



## CALIDAD EN INSTITUCIONES SANITARIAS

### DESCRIPCIÓN:

El objetivo general de este curso es proporcionar formación especializada en calidad de las instituciones sanitarias. Aborda en profundidad los conceptos, métodos y estrategias para la mejora de la calidad en las instituciones sanitarias; se estudian las principales bases de la calidad y se domina la metodología básica relacionada con la calidad. Los participantes desarrollarán un sentido y habilidad práctica orientado a la mejora de la calidad de su centro o unidad a lo largo del curso.

### CONTENIDO:

#### Introducción

#### 1. Concepto y definiciones de calidad

1.1. Concepto de calidad en la asistencia sanitaria.

#### 2. Origen y evolución de la calidad

2.1. Origen y evolución de la calidad en el sector sanitario.

#### 3. Dimensiones de la calidad.

#### 4. Estructura, proceso y resultados.

#### 5. Programa de gestión de calidad.

#### 6. Variaciones en la práctica y calidad.

#### 7. Planificación estratégica y calidad.

#### 8. Acreditación, normalización, certificación.

#### 9. Herramientas básicas en calidad.

9.1. Técnicas de observación.

9.2. Técnicas de entrevista.

9.3. Técnicas grupales.

9.4. Técnicas gráficas.

Profesora: Deiane Pérez Soriano / Grado en Derecho [deianep.bergara@gmail.com](mailto:deianep.bergara@gmail.com)

Duración: 30 horas      Modalidad: A distancia

Idioma: Castellano