

Contenidos del curso Experto Profesional en Oficinas de Farmacia (Auxiliares de Farmacia) UNED.

El Programa consta de 4 módulos, con el siguiente contenido.

Módulo 1

La Organización sanitaria española y las Oficinas de Farmacia

- 1.- Organización sanitaria española.
 - 1.1.- La distribución farmacéutica. Almacenes y laboratorios farmacéuticos.
 - 1.2.- El papel de la Oficina de farmacia. Funciones y servicios de las O.F.
 - 1.3.- Colegios profesionales.
- 2.- Legislación básica aplicable a la oficina de farmacia.
- 3.- La receta médica. Modelos oficiales de receta. Recetas especiales.
- 4.- Productos de venta en farmacias.
 - 4.1.- Especialidades farmacéuticas. Tipos de especialidades (éticas, publicitarias, genéricas).
 - 4.2- Productos parafarmacéuticos (OTC).
- 5.- Publicaciones de interés: Catálogo de especialidades. Vademécum. Bases de datos del medicamento.
- 6.- Libros oficiales. Tipos y cumplimentación.

Módulo 2

Gestión y organización de la oficina de farmacia

- 1.- Adquisición de productos. Gestión de pedidos.
- 2.- Recepción y almacenamiento. Clasificación de existencias y Criterios de colocación de productos.
- 3.- Gestión de stocks y reposición de productos.
- 4.- Conservación de especialidades farmacéuticas.
- 5.- Gestión administrativa de recetas.

6.- Gestión y control de Albaranes y Facturas.

7.- Devolución de productos.

8.- Sistemas informáticos de gestión.

Módulo 3

Bases técnicas para auxiliares de farmacia

1.- Sistemas de clasificación de medicamentos.

2.- Farmacología y farmacocinética básica.

3.- Nociones básicas de patología y anatomo-fisiología.

4.- Vías de administración y Formas farmacéuticas.

5.- Lote y caducidad de medicamentos. Información técnica de materias de acondicionamiento.

6.- Formulación magistral.

Módulo 4

El Marketing y la atención al cliente en las Oficinas de Farmacia

1.- Dispensación. Atención al cliente.

2.- Marketing aplicado a la oficina de farmacia. Técnicas de venta. Merchandising.

3.- El papel del auxiliar de farmacia en la venta de productos de Parafarmacia:

3.1.- Cosmética.

3.2.- Nutrición y dietética.

3.3.- Ortopedia.

3.4.- Otros productos sanitarios.

4.- Asesoramiento para la salud.

5.- Determinación de constantes vitales y parámetros somatométricos.

