el IVIE (Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas).

#### Personal

El personal docente e investigador (PDI), el personal de administración y servicios (PAS) y los profesores tutores han conseguido adaptarse de manera rápida, eficaz y acertada a una realidad completamente nueva para todos, sin que ello haya supuesto una merma en la calidad y el servicio prestado.



En este curso, es importante señalar la publicación de una nueva oferta de empleo público para 2019 dotada con 96 plazas, 54 de ellas de profesor contratado doctor y 42 de profesor titular de universidad. Las cifras muestran el envejecimiento de la plantilla del personal docente e investigador y del personal de administración y servicios, situándose en torno a **53 años** la edad media de ambos colectivos, lo que supone un motivo de preocupación estratégico.

## Personal docente e investigador

El profesorado ha realizado un **notable esfuerzo** para que los estudiantes
recibieran una **atención constante y de calidad** en sus hogares a través de
los cursos virtuales de las asignaturas.
Del mismo modo, se han adaptado a
un nuevo proceso de evaluación que ha
supuesto enfrentarse a un envalijado
de exámenes en una nueva aplicación,
requiriendo, en algunos casos, la
realización de cursos de formación

para llevarlo a cabo. La buena labor desarrollada por los equipos docentes ha permitido garantizar una adecuada evaluación de nuestros estudiantes.

En este curso, es importante señalar la publicación de una nueva oferta de empleo público para 2019 dotada con 96 plazas, 54 de ellas de profesor contratado doctor y 42 de profesor titular de universidad, que ha permitido la estabilización, promoción y creación de nuevas plazas de profesorado. Además, se aprobó la dotación de 20 plazas de catedrático de universidad por el procedimiento de promoción interna.

De forma similar, siguiendo la tendencia del año anterior, hay que destacar durante el curso académico 2019-2020 la convocatoria de **42 plazas nuevas de profesor ayudante doctor**, lo que permitirá seguir reforzando y rejuveneciendo la plantilla del profesorado.

Cabe destacar que en el Consejo de Gobierno de diciembre de 2019 se aprobaron los **criterios para la estimación de la Actividad Académica** del Personal Docente e Investigador, proporcionando así a la universidad herramientas de análisis y diagnóstico del desempeño individual y colectivo de su PDI más completas y ajustadas al contexto actual.

#### **Profesores tutores**

Los profesores tutores han desempeñado un importante papel durante esta crisis sociosanitaria. Éstos se han visto obligados, de forma



05

El personal de administración y servicios ha realizado un considerable esfuerzo para adaptarse, en un corto periodo de tiempo, a una forma de trabajo nueva a la que no estaban acostumbrados, el teletrabajo.

repentina, a cambiar las tutorías presenciales por **tutorías virtuales** emitidas desde sus hogares. Su buena labor ha permitido que los estudiantes siguieran recibiendo sus tutorías con normalidad. Los datos que se muestran en el Capítulo 2 avalan el éxito de las mismas. Se produjo un incremento de casi el doble de las grabaciones diarias de tutorías virtuales, llegando a superar las 600 por día. A partir del 17 de marzo, se observó un aumento de hasta un 350% en la utilización de las aulas AVIP de webconferencia.

A lo largo del curso académico se ha continuado impulsando las convocatorias de *venia docendi* de profesores tutores, llevándose a cabo **539 concursos** por parte de los centros asociados.

# Personal de administración y servicios

Este colectivo ha realizado un considerable esfuerzo para adaptarse, en un corto periodo de tiempo, a una forma de trabajo nueva a la que no estaban acostumbrados, el teletrabajo. Gracias a su labor, la UNED no ha visto mermados los servicios prestados, la atención a los estudiantes y al profesorado. Los procesos de gestión han seguido siendo ágiles y rigurosos.

El 5 de diciembre de 2019 se publicó en el Boletín Oficial del Estado la oferta de empleo público correspondiente al ejercicio 2019. En el ejercicio anterior se aprobó la oferta de consolidación de empleo y, por primera vez tras un largo período, la nueva oferta autoriza la convocatoria de plazas nuevas y de promoción interna. En concreto, para personal funcionario se autorizan 20 plazas libres y 77 de promoción interna y para personal laboral 19 plazas, según el procedimiento de convocatoria que determina el Convenio colectivo.

#### Centros asociados

Otra de las piezas claves durante esta crisis sociosanitaria han sido los centros asociados y en el exterior. La dedicación y el trabajo realizado por todo el personal de los mismos en estos meses tan complicados se han visto plasmados en la excelente atención prestada a nuestros estudiantes.





05



La dedicación y el trabajo realizado por los centros asociados y en el exterior en estos meses tan complicados se han visto plasmados en la excelente atención prestada a nuestros estudiantes.

#### Financiación

El 55% de la financiación de la universidad proviene de fondos propios. Los ingresos por capítulo se redujeron ligeramente respecto a los del año 2018, apenas variando los gastos por capítulo.

La anterior cifra sigue siendo un ratio claramente insuficiente que nos obliga a seguir promoviendo, ante nuestras autoridades gubernamentales, la necesidad de avanzar hacia otro modelo que permita una sólida financiación.

Esta situación nos obliga a aumentar nuestros ingresos propios, lo que supone actuar y mejorar la adecuación de nuestra oferta académica, nuestra excelencia docente, la experiencia de nuestros estudiantes, así como apostar decididamente por mejorar nuestras estructuras de comunicación, marketing y reputación de marca.

# Plan estratégico y futuro

A pesar de enfrentarnos a un hito transcendental en los anales de nuestra universidad, hemos sabido mantener la mayoría de nuestros logros y planear la consecución de otros importantes objetivos estratégicos.

Tenemos el reto de mejorar estos resultados aprovechando la oportunidad única existente en la actual coyuntura académica que valora positivamente la formación universitaria en línea. Para ello estamos inmersos en un decidido proceso de transformación y modernización, expresado en nuestro Plan Estratégico. Su consecución es imprescindible si queremos mantener la sostenibilidad de nuestra universidad. Nuestra visión estratégica persigue mejorar todos los ámbitos de nuestra universidad para adaptarlos a las nuevas exigencias sociales y

**culturales** respecto a la **formación superior de calidad** y mejorar nuestra **competitividad**.

La puesta en marcha, desde el primer semestre de 2019, de algunas de las actuaciones estratégicas en diferentes áreas está proporcionando resultados destacables. Estos nos muestran que el camino que hemos iniciado hacia la modernización es acertado y está bien orientado para que, en nuestro cercano 50 aniversario, podamos trasladar a la sociedad que nuestra universidad es un modelo de excelencia educativa adaptada a la nueva era digital.

A pesar de nuestras necesidades mencionadas, la UNED ha demostrado durante estos meses críticos, que sigue siendo el gran referente de la educación universitaria semipresencial y en línea en nuestro país.



# UNED ante la COVID

Ante el mayor desafío de nuestra universidad



Se recogen todas las acciones realizadas en nuestra universidad y encaminadas a afrontar una crisis sanitaria sin precedentes que permitieron garantizar el derecho a la formación y evaluación de nuestros estudiantes, y al mantenimiento de la calidad y rigor de los servicios que presta nuestra universidad.

La UNED no es únicamente una universidad que cuenta con el mayor número de estudiantes universitarios de nuestro país, sino que también alberga la mayor diversidad de éstos. Igualmente, posee una implantación territorial nacional e internacional y una metodología de enseñanza semipresencial que no tiene parangón en el resto del sistema universitario español. Estas características de nuestra universidad han determinado que el reto de afrontar una situación sociosanitaria tan complicada y trágica haya supuesto una labor ingente y titánica que nos ha llevado al límite de nuestros esfuerzos y recursos, necesitando que **toda la** comunidad universitaria haya dado lo mejor de si misma en este empeño. Toda esta ardua tarea, esfuerzos,

capacidad de adaptación, comprensión y generosidad ha conseguido que juntos venciéramos este desafío. El modo en el que en la UNED se han tomado decisiones, se han adoptado medidas y se han implementado constituye un modelo de gestión académica universitaria reconocido por distintas instituciones y organismos públicos de nuestro país, como son: el Ministerio de Universidades, el Ministerio de Educación y Formación Profesional, el Ministerio de Ciencia e Innovación, etc.

A continuación, se recogen los ámbitos de acción y actuación que nuestra universidad ha tenido que acometer ante la crisis ocasionada por esta pandemia.



# I. Sociedad



# Conectados@s: la universidad en casa

La contribución de nuestra universidad al avance del conjunto de la sociedad y su superación de la crisis se ha visto constatada, entre otras acciones, por la creación de un portal de recursos para el aprendizaje no presencial, diseñado y mantenido por la UNED y la UOC junto con la colaboración de todas las universidades españolas (CRUE) y el Ministerio de Universidades, CONECTAD@S:

LA UNIVERSIDAD EN CASA, y por un Plan de apoyo académico y psicológico a los estudiantes.

En el portal **CONECTAD@S: LA UNIVERSIDAD EN CASA** se ha puesto a disposición del resto de las universidades españolas diversos recursos tecnológicos para la enseñanza a distancia, ofreciendo numerosos cursos formativos de acceso libre al conjunto de la ciudadanía y facilitando el voluntariado de nuestra comunidad en aquellas actividades que en este momento la situación requiere.

#### Conectados@s: la universidad en casa en cifras

05

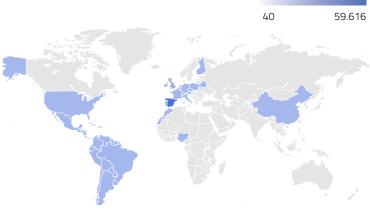


Número de visitas **263,508** 

#### Páginas más visitadas. Título de la página Usuarios

| La universidad en casa          | 53.947 |
|---------------------------------|--------|
| Enseñar y aprender en línea     | 26.795 |
| Recursos - UNED UOC Solidaria   | 15.142 |
| Comunicados UNED UOC Solidarias | 13.675 |
| Tecnología – UNED UOC Solidaria | 6.342  |

#### Visitas por país



# I. Sociedad

# Plan de apoyo al estudiante



La encuesta a los estudiantes que se realizó para la valoración del sistema de la aplicación Aula Virtual de Examen (AvEx) durante la prueba de carga que tuvo lugar el día 16 de abril de 2020 nos permitió conocer que un 74% de los 40.203 estudiantes que participaron en la misma se habían visto afectados negativamente en su programación de estudio por la crisis sanitaria de la COVID-19. En concreto, un 31% indicaba que no tenía tiempo para estudiar y un 43% no conseguía concentrarse. En esta línea, un 26% manifestó que había pensado en solicitar apoyo psicológico para afrontar esta circunstancia excepcional.

Estos preocupantes datos determinaron que el equipo de gobierno desarrollara un **Plan de apoyo al estudiante** con la finalidad de ayudarles a que superaran este curso excepcional con éxito, orientándoles en la preparación de los exámenes, en el control del estrés para la realización de los mismos, proporcionándoles consejos y contribuyendo a que se sintieran bien tanto a nivel psicológico y mental como físico, etc.

05

Para ello, se pusieron a disposición de los estudiantes una **serie** de recursos organizados en cuatro bloques: Informándonos, Planificándonos, Evaluándonos y Cuidándonos. Estos recursos han permanecido disponibles para los estudiantes hasta final de curso.

Este Plan fue liderado por el Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento y el Observatorio ODSUNED y contó con la participación del Centro de Orientación de Información y Empleo (COIE); Servicio de Psicología Aplicada (SPA); Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad (UNIDIS); UNEDSaludable; Centro de Atención al Estudiante (CAE); Centro Asociado a la UNED en Lugo; los Centros Tecnológicos Asociados a la UNED en Barbastro, Tudela y Ponferrada.



# II. Formación

webconferencia.

Con el objetivo de garantizar el derecho a la formación de nuestros estudiantes, la UNED tuvo que adaptar su modelo mixto de enseñanza tutorial (presencial y en línea) a un sistema exclusivamente telemático (virtual). Esta situación supuso un notable esfuerzo por parte, principalmente, de los 5.877 profesores tutores, los 60 centros asociados y el centro tecnológico a la UNED en Ponferrada (UNED-INTECCA). Igualmente, es destacable la importante labor de todo el profesorado para que los estudiantes recibieran una atención constante y de calidad en sus hogares, a través de los cursos virtuales de las asignaturas. La UNED enfocó sus recursos educativos al modelo en línea en un tiempo record, manteniendo su calidad formativa. Se produjo un incremento de casi el doble de las grabaciones diarias de tutorías virtuales, llegando a superar las 600 por día. A partir del 17 de marzo, se observó un aumento de hasta un 350% en la utilización de las aulas AVIP de

#### Aulas AVIP de webconferencia-UNED INTECCA

Valoración plataforma

| AVIP Webconferencia (1-5)         | 4,23 |            |
|-----------------------------------|------|------------|
|                                   |      |            |
| Usuarios AVIP                     |      | 380.144    |
| Número Visitas vídeos AVIP        |      | 31.173.463 |
| Número de vídeos renositorio AVIP |      | 271 566    |

Con el objetivo de facilitar a los equipos docentes asesoramiento metodológico sobre la evaluación continua y la formación para el uso de las herramientas de la evaluación en línea en la plataforma aLF, el Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED) puso a disposición en su portal web documentos y tutoriales con orientaciones y recomendaciones metodológicas, así como sobre el uso de las funcionalidades de la plataforma aLF. Entre las actuaciones desarrolladas por el IUED deben señalarse por su importancia la organización de distintos webinars relacionados con la evaluación en línea.

05

#### Aulas AVIP de webconferencia-UNED INTECCA



# III. Evaluación



Uno de los grandes retos que nuestra universidad tuvo que afrontar ante la situación sanitaria provocada por el coronavirus fue la evaluación de nuestros más de **150.000 estudiantes** distribuidos en 122 países. La Resolución rectoral de 3 de abril de 2020, ratificada en el Pleno del Consejo de Gobierno del 22 de abril de 2020, estableció, en este sentido, la necesidad de articular un procedimiento excepcional de evaluación de enseñanzas regladas para la convocatoria ordinaria de junio de 2020. La universidad cambió un sistema de evaluación basado. fundamentalmente, en la presencialidad por otro sistema no presencial, mediante exámenes finales en línea, a través de la aplicación Aula virtual de examen (AvEx), y/o la evaluación continua en la plataforma aLF. De esta forma, se consiguió garantizar un adecuado seguimiento y evaluación del alumnado de la UNED, permitiendo así el ejercicio de su derecho a ser evaluado objetivamente en un ámbito temporal lo más cercano posible al previsto en la norma ordinaria.

Entre los meses de marzo y junio se creó la aplicación Aula Virtual de Examen (AvEx) para la realización de los exámenes finales en línea. La aplicación fue desarrollada con tecnología de la UNED, producida, fundamentalmente, en el Centro Tecnológico a la UNED en Barbastro, siendo fruto, también, del trabajo conjunto de los Centros Tecnológicos a la UNED en Tudela y Ponferrada, de Secretaría General y de los vicerrectorados de

Digitalización e Innovación, de Tecnología y de Estudiantes y Emprendimiento. Para ayudar al conocimiento y familiarización del profesorado y los estudiantes con la aplicación AvEx, necesario para el buen desarrollo de los exámenes en línea, se generaron un buen número de recursos (guías, manuales, checklist, videos tutoriales, recomendaciones, preguntas frecuentes, etc.) específicamente diseñados para estos colectivos. Durante este periodo también se realizaron actuaciones en la plataforma aLF, para poder llevar a cabo con fiabilidad la evaluación continua. Estas fueron desarrolladas por el Vicerrectorado de Tecnología. La gestión y coordinación de las pruebas síncronas de las asignaturas acogidas a la evaluación continua recayó en el Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad.

05

## Convocatoria ordinaria de junio

El **48,3% de las asignaturas** de enseñanzas regladas del segundo cuatrimestre y anuales, equivalentes al 83% de los estudiantes matriculados, han sido evaluadas en AvEx. El **51,7% restantes** lo fueron en la plataforma aLF.

# III. Evaluación



## Exámenes realizados en la aplicación AvEx

| Grado y máster  | 177.255 |
|---|---------|
| Pruebas de competencias específicas y acceso para mayores de 25 y 45 años | 3.858   |
| CUID  | 6.901   |
| Total   | 188.014 |

Fuente: UNFD.

Participación del número de estudiantes presentados a los exámenes finales en línea de las asignaturas de enseñanzas regladas

Primera semana 59,9%

Segunda semana

65,4%

Fuente: UNED.



Porcentaje de incidencias en los exámenes finales en línea de las asignaturas de enseñanzas regladas

05

1,12%

Las incidencias fueron gestionadas a partir de un protocolo de actuación específico. Fueron registradas por el Centro de Atención al Usuario (CAU) y el Centro de Atención al Estudiante (CAE) y analizadas y resueltas por la Vicesecretaría General de Pruebas Presenciales.

Para ofrecer a la totalidad de la comunidad universitaria (PDI, PAS, profesores tutores, estudiantes y centros asociados) información actualizada y centralizada sobre todo lo referente a la gestión, procedimientos e implementación de los sistemas de evaluación del curso académico 2019-2020 se creó, el día 14 de abril, el **portal web** *Evaluación UNED 2020*.

Por último, en el **Pleno del Consejo de Gobierno extraordinario**, celebrado el día 30 de junio de 2020, se aprobó mediante un **acuerdo general, la continuación**, con carácter excepcional, del **sistema de evaluación en línea** mediante la **aplicación AvEx** para las pruebas finales de las **convocatorias de exámenes de septiembre** de 2020.

# III. Evaluación



## **Proyecto UNED100%**

La UNED, fiel a su idiosincrasia y valores, que ha mantenido desde su fundación hace 48 años, entre los que destacan la vocación y el compromiso social, creó el Proyecto UNED 100%, fruto del espíritu solidario de la Resolución rectoral de 3 de abril de 2020, ratificada en el Pleno del Consejo de Gobierno de 22 de abril de 2020. El *Proyecto UNED 100%* pretendió que la situación critica sanitaria y las implicaciones académicas que suponía no afectarán al derecho a la formación y a una evaluación de garantía y calidad para todo el alumnado de la UNED. Por este motivo, los estudiantes pertenecientes a los colectivos recogidos en la resolución rectoral citada: las personas con discapacidad y con necesidades especiales, personas que no dispongan de los medios necesarios, personas que se encuentren en régimen de privación de libertad, así como cualesquiera otras situaciones singulares de análoga naturaleza; en cumplimiento de lo establecido, se les concedió medidas de carácter excepcional que están recogidas en el documento *Implementación* UNED 100%. Entre ellas, se encuentra la posibilidad de trasladar la convocatoria ordinaria de junio a septiembre y la de proporcionar los medios técnicos y tecnológicos necesarios para la realización de los exámenes finales en línea en los centros asociados.

Con el objetivo de recabar los datos de los estudiantes que se querían acoger al *Proyecto UNED100%* se creó el **formulario** *Censo UNED100%*, que estuvo a disposición de los estudiantes desde el 1 al 15 mayo, ambos inclusive. Posteriormente a esta última fecha, la gestión de las solicitudes recayó en las secretarías de los centros asociados. El registro, el análisis y la coordinación de todas las solicitudes fue llevada a cabo por el Centro de Atención al Estudiante (CAE).

05

Este *Proyecto UNED100%* ha sido desarrollado y gestionado por el Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento, Secretaría General, el Centro de Prevención, Resolución de Conflictos e Inspección, el Vicerrectorado de Digitalización e Innovación y los Centros Asociados.

# III. Evaluación

**UNED** ante la COVID

lunto a estos datos del Censo UNED 100% hay que considerar los 8.428 estudiantes con discapacidad y los 1.218 estudiantes en régimen de privación de libertad.

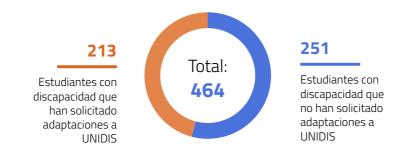


Censo UNED100%

Total respuestas

4.743

Estudiantes con discapacidad que necesitan medidas de adaptación para el examen final en línea y/o evaluación continua



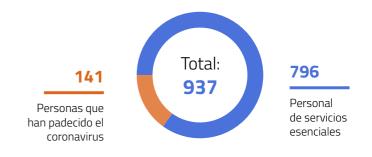
Dificultades técnicas para realizar exámenes finales en línea o la evaluación continua



Estudiante del Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID)



Personas que han padecido el coronavirus y/o trabajadores de servicios esenciales que considera que se encuentran con dificultad para realizar la evaluación final en línea o evaluación continua



Fuente: UNED.

# IV. Comunicación

# La comunicación durante el confinamiento (del 9 de marzo al 21 de junio)

Durante este periodo, el Departamento de Comunicación y Marketing de la UNED ha adaptado su trabajo habitual a las necesidades de la comunidad **universitaria** en una situación especial y desconocida para todos. En esta línea, ha desarrollado una actividad constante v en continua coordinación con el equipo de gobierno de la universidad.

#### Comunicación interna

La comunicación interna se ha centrado en la creación. mantenimiento y coordinación de dos nuevas páginas webs. Además se puso en marcha la campaña

#### #SomosUNEDdesdeCasa

| Portal Evaluación 2         | 2020   |                        |  |
|-----------------------------|--|------------------------|--|
|                             | 22   | (Ph)                   |  |
| Subpáginas<br>30            | Usuarios <b>220.421</b>                        | Visitas<br>1.988.355   |  |
| Portal COVID-19             |  |                        |  |
| =                           | 22   | Sp.                    |  |
| N° comunicados<br>27        | Usuarios <b>62.547</b>                         | Visitas <b>200.050</b> |  |
| Campaña #SomosUNEDdesdeCasa |  |                        |  |
| Nº vídeos                   | Participantes (PDI, PAS, estudiantes, tutores) |                        |  |
| 22                          |  | 90                     |  |

#### Comunicación externa

05

La comunicación externa de la universidad se ha centrado en mejorar la visibilidad de la UNED en radio, televisión y prensa escrita para **fortalecer** el posicionamiento de ésta ante la opinión pública. De forma adicional se han realizado dos ruedas de prensa (Cursos de Verano 2020 y Evaluación 2020) y se han lanzado las campañas: Proyecto UNED100%, Cursos de Verano 2020, Preinscripción, Admisión y Matricula 2020 y Mircrotítulos y Microgrado en Historia de España. Como resultado se han generado más de 500 impactos (noticias, entrevistas, reportajes...) en poco más de tres meses tanto en televisión, como en prensa escrita y radio.

También se creó y coordinó la página web **CONECTAD@S**:

#### #LaUniversidadEnCasa

Noticias en web en portal: www.uned.es

Notas de prensa

Rueda de prensa "Cursos de Verano 2020"

Rueda de prensa "Evaluación 2020"

Campaña UNED 100%

Campaña Cursos de Verano 2020

Campaña Preinscripción, Admisión y Matrícula 2020

Campaña Microtítulos y Microgrado en Historia de España

Portal CONECTAD@S: LA UNIVERSIDAD EN CASA en prensa escrita y TV nacionales

# IV. Comunicación



# Comunicación digital global

La estrategia de comunicación en Redes Sociales en este tiempo se ha centrado, por un lado, en trasladar las actividades realizadas en las áreas anteriores y, por otro, en establecer una nueva metodología de escucha activa y de relación con los seguidores, **ofreciendo información de servicio y atención personalizada en cada una de las redes** en las que la universidad tiene presencia.

#### Social Media

| Áreas de actuación     | Resultados                         |
|------------------------|------------------------------------|
| Escucha activa         | Incremento de engagement           |
| Atención personalizada | Mejora del posicionamiento<br>UNED |

Creación y coordinación de la red de Centros, Facultades, Escuelas, Unidades e Institutos de investigación con presencia en redes sociales de la UNED.

## Nuevos seguidores



05







Para finalizar este apartado, queremos destacar la labor de comunicación y difusión que han realizado los Centros Tecnológicos a la UNED en Tudela, Barbastro y Ponferrada con la **creación del** blog AvEx en el que se pueden seguir todas las **novedades relacionadas con la aplicación de exámenes en línea**. Este blog ha tenido un papel importante como canal de difusión para el profesorado y para los estudiantes.

# V. Participación



Las **medidas adoptadas** por el equipo de gobierno de la universidad desde el inicio de la situación de crisis sociosanitaria. han sido **informadas y consensuadas** con los colectivos de la comunidad universitaria. A finales del mes de **marzo** y a partir del análisis realizado por Secretaría General y el Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento, se presentaron los **distintos escenarios** posibles para la evaluación en la convocatoria ordinaria de junio de 2020, a las decanas, decanos y directores de escuela, a los directores de todos los departamentos de la UNED y a la Comisión Delegada Permanente del Consejo General de Estudiantes. El desarrollo de los acontecimientos determinó que, de entre todas las opciones planteadas, se escogiera, de forma prácticamente unánime, el sistema de evaluación no presencial.

Desde el inicio del estado de alarma hasta el 15 de junio, el equipo de gobierno mantuvo **reuniones periódicas semanales** con las decanas, decanos y directores de escuela, los directores de los campus y directores de los centros tecnológicos a la UNED y la Comisión Delegada Permanente del Consejo General de Estudiantes para informar de la gestión académica de la crisis, conocer su opinión y colaborar estrechamente con ellos. Las reuniones se han seguido produciendo después de los exámenes finales en línea.

en línea se llevó a cabo con la participación de todos los grupos de interés de la comunidad universitaria.
Así, para la realización de la prueba de carga real de la aplicación AvEx, que tuvo lugar el 16 de abril de 2020,

se hizo una convocatoria, desde el

El desarrollo del sistema de evaluación

equipo de gobierno, a la participación voluntaria de todos los estudiantes. En ella participaron 40.375 estudiantes a los que se les realizó una encuesta que permitió conocer su idiosincrasia particular y su experiencia con el sistema de evaluación en línea. Igualmente, para esta prueba se contó con la participación de evaluadores internos (PDI, PAS, profesores tutores) lo que permitió valorar en primera persona el sistema en línea. Los resultados de la prueba de carga y los datos recogidos sirvieron para mejorar y evolucionar la aplicación AvEx, adaptándola a las necesidades de sus usuarios (PDI y estudiantes), al tiempo que, como se señaló anteriormente, detectar una preocupante situación psicológica en un número significativo de estudiantes. En los días posteriores, se realizaron pruebas de carga específicas por facultades y escuelas.

# V. Participación



La accesibilidad y la adaptabilidad de la aplicación AvEx reflejan el compromiso de la UNED con la inclusión de nuestros estudiantes. Otro aspecto que muestra la importancia de la participación de la comunidad universitaria en todo este proceso fue la disponibilidad de uso de la aplicación Avex en Modo demostración para que el profesorado y el alumnado pudieran familiarizarse con ella antes del envalijado electrónico de los exámenes y de la realización de los mismos. Los estudiantes están disponiendo de este Modo demostración desde el 25 de mayo hasta finales de verano. Esta acción ha servido para tener una retroalimentación de los grupos de interés.

Se debe hacer una mención destacada a la **accesibilidad y la adaptabilidad de la aplicación AvEx** que ha sido mejorada gracias al trabajo conjunto de los técnicos del Centro Tecnológico a la UNED en Barbastro, de UNIDIS, de la ONCE y la Fundación ONCE. Estas actuaciones reflejan el compromiso de la UNED con la inclusión de nuestros estudiantes.

La gestión, por parte de la Vicesecretaría General de Pruebas Presenciales, tanto de la distribución de estudiantes para la realización de los exámenes como de las incidencias registradas durante el desarrollo de los mismos, es una muestra de la política de sensibilidad y flexibilidad, sin pérdida de rigor, que se ha seguido con nuestros estudiantes a lo largo de esta crisis. De las más de 8.300 solicitudes de cambio de semana

de exámenes, se aceptaron el 99,5% de las mismas.

Finalmente, las reuniones mantenidas con las/os secretarias/os y las/los vicedecanas/os de las facultades y escuelas, los responsables del CAU y CAE, y el equipo de Vicesecretaría General de Pruebas Presenciales sirvieron para mejorar la coordinación, compartir experiencias y, en definitiva, agilizar la gestión de los exámenes finales en línea.



# **Magnitudes**

Los datos que se reflejan se han elaborado a partir de dos fuentes principales: la información estadística universitaria del Ministerio de Educación y Formación Profesional y la información disponible en la propia UNED.

El informe se centra en su mayoría en los datos del curso académico 2018–2019, último periodo del que se dispone de información consolidada, aunque se aportan las cifras del curso académico 2019-2020, disponibles hasta el momento.

Se resumen las principales magnitudes que reflejan la vertebración de nuestra oferta académica y de los colectivos que la conforman en el contexto de un mundo globalizado.

#### Información Académica

| OFERTA ACADÉMICA – Curso académico 19/20         |     |  |
|--|-----|--|
| Grados   | 28  |  |
| Másteres   | 78  |  |
| Doctorados R.D. / 2011<br>(Escuela de Doctorado) | 19  |  |
| Cursos de idiomas                                | 16  |  |
| Formación permanente                             | 504 |  |

## El perfil del alumno Alumnos por sexo

| Total alumnos | 142.246 |
|---------------|---------|
| Total alumnos | 142     |

|        | <b>1</b> 54% |      | 46%                    |
|--------|--------------|------|------------------------|
|        | Total 2018/2 | 2019 | 2019/2020 <sup>3</sup> |
|        |              |      |                        |
| 61.848 | 134.106      | 92%  | 130.303                |
| 4.667  | 9.724        | 7%   | 9.885                  |
| 1.177  | 1.961        | 1%   | 2.058                  |
|        |              |      |                        |

145.791

67.692

54%

52%

Grado

Máster

Total

Doctorado 40%

Fuente: Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU). Ministerio de Educación y Formación Profesional.

46%

48%

784 60%

78.099 46%

#### Estudiantes de ACCESO

| Curso académico | 2018/2019 | 2019/2020* |
|-----------------|-----------|------------|
| ACCESO          | 9.315     | 8.939      |

72.258

5.057

142.246

<sup>\*</sup> Datos provisionales Portal Estadístico UNED a 03/06/2020.

<sup>\*</sup> Dato provisional. Fuente: UNED.

# Programas por rama. Curso académico 18/19.

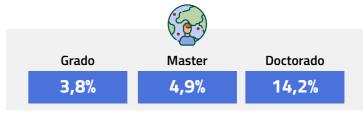
| Grado                         |     | Total | 134.106 |
|-------------------------------|-----|-------|---------|
| Ciencias Sociales y Jurídicas |     | 46%   | 60.970  |
| Ingeniería y Arquitectura     | 6%  |       | 7.496   |
| Artes y Humanidades           | 21% |       | 28.573  |
| Ciencias de la Salud          | 21% |       | 28.375  |
| Ciencias                      | 6%  |       | 8.692   |

| Máster                        |     | Total | 9.724 |
|-------------------------------|-----|-------|-------|
| Ciencias Sociales y Jurídicas |     | 59%   | 5.758 |
| Ingeniería y Arquitectura     | 11% |       | 1.067 |
| Artes y Humanidades           | 17% |       | 1.642 |
| Ciencias de la Salud          | 9%  |       | 909   |
| Ciencias                      | 4%  |       | 348   |

| Doctorado                     |     | Total | 1.961 |
|-------------------------------|-----|-------|-------|
| Ciencias Sociales y Jurídicas |     | 58%   | 1.139 |
| Ingeniería y Arquitectura     | 9%  |       | 185   |
| Artes y Humanidades           | 22% |       | 430   |
| Ciencias de la Salud          | 7%  |       | 134   |
| Ciencias                      | 4%  |       | 73    |

Fuente: Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU). Ministerio de Educación y Formación Profesional.

# Estudiantes internacionales UNED. Curso académico 18/19.



|           | Total   | España  | Otras<br>nacionalidades |
|-----------|---------|---------|-------------------------|
| Grado     | 134.106 | 129.012 | 5.094                   |
| Máster    | 9.724   | 9.244   | 480                     |
| Doctorado | 1.961   | 1.682   | 279                     |

Fuente: Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU). Ministerio de Educación y Formación Profesional.

#### Movilidad. Curso académico 18/19.

| Enviamos    |    | \$ | Recibimos   |    | SA |
|-------------|----|----|-------------|----|----|
| Estudiantes | 70 | ** | Estudiantes | 24 | 4  |
| Docentes    | 11 |    | Docentes    | 4  |    |
| PAS         | 3  |    | PAS         | 14 |    |
|             |    |    |             |    |    |

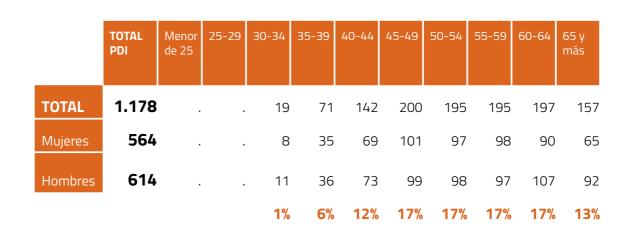
Fuente: UNED.

# Perfil del PDI. Curso académico 18/19.





05



Fuente: Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU). Ministerio de Educación y Formación Profesional.



# Personal investigador UNED.

Curso académico 18/19.



Fuente: UNED.

# Perfil del PAS. Curso académico 18/19.

822 Mujeres 340 Hombres



|         | TOTAL<br>PDI | Menor<br>de 25 | 25-29 | 30-34 | 35-39 | 40-44 | 45-<br>49 | 50-54 | 55-59 | 60-64 | 65 y<br>más |
|---------|--------------|----------------|-------|-------|-------|-------|-----------|-------|-------|-------|-------------|
| TOTAL   | 1.162        |                |       | 6     | 34    | 112   | 233       | 296   | 269   | 203   | 7           |
| Mujeres | 822          |                |       |       | 27    | 68    | 163       | 212   | 198   | 149   | 5           |
| Hombres | 340          |                |       | 6     | 7     | 44    | 70        | 84    | 71    | 84    | 2           |
|         |              |                |       | 0.5%  | 2.9%  | 9.7%  | 20%       | 25,5% | 23.2% | 17.4% | 0,6%        |

Fuente: Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU). Ministerio de Educación y Formación Profesional.

### **Centros asociados**

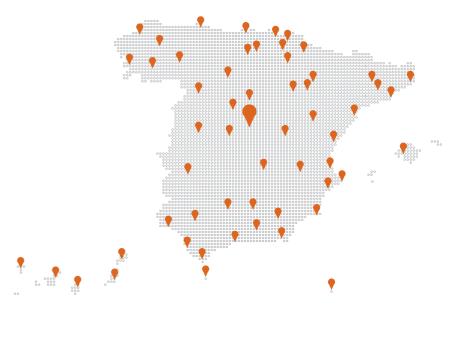


# Centros en el extranjero

Santiago de Chile Bata Bogotá Caracas Malabo París Sao Paulo Bruselas Berlín Lima Ciudad de México Quito **Buenos Aires** Londres Nueva York Roma Berna



Centros asociados en España







# Desarrollo estratégico

# Avanzando hacia nuestros objetivos

Se expone el grado de cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos. Se han referenciado siguiendo la estructura de los 6 ejes contenidos en el Plan Estratégico 2019-2022.

Se ha elaborado a partir de los informes de cada Vicerrectorado, de la Secretaría General y de la Gerencia.

Hemos indicado su grado de cumplimiento mediante un código visual.

- ECI. En Curso Iniciado
- ECA. En Curso Avanzado

05

H. Hecho

06

# 1. Educación

| OE.1 MEJORAR LA EXPERIENCIA DE LOS ESTUDIANTES Y SU EMPLEABILIDA   | 4D |   |  |
|--|----|---|--|
| Ayudar a los estudiantes a superar las dificultades académicas: desarrollo de los programas de orientación, acogida y mentoría   |    | 0 |  |
| Mejorar la comunicación entre los estudiantes y la universidad: número de atención único, asistente virtual, web, etc  | 0  |   |  |
| Asegurar a los estudiantes con discapacidad una participación plena e inclusiva en todas las esferas de la vida universitaria: Plan Global de Accesibilidad  | 0  |   |  |
| Mejorar la coordinación entre el COIE de la sede central y los COIE de los Centros<br>Asociados  |    | 0 |  |
| Desarrollar un programa de apoyo académico para los estudiantes del curso de Acceso de mayores de 25 y 45 años y estudiantes internacionales: creación de MOOCS transversales Acceso-UnedAssis, MOOCS UnedAssis, análisis integral del curso de acceso | •  |   |  |
| Creación y promoción de la red Alumni UNED   |    | 0 |  |
| Facilitar los estudios a los estudiantes en Centros Penitenciarios y estimular la incorporación de nuevos estudiantes  | 0  |   |  |
| Impulsar el desarrollo de la metodología aprendizaje-servicio en colaboración con<br>Facultades/Escuelas y Centros Asociados. Creación de una nueva Oficina Aprendizaje_<br>Servicio   | •  |   |  |

| Fomentar las actividades deportivas y la promoción de la salud, en consonancia con el compromiso del Proyecto de Universidades Saludables . Promover la competición deportiva desde los Centros Asociados  Estudiar posibles facilidades de pago de la matrícula, exenciones y bonificaciones (entre ellas, extender la obtenida en Andalucía a otras comunidades autónomas). Negociar con el Ministerio  Creación, por parte del Vicerrectorado de Grado y Posgrado y el Consejo Social, de una convocatoria de premios para los estudiantes cuyos TFG o TFM sean de calidad y tengan un gran impacto social  Mejorar la comunicación entre los estudiantes y la universidad: número de atención único, asistente virtual, web, etc.  OE.2 DISEÑAR UNA OFERTA FORMATIVA QUE DE RESPUESTA A LA DEMANDA DE LA SOCIEDAD  Elaborar o modificar normativas relativas a los estudios de Grado y Posgrado con el objetivo de que los procesos sean más simples y transparentes para los estudiantes  Promover la acreditación institucional: revisar y acreditar AUDIT en las facultades y escuelas  Revisar y modificar los actuales planes de Grado y Máster que necesiten una renovación en su plan de estudios, a través de la correspondiente gestión en la ANECA (MODIFICA)  Actualizar la oferta de los cursos de Formación Permanente teniendo en cuenta estudios de mercado y tratar de combinarla con la oferta de estudios oficiales |   |       |                     |  |
|---|---|-------|---------------------|--|
| (entre ellas, extender la obtenida en Andalucía a otras comunidades autónomas).  Negociar con el Ministerio  Creación, por parte del Vicerrectorado de Grado y Posgrado y el Consejo Social, de una convocatoria de premios para los estudiantes cuyos TFG o TFM sean de calidad y tengan un gran impacto social  Mejorar la comunicación entre los estudiantes y la universidad: número de atención único, asistente virtual, web, etc.  OE.2 DISEÑAR UNA OFERTA FORMATIVA QUE DE RESPUESTA A LA DEMANDA DE LA SOCIEDAD  Elaborar o modificar normativas relativas a los estudios de Grado y Posgrado con el objetivo de que los procesos sean más simples y transparentes para los estudiantes  Promover la acreditación institucional: revisar y acreditar AUDIT en las facultades y escuelas  Revisar y modificar los actuales planes de Grado y Máster que necesiten una renovación en su plan de estudios, a través de la correspondiente gestión en la ANECA (MODIFICA)  Actualizar la oferta de los cursos de Formación Permanente teniendo en cuenta estu-   | el compromiso del Proyecto de Universidades Saludables . Promover la competición  | 0     |                     |  |
| una convocatoria de premios para los estudiantes cuyos TFG o TFM sean de calidad y tengan un gran impacto social  Mejorar la comunicación entre los estudiantes y la universidad: número de atención único, asistente virtual, web, etc.  OE.2 DISEÑAR UNA OFERTA FORMATIVA QUE DE RESPUESTA A LA DEMANDA DE LA SOCIEDAD  Elaborar o modificar normativas relativas a los estudios de Grado y Posgrado con el objetivo de que los procesos sean más simples y transparentes para los estudiantes  Promover la acreditación institucional: revisar y acreditar AUDIT en las facultades y escuelas  Revisar y modificar los actuales planes de Grado y Máster que necesiten una renovación en su plan de estudios, a través de la correspondiente gestión en la ANECA (MODIFICA)  Actualizar la oferta de los cursos de Formación Permanente teniendo en cuenta estu-   | (entre ellas, extender la obtenida en Andalucía a otras comunidades autónomas).   | 0     |                     |  |
| único, asistente virtual, web, etc.  OE.2 DISEÑAR UNA OFERTA FORMATIVA QUE DE RESPUESTA A LA DEMANDA DE LA SOCIEDAD  Elaborar o modificar normativas relativas a los estudios de Grado y Posgrado con el objetivo de que los procesos sean más simples y transparentes para los estudiantes  Promover la acreditación institucional: revisar y acreditar AUDIT en las facultades y escuelas  Revisar y modificar los actuales planes de Grado y Máster que necesiten una renovación en su plan de estudios, a través de la correspondiente gestión en la ANECA (MODIFICA)  Actualizar la oferta de los cursos de Formación Permanente teniendo en cuenta estu-  | una convocatoria de premios para los estudiantes cuyos TFG o TFM sean de calidad y  | 0     |                     |  |
| Elaborar o modificar normativas relativas a los estudios de Grado y Posgrado con el objetivo de que los procesos sean más simples y transparentes para los estudiantes  Promover la acreditación institucional: revisar y acreditar AUDIT en las facultades y escuelas  Revisar y modificar los actuales planes de Grado y Máster que necesiten una renovación en su plan de estudios, a través de la correspondiente gestión en la ANECA (MODIFICA)  Actualizar la oferta de los cursos de Formación Permanente teniendo en cuenta estu-   | ·   |       | 0                   |  |
| objetivo de que los procesos sean más simples y transparentes para los estudiantes  Promover la acreditación institucional: revisar y acreditar AUDIT en las facultades y escuelas  Revisar y modificar los actuales planes de Grado y Máster que necesiten una renovación en su plan de estudios, a través de la correspondiente gestión en la ANECA (MODIFICA)  Actualizar la oferta de los cursos de Formación Permanente teniendo en cuenta estu-   |   | DA DE | LA                  |  |
| Revisar y modificar los actuales planes de Grado y Máster que necesiten una renovación en su plan de estudios, a través de la correspondiente gestión en la ANECA (MODIFICA)  Actualizar la oferta de los cursos de Formación Permanente teniendo en cuenta estu-   |   |       |                     |  |
| renovación en su plan de estudios, a través de la correspondiente gestión en la ANECA (MODIFICA)  Actualizar la oferta de los cursos de Formación Permanente teniendo en cuenta estu-   |   |       | •                   |  |
|   | objetivo de que los procesos sean más simples y transparentes para los estudiantes  Promover la acreditación institucional: revisar y acreditar AUDIT en las facultades y   | •     |                     |  |
|   | objetivo de que los procesos sean más simples y transparentes para los estudiantes  Promover la acreditación institucional: revisar y acreditar AUDIT en las facultades y escuelas  Revisar y modificar los actuales planes de Grado y Máster que necesiten una renovación en su plan de estudios, a través de la correspondiente gestión en la ANECA | •     | <ul><li>O</li></ul> |  |

06

| Impulsar UNED Senior: actualizar la normativa, alinear los objetivos con los de la AEPUM y mejorar la coordinación y la calidad de la oferta              | 0 |   |  |
|---|---|---|--|
| Potenciar el CUID, dotándole de una estructura de gestión que le permita diversificar su oferta y ampliar sus servicios tanto dentro como fuera de España | 0 |   |  |
| Reforzar la extensión universitaria y las actividades culturales  | 0 |   |  |
| Seguir con los procesos MONITOR y ACREDITA  | 0 |   |  |
| Poner en marcha los Microtítulos  |   | 0 |  |

# OE.5 PROMOVER LA DIVULGACIÓN CIENTÍFICA Elaborar un Plan Anual de Divulgación Potenciar la comunicación científica mediante una estrategia de apoyo a la Ciencia Abierta para la publicación en "Open Access" Promover la cultura y divulgación científica y fomentar las vocaciones científicas. Trasladar la divulgación científica a los centros asociados

# 2. Investigación y transferencia

Consolidar y fomentar la transferencia de resultados

# OE.3 IMPULSAR LA INVESTIGACIÓN EN LA UNED PROMOVIENDO LOS PRINCIPIOS DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN RESPONSABLES Apoyar las acciones de la Escuela Internacional de Doctorado que fomenten la internacionalización, la colaboración con la sociedad y la difusión del conocimiento para mejorar la calidad de las tesis Garantizar la buena gestión y el acceso electrónico de los recursos de la biblioteca a toda la comunidad universitaria, aumentando la suscripción de recursos electrónicos OE.4 POTENCIAR LA TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

# 3. Gobernanza y gestión

Desarrollar nuevas iniciativas de transferencia

| OE.6 REFORZAR LA GOBERNANZA  |   |   |
|--|---|---|
| Elaborar un plan estratégico   |   | C |
| Propugnar la calidad de la gestión y simplificar los procedimientos administrativos  | 0 |   |
| Reforzar la transparencia y la rendición de cuentas  | 0 |   |
| Fomentar la contratación pública responsable   | 0 |   |
| Impulsar la Inteligencia institucional a través del Proyecto BI_UNED: desarrollo de<br>KPIs, datawarehouse, marco ético y privacidad | 0 |   |

06

| Transición contable y presupuestaria al nuevo marco normativo: aplicación informática<br>y adaptación de la estructura organizativa                                       | • 0 0                            | Mejorar los procedimientos del Claustro: control de asistencia mediante la tarjeta universitaria  |        |   | 0 |
|---|----------------------------------|---|--------|---|---|
| Crear una nueva estructura integrada de marca, comunicación y marketing y elaborar<br>e implementar una estrategia global de marca, comunicación y marketing              | • • •                            | Revisar y consolidar la Normativa UNED. Crear un repositorio de normativa y acuerdos de órganos colegiados  | 0      |   |   |
| Consolidar y reforzar la red de Centros Asociados, culminar su adaptación jurídica y<br>completar la reorganización de los Campus   | 000                              | Integrar la prevención de riesgos laborales en el conjunto de actividades y niveles jerárquicos de la UNED, planificando la actividad preventiva que proceda en función de los riesgos detectados |        | 0 |   |
| Mejorar la gestión económica de los centros asociados: seguimiento, control y<br>consolidación de las cuentas anuales de los Centros Asociados                            | 0 0                              | Crear el Centro de Prevención, Resolución de Conflictos e Inspección  |        |   | 0 |
| Potenciar la cultura de calidad en los Centros Asociados: acreditación progresiva en diferentes niveles   | <b>•</b> • •                     | OE.7 CONSEGUIR UN SISTEMA DE FINANCIACIÓN SUFICIENTE Y ESTABLE  |        |   |   |
| Mejorar la coordinación y la gestión de la FUNED  | • 0 0                            | Presentar un Programa de financiación que permita a la UNED prestar sus servicios con la máxima calidad e innovación, tanto en Sede Central, como en Centros Asociados                            | 0      |   |   |
| Archivo General - definir la Política de Gestión de Documentos electrónicos de la<br>UNED y crear del archivo electrónico único   | • • •                            | OE.8 DESARROLLAR UNA POLÍTICA DE PERSONAL QUE CON VISIÓN ESTRA<br>ADAPTE LAS PLANTILLAS DE PDI Y PAS A LAS NECESIDADES EXISTENTES   | ΓÉGICA | A |   |
| Habilitar la tramitación de los recursos administrativos de estudiantes en la sede<br>electrónica   | $\bigcirc$ $\bullet$ $\bigcirc$  | Asegurar la estabilización y promoción del profesorado  |        |   | 0 |
| Mejorar el procedimiento de pruebas presenciales: valija tribunal para los exámenes<br>de deportistas de élite y bases militares, sorteo de los tribunales en los centros | 000                              | Diseñar e implementar un programa para la captación y retención del talento   |        | 0 |   |
| penitenciarios. Revisión del reglamento   |                                  | Potenciar la incorporación de nuevo profesorado   |        | 0 |   |
| Mejorar la tramitación y la coordinación económica de Convenios UNED. Aprobar el<br>nuevo reglamento  | $\bigcirc$ $\bigcirc$ $\bigcirc$ | Reactivar los contratos de sustitución por las bajas temporales y dispensa docente por cargos de gestión del profesorado  | 0      |   |   |

Desarrollo estratégico

05

06

| Promover un nuevo marco regulatorio para la figura del Profesor Tutor  | 0 |   |   |
|--|---|---|---|
| Aprobar un nuevo documento para la estimación de la actividad académica del profesorado  |   |   | 0 |
| Diseñar y desarrollar una política de Personal de Administración y Servicios mediante el diálogo y la negociación permanente con los órganos de representación de los trabajadores |   |   | 0 |
| Negociar una nueva Relación de Puestos de Trabajo (RPT) tanto de Personal Funcionario como de Personal Laboral de acuerdo con una nueva Estructura Orgánica Administrativa         |   |   | 0 |
| Diseñar un Plan Integral de Formación del PAS  | 0 |   |   |
| Establecer un sistema de desarrollo profesional del PAS  | 0 |   |   |
| Profundizar en una gestión profesional introduciendo nuevas formas de organización<br>del trabajo  | 0 |   |   |
| OE.9 MODERNIZAR LAS INFRAESTRUCTURAS   |   |   |   |
| Ejecutar las obras del nuevo edificio de la Facultad de Ciencias y el desarrollo del Campus Tecnológico de las Rozas   | 0 |   |   |
| Finalizar las obras del Animalario de la Facultad de Psicología  |   |   | 0 |
| Mejorar la accesibilidad física de los edificios   |   | 0 |   |
| Reformar el edificio de Humanidades: plantas 4ª, 5ª, 6ª y 7ª, cafetería y salón de actos   | 0 |   |   |

# 4. Transformación digital

| OE.10 IMPULSAR LA INNOVACIÓN METODOLÓGICA, LA DIGITALIZACIÓN D<br>Y LA ACCESIBILIDAD                               | E CONTENIDOS                    |
|--|---------------------------------|
| Implementar una nueva plataforma docente   | • 0 0                           |
| Revisar la acción tutorial y plantear nuevas modalidades adaptadas a la diversidad metodológica de las asignaturas | 000                             |
| Implantar un servicio de Asesoría y Formación para el diseño y mejora de cursos virtuales y contenidos digitales   | • • •                           |
| Potenciar la función del CEMAV en la creación de contenidos audiovisuales digitales                                | $\bigcirc$ $\bullet$ $\bigcirc$ |
| Hacer las aplicaciones accesibles y responsive   | $\bigcirc$ $\bullet$ $\bigcirc$ |
| Potenciar la actualización tecnológica del PDI, PAS y profesores tutores   | • 0 0                           |
| Promover la investigación institucional sobre la UNED  | • 0 0                           |
| Establecer un marco ético para el uso masivo de datos en la UNED   | • • •                           |
| Identificar y recopilar en un almacén institucional único los datos disponibles                                    | • 0 0                           |
| Realizar análisis e informes a partir de los datos para mejorar los procesos de en-<br>señanza/aprendizaje         | • • •                           |

de la UNED

Diseñar la estrategia de centros en el exterior para reforzar la presencia internacional

Elaborar planes anuales de promoción de la internacionalización de la UNED

05

06

| OE.11 PROMOVER LA INNOVACIÓN Y LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA  | A GESTIÓN |   | Presentar propuestas de proyectos institucionales dentro de los marcos de financiación europeos                                       |   | 0          |
|---|-----------|---|---|---|------------|
| Mejorar la visibilidad de la UNED: Nuevo portal web   |           |   | Fomentar la participación de toda la comunidad universitaria en redes internacionales   |   | 0          |
| Optimizar e integrar las aplicaciones informáticas críticas de los servicios centrales:<br>RR.HH., económico y administración electrónica               | 00        |   | (EUA, AIESAD, EADTU, IUA, ICDE, EDEN)  Hacer, de manera escalonada, que la web UNED sea al menos bilingüe (español-in-                | 0 |            |
| Perfeccionar la operativa del CTU: Oficina de Proyectos, Plan de Formación, sistemas  | 00        |   | glés)   |   |            |
| y comunicaciones y aplicaciones   |           |   | Potenciar la oferta de español para extranjeros y poner en marcha el curso de acreditación de idioma para acceder al Programa Erasmus | 0 |            |
| Propiciar la colaboración de los centros tecnológicos asociados con el CTU: adecuación al modelo de producción de software, nuevos centros tecnológicos |           | _ | OE.13 FAVORECER LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL  |   |            |
| 5. Internacionalización   |           |   | Reforzar la cooperación internacional. Diplomacia académica   | 0 | $\bigcirc$ |
|   |           |   | Cooperar con instituciones de prestigio para ofrecer títulos oficiales conjuntos y para la realización de convenios                   | • | 00         |
| OE.12 POTENCIAR LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LA UNED  |           |   | Promover la defensa de nuestro modelo docente en colaboración con otras universidades a distancia o con modalidad online              | 0 | $\bigcirc$ |
| Consolidar la estrategia de internacionalización de la investigación Go to Europe UNED  |           | 0 | OE.14 PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS   |   |            |

Promover la participación de la comunidad universitaria

autónomas y otras instituciones

Reforzar y consolidar la colaboración con las entidades locales, las comunidades

Desarrollo estratégico

05

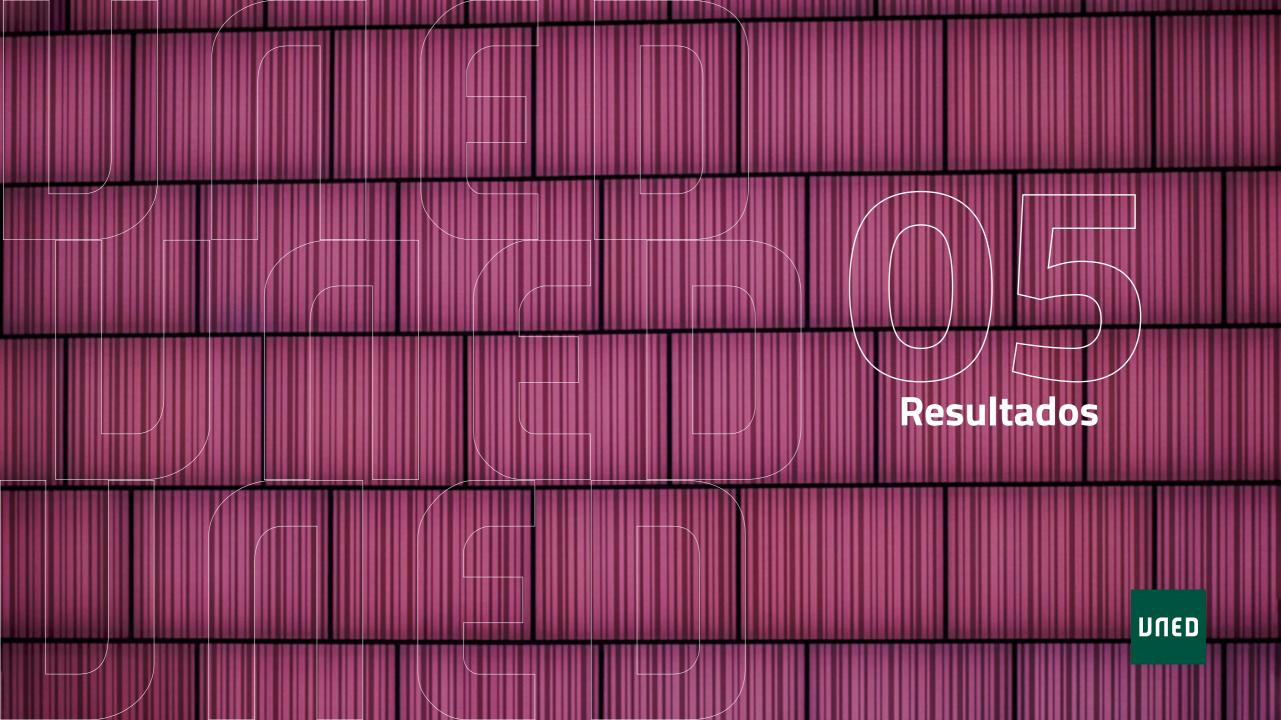
06

# 6. Sociedad y Objetivos de Desarollo Sostenible

| OE.15 IMPULSAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO   | SOST | ENIBL | .E |
|---|------|-------|----|
| Creación del Observatorio ODS y elaboración de memorias anuales   |      |       | 0  |
| Desarrollar la Campaña UNED ODS   | 0    |       |    |
| Promover el desarrollo del ODS 5. Igualdad de género en la UNED   |      |       | 0  |
| Registro y reducción de la huella de carbono de la universidad  |      |       | 0  |
| Evaluar la viabilidad de la instalación de puntos de recarga para vehículos eléctricos  | 0    |       |    |
| Mejorar la eficiencia y la sostenibilidad ambiental en la adquisición de bienes y servicios y en el consumo de agua y energía | 0    |       |    |
| Realización de memoria RSC  |      |       | 0  |

## 7. Otras actuaciones relevantes

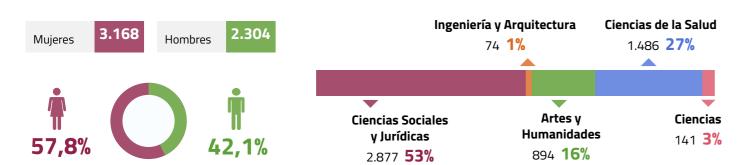
| Mejora comunicaciones y seguridad (COVID-19)  | $\bigcirc$ $\bigcirc$ $\bigcirc$ |
|---|----------------------------------|
| Mejora plataforma docente aLF (COVID-19)  | $\bigcirc$ $\bigcirc$ $\bigcirc$ |
| Webminars de formación en Office 365 e integración en el flujo de trabajo de Teams,<br>Forms, Stream y Sway (COVID-19)  | $\bigcirc$ $\bigcirc$ $\bigcirc$ |
| Creación de la página web de la Oficina de Prácticas para reunir toda la información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, para todos los grupos interesados (estudiantes, profesores, empresas) en un solo lugar con visibilidad | O O •                            |
| Visibilizar buenas prácticas de calidad en la UNED: publicación de acreditaciones SGIC de Centros Asociados en el BICI  | • • •                            |



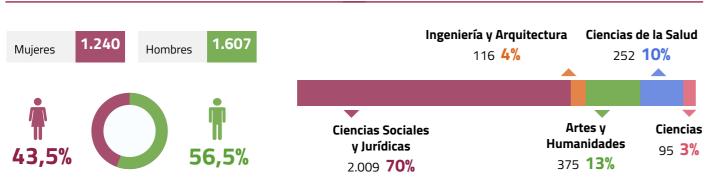
**Huella social de la UNED.** Se expresan los principales datos que reflejan nuestro impacto en la sociedad.

Egresados. Curso académico 18/19.

Grado Total 5.472



Máster Total 2.847



#### Créditos matriculados. Curso académico 18/19.

#### Créditos matriculados

| Máster Universitario  Total general | 319.777<br><b>3.996.750</b> | 314.108<br><b>3.990.738</b> | -1,8%     |
|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------|
| Grado                               | 3.676.973                   | 3.676.630                   | 0%        |
|                                     | 2018/2019                   | 2019/2020*                  | Variación |

<sup>\*</sup>Datos provisionales a 04/06/2020. Fuente: UNED

#### Créditos matriculados por rama de enseñanza

|                               | 2019/2020 |        |
|-------------------------------|-----------|--------|
| Ciencias de la Salud          | 881.788   | 22,10% |
| Ciencias Experimentales       | 243.450   | 6,10%  |
| Ciencias Sociales y Jurídicas | 1.920.202 | 48,12% |
| Humanidades                   | 730.120   | 18,29% |
| Ingenierías                   | 215.178   | 5,39%  |
| Total general                 | 3.990.738 | 100%   |

06

## Tasas académicas 19/20. Totales por tipo de titulación.

| Tipo   | <b>Tasa Evaluacion</b><br>Créditos evaluados/matriculados | <b>Tasa Éxito</b><br>Créditos superados/evaluados | <b>Tasa Eficiencia</b><br>de egresados* |
|--------|---|---|---|
| Grado  | 52%   | 83%   | 79%                                     |
| Máster | 74%   | 98%   | 91%                                     |

<sup>\*</sup>Una tasa de eficiencia de egresado del 100% supone que el estudiante no ha suspendido créditos a lo largo de la titulación.

Fuente: UNED.

## Producción científica y transferencia. Curso Académico 18/19.

## Tesis leídas por rama

| Ramas de conocimiento         | Tesis |     |    |       |
|-------------------------------|-------|-----|----|-------|
| Artes y Humanidades           |       | 35% | 63 |       |
| Ciencias                      | 6%    |     | 10 | 400   |
| Ciencias de la Salud          | 12%   |     | 22 | 182   |
| Ciencias Sociales y Jurídicas |       | 37% | 68 | Total |
| Ingeniería y Arquitectura     | 10%   |     | 19 |       |

Fuente: UNED.

## Publicaciones. Curso académico 18/19.



<sup>\*</sup> Mide el número de documentos publicados al año y recogidos en las bases de datos multidisciplinares de la WoS.

FUENTE: Observatorio IUNE (Web of Science) Año 2018.

#### **Transferencia**



Fuente: UNED.



#### Empleabilidad. Curso académico 18/19.

### **GRADO**

Cambios en la situación laboral de los egresados de grado dos años después de terminar (Cohorte de titulados de la UNED curso 2016-2017)

A los dos años de

| Situación al inicio<br>de la titulación |            | Al terminar la<br>titulación (2017) | terminar la titulación<br>(2019) |  |  |
|---|------------|-------------------------------------|----------------------------------|--|--|
|   | Trabajaban |                                     |                                  |  |  |
|   | 69,0%      | 67,3%                               | 79,4%                            |  |  |
|   |            |                                     |                                  |  |  |
|   |            |                                     |                                  |  |  |
|   | 31,0%      | 32.7%                               | 20.6%                            |  |  |

No trabajaban

Fuente: Observatorio de Empleabilidad y Empleo. COIE. UNED.

## Evolución de la tasa de ocupación y paro.

Curso académico 18/19.

Situación al inicio Al terminar la A los dos años de de la titulación titulación (2017) terminar la titulación (2019)Trabajaban 82,6% 74,1% 85,6%

17,4%

25,9% 14,4%

No trabajaban

#### Cambio en la Tasa de Paro

#### Cambio en la Tasa de Paro

25,9% Paro al finalizar la titulación (2017): Variación de la Tasa de Paro: Paro a los dos años 14,4% de finalizar la titulación (2019):

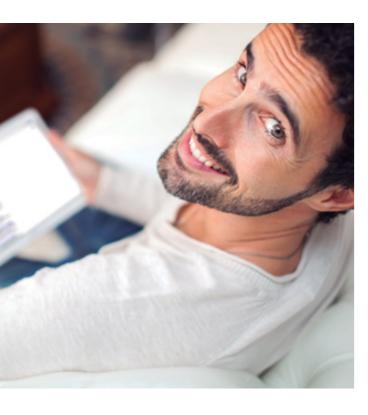
Fuente: Observatorio de Empleabilidad y Empleo. COIE. UNED.

#### Cambios percibidos en el trabajo

A mejor

Cambio en las 47,5% condiciones salariales Cambio en las 46,3% condiciones laborales Cambio en la categoría laboral 47.8% Cambio en las funciones y 51,9% tareas desempeñadas





#### Empleabilidad. Curso académico 18/19.

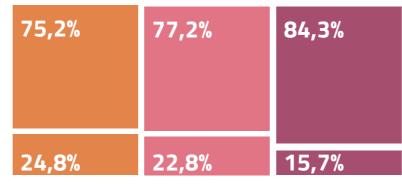
## MÁSTER

Cambios en la situación laboral de los egresados de grado dos años después de terminar (Cohorte de titulados de la UNED curso 2016-2017)

Situación al inicio de la titulación

Al terminar la titulación (2017) A los dos años de terminar la titulación (2019)

#### Trabajaban



No trabajaban

Fuente: Observatorio de Empleabilidad y Empleo. COIE. UNED.

## Evolución de la tasa de ocupación y paro.

Curso académico 18/19.

Situación al inicio de la titulación

Al terminar la titulación (2017) A los dos años de terminar la titulación (2019)

Trabajaban



**85,3**%

92,7%

14,1%

14,7%

7,3%

No trabajaban

#### Cambio en la Tasa de Paro

#### Cambio en la Tasa de Paro

Paro al finalizar la 14,7% titulación (2017): Variación de la Tasa de Paro: -50% Paro a los dos años 7,3% de finalizar la titulación (2019):

Fuente: Observatorio de Empleabilidad y Empleo. COIE. UNED.

#### Cambios percibidos en el trabajo

A mejor

| Cambio en las<br>condiciones salariales | 54,0% |
|---|-------|
| Cambio en las<br>condiciones laborales  | 45,4% |
| Cambio en la categoría laboral          | 48,7% |
|   |       |

Cambio en las funciones y tareas desempeñadas

50,7%



## Satisfacción. Curso académico 18/19.

#### Satisfacción estudiantes

|                      | 2017-2018 | 2018-2019 | Variación |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|
| Grado                | 67,40     | 69,35     | 2,9%      |
| Máster Universitario | 66,35     | 68,45     | 3,2%      |



| Grado                         |       |       |       |
|-------------------------------|-------|-------|-------|
| Ciencias de la Salud          | 68,09 | 69,30 | 1,7%  |
| Ciencias Experimentales       | 65,59 | 66,13 | 0,1%  |
| Ciencias Sociales y Jurídicas | 66,04 | 68,69 | 4,0%  |
| Humanidades                   | 70,43 | 73,23 | 3,9%  |
| Ingenierías                   | 67,20 | 64,01 | -4,7% |

Fuente: UNED.



| Máster                        |       |       |       |
|-------------------------------|-------|-------|-------|
| Ciencias de la Salud          | 66,84 | 69,60 | 4,1%  |
| Ciencias Experimentales       | 72,10 | 71,62 | -0,1% |
| Ciencias Sociales y Jurídicas | 64,64 | 66,97 | 3,6%  |
| Humanidades                   | 72,77 | 74,01 | 1,7%  |
| Ingenierías                   | 62,64 | 65,01 | 3,7%  |



## Satisfacción egresados

|                      | 2017-2018 | 2018-2019 | Variación |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|
| Grado                | 71,46     | 72,94     | 2,0%      |
| Máster Universitario | 68,91     | 68,99     | 0,0%      |

## Satisfacción egresados por rama

| Grado                         |       |       |      |
|-------------------------------|-------|-------|------|
| Ciencias de la Salud          | 70,72 | 72,59 | 2,6% |
| Ciencias Experimentales       | 73,04 | 73,75 | 0,1% |
| Ciencias Sociales y Jurídicas | 70,12 | 71,90 | 2,5% |
| Humanidades                   | 76,27 | 76,17 | 0,0% |
| Ingenierías                   | 67,61 | 72,28 | 6,9% |

Fuente: UNED.



05

| Máster                        |       |       |       |
|-------------------------------|-------|-------|-------|
| Ciencias de la Salud          | 73,04 | 70,15 | -3,9% |
| Ciencias Experimentales       | 79,41 | 72,1  | -9,2% |
| Ciencias Sociales y Jurídicas | 65,70 | 66,70 | 1,5%  |
| Humanidades                   | 76,46 | 75,93 | -0,1% |
| Ingenierías                   | 73,01 | 71,00 | -2,7% |



# Gestión de recursos

## Recursos económicos, humanos e infraestructuras

Resumen de los recursos que han permitido desarrollar la actividad universitaria.

Datos presupuestarios provisionales correspondientes al ejercicio liquidado 2019.

#### Datos económicos.

Año 2019

Ingresos y gastos\*

Ingresos 180.7 M\*\*

183.1 M

#### Cobertura\*

Recursos propios 99.490.714,82 **55%** 

Recursos ajenos 81.219.400,32 **45%** 

#### Evolución de la financiación.

#### Fondos propios 2009-2019

| 39,79% | 55,06%         |            |
|--------|----------------|------------|
| AÑO    | Fondos propios |            |
| 2009   | 82.489.415,81  | 39,79%     |
| 2010   | 94.868.006,14  | 44,78%     |
| 2011   | 105.163.922,75 | 50,66%     |
| 2012   | 102.868.352,89 | 52,57%     |
| 2013   | 98.892.978,54  | 53,85%     |
| 2014   | 120.990.298,67 | 61,05%     |
| 2015   | 122.186.915,56 | 60,18%     |
| 2016   | 114.274.587,58 | 58,38%     |
| 2017   | 109.525.513,05 | 58,33%     |
| 2018   | 109.761.278,53 | 57,17%     |
| 2019   | 99.490.714,82  | <br>55,06% |

## Fondos ajenos 2009-2019

| 60,21%         | 44,94% |
|----------------|--------|
| Fondos ajenos  |        |
| 124.820.319,89 | 60,21% |
| 117.001.382,94 | 55,22% |
| 102.435.443,52 | 49,34% |
| 92.820.681,29  | 47,43% |
| 84.759.468,01  | 46,15% |
| 77.198.475,17  | 38,95% |
| 80.841.109,34  | 39,82% |
| 81.465.282,36  | 41,62% |
| 78.251.716,93  | 41,67% |
| 82.245.601,44  | 42,83% |
| 81.219.400,32  | 44,94% |
|                |        |

| AÑO  | Financiación total |
|------|--------------------|
| 2009 | 207.309.735,70     |
| 2010 | 211.869.389,08     |
| 2011 | 207.599.366,27     |
| 2012 | 195.689.034,18     |
| 2013 | 183.652.446,55     |
| 2014 | 198.188.773,84     |
| 2015 | 203.028.024,90     |
| 2016 | 195.736.870,78     |
| 2017 | 187.777.229,98     |
| 2018 | 192.006.879,97     |
| 2019 | 180.710.114,82     |

Financiación 2009-2019

-26,6 M

<sup>\*</sup>Datos provisionales

<sup>\*\*</sup>Ejecutado un 89,65% sobre el presupuesto definitivo

<sup>\*</sup>Datos provisionales Fuente: Gerencia.

## Liquidación del presupuesto 2019.

## **Ingresos.** Por capítulo

|                           | 2018                          | 2019*                         | Variación |
|---------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------|
|                           | Derechos Reconocidos<br>netos | Derechos Reconocidos<br>netos |           |
| Tasas y otros ingresos    | 109.512.303,05                | 99.287.728,38                 | -9,3%     |
| Transferencias corrientes | 72.114.555,56                 | 70.719.406,42                 | -1,9%     |
| Ingresos patrimoniales    | 121.035,58                    | 81.832,84                     | -32,3%    |
| Transferencias de capital | 10.131.045,88                 | 10.499.993,90                 | 3,6%      |
| Activos financieros       | 127.939,90                    | 121.153,28                    | -5,3%     |
| Total                     | 192.006.879,97                | 180.710.114,82                | -5,9%     |

\*Datos provisionales

## **Gastos.** Por capítulo

|   | 2018           | 2019*          | Variación |
|---|----------------|----------------|-----------|
|   | Obligaciones   | Obligaciones   |           |
| Gastos de personal                      | 111.106.145,59 | 112.456.454,65 | 1,2%      |
| Gastos corrientes en bienes y servicios | 29.775.005,14  | 31.900.315,63  | 7,1%      |
| Gastos financieros                      | 100.125,30     | 45.317,45      | -54,7%    |
| Transferencias corrientes               | 35.277.889,76  | 34.342.862,18  | -2,6%     |
| Inversiones reales                      | 1.741.341,68   | 2.238.443,24   | 28,5%     |
| Transferencias de capital               | 95.214,90      | 2.000,00       | -97,9%    |
| Activos financieros                     | 130.000,95     | 109.796,34     | -15,5%    |
| Pasivos financieros                     | 3.981.233,91   | 2.028.744,66   | -49%      |
| Total                                   | 182.206.957,23 | 183.123.934,15 | 0,5%      |

\*Datos provisionales

#### Resultado

|                               | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           | 2018           | 2019*          |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Derechos<br>reconocidos netos | 198.188.773,84 | 203.028.024,90 | 195.739.869,94 | 187.550.545,98 | 192.006.879,97 | 180.710.114,82 |
| Obligaciones                  | 191.679.766,67 | 195.673.681,67 | 200.549.271,70 | 188.024.593,73 | 182.206.957,23 | 183.123.934,15 |
|                               | 6.509.007,17   | 7.354.343,23   | -4.809.401,76  | -474.047,75    | 9.799.922,74   | -2.413.819,33  |

\*Datos provisionales



06

#### Personas.

#### **PDI.** Año 2019.

| PDI                | 1.178  |
|--------------------|--------|
| Estudiantes* / PDI | 128,34 |
| PDI / PAS          | 1,01   |

<sup>\*</sup>Estudiantes de grado, máster, doctorado y acceso.

## PDI por tipo de contrato y sexo

|         | Total<br>personal | Funcionarios | Contratados | Eméritos |
|---------|-------------------|--------------|-------------|----------|
| Mujeres | 564               | 304          | 253         | 7        |
| Hombres | 614               | 341          | 251         | 22       |
| TOTAL   | 1178              | 645          | 504         | 29       |
|         |                   | 55%          | 43%         | 2%       |

Fuente: Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU). Ministerio de Educación y Formación Profesional.

#### PAS. Año 2019.

| PAS                | 1.162  |
|--------------------|--------|
| Estudiantes* / PAS | 130,10 |

<sup>\*</sup>Estudiantes de grado, máster, doctorado y acceso.

## PAS por tipo de contrato y sexo

|                         | Total personal | Funcionarios | Contratados     |  |  |
|-------------------------|----------------|--------------|-----------------|--|--|
| Mujeres                 | 822            | 667          | 155             |  |  |
| Hombres                 | 340            | 158          | 182             |  |  |
| TOTAL                   | 1162           | 825          | 337             |  |  |
|                         |                | 71%          | 29%             |  |  |
| PAS por nivel formativo |                |              |                 |  |  |
| Funcionario             | <b>s</b> A1    |              | 21 <b>2,5</b> % |  |  |
|                         | A2             |              | <b>8%</b>       |  |  |
|                         | C1             | 3            | <b>47,5%</b>    |  |  |
|                         | C2             | 3            | 347 <b>42</b> % |  |  |

Fuente: Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU). Ministerio de Educación y Formación Profesional.

## Infraestructuras. Espacios disponibles. Datos básicos y calificación energética

## CTU Las Rozas



#### **CTU Las Rozas**

Avda. Esparta 9, Las Rozas, Madrid

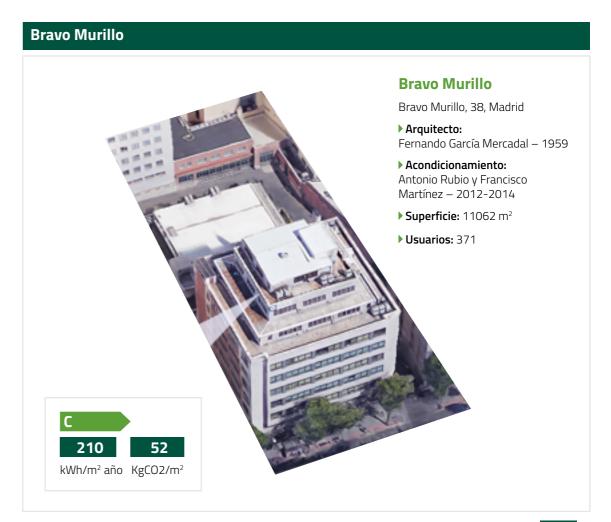
#### Arquitecto:

Julio Cano Lasso con Diego Cano Pintos, Alfonso Cano Pintos y Lucía Cano Pintos – 1994-1997

▶ Superficie: 10786 m²

▶ Usuarios: 389





## Campus Senda del Rey



#### **Económicas**

P.º Senda del Rey, 11

#### Arquitecto:

José Ignacio Limasoro con Javier Puidoin - 1991-1994

▶ Superficie: 6990 m²

▶ Usuarios: 225

#### Ciencias

P.º Senda del Rey, 9

1985

▶ Superficie: 6933 m²

▶ Usuarios: 200

#### Humanidades

P.º Senda del Rey, 7

Arquitecto:

Juan de Haro Piñar – 1965-1967

▶ Superficie: 10071 m²

▶ Usuarios: 374

#### **Biblioteca**

06

P.º Senda del Rey, 5

#### ▶ Arquitecto:

José Ignacio Limasoro con Javier Puidoin – 1989-1994

▶ Superficie: 10071 m²

▶ Usuarios: 374

#### **Derecho Políticas**

C/ Obispo Trejo, 2

#### ▶ Arquitecto:

Diego Méndez – 1965

#### ▶ Reforma:

Clara Maestre y Antonio Rubio

- 1993-1995

▶ Superficie: 12596 m²

▶ Usuarios: 425

## **Campus Norte**



#### ETSI. Informática

Juan del Rosal, 16

#### ▶ Arquitecto:

Fernando Moreno Barberá – 1964-1969

#### ▶ Reforma:

Clara Maestre y Antonio Rubio – 1995-1997

▶ Superficie: 10630 m²

▶ Usuarios: 177

#### Fac. Educación

Juan del Rosal, 14

#### ▶ Arquitecto:

Fernando Moreno Barberá – 1964-1969

#### ▶ Reforma:

Clara Maestre y Antonio Rubio

- 2009-2011

▶ Superficie: 11482 m²

▶ Usuarios: 292

## **ETSI. Industriales**

Juan del Rosal, 12

#### ▶ Arquitecto:

Fernando Moreno Barberá – 1964-1969

#### ▶ Reforma:

Antonio Rubio - 1998-2001

▶ Superficie: 6074 m²

Usuarios: 166

#### Fac. Psicología

Juan del Rosal, 10

#### ▶ Arquitecto:

José Ignacio Lizarosoro con Javier Puidaín – 1991-1994

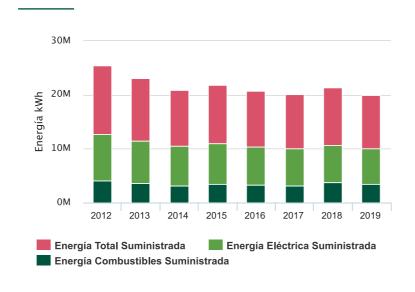
▶ Superficie: 8757 m²

Usuarios: 254

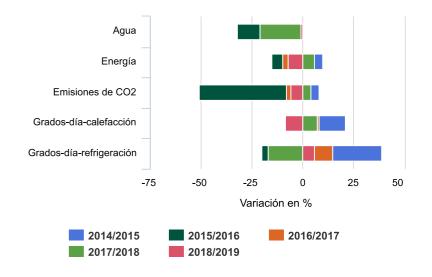


Gestión de recursos

## Estrategia de eficiencia energética



#### **Comparativa Interanual**



06

## Consumo de Agua

