

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**



*Departamento de Economía
Aplicada y Estadística*

Curso Académico 2021/2022

**MÁSTER EN
LOGÍSTICA, TRANSPORTE Y ESTRATEGIA OPERATIVA**

GUÍA DE EVALUACIÓN

Módulo 1. Logística y Cadena de suministro

(Rellenar esta Guía tras comprender y asimilar el contenido del texto correspondiente al módulo 1 del curso, siguiendo las instrucciones establecidas para cumplimentar y enviar las Guías de Evaluación)

DATOS DEL ESTUDIANTE (rellenar obligatoriamente)

Primer apellido:

Segundo apellido:

Nombre:

DNI:

Teléfono/s de contacto:

e-mail:

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL MÓDULO 1

Recordatorio

1. Los términos escritos en mayúsculas en el enunciado de las cuestiones, indican (dentro del apartado que se evalúa), el subapartado a partir de cuyo contenido consignado en el texto, el estudiante deberá elaborar preferentemente su respuesta. Y tal como se especifica en la Guía Didáctica, lógicamente el estudiante puede añadir en su respuesta otros conocimientos tanto propios como procedentes de otras fuentes bibliográficas que haya decidido consultar.
2. Los ejemplos y casos comentados en el texto tienen como objetivo ayudar al estudiante a comprender y asimilar los conceptos que se exponen, y por tanto NO deberán incorporarse a sus respuestas a las cuestiones
3. En las cuestiones para las que no se menciona extensión de las respuestas, se entenderá que el estudiante utilizará la que necesite para expresar su respuesta de una forma que estime clara y adecuada.
4. En las cuestiones para las que se mencione una extensión, se entenderá que ésta en ningún caso es obligatoria y que sólo es una referencia indicativa, de tal forma que el estudiante utilizará la extensión que necesite (y que puede ser mayor o menor que la indicada)
5. Para expresar sus respuestas el estudiante reflejará con su propio lenguaje lo que ha asimilado, aunque si no encuentra mejor forma de expresarlo podrá utilizar contenidos que figuran en el texto.

Cuestiones de evaluación del apartado: LOGÍSTICA: CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS

1. **¿Qué entiende el estudiante por LOGÍSTICA?**

Respuesta

2. **Principales características o aspectos de la LOGÍSTICA, a juicio del estudiante.**

Recomendación: En cuanto al formato a utilizar para expresar su respuesta a cuestiones de este tipo en las diferentes Guías de Evaluación, el estudiante puede utilizar el que considere más oportuno, no obstante, le recomendamos el siguiente:

Como características o aspectos más destacados de la LOGÍSTICA, y sin que el orden en que se consignan signifique grado de prioridad ni de importancia, señalo las siguientes:

- (consignar aquí la primera característica o aspecto)
- (consignar aquí la segunda característica o aspecto)
-

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: LOGÍSTICA: IMPORTANCIA ACTUAL Y FACTORES DETERMINANTES

3. ¿Qué importancia tiene actualmente la *LOGÍSTICA*, a juicio del estudiante?. Justifique brevemente la respuesta

Respuesta

4. Indique los cuatro FACTORES DETERMINANTES que, a su juicio, son los más importantes. Justifique brevemente la respuesta

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: EVOLUCIÓN DE LA LOGÍSTICA

INTRODUCCIÓN

- LA LOGÍSTICA HASTA 1950
- LA LOGÍSTICA ENTRE 1950 Y 1970
- LA LOGÍSTICA ENTRE LOS AÑOS 1970 Y 2000
- LA LOGÍSTICA A PARTIR DEL AÑO 2000

5. Indique los tres aspectos más importantes de la evolución de la *LOGÍSTICA* entre los años 1970 y 2000. Justifique brevemente la respuesta.

Respuesta

6. Indique las características más importantes de la evolución de la *LOGÍSTICA* a partir del año 2000.

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: MARCO RECOMENDADO PARA LA GESTIÓN LOGÍSTICA

- INTRODUCCIÓN
- MISIÓN Y VISIÓN LOGÍSTICAS DE LA EMPRESA
- CARACTERIZACIÓN DE LA MISIÓN GENERAL DE LA EMPRESA Y DE LA MISIÓN LOGÍSTICA
- CARACTERIZACIÓN DE LA VISIÓN GENERAL DE LA EMPRESA Y DE LA VISIÓN LOGÍSTICA
- POLÍTICA GENERAL DE LA EMPRESA Y POLÍTICA LOGÍSTICA
- ESTRATEGIA GENERAL DE LA EMPRESA Y ESTRATEGIA LOGÍSTICA
- PLAN ANUAL GENERAL DE LA EMPRESA Y PLAN ANUAL LOGÍSTICO
- PROGRAMAS SUBANUALES DE ACTIVIDAD LOGÍSTICA

7. ¿Qué se entiende por MISIÓN general de la empresa?

Respuesta

8. ¿Qué se entiende por MISIÓN logística de la empresa?

Respuesta

9. ¿Qué se entiende por VISIÓN general de la empresa?

Respuesta

10. ¿Qué se entiende por VISIÓN logística de la empresa?

Respuesta

11. ¿Qué es la POLÍTICA general de la empresa?

Respuesta

12. ¿Qué es la POLÍTICA logística de la empresa?

Respuesta

13. ¿Qué es la ESTRATEGIA general de la empresa?

Respuesta

14. ¿Qué es la ESTRATEGIA logística de la empresa?

Respuesta

15. ¿Qué es el PLAN ANUAL general de la empresa?

Respuesta

16. ¿Qué es el PLAN ANUAL logístico de la empresa?

Respuesta

17. ¿Qué son los PROGRAMAS SUBANUALES DE ACTIVIDAD LOGÍSTICA y en qué casos existirán?

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: OBJETIVOS LOGÍSTICOS: CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS

- **REGLAS RECOMENDADAS PARA EL ESTABLECIMIENTO Y REDACCIÓN DE OBJETIVOS LOGÍSTICOS**

18. ¿Qué entiende el estudiante por OBJETIVO LOGÍSTICO?

Respuesta

19. Indique las cinco principales características de los OBJETIVOS LOGÍSTICOS. Justifique brevemente la respuesta.

Respuesta

20. Indique las tres REGLAS más importantes para ESTABLECER Y REDACTAR LOS OBJETIVOS LOGÍSTICOS. Justifique brevemente la respuesta.

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: LÍNEA DE ACCIÓN LOGÍSTICA, ACTIVIDAD LOGÍSTICA, PROCESO LOGÍSTICO Y PROCEDIMIENTO LOGÍSTICO

21. ¿Qué es una LÍNEA DE ACCIÓN LOGÍSTICA?

Respuesta

22. ¿Qué es una ACTIVIDAD LOGÍSTICA?

Respuesta

23. ¿Qué es un PROCESO LOGÍSTICO?

Respuesta

24. ¿Qué es un PROCEDIMIENTO LOGÍSTICO?

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: EMPRESA, ENTORNO E INFORMACIÓN LOGÍSTICA

25. ¿Qué es la INFORMACIÓN LOGÍSTICA?

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: EMPRESA, SISTEMA LOGÍSTICO Y PLAN LOGÍSTICO

- **INTRODUCCIÓN**

- **LA CADENA LOGÍSTICA: LOS FLUJOS DE MATERIALES Y PRODUCTOS**
- **EL PLAN LOGÍSTICO**
- **PLAN LOGÍSTICO Y DIRECCIÓN LOGÍSTICA**
- **RELACIÓN ENTRE ESTRATEGIA LOGÍSTICA, PLAN LOGÍSTICO Y SISTEMA LOGÍSTICO**
- **FACTORES DE ÉXITO DE UN PLAN LOGÍSTICO**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 1**
- **RESPUESTA RECOMENDADA**

26. ¿Qué entiende el estudiante por FLUJOS DE MATERIALES Y PRODUCTOS?

Respuesta

27. ¿Qué entiende el estudiante por PLAN LOGÍSTICO y por qué es imprescindible para las empresas actuales?

Respuesta

28. ¿Qué relaciones importantes existen entre PLAN LOGÍSTICO Y DIRECCIÓN LOGÍSTICA?

Respuesta

29. Describir la relación que debería existir entre ESTRATEGIA LOGÍSTICA, PLAN LOGÍSTICO Y SISTEMA LOGÍSTICO, a juicio del estudiante.

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: SISTEMAS DE INFORMACIÓN LOGÍSTICA

- **¿QUÉ ES UN SISTEMA DE INFORMACION LOGISTICA (SIL)?**
- **LA MATRIZ DE INFORMACIÓN LOGÍSTICA**
- **CONCLUSIONES**
- **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN LOGÍSTICA**
- **PLANIFICACIÓN DE TI/SI A PARTIR DE LA ESTRATEGIA DEL NEGOCIO LOGÍSTICO**
- **PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN TI/SI LOGÍSTICO A PARTIR DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIO LOGÍSTICO**
- **ELABORACIÓN PARALELA DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIO LOGÍSTICO Y DEL PLAN SI/TI**

30. ¿Qué entiende el estudiante por SISTEMA DE INFORMACIÓN LOGÍSTICA?

Respuesta

31. Defina las principales características de una MATRIZ DE INFORMACIÓN LOGÍSTICA

Respuesta

32. ¿En qué consiste la PLANIFICACIÓN DE TI/SI A PARTIR DE LA ESTRATEGIA DEL NEGOCIO LOGÍSTICO?

Respuesta

33. ¿En qué consiste la ELABORACIÓN PARALELA DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIO LOGÍSTICO Y DEL PLAN SI/TI?

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: LOGÍSTICA DE PROVEEDORES

- LAS FUENTES DE SUMINISTRO
- LA PUBLICIDAD DE LOS PROVEEDORES Y SU UTILIDAD
- PROCEDIMIENTOS ÚTILES PARA LA SELECCIÓN DE PROVEEDORES
- ADJUDICACIÓN DEL SUMINISTRO
- EJECUCIÓN DEL SUMINISTRO
- COMPORTAMIENTO DE PROVEEDORES EN SUMINISTROS PASADOS Y PRESENTES
- EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 2
- RESPUESTA RECOMENDADA

34. ¿Qué son las FUENTES DE SUMINISTRO?

Respuesta

35. ¿Qué aspectos deben ser tenidos en consideración en los PROCEDIMIENTOS PARA LA SELECCIÓN DE PROVEEDORES?

Respuesta

36. Describa las relaciones entre la ADJUDICACIÓN DEL SUMINISTRO y la EJECUCIÓN DEL SUMINISTRO.

Respuesta

37. ¿Cuáles son los puntos más importantes a considerar sobre el COMPORTAMIENTO DE PROVEEDORES EN SUMINISTROS PASADOS Y PRESENTES?

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: LOGÍSTICA DE LAS COMPRAS

- **INTRODUCCIÓN**
- **CATEGORÍAS HABITUALES DE COMPRAS**
- **IMPORTANCIA DE LAS COMPRAS**
- **LA FUNCIÓN DE COMPRAS**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 3**
- **COORDINACIÓN DE LA FUNCIÓN DE COMPRAS CON OTRAS FUNCIONES DE LA EMPRESA**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 4**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 5**
- **RESPUESTA RECOMENDADA**

38. ¿Por qué son IMPORTANTES las compras para una empresa?

Respuesta

39. Describa la FUNCIÓN DE COMPRAS.

Respuesta

40. ¿Cuáles son los puntos más importantes a considerar en la COORDINACIÓN DE LA FUNCIÓN DE COMPRAS CON OTRAS FUNCIONES DE LA EMPRESA?

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: GESTIÓN INTEGRAL DE COMPRAS

- **INTRODUCCIÓN**
- **OBJETIVOS BÁSICOS DE LA GESTIÓN INTEGRAL DE COMPRAS**
- **EL ÁREA DE COMPRAS COMO FUENTE DE INFORMACIÓN**
- **LA PREVISIÓN DEL CICLO DE COMPRAS O APROVISIONAMIENTO**
- **ESTRUCTURACIÓN FUNCIONAL DEL ÁREA DE COMPRAS**
- **LAS POLÍTICAS DE COMPRAS**
- **MEJORAS EN LA GESTIÓN DE COMPRAS UTILIZANDO INTERNET**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 6**
- **RESPUESTA RECOMENDADA**

41. Indique los tres OBJETIVOS BÁSICOS DE LA GESTIÓN INTEGRAL DE COMPRAS más importantes. Justifique brevemente la respuesta.

Respuesta

42. Informaciones más importantes que puede proporcionar el ÁREA DE COMPRAS.

Respuesta

43. ¿Qué es el CICLO DE COMPRAS?

Respuesta

44. ¿Qué entiende el estudiante por POLÍTICA DE COMPRAS?

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: CONTROL DE COMPRAS

- **INTRODUCCIÓN**
- **CONTROLES**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 7**
- **RESPUESTA RECOMENDADA**

45. ¿Qué entiende por CONTROL DE COMPRAS?

Respuesta

46. ¿Qué CONTROLES DE COMPRAS considera más eficaces?

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: LOGÍSTICA DE LOS STOCKS

- **GESTIÓN DE STOCKS**
- **TIPOS DE INVENTARIOS Y SUS MISIONES**
- **COSTES ASOCIADOS A LOS INVENTARIOS**
- **EVOLUCIÓN TEMPORAL DE LOS INVENTARIOS**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 8**
- **RESPUESTA RECOMENDADA**
- **RUPTURAS DE STOCK: STOCK ACTIVO Y STOCK DE PROTECCIÓN O SEGURIDAD**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 9**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 10**
- **RESPUESTA RECOMENDADA**
- **ÍNDICE DE ROTACIÓN DE EXISTENCIAS (IR)**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 11**
- **RESPUESTA RECOMENDADA**
- **ANÁLISIS SELECTIVO DE INVENTARIO (ANÁLISIS ABC)**
- **MODELOS DE INVENTARIOS PARA DEMANDA INDEPENDIENTE**
- **FORMAS DE LOS APROVISIONAMIENTOS DE LOS STOCKS**
- **VALORACIÓN DE LOS STOCKS**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 12**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 13**
- **RESPUESTA RECOMENDADA**

47. ¿Qué entiende por GESTIÓN DE STOCKS?

Respuesta

48. Conceptos de RUPTURA DE STOCK, STOCK ACTIVO Y STOCK DE SEGURIDAD

Respuesta

49. ¿Qué indica el ÍNDICE DE ROTACIÓN DE EXISTENCIAS y cómo se calcula?

Respuesta

50. ¿En qué consiste el ANÁLISIS ABC?

Respuesta

51. ¿Qué entiende por VALORACIÓN DE LOS STOCKS?

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: LOGÍSTICA DE ALMACENES

- **CONCEPTO Y FUNCIONES**
- **TIPOS DE ALMACENES**
- **REDES DE DISTRIBUCIÓN CENTRALIZADAS Y DESCENTRALIZADAS**
- **EL ALMACÉN FÍSICO**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 14**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 15**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 16**
- **ORGANIZACIÓN DE ALMACENES**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 17**
- **RESPUESTA RECOMENDADA**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 18**
- **RESPUESTA RECOMENDADA**

52. Principales TIPOS DE ALMACENES, a juicio del estudiante, y aspectos más destacados de cada uno de ellos.

Respuesta

53. ¿Qué se entiende por ALMACÉN FÍSICO?

Respuesta

54. Señale las tres características más destacadas de la ORGANIZACIÓN DE ALMACENES. Justifique brevemente la respuesta.

Respuesta

**Cuestiones de evaluación del apartado: CONTROL DE STOCKS Y
TECNOLOGÍAS LOGÍSTICAS**

- **PROCEDIMIENTOS DE CONTROL**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 19**

- **RATIOS DE CONTROL DE STOCKS**
- **RATIOS DE ROTACIÓN**
- **RATIOS DE RENTABILIDAD**

55. Elabore un resumen de este apartado en el que figuren los aspectos más importantes de los subapartados (PROCEDIMIENTOS DE CONTROL, RATIOS DE CONTROL, RATIOS DE ROTACIÓN y RATIOS DE RENTABILIDAD) contenidos en él. (Extensión máxima de 1 página).

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: LAS TECNOLOGÍAS EN LA ACTIVIDAD LOGÍSTICA

- **INTRODUCCIÓN**
- **PRINCIPALES TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA LOGÍSTICA EMPRESARIAL**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 20**
- **RESPUESTA RECOMENDADA**

56. Elabore un resumen de este apartado en el que figuren los aspectos más importantes de los subapartados contenidos en él. (Extensión máxima de media página).

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: COMERCIO ELECTRÓNICO Y e-LOGÍSTICA

- **INTRODUCCIÓN Y CONCEPTO**
- **EVOLUCIÓN DEL COMERCIO ELECTRÓNICO**
- **HITOS SIGNIFICATIVOS EN EL DESARROLLO DEL e-COMMERCE**
- **ESTADO ACTUAL Y TENDENCIAS DEL COMERCIO ELECTRÓNICO**
- **TIPOS DE COMERCIO ELECTRÓNICO**
- **RESEÑA SOBRE LA LEGISLACIÓN REGULADORA**
- **LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS**
- **LOS DOMINIOS**
- **ELECCIÓN DE LA PLATAFORMA Y OTROS ASPECTOS ESENCIALES**
- **CONSIDERACIONES Y DIRECTRICES SOBRE LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS PEDIDOS**
- **PROMOCIÓN DE UN e-COMMERCE**
- **OTRAS CONSIDERACIONES SOBRE LA COMUNICACIÓN CON LOS CLIENTES DE UN e-COMMERCE**
- **LOGÍSTICA DEL COMERCIO ELECTRÓNICO (e-LOGÍSTICA)**

57. ¿Cuáles son los principales TIPOS DE COMERCIO ELECTRÓNICO y en qué consiste cada uno de ellos?

Respuesta

58. ¿Cuáles son las principales CONSIDERACIONES Y DIRECTRICES SOBRE LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS PEDIDOS, a juicio del estudiante?.

Respuesta

59. ¿Cuáles son los aspectos más destacados de la LOGÍSTICA DEL COMERCIO ELECTRÓNICO (e-LOGÍSTICA), a juicio del estudiante?.

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: LOS CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS LOGÍSTICOS

- **INTRODUCCIÓN**
- **PERSPECTIVA LEGAL**
- **EVOLUCIÓN DE LA SUBCONTRATACIÓN EN EL MERCADO LOGÍSTICO**
- **CARACTERÍSTICAS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS LOGÍSTICOS A TERCEROS**
- **CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS LOGÍSTICOS**
- **SEGUROS Y RESPONSABILIDADES EN LOS CONTRATOS DE SERVICIOS LOGÍSTICOS**
- **CONFIDENCIALIDAD RESPECTO A DATOS E INFORMACIONES**
- **ÁMBITO Y ENFOQUE DE LAS INSPECCIONES Y CONTROLES**
- **PROPIEDAD DE LAS MERCANCÍAS**
- **CESIONES Y SUBCONTRATACIONES POR PARTE DEL OPERADOR LOGÍSTICO**
- **PERSONAL RELACIONADO CON EL CONTRATO**
- **IMPORTE Y PAGO DE UN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS LOGÍSTICOS**
- **OTRAS RESPONSABILIDADES CONCERNIENTES AL OPERADOR Y/O AL USUARIO DEL SERVICIO LOGÍSTICO**
- **DURACIÓN DEL CONTRATO**
- **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y LEY APLICABLE ENTRE OPERADOR Y USUARIO**
- **TERMINACIÓN DEL CONTRATO**

60. Elabore un resumen de este apartado en el que figuren los aspectos más importantes de los subapartados contenidos en él, a juicio del estudiante. (Extensión máxima de 3 páginas).

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: LA SUBCONTRATACIÓN LOGÍSTICA

- **SUBCONTRATACIÓN EN APROVISIONAMIENTO Y PRODUCCIÓN**
- **SUBCONTRATACIÓN DE PROCESOS PRODUCTIVOS**

- **SUBCONTRATACIÓN TÁCTICA Y SUBCONTRATACIÓN ESTRATÉGICA**
- **TIPOS DE SUBCONTRATACIÓN**
- **OFERTA Y DEMANDA DE SUBCONTRATACIÓN**
- **SUBCONTRATACIÓN, COSTE Y OTROS FACTORES**
- **SUBCONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y PERSONAL**
- **SUBCONTRATACIÓN EN ALMACENAJE Y DISTRIBUCIÓN**
- **SUBCONTRATACIÓN DEL TRANSPORTE**
- **SUBCONTRATACIÓN, COMUNICACIÓN Y TRANSITARIOS**
- **SUBCONTRATACIÓN DEL SERVICIO POSTVENTA**

61. ¿Qué entiende el estudiante por SUBCONTRATACIÓN TÁCTICA y por SUBCONTRATACIÓN ESTRATÉGICA? ¿Cuáles son las principales relaciones entre ellas?

Respuesta

62. ¿Cuál es la principal característica de cada TIPO DE SUBCONTRATACIÓN?

Respuesta

63. ¿Cuáles son las principales características de la SUBCONTRATACIÓN EN ALMACENAJE Y DISTRIBUCIÓN?

Respuesta

64. ¿Cuáles son las principales características de la SUBCONTRATACIÓN DEL TRANSPORTE?

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: COSTES LOGÍSTICOS

- **INTRODUCCIÓN**
- **CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DE LOS COSTES LOGÍSTICOS**
- **CLASIFICACION DE LOS COSTES LOGÍSTICOS**
 - **DIRECTOS E INDIRECTOS**
 - **FIJOS Y VARIABLES**
 - **UNITARIOS LOGÍSTICOS Y TOTALES LOGÍSTICOS**
 - **SEMIVARIABLES Y SEMIFIJOS**
 - **COSTES LOGÍSTICOS HISTORICOS, ACTUALES Y FUTUROS**
 - **COSTES DE OPORTUNIDAD Y COSTES HUNDIDOS**
- **EFOQUE PRÁCTICO PARA EL CÁLCULO DE LOS COSTES LOGÍSTICOS MÁS SIGNIFICATIVOS**
 - **Enfoque recomendado para el cálculo del COSTE DE PEDIDO**
 - **Enfoque recomendado para el cálculo del COSTE DE ESPACIO DE ALMACENAMIENTO**
 - **Enfoque recomendado para el cálculo del COSTE DE INSTALACIONES DE ALMACENAMIENTO**

- **Enfoque recomendado para el cálculo del COSTE DE MANIPULACIÓN**
- **Enfoque recomendado para el cálculo del COSTE DE STOCKAGE**
- **Enfoque recomendado para el cálculo del COSTE DE ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA**
- **Enfoque recomendado para el cálculo del COSTE DE TRANSPORTE**
- **Enfoque recomendado para el cálculo del COSTES GENERALES LOGÍSTICOS**
- **Enfoque recomendado para el cálculo del COSTES OCULTOS**
- **SISTEMAS DE COSTES LOGÍSTICOS MÁS HABITUALES**
 - **SISTEMAS LOGÍSTICOS DE COSTES ESTANDAR**
 - **EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 21**
 - **RESPUESTA RECOMENDADA**
 - **Fijación de estándares logísticos**
 - **Revisión de estándares logísticos**
 - **Desviaciones en los costes logísticos estándar**
 - **Conclusiones**
 - **Otras características de interés de los Sistemas Logísticos de Costes Estándar**
- **SISTEMAS LOGÍSTICOS DE COSTES BASADOS EN ACTIVIDADES**
 - **Etapas para el desarrollo de un sistema ABC de costes logísticos**
 - **EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 22**
 - **RESPUESTA RECOMENDADA**
 - **Otras características de interés de los Sistemas Logísticos de Costes ABC**
 - **EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 23**
 - **RESPUESTA RECOMENDADA**
 - **¿Dónde instalar un sistema ABC con probabilidades de éxito?**
- **CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 24**
- **SOLUCIÓN PROPUESTA**
- **CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 25**
- **SOLUCIÓN PROPUESTA**
- **CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 26**
- **SOLUCIÓN PROPUESTA**
- **CASO PRÁCTICO RESUELTO Nº 27**
- **SOLUCIÓN PROPUESTA**

65. ¿Qué son los costes logísticos DIRECTOS e INDIRECTOS?

Respuesta

66. ¿Qué se entiende por costes logísticos FIJOS y VARIABLES?

Respuesta

67. ¿Qué son los costes logísticos UNITARIOS y TOTALES?

Respuesta

68. ¿Qué son los costes logísticos SEMIVARIABLES y SEMIFIJOS?

Respuesta

69. ¿Qué son los costes logísticos de OPORTUNIDAD Y HUNDIDOS?

Respuesta

70. Elabore un resumen del subapartado SISTEMAS LOGÍSTICOS DE COSTES ESTANDAR en el que figuren los aspectos más importantes a juicio del estudiante. (Extensión máxima de 2 páginas).

Respuesta

71. Elabore un resumen del subapartado SISTEMAS LOGÍSTICOS DE COSTES BASADOS EN ACTIVIDADES en el que figuren los aspectos más importantes a juicio del estudiante. (Extensión máxima de 1 página).

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: EL OPERADOR LOGÍSTICO

- **INTRODUCCIÓN**
- **CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS DEL OPERADOR LOGÍSTICO**
- **ACTIVIDADES LOGÍSTICAS SIGNIFICATIVAS QUE PUEDEN DESARROLLARSE A TRAVÉS DE OPERADORES LOGÍSTICOS**
- **EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN ENTRE OPERADORES LOGÍSTICOS, TRANSPORTISTAS Y CLIENTES (EDI)**
- **SEGUIMIENTO DE PEDIDOS POR INTERNET**
- **OPERADORES DE TRANSPORTE POR CARRETERA**
- **OPERADORES COURIER**
- **OPERADORES DE TRANSPORTE INTERMODAL**
- **OPERADORES DE LOGÍSTICA INTEGRAL**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 28**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 29**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 30**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 31**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 32**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 33**
- **VENTAJAS DE UN OPERADOR LOGÍSTICO**
- **RIESGOS DE UN OPERADOR LOGÍSTICO**
- **ANTECEDENTES, ENFOQUE Y DIMENSIONES BÁSICAS DE LA CALIDAD DE SERVICIO DE LOS OPERADORES LOGÍSTICOS**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 34**

- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 35**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 36**
- **EJEMPLO ILUSTRATIVO N° 37**
- **FORTALEZAS REALES Y POTENCIALES SIGNIFICATIVAS DE LA LOGÍSTICA EN ESPAÑA**
- **DEBILIDADES REALES Y POTENCIALES SIGNIFICATIVAS DE LA LOGÍSTICA EN ESPAÑA**
- **OPORTUNIDADES REALES Y POTENCIALES SIGNIFICATIVAS DE LA LOGÍSTICA EN ESPAÑA**
- **AMENAZAS REALES Y POTENCIALES SIGNIFICATIVAS PARA LA LOGÍSTICA EN ESPAÑA**
- **ASPECTOS SIGNIFICATIVOS A VALORAR PARA SELECCIONAR UN OPERADOR LOGÍSTICO**
- **FACTORES MÁS SIGNIFICATIVOS QUE AUMENTAN CONTINUAMENTE LA COMPLEJIDAD DE LA CADENA LOGÍSTICA**
- **CUESTIONARIO RESUELTO**

72. ¿Qué entiende el estudiante por OPERADOR LOGÍSTICO y cuales son a su juicio sus CARACTERÍSTICAS más importantes?

Respuesta

73. ¿Cuáles son, a su juicio, las ACTIVIDADES LOGÍSTICAS más apropiadas para DESARROLLAR A TRAVÉS DE OPERADORES LOGÍSTICOS?

Respuesta

74. ¿Cuáles son, a su juicio, las características más importantes de los OPERADORES DE TRANSPORTE POR CARRETERA?

Respuesta

75. ¿Cuáles son, a su juicio, las características más importantes de los OPERADORES DE TRANSPORTE INTERMODAL?

Respuesta

76. ¿Cuáles son, a su juicio, las VENTAJAS DE UN OPERADOR LOGÍSTICO más importantes? Justifique brevemente la respuesta.

Respuesta

77. ¿Cuáles son, a su juicio, los RIESGOS DE UN OPERADOR LOGÍSTICO más peligrosos para quien contrata sus servicios? Justifique brevemente la respuesta.

Respuesta

78. ¿Cuáles son, a su juicio, los principales ASPECTOS SIGNIFICATIVOS A VALORAR PARA SELECCIONAR UN OPERADOR LOGÍSTICO? Justifique brevemente la respuesta.

Respuesta

79. ¿Cuáles son, a juicio del estudiante, los principales cuatro FACTORES MÁS SIGNIFICATIVOS QUE AUMENTAN CONTINUAMENTE LA COMPLEJIDAD DE LA CADENA LOGÍSTICA? Justificar brevemente la respuesta.

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: LOGÍSTICA INTERNACIONAL

- **PLANTEAMIENTO**
- **CARACTERÍSTICAS DE LA LOGÍSTICA INTERNACIONAL**
- **ASPECTOS DEL TRANSPORTE INTERNACIONAL RELACIONADOS CON LA LOGÍSTICA**
- **LA SELECCIÓN DE LOS MEDIOS DE TRANSPORTE INTERNACIONALES**
- **ASPECTOS A CONSIDERAR RELATIVOS AL INVENTARIO INTERNACIONAL**
- **ASPECTOS A CONSIDERAR RELATIVOS AL EMPAKAGE INTERNACIONAL**
- **ASPECTOS A CONSIDERAR RELATIVOS AL ALMACENAMIENTO INTERNACIONAL**
- **ASPECTOS A CONSIDERAR RELATIVOS A LA ADMINISTRACIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNACIONAL**
- **LOGÍSTICA INTERNACIONAL Y MEDIOAMBIENTE**
- **CONCLUSIONES**
- **CUESTIONARIO RESUELTO**

80. Señale las cuatro CARACTERÍSTICAS más importantes de la LOGÍSTICA INTERNACIONAL. Justifique brevemente la respuesta.

Respuesta

81. Indique las cinco características más importantes para la SELECCIÓN DE LOS MEDIOS DE TRANSPORTE INTERNACIONALES. Justificar brevemente la respuesta.

Respuesta

82. Describa los principales cuatro ASPECTOS A CONSIDERAR RELATIVOS AL INVENTARIO INTERNACIONAL. Justifique brevemente la respuesta.

Respuesta

83. Indicar los cuatro ASPECTOS A CONSIDERAR RELATIVOS AL ALMACENAMIENTO INTERNACIONAL más importantes, a juicio del estudiante. Justificar brevemente la respuesta.

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: LOGÍSTICA DE LA DISTRIBUCIÓN COMERCIAL

- **INTRODUCCIÓN**
- **EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL COMERCIO EN ESPAÑA**
- **EVOLUCIÓN Y ESTADO ACTUAL DE LA DISTRIBUCIÓN COMERCIAL EN ESPAÑA**
- **ELEMENTOS QUE CONFIGURAN EL SECTOR DE LA DISTRIBUCIÓN**
 - **PRODUCTOS / SERVICIOS COMERCIALIZADOS**
 - **SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN COMERCIAL**
 - **ESPACIO PARA LOS INTERCAMBIOS**
 - **AGENTES DE LA DISTRIBUCIÓN COMERCIAL**
 - **CANALES DE DISTRIBUCIÓN**
- **EL COMERCIO ELECTRÓNICO Y SU INFLUENCIA EN LA DISTRIBUCIÓN COMERCIAL**
- **FUTURO ESPERABLE DE LA DISTRIBUCIÓN COMERCIAL EN ESPAÑA**
- **DISTRIBUCIÓN COMERCIAL EN EUROPA**
- **DISTRIBUCIÓN COMERCIAL EN EUROPA DE CARA AL FUTURO INMEDIATO**
- **LA DISTRIBUCIÓN COMERCIAL: CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS**
 - **CARACTERIZACIÓN DEL COMERCIO MAYORISTA**
 - **CARACTERIZACIÓN DEL COMERCIO MINORISTA O DETALLISTA**
- **IMPACTOS ECONÓMICOS Y TERRITORIALES EN ESPAÑA DE LA RESTRUCTURACIÓN DEL SECTOR COMERCIAL EN EL CONTEXTO DE LA GLOBALIZACIÓN**
 - **IMPACTOS EN EL MERCADO REGIONAL**
 - **RELACIONES ENTRE DISTRIBUCIÓN E INDUSTRIA**
 - **IMPACTOS EN EL MERCADO LOCAL**
 - **IMPACTOS ECONÓMICOS Y SOCIALES LOCALES**
 - **IMPACTOS URBANÍSTICOS**
- **EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN**
 - **CONCEPTO DE CANAL DE DISTRIBUCIÓN**
 - **FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LOS CANALES DE DISTRIBUCIÓN**
 - **CLASES DE CANALES DE DISTRIBUCIÓN**
 - **SELECCIÓN DE LOS CANALES Y DE LA MODALIDAD DE DISTRIBUCIÓN**
 - **LOCALIZACIÓN Y DIMENSIÓN DE LOS PUNTOS DE VENTA**
 - **INTEGRACIÓN VERTICAL DE LOS CANALES DE DISTRIBUCIÓN**
 - **RELACIONES ENTRE MIEMBROS DEL CANAL DE DISTRIBUCIÓN**
 - **TENDENCIAS OBSERVADAS EN EL ÁMBITO DE LA DISTRIBUCIÓN**
 - **EJEMPLO ILUSTRATIVO Nº 38**
- **LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN FÍSICA**
 - **OBJETIVOS DE LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA**

- **FUNCIONES DE LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA**
- **GESTIÓN DE COMPRAS**
- **ALMACENAMIENTO, EMBALAJE Y MANEJO DE MATERIALES**
- **GESTIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS**
- **TRANSPORTE Y ABASTECIMIENTO A LOS PUNTOS DE VENTA**
- **DECISIONES SOBRE EL SERVICIO Y TIEMPOS DE ESPERA**

84. Elabore un resumen del subapartado EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN en el que figuren los aspectos más importantes a su juicio. (Extensión máxima de 3 páginas).

Respuesta

85. Elabore un resumen del subapartado LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN FÍSICA en el que figuren los aspectos más importantes a su juicio. (Extensión máxima de 3 páginas).

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: LOGÍSTICA DE LA ESTIBA Y DE LOS CONTENEDORES

- **PLANTEAMIENTO, ENFOQUE Y TEMAS A TRATAR**
- **ESTIBA Y DESESTIBA PORTUARIAS**
 - **BASE CONCEPTUAL**
- **ESTIBA DE MERCANCÍAS TRANSPORTADAS EN CONTENEDOR**
 - **OBJETIVOS Y CONCEPTO**
 - **PRINCIPIOS Y CONSIDERACIONES BÁSICAS PARA LA ESTIBA DE MERCANCÍAS EN CONTENEDOR**
 - **PARÁMETROS BÁSICOS PARA LA ESTIBA DE MERCANCÍAS EN CONTENEDOR**
 - **CASO PRÁCTICO RESUELTO**
 - **SOLUCIÓN PROPUESTA**
- **TRINCAJE DE MERCANCÍAS TRANSPORTADAS EN CONTENEDOR**
 - **COEFICIENTES DE SEGURIDAD DE LOS MATERIALES DE TRINCAJE**
 - **MATERIALES DE AMARRE**
- **LOGISTICA DEL TRANSPORTE MARÍTIMO EN CONTENEDOR**
 - **INTRODUCCIÓN AL TRANSPORTE POR CONTENEDOR**
 - **CONCEPTOS BASE ASOCIADOS A UNA TERMINAL MARÍTIMA DE CONTENEDORES**
 - **CONCEPTO Y PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LOS CONTENEDORES**
 - **VENTAJAS E INCONVENIENTES DE LOS CONTENEDORES**
 - **DIRECTRICES PARA LA COLOCACIÓN DE LAS MERCANCÍAS DENTRO DE UN CONTENEDOR**
 - **PRINCIPALES TIPOS DE CONTENEDORES**
- **DIRECTRICES SOBRE EL ENVASADO REQUERIDO POR LA ESTIBA**
 - **PRESENTACIÓN Y ENFOQUE**

- **CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y DIRECTRICES SOBRE EL ENVASADO EN RELACIÓN CON LA ESTIBA**
- **DIRECTRICES SOBRE EL EMBALAJE REQUERIDO POR LA ESTIBA**
 - **INTRODUCCIÓN**
 - **CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y DIRECTRICES SOBRE EL EMBALAJE EN RELACIÓN CON LA ESTIBA**
 - **RELACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO MAS SIGNIFICATIVOS QUE SOPORTAN LOS EMBALAJES**
- **DIRECTRICES SOBRE LA PALETIZACIÓN REQUERIDA POR LA ESTIBA**
 - **INTRODUCCIÓN**
 - **CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y DIRECTRICES SOBRE LA PALETIZACIÓN EN RELACIÓN CON LA ESTIBA**
- **DIRECTRICES SOBRE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LOS TRABAJOS DE ESTIBA**
 - **INTRODUCCIÓN**
 - **IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS**
 - **PRINCIPALES ACTIVIDADES PREVENTIVAS**
 - **DIRECTRICES Y CONSIDERACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS DE LA ESTIBA**
 - **FASES RECOMENDADAS PARA LAS EVALUACIONES DE RIESGOS EN LA ESTIBA**
 - **OTRAS CARACTERÍSTICAS Y CONSIDERACIONES DE INTERÉS**

86. Elabore un resumen del subapartado **ESTIBA DE MERCANCÍAS TRANSPORTADAS EN CONTENEDOR** en el que figuren los aspectos más importantes. (Extensión máxima de 1 página).

Respuesta

87. Elabore un resumen del subapartado **LOGISTICA DEL TRANSPORTE MARÍTIMO EN CONTENEDOR** en el que figuren los aspectos más importantes. (Extensión máxima de 3 páginas).

Respuesta

88. Elaborar un resumen del subapartado **DIRECTRICES SOBRE EL ENVASADO REQUERIDO POR LA ESTIBA** en el que figuren los aspectos más importantes a juicio del estudiante. (Extensión máxima de 1 página).

Respuesta

89. Elabore un resumen del subapartado **DIRECTRICES SOBRE EL EMBALAJE REQUERIDO POR LA ESTIBA** en el que figuren los aspectos más importantes. (Extensión máxima de 1 página).

Respuesta

90. Elabore un resumen del subapartado DIRECTRICES SOBRE LA PALETIZACIÓN REQUERIDA POR LA ESTIBA en el que figuren los aspectos más importantes. (Extensión máxima de 2 páginas).

Respuesta

91. Elaborar un resumen del subapartado DIRECTRICES SOBRE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LOS TRABAJOS DE ESTIBA en el que figuren los aspectos más importantes. (Extensión máxima de 2 páginas).

Respuesta

Cuestiones de evaluación del apartado: LA CADENA DE SUMINISTRO

- **INTRODUCCIÓN**
- **LOGÍSTICA Y CADENA DE SUMINISTRO**
- **EVOLUCIÓN DESDE LA LOGÍSTICA CONVENCIONAL HASTA LA CADENA DE SUMINISTRO**
- **IMPLEMENTACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO Y PRINCIPALES BENEFICIOS Y FACTORES DE ÉXITO DEL SCM**
- **OTROS ASPECTOS Y CARACTERÍSTICAS DE LA CADENA DE SUMINISTRO**
- **OBJETIVOS Y COSTES DE LA CADENA DE SUMINISTRO**
- **CONSIDERACIONES Y RECOMENDACIONES PARA LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE COSTES ABC A LA CADENA DE SUMINISTRO**
- **INDICADORES DE GESTIÓN LOGÍSTICA ASOCIDOS A LA CADENA DE SUMINISTRO**
 - **CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS**
 - **ATRIBUTOS DE LA INFORMACIÓN QUE PROPORCIONA UN INDICADOR**
 - **OBJETIVOS FUNDAMENTALES DE LOS INDICADORES LOGÍSTICOS DE GESTIÓN**
 - **PROPIEDADES DE UN INDICADOR BIEN DEFINIDO**
 - **BENEFICIOS Y VENTAJAS DE LA UTILIZACIÓN DE INDICADORES LOGÍSTICOS**
 - **CANTIDAD RECOMENDADA Y FORMATO DE CONTROL DE LOS INDICADORES LOGÍSTICOS**
 - **INDICADORES LOGÍSTICOS RECOMENDADOS**
- **OUTSOURCING EN LA CADENA DE SUMINISTRO**
 - **CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS**
 - **RAZONES PARA EL OUTSOURCING LOGÍSTICO**
 - **VENTAJAS E INCONVENIENTES**
 - **ELECCIÓN DE LOS PROVEEDORES DE OUTSOURCING**
 - **ELEMENTOS DE LA CADENA DE SUMINISTRO MAS PROCLIVES AL OUTSOURCING**
 - **MODALIDADES HABITUALES DE OUTSOURCING**
 - **TIPOLOGÍA DE PROVEEDORES LOGÍSTICOS PARA OUTSOURCING EN LA CADENA LOGÍSTICA**
 - **SELECCIÓN DE OPERADORES OUTSOURCING**

- **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**
- **E-LOGISTIC EN LA CADENA DE SUMINISTRO**
 - **PLANTEAMIENTO Y ENFOQUE**
 - **CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS**
 - **FACTORES CLAVES ASOCIADOS A LA E-LOGISTICS**
 - **AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS**
- **LA ENTREGA COMO PUNTO DE TRANSICIÓN DE VIRTUAL A FÍSICO**
- **LOGISTICA INVERSA EN LA CADENA DE SUMINISTRO**
 - **INTRODUCCIÓN**
 - **CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS DE LA LOGÍSTICA INVERSA**
 - **EJEMPLOS DE MATERIALES QUE PUEDEN RETORNAR**
 - **FACTORES DETERMINANTES DEL DESARROLLO Y EVOLUCIÓN DE LA LOGÍSTICA INVERSA**
 - **PARTES INTERESADAS EN LA LOGÍSTICA INVERSA**
 - **RECORDATORIO Y OTRAS CONSIDERACIONES DE INTERÉS**
 - **ENFOQUES DE LA LOGÍSTICA INVERSA**
 - **MARCO ESTRATÉGICO PARA LA LOGÍSTICA INVERSA**
 - **ELEMENTOS FACILITADORES PARA LA DIRECCIÓN DE LA LOGÍSTICA INVERSA**
 - **EJEMPLOS DE RETOS SIGNIFICATIVOS DE LA LOGÍSTICA INVERSA**
 - **CONSIDERACIONES SOBRE EL FLUJO DE RETORNO DE LOS PRODUCTOS Y SOBRE LOS SISTEMAS DE LOGÍSTICA INVERSA**
 - **RECORDATORIO SOBRE LA RECUPERACIÓN DE LOS PRODUCTOS**
 - **CONSIDERACIONES Y DIRECTRICES PARA LA GESTIÓN DE LAS DEVOLUCIONES**
 - **CONSIDERACIONES SOBRE LA REUTILIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS**
 - **CONSIDERACIONES SOBRE LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS EN LA LOGÍSTICA INVERSA**
 - **COMERCIO ELECTRÓNICO Y LOGÍSTICA INVERSA**
 - **CUESTIONARIO RESUELTO**
 - **CUESTIONES PLANTEADAS**
 - **RESPUESTAS RECOMENDADAS**
- **SINOPSIS SOBRE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TÉCNICAS DE GESTIÓN RELACIONADAS CON LA CADENA DE SUMINISTRO**
 - **CONSIDERACIÓN PREVIA**
 - **CROSS DOCKING**
 - **POOL DE PALÉS Y CONTENEDORES**
 - **IDENTIFICADOR SKU**
 - **CÓDIGO DE BARRAS**
 - **IDENTIFICACIÓN POR RADIOFRECUENCIA**
 - **EDI**
 - **ERP**
 - **SGA**
 - **SRM**

- **CRM**
- **SISTEMAS DE VOZ**
- **DRP**
- **CPFR**
- **ECR**
- **REINGENIERÍA DE LA CADENA DE SUMINISTRO**
 - **CONCEPTO Y ENFOQUE**
 - **PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LA REINGENIERÍA DE PROCESOS DE LA CADENA DE SUMINISTRO**
 - **PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA REINGENIERÍA DE PROCESOS**

92. ¿Qué entiende el estudiante por LOGÍSTICA y por CADENA DE SUMINISTRO?

Respuesta

93. Aspectos más destacables, a juicio del estudiante, en la EVOLUCIÓN DESDE LA LOGÍSTICA CONVENCIONAL HASTA LA CADENA DE SUMINISTRO.

Respuesta

94. Describa los cuatro BENEFICIOS más importantes de la IMPLEMENTACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO. Justificar brevemente la respuesta.

Respuesta

95. Señale los Cuatro FACTORES DE ÉXITO más importantes de la IMPLEMENTACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO, a juicio del estudiante. Justificar brevemente la respuesta.

Respuesta

96. ¿Qué consideraciones hay que tener presentes en la definición e implementación de los OBJETIVOS DE LA CADENA DE SUMINISTRO?

Respuesta

97. ¿Qué consideraciones hay que tener presentes en el apartado de los COSTES DE LA CADENA DE SUMINISTRO?

Respuesta

98. Elabore un resumen del subapartado INDICADORES DE GESTIÓN LOGÍSTICA ASOCIDOS A LA CADENA DE SUMINISTRO en el que figuren los aspectos más importantes a juicio del estudiante. (Extensión máxima de 2 páginas).

Respuesta

99. Elaborar un resumen del subapartado OUTSOURCING EN LA CADENA DE SUMINISTRO en el que figuen los aspectos más importantes a juicio del estudiante. (Extensión máxima de 3 páginas).

Respuesta

100. ¿Qué consideraciones hay que tener presentes en el ámbito del e-LOGISTIC EN LA CADENA DE SUMINISTRO?

Respuesta

101. Elabore un resumen del subapartado LOGISTICA INVERSA EN LA CADENA DE SUMINISTRO en el que figuren los aspectos más importantes a su juicio. (Extensión máxima de 2 páginas).

Respuesta

102. Elabore un resumen del subapartado REINGENIERÍA DE LA CADENA DE SUMINISTRO en el que figuren los aspectos más importantes a juicio del estudiante. (Extensión máxima de 2 páginas).

Respuesta