



Asociación Profesional de Orientadores  
en Castilla - La Mancha

# La Orientación: innovación y calidad educativa



**¿Qué nos dice la investigación sobre los cambios experimentados por los sistemas de orientación en nuestro país?**

**Asunción Manzanares Moya**  
**Universidad de Castilla La Mancha**



*Miembro del Grupo de Investigación en Sistemas de Orientación  
Psicopedagógica y competencias de los orientadores*



Cuenca, 19 y 20 de Abril de 2013

Mesa: El futuro y presente de la Orientación

## Sobre el futuro y presente sí, pero.....¿de dónde venimos?

- Transferencia de competencias 1999 – cambios progresivos.
- Cambios en profundidad (reformas) / cambios formales / continuidad ficticia.
- Desconocimiento / ausencia de diálogo de políticas entre CC.AA.
- Insatisfacción en administradores / orientadores / equipos directivos / tutores / destinatarios.
- Escasez de información, de evaluación y menos de investigación aplicada sobre políticas públicas de Orientación y Apoyo Escolar y sus resultados.
- Ausencia de modelo teórico y metodológico de evaluación/investigación contrastado.
- Confusión terminológica:
  - **MODELO:** para qué orientar, cómo, cuándo, quién orienta y a quién
  - **ESTRUCTURA:** localización de los profesionales de la orientación

# PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

## Políticas públicas sobre orientación y apoyo escolar: estudio múltiple de casos sobre sistemas vigentes y emergentes

**Dirección:** Consuelo Vélaz de Medrano (UNED)

**GRISOP:** <http://www.uned.es/grisop>

**Ente Promotor:** Centro Nacional de Investigación e Innovación Educativa

**IFIIE (2007-08)- MICIN (2008-11/12) - MEYC (2012-16)**

## COMUNIDADES AUTÓNOMAS

- UNA REPRESENTACIÓN DE LAS CC.AA. QUE MANTIENEN LA ESTRUCTURA Y EL MODELO LOGSE:

**Andalucía, Canarias y Madrid.**

- UNA REPRESENTACIÓN DE AQUELLAS CC.AA. QUE HAN CAMBIADO LAS ESTRUCTURAS Y/O MODELOS:

**Cantabria, Castilla-La Mancha, Cataluña, Galicia, Navarra y País Vasco.**

- *Incorporaciones confirmadas en primer cuatrimestre del 2013:*

**Asturias y Baleares.**

- *Hasta 2016:* ampliación a las restantes y estudio comparado con los países de la Unión Europea.

## 1ª FASE (2007-2008)

Análisis de los procesos de diseño, gestión y generalización de nuevos sistemas de orientación y apoyo escolar.

**Estudio empírico-cualitativo en 6 CC.AA.**

.....

## 2ª FASE (2008-2012)

Valoración y grado de satisfacción de orientadores, tutores y directores de centros de primaria y secundaria sobre el sistema de orientación y apoyo escolar.

**Estudio extensivo empírico-cuantitativo mediante encuesta en 9 CC.AA.**

.....

## FICHA TÉCNICA Estudio empírico-cualitativo (1ª FASE 2007-2008)

### MUESTRA

#### 6 CCAA:

- Madrid (LOGSE),
- Cataluña, P. Vasco (tradicionalmente con dinámicas de cambio)
- Castilla La Mancha, Galicia, Navarra

### ANÁLISIS DOCUMENTAL

- Bases de datos legislativas
- Diarios oficiales (BOCAM, DOGC, BOPV, DOCM, DOG, BON)
- Informes técnicos sobre el Sistema educativo

### TRABAJO DE CAMPO

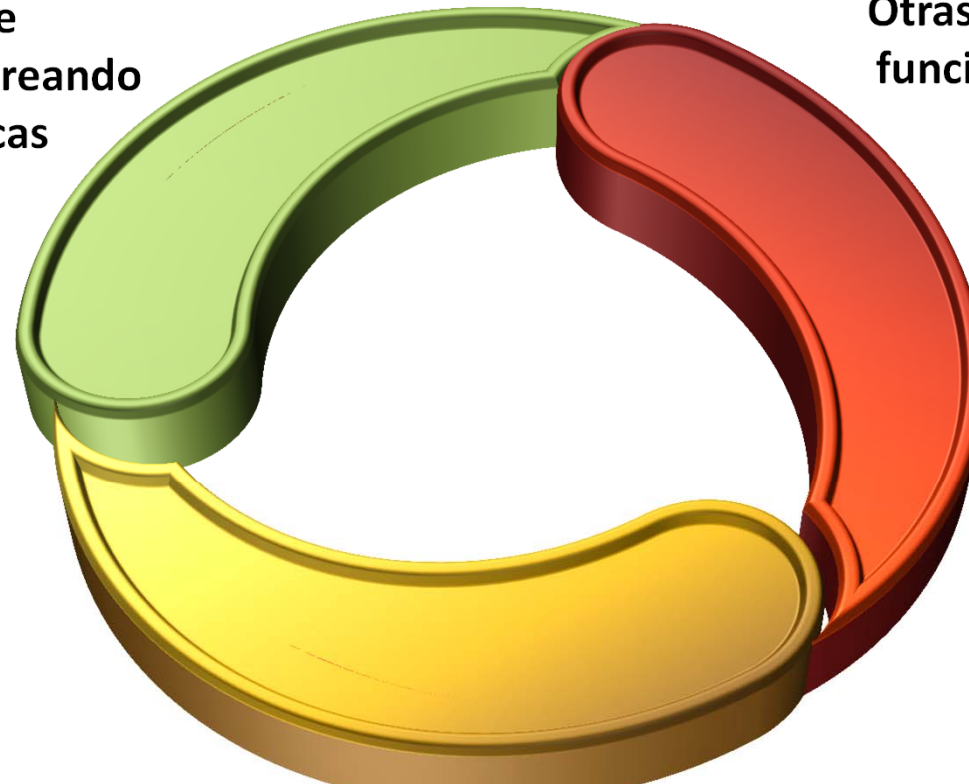
#### 30 Entrevistas a expertos:

- responsables administración-cargos públicos y muestra aleatoria de orientadores, directores y tutores proporcional al tamaño de los centros de Primaria y Secundaria.

#### 20 Focus Group:

- técnicos de administración, directores/jefes de estudio, tutores/otros profesionales de orientación.

**Algunas CCAA se esfuerzan en definir un modelo de orientación propio creando estructuras específicas**



**Otras CCAA redefinen las funciones de estructuras de orientación ya existentes**

**Otras CCAA crean estructuras nuevas pero sin llegar a elaborar auténticas propuestas de modelo**

## ..... **Estructuras: interna/externa/mixta**

- Suponen asignación (nuevos cupos) o recolocación de profesionales, cambios en las exigencias laborales, de coordinación y perspectiva integral

## ..... **Norma y Modelo**

- Factor de calidad para impulsar atención a la diversidad, prevención del fracaso escolar, desarrollo del potencial del alumnado, intervención sistémica y asesoramiento a docentes y familias.

## ..... **Modelo-Estructura**

- Insuficientemente alineados



.....

## Mayor insatisfacción

- Descoordinación entre estructuras internas/externas
- Ambición del “modelo educativo” al que tiene que ajustarse el sistema de orientación y apoyo escolar, en relación con recursos disponibles

.....

## Articulación del trabajo

- En torno a planes de forma muy dispar: departamento, centro, zona
- Decisión relevante: la sectorización
- Perspectiva intersectorial: un problema en sí mismo

# FICHA TÉCNICA Estudio empírico-cuantitativo (2ª FASE 2008-2012)

## POBLACIONES OPERATIVAS DE LAS 9 CC.AA

### Unidad de muestreo “centro educativo”

- Colegios de primaria N=7232
- Institutos de secundaria N=2500

Unidad de muestreo  
“equipo/estructura externa”

## MUESTREO Aleatorio monoetápico proporcional al tamaño de las sub-poblaciones de cada C.A.

- Selección directa de directores y orientadores (1 por centro)
- Selección de 1 tutor por cada ciclo de Educación Primaria
- Selección de 2 tutores de ESO (2º y 4º curso) + 1 de Diversificación Curricular y 1 de PCPI cuando se ofertan estas enseñanzas

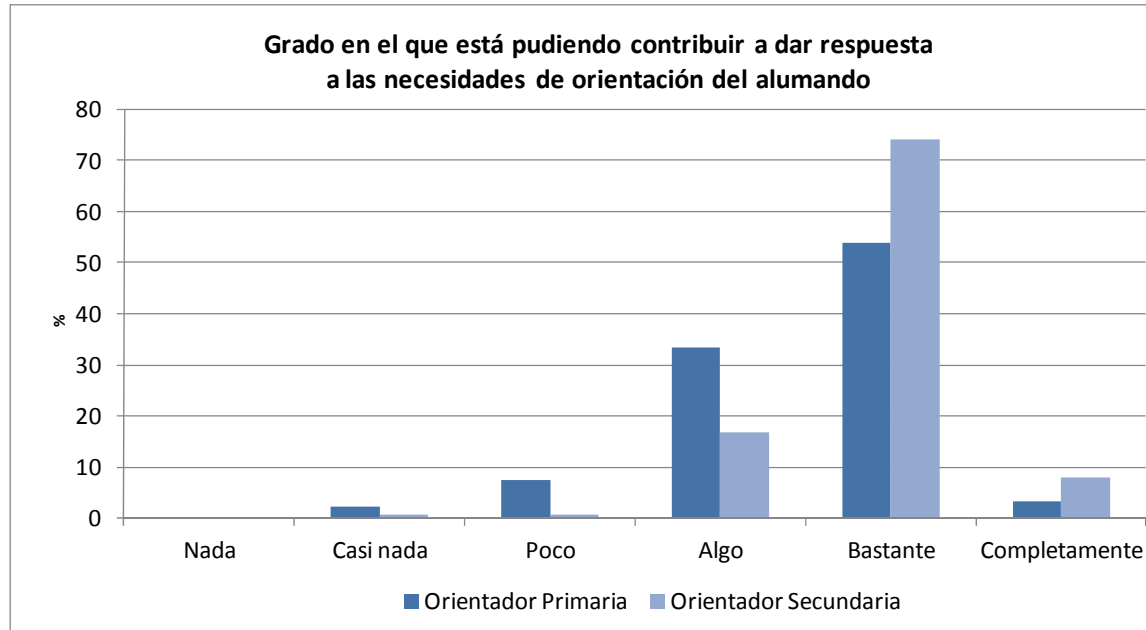
**Encuesta a centros:** datos de más de 700 centros y 3179 profesionales

## ENCUESTA: CUESTIONARIOS

- Estructurados, de respuesta cerrada.
- Adaptados a cada etapa educativa, a cada figura profesional y a cada Comunidad Autónoma (traducción a lenguas co-oficiales).
- Con un segmento común en cada etapa a todas las figuras y comunidades (garantía de comparabilidad) y un segmento propio (garantía de especificidad).
- Validados: estudio piloto.

## SELECCIÓN DE RESULTADOS

### COBERTURA DEL DERECHO A LA ORIENTACIÓN



● Positivo, particularmente en el caso de la **orientación para las transiciones**.

● Negativo, capacidad del sistema de asesoramiento y apoyo a los centros para **atender a la diversidad**.

**EN PRIMARIA**

■ La **orientación familiar** y la **atención a la diversidad**, es mejor valorada por los profesionales que trabajan en CC.AA con orientador en el centro.

■ Insatisfacción:

- **Orientación para la transición** entre etapas.
- **Sistema de orientación** y apoyo a los centros para **atender a la diversidad**.

**O  
B  
S  
T  
Á  
C  
U  
L  
O  
S**

● **O. personal y académica:** falta de tiempo por exceso de tareas, complejidad de las necesidades del alumnado (Secundaria) e insuficiente formación de los tutores (directores).

● **Orientación para las transiciones**

Los 3 profesionales coinciden en que hay tres obstáculos principales	La prelación que los profesionales de cada etapa dan estos obstáculos es muy diferente	
	Primaria	Secundaria
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No hay suficiente coordinación con el centro de la otra etapa para este fin.</li> </ul>	2º obstáculo (según los directores)	1º obstáculo (para los tres profesionales)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La orientación entre etapas es un objetivo previsto en el centro pero no se trabaja sistemáticamente.</li> </ul>	1º obstáculo (para los tres profesionales)	2º obstáculo (para los tres profesionales)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No se han previsto tiempos específicos para trabajar este objetivo.</li> </ul>		

O  
B  
S  
T  
Á  
C  
U  
L  
O  
S

● **Tutoría:**

- Primaria: no disponer de tiempos específicos.
- Ambas etapas: la insuficiente formación de los tutores.

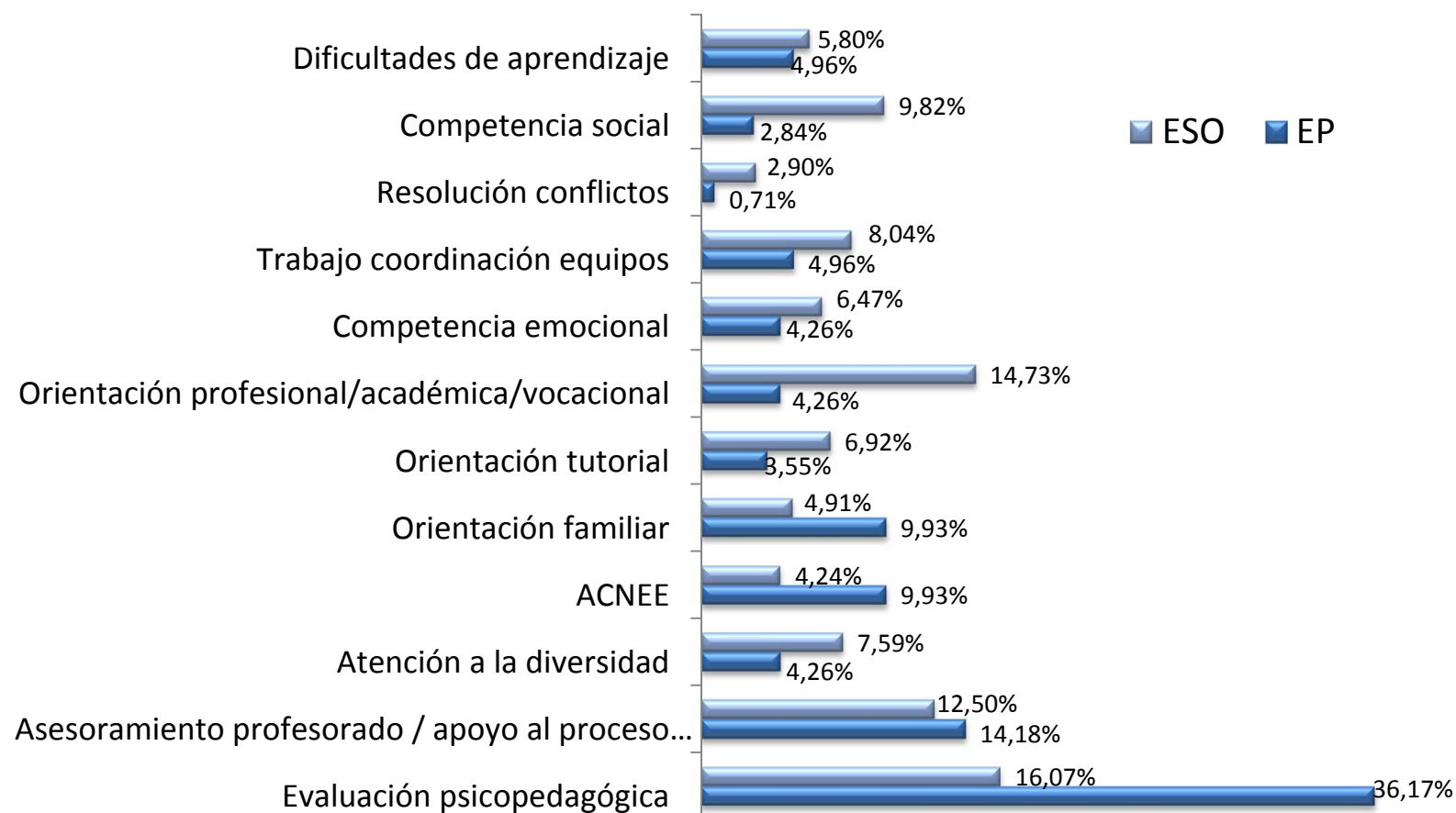
● **O. familiar:**

- En ambas etapas: falta de tiempo, falta de colaboración de las familias y demandas que exceden sus funciones.
- En Secundaria: insuficiente formación (directores y tutores).
- La falta de colaboración del orientador es valorada como un obstáculo importante por más de una cuarta parte de la muestra de tutores.

**Para más información consultar:** Vélaz-de-Medrano, C., Blanco-Blanco, A., y Manzano-Soto, N. (2012). Cobertura de necesidades de orientación y tutoría en la educación obligatoria estudio en nueve Comunidades Autónomas. *Revista de Educación*, Nº Extra 2012: Políticas públicas de apoyo y refuerzo educativo.

## COMPETENCIAS Y FORMACIÓN DE ORIENTADORES

### Competencias que principalmente demanda nuestro trabajo



## Autopercepción del nivel de formación

- Formación suficiente para el ejercicio de la **acción tutorial, orientación familiar y orientación académica y profesional.**
- Insuficiente en materia de **coordinación de equipos de trabajo y resolución de conflictos.**

## La falta de formación funciona como obstáculo para desempeñar el trabajo en el centro

- En el caso del **apoyo a las dificultades del proceso de enseñanza-aprendizaje** y del **asesoramiento para la innovación y mejora de la calidad** de dicho proceso.

**Para más información consultar:** Vélaz-de-Medrano, C., Manzanares-Moya, A., López-Martín, E., y Manzano-Soto, N. (2013). Competencias y formación de los orientadores escolares: un estudio empírico en nueve Comunidades Autónomas. *Revista de Educación*. Nº 361.



## PARA LA REFLEXIÓN

### 1. Elevadas expectativas depositadas en el simple cambio de las estructuras

- Si la decisión de dónde se ubican los apoyos o estructuras y cómo se coordinan no se adopta en función del modelo de orientación, éste se desvirtúa por la fuerza de los hechos.

### 2. El “cambio del cambio”

- ¿Es consecuencia de una virtud del sistema de orientación y apoyo escolar de la Comunidad Autónoma o son otro tipo de razones las que justifican el cambio?

### 3. El peso de la Evaluación Psicopedagógica

- ¿Qué modelo de orientación desvela?

### 4. Los directores estiman en mayor medida -que los propios orientadores- que disponen de un nivel de formación especializada suficiente para dar respuesta a las necesidades del centro

- ¿Es el centro la unidad en la que se visibiliza una educación y orientación inclusivas?



Asociación Profesional de Orientadores  
en Castilla - La Mancha

# La Orientación: innovación y calidad educativa



[asuncion.manzanares@uclm.es](mailto:asuncion.manzanares@uclm.es)



Para más información sobre el desarrollo  
de esta línea de investigación:

<http://www.uned.es/grisop/>



MESA: EL FUTURO Y PRESENTE DE LA ORIENTACIÓN