

Registro público de cumplimiento de compromisos de Carta de Servicios Académicos. Centro Asociado UNED Tudela ed. 10 año 2021

Compromisos de la Carta de Servicios	Indicador	Objetivo 2021	% cumplimiento							Mejoras para 2022	
			2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021		
Adecuación	Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de datos personales	<i>% estudiantes satisfechos con servicios administrativos</i>	<b>&gt;=90%</b>	97	96	100	92	93	93	100	Optimizar protocolo de quejas y sugerencias
	Tutorizar los temas importantes y, al menos, el 80% del programa completo de las asignaturas de tutoría grupal. Salvo en aquellas en la que la realización de prácticas obligatorias no lo permita	<i>% estudiantes satisfechos con tutores de grado</i>	<b>&gt;=90%</b>	94	99	93	91	93	88	94	Avanzar en análisis y optimización de la experiencia de los estudiantes
	Resolver las dudas que planteen los estudiantes en la tutoría y, si no es posible, enviar la respuesta por correo electrónico antes de la siguiente sesión				98	94	91	96	88	93	Establecer mecanismos de incorporación rápida de innovaciones docentes
	Corregir todas las PEC's asignadas por los equipos docentes y realizadas por los estudiantes	<i>% tutores con todas las PEC corregidas</i>	<b>100%</b>	100	100	100	100	100	100	100	Reforzar dinámica de participación y pertenencia de tutores
Rapidez	Contestar, al menos, un 90% de solicitudes de préstamos inter-bibliotecarios en un plazo máximo de 48 horas	<i>Índice de cumplimiento del compromiso</i>	<b>&gt;=90%</b>	100	100	100	100	100	100	100	Reforzar actividades de difusión cultural
Oportunidad	Publicar, al inicio del curso, al menos el 90% de los planes de trabajo de las tutorías de las asignaturas con tutoría grupal en la web (excepto asignaturas de programa compartido)	<i>% planes tutoriales publicados en asignaturas con tutoría grupal</i>	<b>&gt;=90%</b>	94	94	96	94	99	95	95	Reactivar programa de autoevaluación docente
	Facilitar el acceso de todos los estudiantes matriculados en la asignatura prácticum a organizaciones o empresas del entorno	<i>% solicitudes de Prácticum cubiertas</i>	<b>100%</b>	100	100	100	100	100	100	100	Activar programa Alumni
Ayuda	Atender, por parte de representantes del Centro, todas las incidencias de los estudiantes dentro del tiempo de realización de las pruebas presenciales	<i>Solicitudes atendidas (acta de incidencias de Pruebas Presenciales)</i>	<b>100%</b>	-	100	100	100	100	100	100	Reforzar actuaciones de afrontamiento de exámenes
Materiales	Disponer de ordenadores operativos de libre uso para los estudiantes, al menos, tres días a la semana	<i>% Disponibilidad de ordenadores de libre uso, al menos, tres días a la semana</i>	<b>100%</b>	100	100	100	100	100	100	100	Reforzar medidas de seguridad ante COVID
	Editar semanalmente un boletín digital informativo que incluya noticias sobre actividades del Centro UNED Tudela	<i>% semanas con publicación de boletín informativo digital Atrio</i>	<b>100%</b>	-	100	100	100	100	100	100	Sustituir indicadores saturados

Además del control de cumplimiento de la Carta de Servicios Académica, cada curso lectivo se lleva a cabo un Plan de Mejora de Atención a los Estudiantes basado en datos internos y de opinión externa.